

15 Resumen Ejecutivo GSI International

GSI International, (www.e-GSI.net) es una empresa integradora de soluciones de negocios, líder en sistemas de administración de documentos, imágenes y gestión de procesos de negocios. GSI cuenta con una presencia regional en toda Centroamérica y República Dominicana, además de tener representantes en Ecuador y Puerto Rico.

15.1 Evolución de GSI International

GSI International es parte de la familia de empresas del Grupo GSI SERTRACEN. Sus inicios se remontan al año 92, cuando iniciamos operaciones en Panamá trabajando proyectos de integración, de gestión de la información y tercerización de servicios de digitalización.

Hoy en día contamos con operaciones en: República Dominicana, Panamá, Costa Rica, Guatemala, El Salvador y Ecuador.

15.2 Experiencia

GSI International funge como empresa integradora y desarrolladora de soluciones tecnológicas a la medida desde sus inicios, proveyendo portales transaccionales similares al solicitado por la JCE, tal y como listamos a continuación:

- **Portal nacional de trámites de Panamá**, denominado Panamá Tramita
 - Solución que concentra por medio a una única ventanilla de tramites todos los servicios, procesos e integraciones necesarios para iniciar, dar seguimiento y completar todos los servicios que se requieren al estado panameño.
- **Solución para la estructuración de expedientes y planos digitales**
 - Para **Registro Inmobiliario** de la Jurisdicción Inmobiliaria (Poder Judicial) y digitalización de 4 millones de imágenes.
- **Portal de Trámites para el Instituto de Desarrollo Cooperativo (Idecoop)**
 - Solución para automatizar los trámites para el registro y fiscalización de todas las cooperativas de la República Dominicana
- **Provisión de Core Bancario Fiserv y plataforma para procesos a Banreservas**
 - Provisión y administración de todos los servicios de entrega del core bancario Fiserv que hoy usa el Banco y de la plataforma para la automatización de procesos Bizagi.
- **Automatización Procesos Core de la DGII.**
 - Provisión de plataforma para automatización de procesos Bizagi y automatización de cinco procesos misionales de la institución.



Las soluciones de GSI están basadas en la experiencia y el conocimiento acumulado por más de 20 años de permanencia en el mercado, producto de una constante actualización e investigación, y ofreciendo productos innovadores y servicios de alto valor agregado. Hemos desarrollado una vasta experiencia y una robusta metodología para la entrega de nuestros servicios. Además, contamos con especialistas y personal calificado con décadas de experiencia en múltiples proyectos.

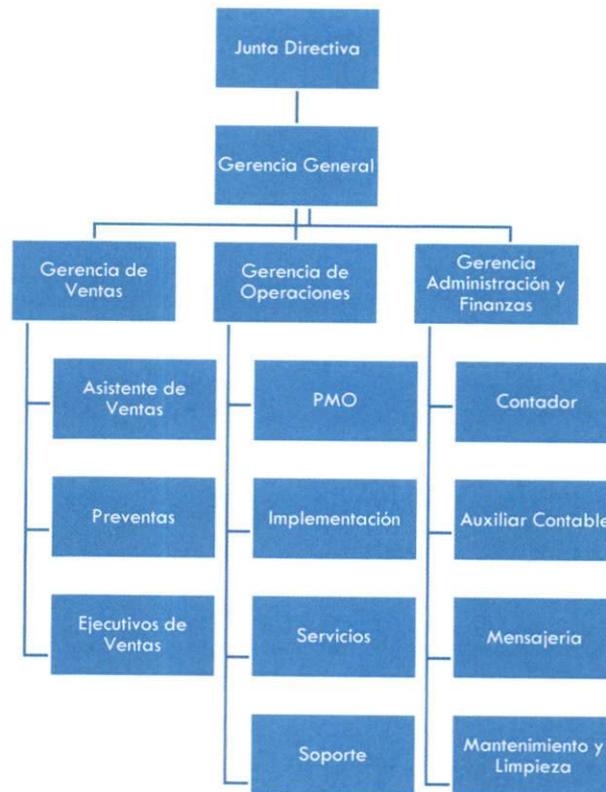
GSI busca convertirse en socio tecnológico de todos sus clientes para manejar los complejos procesos de implantación de soluciones tecnológicas de misión crítica, así como los procesos cotidianos de gestión de información. Logramos lo anterior teniendo la mejor combinación de profesionales con profundos conocimientos de las modernas herramientas existentes, la experiencia de múltiples instalaciones y con el apoyo de innovadores productos de tecnología de punta propios y de nuestros aliados de negocios, todo lo cual nos permite garantizar un desempeño máximo en todos nuestros clientes.

