

4 de agosto de 2023
Santo Domingo, D.N.

Señores:

Comité de Compras y Contrataciones

Junta Central Electoral (JCE)

Ciudad.-

Oferente: Plaza Lama S.A.

Asunto: Especificaciones técnicas

Referencia: JCE-CCC-PEUR-2023-0007

Ítem	Cantidad	Artículo	Características
1	15,000	Laptop	<ul style="list-style-type: none">✓ Marca equipo: Tecnomaster✓ Intel Celeron N5100✓ 1.00 GHz BASE 2.8 Ghz Burst✓ 4 Core, Thermal Desing Power (TDP) 6W✓ Memoria RAM de 8 GB✓ Pantalla táctil, capacitiva de 10 puntos múltiples de 11.6 pulgadas, con retroalimentación LED.✓ Disco eMMC de 128 GB✓ HDMI port✓ Enhanced security TPM 2.0✓ Windows 11 pro✓ 3 puertos USB tipo A✓ Chasis protegido o ruggedized <p>Accesorio: Adaptador cargador 12V 2A DC con cable de 2M con Certificado UL</p>

Imagén del equipo ofertado:



A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Pedro Mario de Casia Lama Hache". The signature is stylized and enclosed within a faint, hand-drawn oval.

Pedro Mario de Casia Lama Hache

Presidente

Plaza Lama S.A.





4 de agosto de 2023
Santo Domingo, D.N.

Señores

Comité de Compras y Contrataciones

Junta Central Electoral (JCE)

Ciudad.-

Asunto: Carta Fabricante

Oferente: Plaza Lama S.A.

Referencia: JCE-CCC-PEUR-2023-0007

Honorables miembros:

Quien suscribe, señor **Carlos Quiñones**, en mi calidad de Director Comercial de Plaza Lama, S.A. tengo a bien certificar que somos fabricantes de la marca **Tecnomaster**, especializada en la elaboración de equipos tecnológicos y electrodomésticos. De esta forma, Plaza Lama, S.A. como propietario de la marca, se constituye como responsable de la garantía de cada uno de los equipos, conforme a lo contemplado en nuestro Certificado de Garantía Tecnomaster (ver documento anexo).

El equipo detallado a continuación y los que serán entregados en caso de ser adjudicados en el proceso de referencia, pertenecen a **Tecnomaster**.

Item	Bien ofertado	Cantidad	U/M	Marca	Modelo Muestra presentada
1	Laptop	15,000	Ud.	Tecnomaster	R1168

Sin otro particular por el momento.

Atentamente,

Carlos Quiñones
Director Comercial
Plaza Lama, S.A.



4 de agosto de 2023
Santo Domingo, D.N.

Dirigido a: Junta Central Electoral (JCE)
Comité de Compras y Contrataciones

Asunto: Certificación aceptación de cronograma y propuesta de entrega

Referencia: JCE-CCC-PEUR-2023-0007

Honorables miembros:

Luego de un cordial saludo, tengo a bien dirigirme a ustedes con la finalidad de dar formal aceptación de las condiciones de entrega plasmadas en el Pliego de Condiciones del proceso: "Adquisición de equipos informáticos para los procesos electorales" Ref. JCE-CCC-PEUR-2023-0007, conforme a lo solicitado por ustedes:

"El lugar de entrega será el Almacén de la Junta Central Electoral, ubicado en su sede principal y conforme al cronograma de entrega establecido por el oferente.

Se requiere una cantidad de cinco mil (5,000) laptops y cinco mil (5,000) multifuncionales para finales de octubre de 2023 y la entrega total a finales del mes de noviembre de 2023.

Nota: En caso de requerirse las seis mil (6,000) unidades adicionales señaladas en el numeral diez (10) de las notas al pie del requerimiento, éstas deberán ser entregadas de la siguiente forma:

*Cuatro mil (4,000) a más tardar la última semana de diciembre del 2023.
Dos mil (2,000) a más tardar la última semana de enero del 2024"*

Propuesta cronograma de entrega:

Item	Bien	Cantidad	Unidad de medida	Plan de entrega
1	Laptop	15,000	Ud.	Dentro de las dos últimas semanas del mes octubre 2023, se entregará totalidad del bien.

