

17 Resumen Ejecutivo Sertracen

SERTRACEN es una sólida empresa regional, líder en outsourcing para el diseño, operación y modernización de procesos y sistemas. La misma amalgama la experiencia y conocimiento de empresas de servicios de tecnología de punta, junto a la experiencia empresarial exitosa de cada país donde operamos.

Sertracen garantiza la integridad en la ejecución de todos sus contratos generando valor y seguridad para nuestros clientes y basándonos en el desarrollo personal y profesional de nuestro recurso humano. Los más de 15 años de ejecutoria de proyectos han demostrado su autonomía en el manejo y operación de servicios que integran componentes de alta tecnología, cumpliendo con eficiencia los compromisos asumidos con sus clientes. La búsqueda y aplicación permanente de la innovación tecnológica, la constante capacitación de recursos humanos, la rápida flexibilidad para operar los cambios necesarios y la optimización en el uso de los recursos, son los objetivos permanentes de SERTRACEN, para asegurar el mayor valor de servicio y por lo tanto, el mayor valor para el cliente.

17.1 Soluciones Integrales

Servicios de Consultoría

SERTRACEN se dedica, en estos casos, a la identificación del problema, seleccionando la solución más conveniente y haciendo el seguimiento de la implementación mediante la tecnología, generando un alto valor agregado como especialista en el mercado IT (Tecnología de Información). La ventaja comparativa central de SERTRACEN es un asesoramiento independiente de marcas o presiones corporativas y sobre cualquier plataforma tecnológica. La independencia de criterio es una característica de los consultores de SETRACEN. El cliente tendrá como resultado el diagnóstico y la solución recomendada con el criterio que más se adapte a su necesidad.

Integración de Soluciones

Esto es una solución completa de puesta en marcha y operación de un servicio, en el cual SERTRACEN asume la responsabilidad de la integración tecnológica y administra el proyecto hasta el fin, con el objetivo de obtener ventajas competitivas hacia el cliente, optimizando los tiempos de implementación y puesta en marcha de su proyecto de IT. SERTRACEN, asume los riesgos y responsabilidades de un proceso o servicio integral propuesto como solución

PRODUCTOS



Solución de fácil manejo en equipos móviles inteligentes (Hand Held), que permite el control vehicular y la emisión de infracciones de tránsito con el registro, verificación y carga en línea; cuenta con un módulo de administración y estadísticas 100% web, que permite conocer la ubicación de los agentes de tránsito, medir en línea su productividad, alertar en línea sobre incidentes, entre otros.



Aplicación 100% web para el proceso de enrolamiento, registro de personas y la emisión de documentos seguros, que se integra con facilidad a otros sistemas y se maneja a través de flujos de trabajo definidos, contiene un manejo integrado de dispositivos especializados, tales como lectores de huellas, cámaras fotográficas y otros. Aplica para la emisión de Cédulas de Identidad, Pasaportes, Licencias de Conducir, etc.



Aplicación 100% web para el proceso de inscripción y cambios de vehículos, registro de propiedad y la emisión de documentos seguros; se integra fácilmente con otros sistemas y dispositivos de inspección de vehículos, restricciones y consultas. Aplica para la emisión de Tarjetas de Propiedad Vehicular, Tarjetas de Circulación, Tarjetas de Pesas y Dimensiones, etc.

ALIANZAS

VERIDOS

IDENTITY SOLUTIONS
By Corporate & Government
and Bundesdruckerei

Grupo con un amplio portafolio de soluciones de identidad e identificaciones seguras y pioneras para gobiernos y ciudadanos. Así como control de fronteras, bancas y servicios de autenticación. www.veridos.com



Especialistas en soluciones de identidad segura a través del suministro de las soluciones de identidad segura incluyendo equipos especializados de impresión de documentos seguros, dispositivos de lectura de tarjetas inteligentes y control de acceso. www.hidglobal.com



Posee el sistema de identificaciones de huellas dactilares más rápido del mundo. El AFIS se ajusta a las necesidades del cliente al ser un sistema modular se adapta. www.dermalog.com



SITA, es una empresa internacional de telecomunicaciones que provee servicios tecnológicos a empresas de la industria aeronáutica. SITA se fundó en febrero de 1949 como una cooperativa de 11 líneas aéreas conectando diferentes aeropuertos.



Proveedor global de soluciones biométricas, con escáneres certificados por el FBI. www.integratedbiometrics.com



Expertos en equipos e impresoras de personalización de tarjetas de identidad, tarjeta de crédito, pasaporte electrónicos y documentos seguros. www.ixla.it



Especialistas en soluciones de identidad segura incluyendo equipos especializados de impresión de documentos seguros, dispositivos de lectura de tarjetas inteligentes y control de acceso. www.thalesgroup.com



Certificate / Certificado PA11/0102

The management system of / El sistema de gestión de

CONSORCIO STC, S.A. - SERTRACEN

Ave. José Agustín Arango, Galería Plaza Carolina, Parque Lefevre, Los Laureles, Panamá

Has been assessed and certified as meeting the requirement of
ha sido evaluado y certificado en cuanto al cumplimiento de los requisitos de

ISO 9001:2015

For the following activities / Para las siguientes actividades

Driver License Services Expedition

Servicio de Emisión de Licencias de Conducir.