15.3 Organización

GSI cuenta con una organización enfocada a la experiencia y al servicio de nuestros clientes. Cuenta con 25 colaboradores en República Dominicana, que prestan sus servicios ya sea desde nuestras instalaciones o directamente en las instalaciones de nuestros clientes a continuación se presenta una ilustración que grafica la organización de la entidad:



Organigrama GSI International Inc.



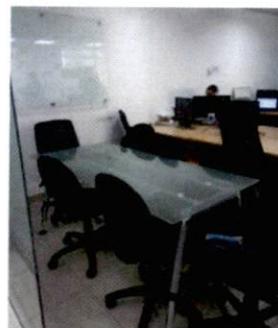
15.4 Infraestructura

La sede social y comercial se encuentra ubicada convenientemente en la Avenida 27 de febrero, esquina Tirandentes, Torre Friusa, piso 8 suite 8B La Esperilla.

Las oficinas de GSI cuentan con espacio para la recepción de visitantes, oficinas privadas, áreas de trabajo, salas de reuniones, sala de capacitación, áreas de almacenamiento con exclusas de seguridad y acceso restringido.



Áreas de Trabajo



15.5 Servicios GSI

GSI suministra servicios especializados con personal altamente calificado en cada una de las áreas de negocios los cuales permiten a las empresas dedicarse de lleno a su especialidad, optimizando sus procesos y liberando tareas administrativas.

Servicios tercerizados de Soporte a Procesos:

- Integración de Sistemas
- Digitalización de documentos y captura de datos. Hemos implementado cientos de casos de éxito en más de 300 empresas públicas y privadas, y digitalizado más de 2,000 millones de imágenes.
- Desarrollo de aplicaciones de Gestión Documental
- Desarrollo de Portales de Información.
- Entre otros

15.6 Nuestro portafolio

GSI es distribuidor en el mercado latinoamericano a empresas de gran renombre mundial, y en consecuencia ofrece únicamente productos de altísima calidad y servicios propios de un valor agregado estratégico para nuestros clientes, tales como:



OnBase e ePower: Soluciones de administración de contenido ECM de clase empresarial, que combina el gerenciamiento integrado de documentos, la automatización de procesos empresariales y el registro de acciones en una sola aplicación.

Thales/Gemalto: Productos de seguridad digital, con unos ingresos anuales de 2.200 millones de dólares, operaciones en 120 países y 11.000 empleados, incluyendo 1.500 ingenieros I+D.

Bizagi: Soluciones para Gestión de procesos de negocio (BPM).



VU Security: Soluciones de Onboarding Digital, Identidad Digital, Prevención de Fraudes, Tokenización de Pagos, entre otras funcionalidades

Fiserv: Soluciones de tecnología para el sector de Banca y Finanzas.

DataPro: Core y aplicativos bancarios "onpremise" y desde la nube

Bit4Id: Fabricante de software y herramientas para la gestión de la seguridad y la identificación digital basada en sistemas PKI (Infraestructuras de Clave Pública).

Innovatrics: Fabricante de tecnologías biométricas para la gestión de identidades.

15.7 Nuestra experiencia

Durante más de dos décadas hemos liderado los proyectos más complejos de gestión documental en nuestra región. Mantenemos relaciones comerciales con las más reconocidas organizaciones del sector público y privado. Contamos con personal experto, altamente especializado y utilizamos tecnología de punta para incrementar la eficiencia en nuestros proyectos y asegurar el más alto estándar de calidad.

