

Consideraciones Generales

Documentación requerida de La JCE

Para iniciar el proyecto es requerido que La JCE provea las Historias de Usuarios y detalle de las funcionalidades a desarrollar

Antes de iniciar el proyecto se requiere que La JCE nos entregue la documentación amplia, extensa y detallada de las API's y de cada una de las integraciones a considerar en este proyecto.

Forma y entrega de los productos

Se establece un período de cuatro (4) meses para desarrollar los entregables, luego de la entrega de la orden de compra, el cual podrá modificarse previo acuerdo entre las partes.

Como parte de los entregables del proyecto, de acuerdo al plan de trabajo establecido, al cierre del proyecto, se realizará la entrega de los códigos fuentes de los módulos desarrollados, derecho de uso de los mismos y exclusividad en los aspectos visuales (look and feel).

Los entregables también incluyen, la entrega de la documentación técnica que se genere durante el desarrollo del la solución.

Vigencia de la oferta

Se acepta el período de vigencia indicado en el pliego. La oferta se mantendrá vigente por el término mínimo de sesenta (60) días hábiles, contados a partir de la fecha de apertura.

Forma y condición de pago

Se aceptan las condiciones de pago establecidas en el pliego correspondiente.

De acuerdo a lo expresado en el pliego aceptamos un anticipo de 20% del total del monto del servicio a partir de la firma del contrato, quedando el 80% distribuido en cuatro (4) pagos mensuales de 20% cada uno.



Esquema de Trabajo / Disponibilidad

Remoto desde las oficinas del Consorcio SERVI-TEC

Garantizamos la disponibilidad para asistir a reuniones presenciales en las oficinas de la JCE, para presentar los avances y entregables ejecutados, con la periodicidad que se acuerde entre las partes.

Así mismo, disponemos de Servicio de acompañamiento al equipo de desarrollo de informática de la JCE, posterior a la implementación por sesenta (60) días. El acompañamiento no incluye nuevos desarrollos o cambios de alcance al desarrollo ejecutado e implementado.

Garantizamos la calidad y cantidad de recursos necesarios para cumplir con la calidad y alcance del servicio, así como con todos y cada uno de los términos y condiciones establecidos en la presente propuesta.

Ubicación del servicio:

El servicio será ejecutado bajo modalidad remota, con actividades en las instalaciones de SERVI-TEC. Para reuniones o mesas de trabajo, las mismas se realizarán de manera virtual, a través de los canales de comunicación propuestos pudiendo trasladarse a las instalaciones de JCE, para realizar reuniones o mesas técnicas, previa coordinación con el equipo designado por JCE.

Accesos y Conectividad

LA JCE debe garantizar el acceso a los sistemas, APIS, Ambientes y servidores de cada una de las instituciones relacionadas en este proyecto (usuarios, contraseñas, permisos, VPN, acceso al personal, etc), al igual que proveer las licencias de software, hosting requeridas en el proyecto.

JCE, proveerá acceso remoto vía VPN al equipo de SERVI-TEC para las actividades que ejecutará en modalidad remota.

Los lapsos de espera que incurra el equipo de SERVI-TEC y NO atribuibles a SERVI-TEC, retrasos en documentos, retrasos en entrega de insumos o requerimientos necesarios para la ejecución del servicio, retrasos en revisión de papeles de trabajo, retraso en certificación o conformidad de los entregables o cualquier situación atribuible al Cliente, estos retrasos NO serán trasladados o cargados a SERVI-TEC.

Canales de Comunicación / Herramientas colaborativas

Definir en conjunto con JCE los canales de comunicación. Proponemos alguna de estas herramientas:

- Correo Electrónico
- Slack,



CONSORCIO SERVI-TEC

 **consultec**
CORPORACIÓN CONSULTTEC PANAMÁ S.A.
RUC. 2017500-1-836195 DV. CONFIDENCIAL

- MS Teams

Herramienta para reuniones Virtuales

Definir en conjunto con JCE las Herramientas para las reuniones virtuales.

Proponemos alguna de estas herramientas:

- Zoom ,
- Teams,
- Google Meet

Herramienta de planificación de Sprints y tablero Agile

Definir en conjunto con JCE la herramienta a emplear para la gestión de los Sprint de desarrollo.

Proponemos Jira como herramienta de gestión y administración de los tableros.

