



JUNTA CENTRAL ELECTORAL

Licenciamiento de Software Microsoft Enterprise Agreement (EA)



Ave. Luperón Km1.
Gurabo, Santiago
Republica Dominicana

Departamento de
Licenciamiento
Tel: 809-581-5288

licenciamiento@cecomsa.com
www.cecomsa.com

Tabla de contenido

I.	Presentación	2
II.	Introducción	3
III.	Cientes referenciales EA manejados en Cecomsa en el periodo del 2017-2022	4
IV.	Competencias de Partner	5
V.	Ingenieros Certificados	6
VI.	Certificaciones	7
VII.	Transcripts oficiales de Microsoft	8
VIII.	Valores Agregados	19
IX.	Plan de entrega y seguimiento ¡Error! Marcador no definido.	
X.	Términos y condiciones	21
XI.	Contactos	22



Presentación

Santo Domingo, 22 de marzo del 2022

Junta Central Electoral,

Estimado Cliente,

Reciba un cordial saludo de parte del equipo de ventas de CECOMSA.

Como respuesta a su solicitud, en el presente documento encontrará nuestra propuesta de licenciamiento Microsoft para **Junta Central Electoral** creada con los valores de negocio que establecen un diferencial respecto a terceros. Reiteramos nuestra total disponibilidad para dialogar con usted sobre esta propuesta, así como también sobre cualquier otro producto de nuestro amplio portafolio.

Sin otro particular aprovechamos la ocasión para agradecerles que nos tomaran en cuenta al momento de suplir sus distintas necesidades, esperamos su retroalimentación sobre esta propuesta.

Atentamente,

Vicepresidente
Sr. Ricardo Rodríguez



Introducción

En esta propuesta de Negocios desarrollaremos detenidamente todos los requerimientos solicitados. Somos un Partner competitivo, capaz, con una solvencia y solidez en el mercado de la tecnología en la República Dominicana. Manteniendo una relación Partner (cliente) -Fabricantes (distribuidor) efectiva y empática a lo largo de más de 10 años con Microsoft y **Junta Central Electoral**. Relación que se consolida a medida hemos ido captando clientes, que abarcan la pequeña, mediana y gran empresa. Esto así, por el excelente servicio que ofrecemos, ayudándonos de un personal altamente calificado en las soluciones de datacenter y software.

Dentro de nuestra empresa, en todas las áreas, incluyendo muy especialmente el departamento de licenciamiento, así como también el de consultoría e implementación, existen políticas y procedimientos previamente estudiados, probados y definidos, que nos dan las directrices para llevar a cabo un desarrollo en soluciones tecnológicas, a nivel general, efectivo y orientado cien por ciento a satisfacer las necesidades de nuestros clientes. En este caso **Junta Central Electoral**.

Cecomsa sigue expandiéndose cada día a la vanguardia de la tecnología, buscando siempre mantener todo el personal técnico certificado a la vanguardia de la tecnología de punta. Lo que nos ha permitido posicionarnos como la empresa líder en el mercado de servicios y tecnología en la República Dominicana.

El objetivo principal de esta propuesta es con esta solución incrementar el desempeño de la plataforma tecnológica para lograr una efectiva estrategia de la optimización de los productos adquiridos en el Enterprise Agreement de **Junta Central Electoral**.

Dentro de los objetivos específicos de este proyecto, se encuentran:

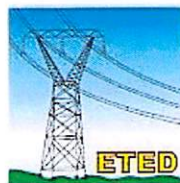
1. Soporte en la implementación y adopción institucional de la suite de productividad Microsoft 365.
2. Acompañamiento en la adopción de la plataforma Microsoft Teams, Yammer, Planner y Flows de manera institucional.
3. Apoyo en la optimización de la plataforma Enterprise Mobility Suite (EMS).



Cientes referenciales EA manejados en Cecomsa en el periodo del 2017-2022



UNIVERSIDAD APEC



Competencias de Partner

- Silver Application Development
- Gold Collaboration and Content
- Gold Cloud Platform
- Gold Datacenter
- Gold Cloud Proud Productivity
- Gold Small and Midmarket Cloud Solutions
- Silver Security

Microsoft
Partner



Silver Application Development
Gold Collaboration and Content
Gold Cloud Platform
Gold Datacenter
Gold Cloud Productivity
Gold Small and Midmarket Cloud Solutions
Silver Security



Ingenieros Certificados



Felix Polanco
Gerente de Implementaciones
Data Center + Virtualización + Nube y M365



Jorge Silva
Ing. De Implementación Microsoft
Data Center + Virtualización + Seguridad + Nube y M365



Johan Cruz
Ing. de Implementacion
Seguridad + Inventario + Data Center



Ing. Josue Ogando
Certificaciones: 70-243 Administering and Deploying System
Center 2012 Configuration Manager + Azure Administrator
Associate + Cloud Platform and Infrastructure



Rafael Dorville
Solution Specialist
Azure Solutions Architect Expert + Azure Administrator
Associate + MCT



Maria Mateo
Brand Manager Microsoft
Especialista en Licenciamiento, SMB + Enterprise + Azure +
M365