15.8 Nuestras oficinas regionales

GSI cuenta con presencia regional en toda Centroamérica y República Dominicana, además de tener representantes en Ecuador y Puerto Rico. Hemos implementado cientos de casos de éxito en más de 300 empresas públicas y privadas, digitalizando más de 10 Billones de imágenes.



15.9 Áreas de Negocios

Las soluciones de GSI están complementadas con productos de calidad y servicios especializados de personal altamente calificado en cada una de las áreas de negocios. A continuación, describimos algunas de las alternativas de negocios que manejamos:

Digitalización de Documentos y Captura de Datos

Nuestros servicios de digitalización de documentos y captura de datos ayudan a las empresas a racionalizar sus procesos empresariales, reduciendo costos en equipos y personal especializado en estas tareas; contando con vasta experiencia ganada en múltiples proyectos exitosos.



GSI está dotado con todos los medios necesarios para ofrecer servicios de alta calidad, brindando la conversión a digital con equipos especializados desde múltiples fuentes (papel, microfilm, planos, etc.). Los archivos se pueden entregar de acuerdo con la mayoría de las especificaciones en términos de resolución, contenido, organización, nombre de archivo y formato de archivo, inclusive utilizando la tecnología de reconocimiento óptico de caracteres (OCR) para automáticamente indexar la información contenido en los documentos.

Sistema de Administración de Procesos de Negocios (BPM)

Con nuestras soluciones de BPM (Administración de Procesos de Negocios) brindamos la posibilidad a las empresas de mejorar su eficiencia, el control y la flexibilidad de sus procesos, lo que se ve reflejado en importantes reducciones de costos y claros incrementos en la satisfacción de los clientes internos y externos. BPM ha surgido como una solución clave para ayudar a las empresas a mejorar sus procesos de negocios, integrándolos con sus aplicaciones críticas para hacer más eficiente su gestión.

Integración de Sistemas

Sabemos que la Integración de Sistemas representa un desafío continuo para las organizaciones y por ello, que GSI se ha especializado en proyectos de integración para brindar soluciones de negocios integrales. Las innovaciones en tecnología avanzan muy rápidamente, rebasando el tiempo útil de las inversiones que hacemos en éstas. GSI enfrenta este desafío con nuevas tecnologías, protegiendo y maximizando sus inversiones actuales, integrando soluciones de administración de documentos, imágenes y automatización de oficinas; transfiriendo información entre los sistemas de los clientes y nuestras soluciones, ofreciendo productos de calidad con tecnología de punta. Fieles a nuestra misión, ofrecemos a nuestros clientes productos y servicios que nos permiten cubrir las necesidades individuales de su empresa.

Sistemas de Administración de Contenido

GSI provee Sistemas de Administración de Contenido e Imágenes a las empresas para que los usuarios, sin importar su localización, puedan de una manera estructurada y sencilla almacenar la información para luego poder consultar dichos documentos y manipularlos a través de una sola interfase sin importar si son imágenes, reportes y documentos electrónicos provenientes de cualquier aplicación en plataforma Windows.

Nuestra visión va más allá del problema de administración de documentos, lo que nos permite ofrecer soluciones a la medida de nuestras clientes basadas en



tecnología Web. Nuestro objetivo es reemplazar los procesos en papel y/o microfilm por medio del procesamiento electrónico de documentos y flujos de procesos de negocios a través de la Internet.

Portales de Documentos

Las soluciones de Portales de Documentos diseñados por GSI le permiten a las empresas desarrollar portales inteligentes que conectan perfectamente usuarios, equipos y conocimiento para que las personas puedan aprovechar la ventaja de compartir información relevante que les permita trabajar de una forma más eficiente a través de los procesos empresariales.

Con este tipo de soluciones se proporciona un punto de acceso único a múltiples aplicaciones. Los portales están basados en una arquitectura altamente distribuida y escalable, proporcionando herramientas flexibles de implementación y administración que le permiten crecer con las necesidades de su organización. Sus características de integración le permiten aprovechar toda la información del negocio para que sea utilizada en beneficio de su empresa.

