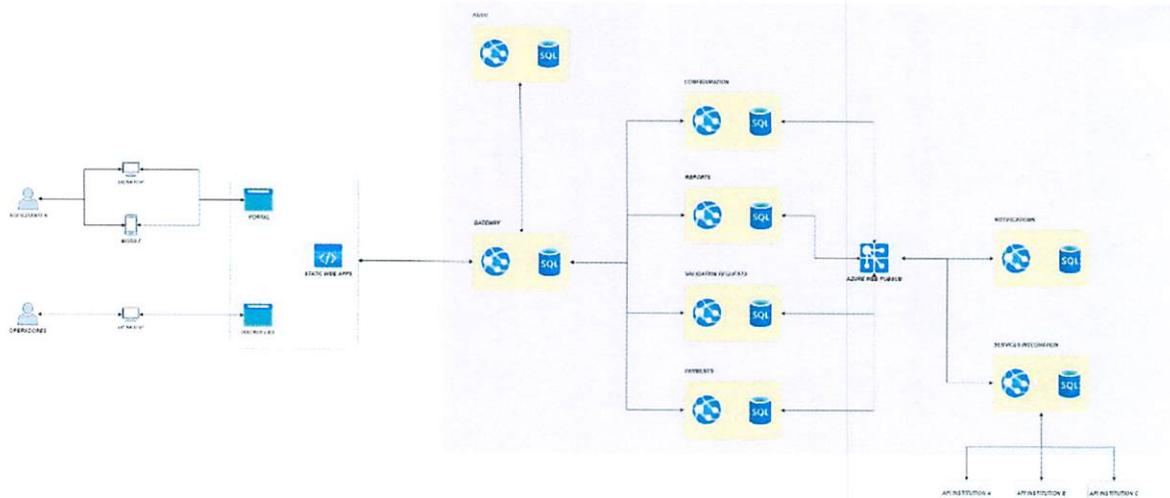


20 Características Técnicas

20.1 Arquitectura Azure



20.2 Integraciones

La aplicación proveerá los mecanismos o medios para integrarse con las aplicaciones internas de la institución:

- Aplicación de autenticación/autorización.
- Gestión de servicio.
- Gestión de citas.

20.3 Entorno Operativo

20.3.1 Solución basada en Microservicios

La solución propuesta consiste en una **arquitectura desacoplada de microservicios**, donde cada servicio tendrá una serie de funcionalidades organizadas en función a dominio del negocio. El objetivo principal es que el sistema sea escalable y pueda crecer en función tanto a la demanda del servicio como a la adición de nuevas funcionalidades.

Los servicios propuestos en función a los módulos definidos en los requerimientos son los siguientes:

- Servicio Auth
 - Módulo de Usuarios y Seguridad
- Servicio de Notificaciones
 - Módulo de Notificaciones
- Servicio de Configuración



- Módulo de Configuración
- Módulo de gestión de formularios entrada/salida
- Módulo de gestión requisitos documental entrada/salida
- Módulo de gestión de Tipo de Servicios
- **Servicio de Validación de Solicitud**
 - Módulo de flujo de Solicitud
- **Servicio de pagos**
 - Módulo de Pagos
- **Servicio de Reportes**
 - Módulo de Reportes

20.3.2 Elementos técnicos de la solución propuesta

Cliente Web Portal: Este será el cliente web a donde se conectarán los solicitantes a través de un navegador. Desarrollado en HTML, CSS y JS con el uso del framework VUE.js.

Cliente Web Backoffice: Este cliente será el utilizaran a nivel operativo y administrativos los usuarios que administran y llevan los procesos. Desarrollado en HTML, CSS y JS con el uso del framework VUE.js

Api Gateway: Este servicio se encargará de mantener un punto único de entrada a los diferentes servicios y adicionalmente podrá validar el acceso a cada una de las rutas.

Servicio Auth: Sera un servicio dedicado para la gestión y control de accesos en el sistema.

Servicio de Integración: Se encargará de las conexiones necesarias con los diferentes servicios institucionales.

El resto de los servicios funcionaran de acuerdo con su dominio de negocios. Estos servicios estarán desarrollados en C# con .Net Core, para la persistencia de datos se utilizará MSSQL y su infraestructura estará desplegada en contenedores Dockers.

20.3.3 Desempeño

El desempeño dependerá de los componentes de infraestructura de que disponga la JCE. Para asegurar el desempeño deseado GSI colaborara estrechamente con el personal de la JCE así que quede dimensionada una infraestructura que asegure el desempeño y la escalabilidad deseada.

20.3.4 Seguridad

En cuanto a la seguridad, la solución contara con:

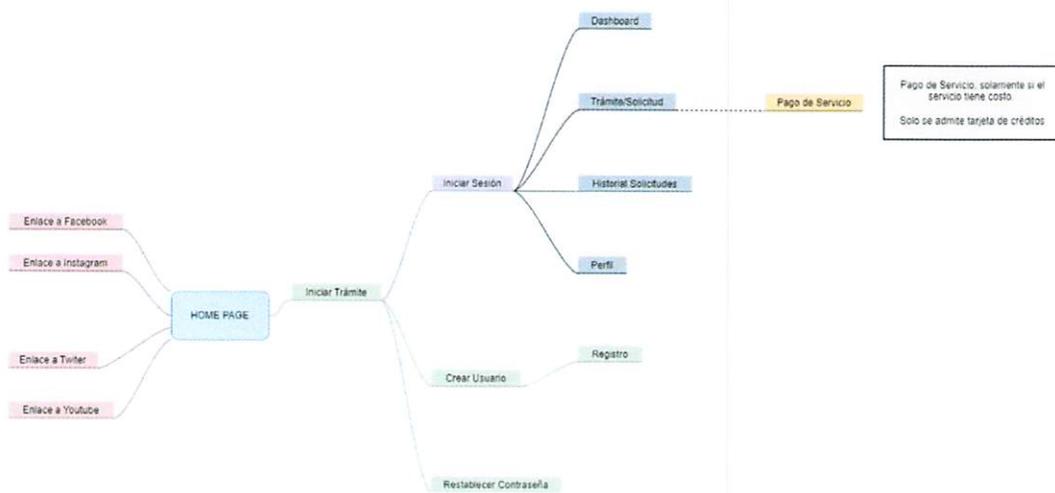


- Log de auditoria de los accesos y transacciones en el portal.
- Validaciones basadas en lista blanca
- Cifrado en la transmisión de los datos
- Cumplimiento con las normas Nortic que refieren a la seguridad de los sistemas.

20.4 Mapa del Sitio y MOCKUP

20.4.1 Mapa del Sitio

Portal Cliente



20.4.2 Mockups (Arte, colores y diseño a determinar con JCE)