Exclusions / Exclusiones: 8.3

This certificate is valid from 29 December 2017 until 27 February 2020 and remains valid
subject to satisfactory surveillance audits.
Recertification audit due before November 2019
Issue 4. Certified since February 2011.

Este certificado es válido desde 29 Diciembre 2017 hasta 27 Febrero 2020 y
permanece válido a condición de satisfactorias auditorías de seguimiento
Fecha auditoría de Re-certificación antes de Noviembre 2019.

Edición 4. Certificado desde Febrero 2011.

Multiple certificates have been issued for this scope

The main certificate is numbered PA11/0102

Se han emitido múltiples certificados para este alcance.

El certificado principal es el número PA11/0102

Additional site details are listed on subsequent pages.

Los detalles de los emplazamientos adicionales están en la hoja siguiente.

SGS



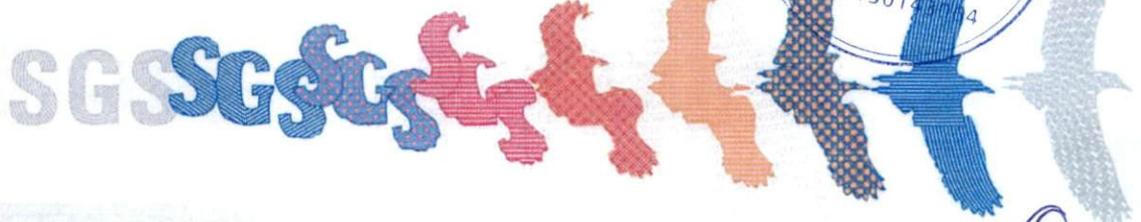
0005

Authorised by

SGS United Kingdom Ltd Systems & Services Certification
Rossmore Business Park Ellesmere Port Cheshire CH65 3EN UK
t +44 (0)151 350-6666 f +44 (0)151 350-6600 www.sgs.com

SGS 9001-8 01 0814 M2

Page 1 of 2



Este documento se emite por SGS bajo sus condiciones generales de servicio, a las que se puede acceder en http://www.sgs.com/terms_and_conditions.htm. La responsabilidad de SGS queda limitada en los términos establecidos en las citadas condiciones generales que resultan de aplicación a la prestación de sus servicios. La autenticidad de este documento puede ser comprobada en <http://www.sgs.com/en/Our-Company/Certified-Client-Directories/Certified-Client-Directories.aspx>. El presente documento no podrá ser alterado ni modificado, ni en su contenido ni en su apariencia. En caso de modificación del mismo, SGS se reserva las acciones legales que estime oportunas para la defensa de sus legítimos intereses.

PA-18-0018

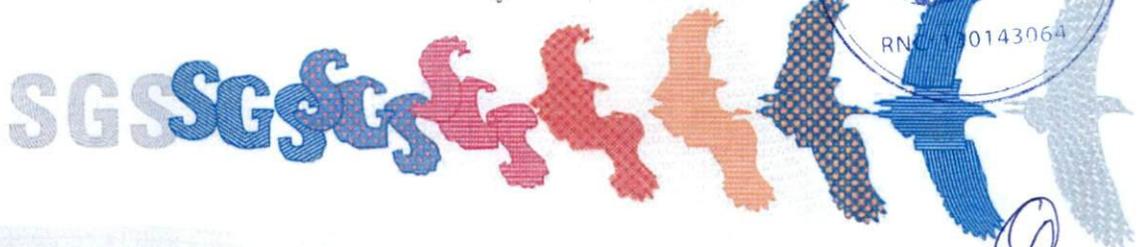
CONSORCIO STC, S.A. - SERTRACEN CONSORCIO STC, S.A.

Issue 4
Edición 4

Additional facilities/ Emplazamientos adicionales:

- **Sucursal Chitré**
Plaza Azuero, Ave. Carmelo Spadafora, Chitré, Provincia de Herrera, Panamá
- **Sucursal Albrook**
PH Albrook, Office Center, Locales N°1 y 2, Calle Broberg, Avenida Canfield, Provincia de Panamá, Panamá
- **Sucursal Colón**
Centro Comercial Cuatro Altos, Provincia de Colón, Panamá
- **Sucursal Chorrera**
Plaza New Orleans, Chorrera, Provincia de Panamá Oeste, Panamá
- **Sucursal Penonomé**
Plaza El Sol, Local # 5 (vía Interamericana), Penonomé, Provincia de Coclé, Panamá
- **Sucursal Las Tablas**
Plaza Gringa, Local 3, Calle Moisés Espino, Las Tablas, Provincia de los Santos, Panamá
- **Sucursal Santiago**
Edificio Plaza Banco Nacional, Santiago, Provincia de Veraguas, Panamá
- **Sucursal David**
Chiriquí Mall, David, Provincia de Chiriquí, Panamá
- **Sucursal Changuinola**
Edificio Transporte La Unión, S.A, Planta Baja, Oficina #4, Avenida 17 de Abril, Calle Avenida Principal, Changuinola, Provincia de Bocas del Toro, Panamá
- **Sucursal Tocumen**
Airport Commercial Park III, Local 7, Vía Panamericana, Tocumen, Provincia de Panamá, Panamá

SGS



18 Nuestro Stack

18.1 Motores de Base de Datos y Cloud



18.2 Frameworks, librerías y plataformas



18.3 Lenguajes (etiqueta, programación), Mobile



18.4 Aplicación, BI, Gestion y QA