Sistemas de Administración Hospitalaria

Los Sistemas de Administración Hospitalaria modernos brindan la posibilidad de manejar todo tipo de entidades y centros médicos, no solamente desde el concepto financiero, sino también desde el punto de vista clínico. El fundamento de este tipo de soluciones es la gestión del expediente electrónico clínico del paciente, el cual permite su administración global en toda una red hospitalaria. Estos sistemas apoyan la función médica, brindando información dinámica de manera expedita para la toma de decisiones vitales por parte del personal médico. GSI, conjuntamente con su socio de negocios Sabiamed, provee al mercado de solución ClinNet ®.

Desarrollo de Aplicaciones a la Medida

A medida que aumenta la demanda en tecnología de la información, los departamentos de Tecnología de Información se esfuerzan para diseñar, integrar, implementar y soportar nuevas aplicaciones, a la vez que mantienen y actualizan los sistemas heredados. Para aquellas compañías que buscan profesionales cualificados para diseñar e implementar programas con nueva tecnología, asociados a sistemas de manejo documental y de procesos de negocios, GSI ofrece soluciones a la medida con uso de tecnología de punta, que permiten ofrecer a los clientes las aplicaciones empresariales de un modo rápido y fiable.



Tercerización de Servicios (Outsourcing)

GSI suministra servicios de Outsourcing, los cuales permiten a las empresas dedicarse de lleno a su especialidad, tercerizando determinados servicios.

Hospedaje de Aplicaciones (Servicio de ASP)

Este modelo de negocios ofrecido por GSI le permite liberar a su empresa de todos los problemas derivados de la tecnología que le da soporte, de modo que usted sólo piense en su negocio y no pierda tiempo con detalles sobre cómo obtener la base informática necesaria.

15.10 Proyectos Referenciales

República Dominicana

Fecha	Cliente	Contacto
Mayo 2003	Tribunal de Tierras - Jurisdicción Inmobiliaria	Virginia Alejo - Tecnología 809-533-1555 valejo@JI.gob.do
Proyecto Solución para el sistema registral de Expedientes y Títulos de Propiedad de todo el país. La solución incluye equipos de digitalización, medio de almacenamiento SAN y digitalización de 5,000,000 de documentos. Licenciamiento: 155 licencias ePower y licencias eCapture		
Fecha	Cliente	Contacto
Abril 2015	Ministerio Administrativo de la Presidencia	Cristian Encarnacion(Enc. Archivo) 809-695-8000 ext 1056 cristianencarnacion@presidencia.gob.do
Proyecto Adquisición de licenciamiento ilimitado ePower, licencias para la conversión documental SmartCapture y los servicios de conversión para las áreas de Archivo Central, Areas de RRHH, Finanzas y Legal		



Panamá – Gobierno

Fecha	Cliente	Contacto
Sept 2018	Ministerio de Economía y Finanzas - Unidad Administrativa de Bienes Revertidos - MEF - UABR	Ing. Alberto Rivas, Director de Tecnología, Tel.(507)511-9277 arivas@mef.gob.pa

Proyecto

Adquisición de sistema de imágenes ePower para la digitalización y consulta de todos los planos almacenados en la Mapoteca de la institución. Digitalización de 19,750 planos. Duración: 5 meses

Licenciamiento:

7 licencias ePower. 2 licencias SmartCapture.

Fecha	Cliente	Contacto
Julio 2017	Ministerio de Gobierno - MINGOB	Francisco Espinoza, Administrador de Sistemas Tel.(507)512-2136 fespinoza@mingob.gob.pa

Proyecto

En participación con nuestro socio de negocios InfosGroup, el Ministerio adquiere el suministro de una solución de Gestión de Recursos Humanos y Plataforma de Gestión Corporativa de Contenidos. Servicios de digitalización de 200,000 imágenes de expedientes de RRHH y los servicios de capacitación y asesoría en el uso de la solución.

Licenciamiento:

9 licencias ePower. 3 licencias SmartCapture.