Zahira Ramirez
Enterprise Account Manager
Especialista en Licenciamiento, SMB + Enterprise+ Azure +
M365



Mariel Nunez
Commercial Executive
Especialista en Licenciamiento, SMB + Enterprise + M365



Gerdy Liz
SMB Account Manager
Especialista en Licenciamiento, SMB + Azure + M365



Valores Agregados

Para asegurarnos de añadir más valor a su organización, estamos interesados en extenderles una oferta que les permita contar con una propuesta mucho más atractiva, la cual consiste en lo siguiente:

- Asignación para el manejo de su cuenta, de un equipo calificado y certificado por la marca Microsoft, compuesto por:
 - **Brand Manager:** encargado comercial de la marca.
 - **Enterprise Account Manager:** ejecutivo de cuenta, especialista en licenciamiento y soluciones de Microsoft, asignado para asegurar el desarrollo y adopción de todas las herramientas contenidas en su contrato EA.
 - **Commercial Executive:** especialista de licenciamiento encargada de canalizar requerimientos de propuestas, soportes, seguimiento, entre otras.
 - **Technical Specialist:** ingeniero de implementaciones certificado por la marca Microsoft.
 - **Solution Specialist:** ingeniero de consultoría certificado por la marca Microsoft.

- Capacitación presencial impartida por un ingeniero certificado en **Microsoft 365 Certified: Enterprise Administrator Expert** para el personal de la Dirección de TI en Microsoft Intune, implementación de Mobile Device Management y Mobile Application Management.
- Capacitación presencial impartida por un ingeniero certificado en **Microsoft 365 Certified: Enterprise Administrator Expert** para el personal de la Dirección de TI en la herramienta de planificación Microsoft Planner.
- Capacitación presencial al personal general de la institución en los aplicativos de Microsoft Office. (3 entrenamientos trimestrales, sin límites de participantes).
- Sesiones de capacitación y/o workshop para los usuarios finales en la herramienta de Comunicación, Colaboración y Productividad **Microsoft Teams** y su integración con **Onedrive**, contenida en la suite de Office 365.
- Sesiones de entrenamientos y/o workshops para el departamento de Recursos Humanos en el manejo de la red social corporativa **Microsoft Yammer**, contenida en la suite de Office 365.
- Sesiones de entrenamientos y/o workshops para los usuarios finales en la aplicación de planificación **Microsoft Planner**, contenida en la suite de Office 365.



- Entrenamiento para usuario final en la suite de análisis Power BI, la capacitación se divide en:
 - **Nivel básico** (1 sesión de 3 horas)
 - **Nivel intermedio** (1 sesión de 3 horas)
 - **Nivel avanzado** (2 sesiones de 4 horas, total 8 horas)
(2 grupos de 10 personas, anual).
- 20 horas de consultoría por año en los productos contenidos en su contrato Enterprise Agreement para acompañamiento o implementación de tecnologías.
- Soporte en la introducción de nuevos productos de Microsoft. Asesoría en la elaboración de proyectos, además del diseño y la planificación de los productos ofertados, como son los Microsoft 365.
- Entrega de un reporte semestral en relación con el porcentaje de uso de los productos contratados y estatus sobre la utilización de los beneficios generados en el contrato Microsoft Enterprise Agreement.
- Asesoría y soporte para tramitar cualquier duda de políticas y procedimientos de licenciamiento.
- Disponibilidad para laboratorios de pruebas de concepto, lo cual permitirá pre-implementar los proyectos en carpeta.
- Respuestas en 24 horas para las consultas.



Términos y condiciones

Validez de la Oferta: Esta propuesta tiene validez de 60 días hábiles.

Servicios de Microsoft: Los productos se descargan del centro de servicio y administración de licencias “Volume License Service Center” (VLSC), link: <https://www.microsoft.com/licensing/servicecenter/default.aspx>

Formas de Pago:

- 1er. año 31%
- 2do. año 31%
- 3er. año 38%

“Un primer pago correspondiente al primer año y dos anualidades al inicio del segundo año y al inicio del tercero”



Contactos

Los contactos principales para el manejo de la cuenta son:

Contacto con el equipo de Licenciamiento:

Email General: licenciamiento@cecomsa.com

Teléfonos de la oficina: 809-581-5288 / Ext. 9249 – 9252 – 9253 – 9254 – 9260

Contactos de Licenciamiento:

Maria Mateo – Brand Manager

Email : maria_mateo@cecomsa.com

Teléfono: 829-222-4616

Zahira Ramírez – Enterprise Account Manager

Email : zahira_ramirez@cecomsa.com

Teléfono: 829-470-5476

Mariel Núñez – Commercial Executive Licensig Specialist

Email : mariel_nunez@cecomsa.com

Teléfono: 829-470-5450

Jorge Silva – Technical Specialist

Email : jorge_silva@cecomsa.com

Telefono. 829-470-5417

Rafael Dorville – Solution Specialist

Email : rafael_dorville@cecomsa.com

Teléfono: 829-470-5476