Garantía del servicio

- Para los entregables que se desarrollen durante el periodo de 4 meses, se ofrece una garantía de treinta (30) días, a partir de la certificación de cada entrable, bajo las siguientes condiciones:
- La garantía comprende los defectos de configuración realizados por SERVI-TEC, desarrollo, pruebas e implementación y su resolución no generará costo alguno para el cliente. Según el plan de trabajo acordado con el cliente se contempla una garantía que iniciará a partir de la entrega de las funcionalidades. El cliente debe iniciar la certificación de dichos entregables de acuerdo al cronograma acordado entre las partes.
- El período de garantía debe darse por iniciado una vez realizado el entregable.
- La garantía NO comprende problemas de configuración que existieran previamente en los ambientes del cliente.
- La garantía NO incluye defectos en los productos y aplicaciones de software que SERVI-TEC no haya configurado y desarrollado.
- Los trabajos de entonación del portal que NO hayan sido realizados con apoyo de SERVI-TEC quedan excluidos del alcance de esta garantía.
- El cliente debe suministrar los accesos necesarios para que SERVI-TEC pueda realizar el soporte por la garantía.
- La modificación de los códigos fuentes desarrollados por SERVI-TEC por parte del cliente o un tercero invalida la garantía.



Preparación profesional de los perfiles propuestos para el equipo de proyecto

A continuación, se presenta la preparación profesional que se consideró para preparar el equipo de proyecto y para validarla se anexarán las hojas de vida del recurso que cubrirá el perfil.

El siguiente cuadro se indica los diferentes perfiles propuestos para el desarrollo del proyecto.

N°	Perfil	Cant
1	Scrum Master/Gerente de Proyecto	1
2	Arquitecto de Software/Líder	1
3	Infraestructura de ambientes (Azure)	1
4	QA / Requirements	1
5	Especialista UI/UX	1
6	Developer Full Stack	1
7	Developer Backend e Integration	1

Descripción de los Perfiles



N°	Perfil	Habilidades Tecnológicas
1	Scrum Master/ Gerente de Proyecto	<ul style="list-style-type: none"> - Ingeniero en Sistemas, Administración de Empresas, profesiones afines, y/o su equivalente en años de experiencia laboral con Experiencia de mas de cinco (5) años en gerenciamiento de proyectos de desarrollo de software. - Sólidos conocimientos en técnicas ágiles, técnicas de redacción de historias de usuarios y criterios de aceptación, integración continua, entre otras actividades relevantes en proyectos de desarrollo. - Excelente manejo en algunas de las herramientas de gestión de proyectos como: Jira, Azure DevOps. - Conocimientos en análisis y desarrollo de métricas - Responsable de la administración y coordinación de los recursos asignados al proyecto, asegurando el cumplimiento de objetivos dentro del marco del Sprint Planning. - Liderar las reuniones de avances y seguimiento del servicio en las diferentes ceremonias del Sprint Planning (Daily, Review, Retrospectiva, Refinamiento).

		<ul style="list-style-type: none"> - Realizar reuniones según la periodicidad acordada con el responsable del proyecto por parte del cliente, para dar a conocer el progreso del mismo. - Generar informes de avance del proyecto
--	--	---

N°	Perfil	Habilidades Tecnológicas
2	Arquitecto de Software/Líder	<ul style="list-style-type: none"> - Ingeniero en Sistemas o carrera afín. - Experiencia de mas de 5 años en el desarrollo de aplicaciones empleando conocimiento en Software Development Lifecycle (SDLC), aplicando las mejores prácticas, herramientas de gestión y marcos de trabajo ágiles. - Sólida experiencia en tecnología web, con conocimientos en diseño y arquitectura de soluciones de software empresarial orientada a servicios, patrones de diseño, soluciones empresariales, portales empresariales, Plataformas de integración. - Experiencia en soluciones Web Services, microservicios, servicios web, APIs, modelos de datos, XML, componentes (Web, API, Service), - Experiencia en soluciones web responsivas y canales digitales. - Conocimiento avanzado de Desarrollo de aplicaciones en diversas tecnologías y base de datos SQL/NoSQL. - Conocimientos en Webservices Soap/Rest, Json, Integration Services, APIs. - , Integración y entrega continua, pruebas unitarias e integrales. - Conocimientos en metodologías Ágiles (Scrum) y DevOps, Herramientas de gestión de proyectos Agiles con Jira.



N°	Perfil	Habilidades Tecnológicas
3	IT Infraestructura	<ul style="list-style-type: none"> - Ingeniero en Sistemas o carrera afín. - Experiencia superior a 5 años en administración de sistemas operativos, servicios de red y afines. - Especialista en implementación de ambientes empresariales para soluciones de software, servidores de aplicaciones empresariales. - Experiencia en instalación y configuración de ambientes para soluciones de alta disponibilidad y escalabilidad. - Conocimiento y experiencia en infraestructura (SO Linux/Windows). - Experiencia en el área de almacenamiento con equipos de baja hasta alta gama. - Experiencia en diseño, gestión e implementación de sistemas de bases de datos, servidores web, soluciones de clúster en Alta



		<p>disponibilidad y balanceo de cargas. Manejo de sistemas de respaldos centralizados.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Conocimientos de herramientas de contenedores, kubernetes y tecnologías de infraestructura en la nube de diversos proveedores, OpenStack, AWS, MS Azure. - Dominio en metodologías Agiles
--	--	---