Fecha	Cliente	Contacto
Febrero 2009	Autoridad Marítima de Panamá	Ing. Carlos Cuervo, Tel. (507)501-5160 ccuervo@amp.gob.pa



Proyecto

Adquisición de sistema de imágenes ePower para la digitalización de sus documentos. La solución incluye equipos de digitalización, medio de almacenamiento SAN y digitalización de 5,000,000 de documentos.

Licenciamiento:

Licencias ilimitadas ePower. 43 licencias SmartCapture

Fecha	Cliente	Contacto
Febrero 2014	Autoridad de Tránsito y Transporte Terrestre - ATTT	Ameth Batista, Jefe de Informática Tel.: (507)502-0512 aabatista@transito.gob.pa ,

Proyecto

Ampliación de plataforma tecnológica mediante solución técnica que permite mantener un registro electrónico de usuarios, conductores y transportistas. Incluye además la implementación de pagos electrónicos de infracciones y demás obligaciones con la ATTT, a través del Portal Nacional de Pagos del Estado, de notificaciones electrónicas a los usuarios registrados en el sistema de eventos tales como: vencimiento de su licencia, infracciones de tránsito y otras notificaciones. También se implementará en las agencias del Registro Único Vehicular un sistema de administración de experiencia a través de automatización de los flujos de trabajo, un Sistema IVR (Interactive Voice Response) para proporcionar a los usuarios un autoservicio de información básica de infracciones y revisado vehicular vía telefónica. Incluye además una nueva fase de servicios de digitalización de expedientes del Registro Único Vehicular y Expedientes del Sistema de Transporte Publico de Panamá.

Licenciamiento:

Licencias ilimitadas ePower. Licencias ilimitadas SmartCapture

Fecha	Cliente	Contacto
Abril 2012	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre - ATTT	Yorlin Reyes Tel. (507)315-6500 yreyes@sertracen.net



Proyecto

Análisis, diseño, instalación e implementación de una Plataforma de Interoperabilidad de sistemas para servicio a múltiples aplicaciones que en la actualidad son requeridas por usuarios externos, tales como aseguradoras, bancos, sistemas de tarjetas de crédito y agencias de seguridad nacionales. Depuración y actualización de la base de datos del Registro Único Vehicular. Creación de un Portal de Negocios para el Registro Único Vehicular. Diseño de una nueva aplicación de imposición de infracciones de tránsito con capacidad de uso de la red celular para aplicación en línea de las mismas. Gestión Electrónica de Documentación. Digitalización, Indexación y Control de Calidad de 3 millones de documentos de los expedientes de Registros Unicos Vehiculares de la Rep. de Panamá

Licenciamiento:

Licencias ilimitadas ePower. Licencias ilimitadas SmartCapture.

Fecha	Cliente	Contacto
Febrero 2011	Instituto de Medicina Legal y Ciencias Forenses - IMELCF	Fabiola Gonzalez Tel. (507)507-2290 fabiola.gonzalez@imelcf.gob.pa

Proyecto

(eGestor) Automatización de los Procesos de Consulta Externa y Salud Mental de Pacientes de la Subdirección de Medicina Forense para el manejo y control electrónico de todos los casos registrados.

Licenciamiento:

20 licencias ePower.

Fecha	Cliente	Contacto
Noviembre 2010	Sume 911	Ing. Eric Garay Tel. (507)214-4748



Proyecto

Adquisición de software de imágenes ePower y equipo de digitalización de documentos

Licenciamiento

2 licencias ePower. 3 licencias SmartCapture.

Fecha	Cliente	Contacto
Septiembre 2010	Instituto Panameño Cooperativo - IPACOOOP	Lic. Alexander Abrego Tel. (507)501-4400 aabrego@ipacoop.gob.pa

Proyecto

Adquisición de solución integral de administración electrónica de documentos y digitalización 250,000 imágenes de expedientes de servicios cooperativos

Licenciamiento:

6 licencias ePower. 1 licencia SmartCapture.

