

# PERSPECTIVA DEL PERSONAL QUE VALIDA LAS SOLICITUDES - BACKOFFICE

## INICIO DE SESION



Iniciar Sesión  
BackOffice

Usuario

Contraseña

[¿Olvide mi contraseña?](#)

Ingresar

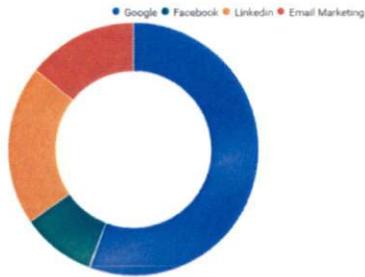
Imagen 17 - INICIO DE SESION



# DASHBOARD

## Dashboard

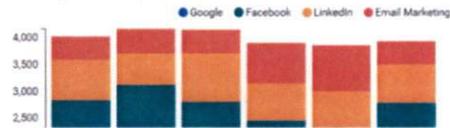
### Revenue By Source



### Monthly Sign Ups



### Monthly Visitors by Source



### Top Performing Support Agents

Agent	Total Calls	Calls Answered	Resolved
Alex	90	90	80
Bob	104	100	79
Cindy	112	110	100

Imagen 18 - DASHBOARD



# SOLICITUDES PENDIENTES

## Solicitudes Pendientes

Estatus  Tipo Solicitud

↑↓				
SL-001-XXX	Acta de Divorcio	21/11/21	Pendiente	Ver Detalles
SL-002-XXX	Acta de Matrimonio	15/11/21	Revocado	Ver Detalles
SL-003-XXX	Soltería	05/11/21	En Proceso	Ver Detalles
SL-004-XXX	Acta de Nacimiento	21/10/21	Aprobado	Ver Detalles
SL-005-XXX	Acta de Nacimiento	19/10/21	En Proceso	Ver Detalles

Imagen 19 - SOLICITUDES PENDIENTES



## DETALLE DE SOLICITUD

**Tipo Solicitud:** Acta de Matrimonio

**Numero Solicitud:** SL-002-XXX

<u>Información Personal</u>	Dirección / Contacto	Documentos Adjuntados
<b>Numero de Identificación:</b>	809-959-2401	
<b>Nombre Completo:</b>	849-360-3711	

Comentario Predefinido:

Seleccionar Comentario ▼

### Historial de Revisión

- **Creación de Solicitud**  
Sebastian Restituyo 16/01/2022
- **Inicio de Revisión**  
Laura Marín 26/01/2022
- **Adjunto Comentarios**  
Laura Marín 16/01/2022

Imagen 20 - DETALLE SOLICITUD



**Tipo Solicitud:** Acta de Matrimonio

**Numero Solicitud:** SL-002-XXX

Información Personal

**Dirección / Contacto**

Documentos Adjuntados

**Numero Telefonico:** 809-959-2401

**Provincia:** Santo Domingo

**Numero Celular:** 809-959-2401

**Municipio:** Villa Juana

**Correo Electrónico:** restituyo\_sebastian@mediatrix.com.do

**Sector:** Los Minas

**Direccion:** Calle los lirios, casa #23, puntacana village

Comentario Predefinido:

Seleccionar Comentario

**Historial de Revisión**

- **Creación de Solicitud**  
Sebastian Restituyo - 16/01/2022
- **Inicio de Revision**  
Laura Marina - 26/01/2022
- **Adjunto Comentarios**  
Laura Marina - 26/01/2022

Imagen 21 - DETALLE SOLICITUD



**Tipo Solicitud:** Acta de Matrimonio

**Numero Solicitud:** SL-002-XXX

Información Personal	Dirección / Contacto	<u>Documentos Adjuntados</u>
		Certificado de Matrimonio <span>▼</span>
		Acta de Nacimiento <span>▼</span>
		FotoCopia de la Cedula <span>▼</span>
		Carta de Divorcio <span>▼</span>

Comentario Predefinido:

Seleccionar Comentario ▼

**Historial de Revisión**

- **Creación de Solicitud**  
Sebastian Restituyo 14/01/2022
- **Inicio de Revisión**  
Laura Marina 28/01/2022
- **Adjunto Comentarios**  
Laura Marina 28/01/2022

Imagen 22 - DETALLE SOLICITUD



Tipo Solicitud: Acta de Matrimonio

Numero Solicitud: SL-002-XXX

Información Personal

Dirección / Contacto

**Documentos Adjuntados**

Certificado de Matrimonio



Certificado Inscripción DGI



Vizualizar

Estatus del Documento:

Seleccionar Estatus

Comentario Predefinido:

Seleccionar Comentario

Historial de Revisión

- Creación de Solicitud  
Sebastian Restituyo 16/01/2022
- Inicio de Revisión  
Laura Marina 26/01/2022
- Adjunto Comentarios  
Laura Marina 26/01/2022

Imagen 23 - DETALLE SOLICITUD



# CONFIGURACIONES

## Configuraciones

### Servicios Disponibles

Añadir Servicio

Servicios

Notificaciones

Certificaciones

Registro del Estado Civil

Cedulación



Imagen 24 - CONFIGURACIONES



# NUEVO SERVICIO

## Nuevo Servicio

Nombre del Servicio:

### Categoría

Añadir otra categoría

### SubCategoría

Cancelar

Crear

Imagen 25 - FORMULARIO DE NUEVO SERVICIO



Nombre del Servicio:

**Categoría**

⊗

⊗

⊗

Añadir otra categoría

**SubCategoría**

Formulario Personalizado  ▾  ⊗

Formulario Personalizado  ▾  ⊗

Formulario Personalizado  ▾  ⊗

Formulario Personalizado  ▾  ⊗

Añadir otra categoría

Imagen 26 - FORMULARIO DE NUEVO SERVICIO



*[Handwritten signature]*

# SERVICIOS DISPONIBLES

Configuraciones

Servicios Disponibles

Añadir Servicio

Servicios

Notificaciones

Certificaciones

Certificaciones de actos de Registro del Estado Civil

Certificaciones de cédulas

Registro del Estado Civil

Cedulación

Imagen 27 - ~~SERVICIOS DISPONIBLES~~



Configuraciones

Servicios Disponibles

Añadir Servicio

Servicios

Notificaciones

Certificaciones

Certificaciones de actos de Registro del Estado Civil

Acta de nacimiento



Acta de nacimiento



Acta de nacimiento



Soltería



Verificación de hijos  
declarados



Acta de nacimiento



Certificaciones de cédulas

Registro del Estado Civil

Cedulación

Imagen 28 - SERVICIOS DISPONIBLES



*Handwritten signature*

# MANTENIMIENTO DE SERVICIO

## MANTENIMIENTO FORMULARIO GENERAL DEL SERVICIO

 **Junta Central Electoral**  
Garantía de Identidad y Democracia

[Dashboard](#)   [Solicitudes Pendientes](#)   **[Configuraciones](#)**    **Sebastian Restituyo**  
Analista ▼

**Configuracion de Servicio:** Certificaciones de actos de Registro del Estado Civil / Acta de nacimiento

**General**   Formulario

Nombre del Servicio:

Descripcion del Servicio:   
   
Escribe aqui

Requisitos:   
   
Escribe aqui

 **Junta Central Electoral**   [Términos de Uso](#)   [Declaración de Privacidad](#)   [Derechos Reservados 2022 JCE](#)

Imagen 29 - FORMULARIO GENERAL DEL SERVICIO



Nombre del Servicio:

Descripcion del Servicio:

Requisitos:

¿Requiere pago?

Costo:

Procedimiento para obtener el servicio:

Modo de Entrega:

Tiempo estimado entrega (SLA):

Localidad entrega:

URL de Acceso:



*Handwritten signature*

Imagen 30 - FORMULARIO GENERAL DEL SERVICIO

# MANTENIMIENTO FORMULARIO PERSONALIZADO DEL SERVICIO

**Configuracion de Servicio:** Certificaciones de actos de Registro del Estado Civil / Acta de nacimiento

Seccion:  +   Cedula:  ↕ ⊗

Tipo de Documento:

Comprobante Fiscal ↕ ⊗

Descripcion:  ↕ ⊗

Seccion #1   Seccion #2

Tipo de Campo:  ▼

Nombre del Campo:

Este campo es de caracter obligatorio.

Opcion de:

Imagen 31 - FORMULARIO PERSONALIZADO DEL SERVICIO



Seccion:  

Cedula:   

Tipo de Documento:

Comprobante Fiscal  

Descripcion:   
  

Copia de Cedula:    

Seccion #1 Seccion #2

Tipo de Campo:  

Nombre del Campo:

Este campo es de caracter obligatorio.

Opcion es:

Tipo de Documento:  

Imagen 32 - FORMULARIO PERSONALIZADO DEL SERVICIO



# CONFIGURACION DE NOTIFICACIONES

## Configuraciones

Guardar

Servicios

**Notificaciones**

### Notificaciones Generales

Notificaciones por SMS

Notificaciones Aplicacion

Notificaciones Correo Electronico

### Notificaciones Solicitudes

Notificame cuando una solicitud sea:

Creada

Rechazada

Aprobada

Un mensaje de explicacion que hara que el usuario entienda que tan importante es ser notificado...

Un mensaje de explicacion que hara que el usuario entienda que tan importante es ser notificado...



*D.D.*