



## Cuestionario de Satisfacción del Servicio

### Datos del Cliente y Persona contacto que llena el cuestionario

Nombre del contacto en el Cliente: Banco Confisa

Cargo de la persona Contacto: Gerente de TI

Correo electrónico: [lperez@confisa.do](mailto:lperez@confisa.do) Teléfono:809-747-7833

### Datos del Servicio:

Nombre del Proyecto o Servicio: Desarrollo de Módulo de evidencia de Ingresos

Descripción del Servicio: Desarrollo de software en tecnología web, sobre C# y con componentes de tercero VexExpress.

Fecha del servicio recibido:30/4/2021

### Evaluación del servicio:

Califique nuestro servicio ofrecido, siendo 1 la calificación más baja y 10 la calificación máxima.

1. ¿Cómo calificaría su satisfacción con la experiencia del servicio brindado por el equipo funcional?

1    2    3    4    5    6    7    8    9    10

2. ¿Cómo calificaría su satisfacción con la experiencia del servicio brindado por el equipo técnico?

1    2    3    4    5    6    7    8    9    10

3. ¿Cómo calificaría su satisfacción general con la experiencia del servicio brindado?

1    2    3    4    5    6    7    8    9    10

### Comentarios:

Personal altamente está altamente calificado, técnicamente, en gestión y estimación de proyectos. El proyecto se desarrollo en un tiempo inferior a lo estipulado, con una calidad por encima de lo solicitado.



Sello y Firma  
*[Handwritten Signature]*  
11/4/2022



CORPORACIÓN CONSULTTEC PANAMÁ S.A.  
RUC. 2617500-1-836195 DV. 20  
Fecha