

22 Consideraciones

Para el cumplimiento de las fechas y correcta ejecución del proyecto se deben de tener en cuenta las siguientes consideramos:

- Aceptación del documento de análisis y diseño inicial.
- La estimación está basada en un análisis inicial donde no se elaboraron casos de uso o requerimientos por parte del cliente, por tanto, esta estimación puede verse afectada al momento de levantar los procesos y definir los casos de uso.
- En la estimación del módulo de configuración se estimó el CRUD de 10 tablas catálogo.
- Pueden existir condiciones de seguridad de datos sujetos a las leyes de cada país, en casi de ser necesario un tratamiento especial de la información debe ser cotizado.
- En la cotización no se incluyen la implementación de pasarelas de pagos, solo la integración. La integración está estimada en función a una integración por medio de APIs, Web Services o redirecciones. Al momento de definir la pasarela usar en función a su implementación el presupuesto de puede ver afectados.
- La estimación no incluye costos de infraestructura, certificados o dominios.
- Los horarios de atención y funcionamiento de las horas propuestas en esta cotización contemplan únicamente días hábiles, de lunes a viernes de 8 A.M. a 5:00 P.M. (GMT -6 GT)
- En caso de demora o error involuntario en la entrega de la información que sea requerida al cliente, se considerará atribuible a este, por lo que causará que se posterguen las fechas de entrega.
- Con el objetivo de brindar un servicio de calidad, todas las peticiones y cuestiones de servicio se deberán dirigir por correo electrónico a Cathrine Ramos, cramos@e-gsi.net, Líder de Proyectos.
- En caso de que se considere un asunto de urgente resolución, o en su caso, una queja o aclaración, se deben dirigir a Estervina Disla, edisla@e-gsi.net, Gerente de Proyectos.
- Para la entrega de cualquier material confidencial o creativo, que se considere como información sensible, se deberá llevar a cabo la vinculación legal mediante el supervisor de cuenta de cesión de derechos o desahogo de responsabilidad, según sea el caso.
- Este documento podrá ser utilizado como adjunto y/o anexo a los contratos de desarrollo correspondientes.



23 Exclusiones

Los siguientes puntos son importantes resaltar y están fuera de la responsabilidad de GSI y pueden afectar a la fecha de entrega contemplada en esta propuesta:

- Manipular los dispositivos a nivel de hardware o software no solicitado
- Instalación de equipo de red entre servidores
- Instalación de equipo de red para garantizar la conectividad entre los servidores
- Instalación de sistema operativo
- Instalación de Software de terceros requeridos por causas fuera del alcance, dispositivos y/o sistemas que operen en conjunto con el ambiente (librería, api, sdk, etc)
- GSI proveerá un documento (MOP) para que el equipo de infraestructura o TI del cliente pueda desplegar en su ambiente de producción. Queda por fuera la instalación en ambiente del cliente.
- Desarrollo de procesos de respaldo
- La contratación de los servicios no implica en ningún momento la adquisición, arrendamiento o comodato, de los servidores dedicados, sino únicamente su respectiva configuración.
- No está contemplados viajes si aplicará (el recurso experto recomendado está fuera del país)
- Las tecnologías propuestas para el desarrollo son Open Source y bajo licencia GPL p MIT.
- Cualquier otra licencia necesaria es responsabilidad del cliente.
- El licenciamiento de imágenes logos y otros elementos multimedia son responsabilidad del cliente.
- Los costos asociados de infraestructura en la nube son responsabilidad del cliente

24 Otros entregables y consideraciones

- Se entregarán los códigos fuente de la solución desarrollada.
- Se hará transferencia de conocimiento al personal técnico y de desarrollo de la JCE
- Se hará entrega de toda la documentación técnica relacionada con el proyecto.
- Se proveerá acompañamiento por sesenta (60) días posteriores a la implementación.