Fecha	Cliente	Contacto
Febrero 2009	Autoridad Marítima de Panamá	Ing. Carlos Cuervo, Tel. (507)501-5160 Tel. (507)501-5160

Proyecto

Adquisición de sistema de imágenes ePower para la digitalización de sus documentos. La solución incluye equipos de digitalización, medio de almacenamiento SAN y digitalización de 5,000,000 de documentos.

Licenciamiento:

Licencias ilimitadas ePower. 43 licencias SmartCapture

Costa Rica – Gobierno

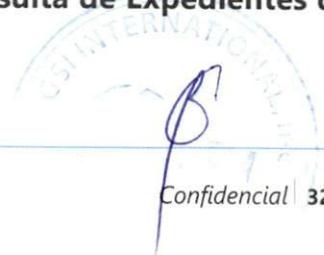
Fecha	Cliente	Contacto
Diciembre 2014	Imprenta Nacional	Nieves Esquivel (506) 2296-9570 ext 180 nesquivel@imprenta.go.cr

Proyecto

Cuentan con la solución de ePower, para digitalización y consulta de Expedientes de Recursos Humanos.

Licenciamiento:

35 licencias ePower.



Fecha	Cliente	Contacto
Octubre 2014	Municipalidad de Barva	Ing. César Verán Candiotti (506) 2260 3292 Ext. 270 cesarveca@yahoo.com

Proyecto:
Para la digitalización y consulta de la documentación Municipal.
Licencias:
12 licencias ePower.

Fecha	Cliente	Contacto
Diciembre 2012	Municipalidad de Corredores	Pamela Carrillo Flores (506) 2783-3964, 2783-3939 Ext. 116 pcarrillo@municipalidadcorredores.go.cr

Proyecto
Para la digitalización y consulta de la documentación Municipal.
Licencias:
3 licencias ePower. 1 licencia SmartCapture.

Fecha	Cliente	Contacto`
Agosto 2012	Dirección General de Migración y Extranjería	Rosibel Vargas Durán (506) 2299-81-72 rvargas@migracion.go.cr

Proyecto
Digitalización de Entradas y salidas. Uso del ePower como gestor documental de Expediente Digital Pasaporte Nacional. Uso del QuickScan para captura desde la Plataforma de Atención a usuarios. Integración con SISPAS a través del eIntegrator.
Licencias:
34 licencias ePower. 10 licencias SmartCapture. QuickScan.

Fecha	Cliente	Contacto
Noviembre 2012	Archivo Nacional	Ana Lucía DGCPménez Monge (506) 2283-1400, ext. 223 jefenotarial@dgan.go.cr

Proyecto
Digitalización de tomos de Protocolos de Notarios y Consulta por Internet desde la página del Archivo.
Licencias:
5 licencias ePower. 3 licencias SmartCapture.



Fecha	Cliente	Contacto
Enero 2007	Ministerio de Salud	Ivette Alvarado (506) 2255-2636 ext 121 ivette.alvarado@misalud.go.cr

Proyecto:

Adquisición del ePower para digitalización y consulta de los Expedientes de Registros. Uso de Web Services para la integración con los sistemas registrales.

Licencias:

Licencias ilimitadas ePower. 3 licencias SmartCapture. Web Services de Integración.

Fecha	Cliente	Contacto
Agosto 2003	Junta de Pensiones y Jubilaciones del Magisterio Nacional -JUPEMA	Gabriela Gómez Obregón (506) 2284-6326 ggomez@juntadepensiones.cr

Proyecto:

Adquisición del ePower para digitalización y consulta de los Expedientes de Registros. Uso de Web Services para la integración con los sistemas registrales.

Licencias:

Licencias ilimitadas ePower. 3 licencias SmartCapture. Web Services de Integración.

Fecha	Cliente	Contacto`
Febrero 2002	Registro Nacional	Sergio A. Vega Fuentes, MGP (+506) 2202-0836 svegaf@rnp.go.cr

Proyecto

Plataforma de gestión documental institucional. Digitalización y consulta. Integraciones con los sistemas transaccionales del registro. Web services con entidades externas CFIA, GD, BCR, etc.

Licencias:

Licencias ilimitadas ePower. 45 licencias SmartCapture. Web Services de Integración.