N°	Perfil	Habilidades Tecnológicas
4	QA / Requerimientos	<ul style="list-style-type: none"> - Ingeniero en Sistemas, Ingeniero Industrial, Administración de Empresas, profesiones afines, y/o su equivalente en años de experiencia laboral. - Experiencia no menor a tres (3) años como especialista en pruebas UAT documentación y levantamiento de requisitos para proyectos de sistemas de información. - Experiencia en definición de épicas, features e historias de usuario. - Análisis funcional de Sistemas, Diseño y documentación de procesos. - Documentación y Ejecución de casos de pruebas - Conocimientos en procesos de calidad de software tales como pruebas unitarias y de integración. - Documentación de aplicaciones, elaboración de manuales y documentación técnica. - Dominio en metodologías Agiles

N°	Perfil	Habilidades Tecnológicas
5	Diseñador UI/UX	<ul style="list-style-type: none"> - Especialista en Diseño Gráfico, profesiones afines y/o su equivalente en años de experiencia laboral con 5 años de experiencia para el diseño y desarrollo UX y UI para aplicaciones Web y Móviles. Experiencia en soluciones de portales empresariales y Arquitectura de Software Web y Móviles adaptadas tanto a la experiencia de usuario como a la tecnología de desarrollo Frontend. - Conocimiento de herramientas para realizar Wireframe/Mockup. - Trabajo en equipo con los desarrolladores Front para acoplar y unificar ideas en el diseño de la experiencia de usuario, con el objetivo de asegurar que el producto a implementar tenga sentido para el usuario. - Dominio en metodologías Agiles



N°	Perfil	Habilidades Tecnológicas
6	Developer Full Stack	<ul style="list-style-type: none"> - Ingeniero en Sistemas o carrera afín. - Experiencia no menor a 5 años en proyectos de desarrollo, implementación y mantenimiento de software empresarial, en las tecnologías: Java, .NET, Nodejs, Python, entre otros. - Experiencia en Framework; Lenguajes de Programación, base de datos tales como: C#, MVC y Base de Datos SQL/NoSQL. - Especialista en tecnología web, CSS, HTML, JavaScript, Angular, React, entre otros. - Experiencia en Desarrollo de aplicaciones web y móviles alojadas en la nube con AWS y MS Azure. - Manejo de Programación Orientada a Objetos. - Experiencia en Webservices SOA/REST, JSON, Integración Services, API. Microsoft Azure, Azure Devops, Sonarquebe, Docker - CI/CD, Git, Github - Experiencia con técnicas ágiles, Integración y entrega continua, pruebas unitarias e integrales.

N°	Perfil	Habilidades Tecnológicas
7	Backend Developer	<ul style="list-style-type: none"> - Ingeniero en Sistemas o carrera afín. - Experiencia no menor a 4 años en proyectos de desarrollo, implementación y mantenimiento de software empresarial en la capa Backend. - Especialistas en diseño y desarrollo de aplicaciones empresariales, API Rest, Java Web, .NET, Nodejs, Python, entre otros. - Experiencia en Lenguajes de Programación, base de datos tales como: C#, MVC y Base de Datos SQL/NoSQL. - Sólidos conocimientos en tecnología XML, Web Services, API de microservicios y arquitectura orientada a servicios. - Manejo de Programación Orientada a Objetos, Conocimientos en JSON y protocolos de integración (SOAP, REST). - Microsoft Azure, Azure Devops, Sonarquebe, Docker - CI/CD, Git, Github. - Dominio en metodologías Agiles

Para cada uno de los perfiles propuestos, se anexa el perfil profesional de cada recurso propuesto y sus certificaciones.



Anexos

Experiencia previa de la empresa

- Documentos de Experiencia Previas similares al objeto de la licitación.
- Cartas de referencias de nuestros clientes
- Retroalimentación del nivel de satisfacción del cliente, mediante solicitud por parte del equipo

Preparación profesional del personal

- Certificaciones de la preparación profesional del personal en las tecnologías
- Perfil Profesional y Certificación del equipo que ejecutara el proyecto

Carta de confirmación de cumplimiento de las funcionalidades requeridas.

- Documento con la confirmación de cumplimiento de las funcionalidades requeridas en el punto 1.3 del pliego

Videos Demo

- Video Presentación – Portal Web
- Video Presentación - Backoffice

URL: https://iqtek-my.sharepoint.com/:f/g/person/rmarquez_iqteksolutions_com/EpJwg4SieT1MlqIMi2VI9S4BJ5bLANjujiukWN7NZzbKmw?e=pn0ICQ

Pasword: JCE-CCC-LPN-2022-0002

Franklyn Geovanny Ciprian Goodin, en calidad de Representante Legal, debidamente autorizado para

actuar en nombre y representación de **Consorcio SERVI-TEC**



Firma

Sello

 **consultec**
CORPORACIÓN CONSULTEC PANAMÁ S.A.
RUC. 2617500-1-836195 DV. 20

----- FIN DE DOCUMENTO -----