

We build Clouds

Propuesta Valor Agregado:
Microsoft Enterprise
Agreement

Junta Central Electoral



1) RESUMEN EJECUTIVO

GBM es una compañía regional que brinda el servicio de asesoría y consultoría a todos nuestros Clientes con el objetivo de seleccionar la mejor solución para su organización. Su infraestructura es constantemente mejorada y ampliada con el objetivo de darles soporte a nuevos clientes, en nuevas ubicaciones geográficas, con nueva tecnología y nuevos requerimientos, respondiendo a los retos de un ambiente de negocios que cambia constantemente.

GBM es una empresa regional con presencia en Guatemala, Honduras, Belice, El Salvador, Nicaragua, Costa Rica, Panamá, República Dominicana y Haití. También cuenta con oficinas en Miami, FL, EE. UU., como punto de distribución de productos.

GBM es distribuidor exclusivo de IBM en la región y representa, además, de forma oficial y con pleno apoyo, marcas líderes de industria como Cisco Systems, Microsoft, Cognos, Diebold, Everis, LatCapital, Lenovo, SAP y otras indicadas en la imagen siguiente:



GBM Dominicana y su conjunto de Especialistas pone a disposición de usted, nuestro CLIENTE, su experiencia en el campo de las tecnologías de la información y comunicación, la cual, junto con la solidez y eficiencia de los servicios incluidos en la presente propuesta, garantizarán la solución, permitiendo a la institución disponer de recomendaciones basadas en las mejores prácticas y tendencias de la industria.



2) VALORES AGREGADOS DE LA OFERTA

Como parte del Acuerdo de Licenciamiento EA de Microsoft y nuestra oferta de valor agregado se está incluyendo para JUNTA CENTRAL ELECTORAL, sin costo, lo siguiente:

2.1) EJECUTIVO DE CUENTA

Se asignará un Ejecutivo de Cuentas al contrato Enterprise Agreement durante la vigencia del acuerdo.

- El ejecutivo de cuenta será representado por el equipo de GBM responsable de los contratos (Microsoft) con representación en la figura de la Sra. Caridad García (Ejecutiva de Cuenta), quien sera el contacto directo de JUNTA CENTRAL ELECTORAL y estará en copia de todas las comunicaciones entre JUNTA CENTRAL ELECTORAL y GBM Dominicana, respecto a temas relacionados al contrato EA de Microsoft.

2.2) REPORTES DE CONSUMO Y SEGUIMIENTO BENEFICIOS SOFTWARE ASSURANCE

Se entregarán reportes de seguimiento y estatus a solicitud de JUNTA CENTRAL ELECTORAL sobre la utilización de:

- Beneficios de Software Assurance
- Training Vouchers
- Consumo del Azure Monetary Commitment de Microsoft Azure
- Adopcion del Microsoft 365 Enterprise



2.3) HORAS SERVICIOS PROFESIONALES

Como valor agregado GBM Dominicana ofrece 4 horas mensuales de Servicios Profesionales en tecnologías de Microsoft durante los 36 meses de vigencia del contrato que equivalen a un total de 144 horas de Servicios Profesionales en tecnologías de Microsoft, orientadas al proceso de configuración, migración y adopción de los servicios de la nube de Microsoft (Microsoft 365, Office 365, Enterprise Mobility and Security y Microsoft Azure).

2.4) SERVICIOS PROFESIONALES DE CONSULTORIA E IMPLEMENTACION

JUNTA CENTRAL ELECTORAL puede utilizar como máximo 20 horas de Servicios Profesionales de consultoría e implementación en tecnologías de Microsoft en un (1) mes, las cuales se reducirán del total de 144 horas; las horas están orientadas exclusivamente a productos de la nube de Microsoft (Microsoft 365, Office 365, Enterprise Mobility and Security y Microsoft Azure).

JUNTA CENTRAL ELECTORAL puede utilizar más de 20 horas, con un máximo de 40 horas de Servicios Profesionales de consultoría en tecnologías de Microsoft, en un (1) mes, si se define con previo acuerdo entre las partes GBM Dominicana y JUNTA CENTRAL ELECTORAL. Las horas se reducirán del total de 144 horas y las mismas están orientadas exclusivamente a productos de la nube de Microsoft (Microsoft 365, Office 365, Enterprise Mobility and Security y Microsoft Azure).

A continuación, se describen ejemplos de Servicios Profesionales de consultoría e implementación que GBM Dominicana está en disposición de ofrecer durante la vigencia del contrato de licenciamiento Enterprise Agreement de estar disponibles las tecnologías Microsoft mencionadas dentro del contrato del cliente.



Producto	Alcance
Office 365 - Configuración Avanzada Exchange Online / Office 365 Advanced Threat Protection(ATP)	<ul style="list-style-type: none"> • Características Avanzadas <ul style="list-style-type: none"> - Message Encryption / RMS / DLP - Litigation Hold / In-Place Hold - Email Archiving - Anti-Malware / Anti-Spam - Anti-Pishing / Anti-Spoofing - Mail Flow Rules Best Practices - SPF / DKIM / DMARC - Safe Links / Safe Attachments
Office 365 - Microsoft Teams	<ul style="list-style-type: none"> • Configuración de Microsoft Teams Organización • Configuración de Microsoft Teams Usuarios
Office 365 - Entrenamiento Microsoft Teams	<ul style="list-style-type: none"> • Administradores y HelpDesk • Usuarios Finales
Azure Site Recovery	<ul style="list-style-type: none"> • Configuración de Características <ul style="list-style-type: none"> - Azure Backup - Virtual Machines
Enterprise Mobility + Security	<ul style="list-style-type: none"> • Configuración de Características <ul style="list-style-type: none"> - Azure Active Directory - Azure Information Protection - Azure Advanced Threat Analytics - Azure AD Identity Protection - Multifactor Authentication • Microsoft Intune (Office 365/Azure)
Entrenamiento Enterprise Mobility + Security	<ul style="list-style-type: none"> • Administradores y HelpDesk

El alcance de las horas a consumir será definido con previo acuerdo entre GBM Dominicana y JUNTA CENTRAL ELECTORAL, para ajustarse a los requerimientos del cliente. El cliente tiene disponible el número total de horas de servicios profesionales de consultoría en tecnologías de Microsoft definido.



En caso de que durante la vigencia del contrato surgiera un Proyecto o Iniciativa que requiriera de un especialista de *producto específico*, GBM Dominicana presentará propuesta de servicios con costo para JUNTA CENTRAL ELECTORAL. Se considera como *producto específico* cada uno de los productos que forman parte de la siguiente lista, sin limitarse a la misma:

- SharePoint Server / SharePoint Online
- Project Server / Project Online
- SQL Server / Azure SQL Database
- Microsoft Azure PaaS / SaaS
- Visual Studio Team Services / Azure DevOps
- System Center Suite
 - o Configuración Manager
 - o Data Protection Manager
 - o Virtual Machine Manager
 - o Operation Manager
 - o Service Manager
 - o Endpoint Protection



2.5) SERVICIOS PROFESIONALES DE ASESORIA O ASISTENCIA INCIDENTES

Microsoft Premier Support a través de GBM Dominicana, es el servicio de soporte técnico de alto nivel de Microsoft, está diseñado para ayudar a las empresas en la resolución rápida de problemas críticos, el servicio de resolución de problemas ayuda a garantizar que sus problemas críticos reciban toda la atención hasta que sean resueltos y sus sistemas operen de manera eficiente. Nuestros equipos de Soporte Dedicado proporcionan asistencia práctica continua y escalamiento inmediato para problemas urgentes, lo que acelera la resolución y ayuda a mantener sus sistemas de misión crítica en funcionamiento.

JUNTA CENTRAL ELECTORAL, de necesitar este soporte, podrá comprar horas de Soporte Premier a través de GBM Dominicana.





www.gbm.net | mercadeo@gbm.net |   GBM Corp

Desde cualquier país marque la extensión 3840 (Contact Center)

GT (502)2424-2222 | ES (503)2505-9600 | HN (504)2232-3219/09
NI (505)2255-6630 | CR (506)2254-3999 | PA (507)300-4800