Item	Bien	Cantidad	Unidad de medida	Plan de entrega
1	Laptop	6,000	Ud.	Dentro de las primeras dos semanas del mes de diciembre 2023, se entregará totalidad del bien.


Pedro Mario de Casia Lama Hache
Presidente
Plaza Lama, S.A.



CERTIFICADO DE GARANTIA

TECNOLOGIA S T E R

LINEA MARRON

- TV 24
- TV 32" a 86"
- BOCINA PORTÁTIL

TECNOLOGIA

- ACCESORIOS DE COMPUTADORA
- MICROFONO
- BOCINA DE COMPUTADORA
- CELULARES
- TABLET
- UPS
- PLANTAS ELECTRICAS
- LAPTOPS
- INVERSORES

LINEA BLANCA

- LAVADORA:
- LAVADORA SEMI-AUTOMATICA

REFRIGERADORAS:

- NEVERA CONVENCIONAL
- REFRIGERADORAS
- FREEZER Y BEBEDEROS
- ABANICOS:
- TODOS LOS ABANICOS

ESTUFAS:

- ESTUFA ELECTRICA Y GAS

MICROONDAS:

- TODOS LOS MICROONDAS

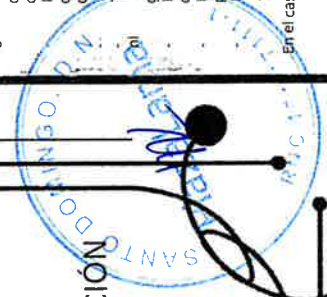
AIRES ACONDICIONADOS:

- AIRE DE VENTANA / PORTATIL
- AIRE SPLIT
- AIRE SPLIT INVERTER

ENCHERES MENORES

- PLANCHAS
- LICUADORAS
- WAFLERAS
- ESTUFAS DE MESAS
- HORNITOS ELECTRICOS
- FREIDORA AIRE
- CAFETERAS
- JUGUERAS
- OLLA ARROCERA
- SANDWICHERAS

NO INCLUYE MANTENIMIENTO NI INSTALACION



Al recibir su equipo revise su estado físico y compruebe el funcionamiento del mismo. De no estar conforme con el equipo o su funcionamiento, tendrá un plazo de 72 horas contado a partir de su compra para reclamar el cambio del mismo de manera inmediata, si cumple las condiciones de garantía detalladas más abajo.

Después de las 72 horas posteriores a la compra, y siempre cumpliendo con las condiciones de garantía, cualquier reclamación relacionada al equipo será recibida y evaluada para determinar si procede la reparación.

El cliente debe presentar su factura, ticket de pago y certificado de garantía de la casa fabricante (sumidor), en caso de que esa marca lo use, y junto con su artículo debe incluir todos los accesorios, manuales y cajas entregados. De no presentar estos documentos y accesorios completos y sin alteraciones de ninguna índole, perderá los beneficios de la garantía.

La garantía sólo será reconocida al comprador original y será intransferible a terceros. Plaza Lama no reconoce como válidas adiciones realizadas a esta garantía, a menos que sean por escrito y firmadas por una persona autorizada, estipulada por los fabricantes y/o suplidores. Los daños causados por variaciones de voltaje, corriente o conexiones eléctricas inadecuadas o por oscilaciones en la red eléctrica no serán cubiertos en garantía.

Plaza Lama y/o sus centros autorizados se reservan el derecho de admisión de los artículos en su centro de servicio, en los casos detallados a continuación:

- No se aceptan equipos abiertos o manipulados de cualquier forma en un taller no autorizado por Plaza Lama. Tampoco serán aceptados equipos con golpes tanto internos o externos, quemados por variación de voltaje que excedan el 10% del voltaje recomendado o descargas eléctricas.
- No se aceptan equipos con presencia inminente o externa de humedad, ni visiblemente maltratados u oxidados o que presenten alteraciones, roturas o modificaciones en el material de ensamblaje.
- La evaluación de estos equipos será realizada por un perito especializado en el área en cuestión.

Plaza Lama no es responsable de productos y equipos reparados o desarmados por técnicos de talleres no autorizados por nuestros fabricantes y/o suplidores, si con ello se afecta el buen funcionamiento del equipo.

Los aires acondicionados e inversores tendrán garantía sólo si su instalación es realizada por contratistas autorizados por Plaza Lama. En caso contrario, los equipos deberán ser sometidos a una evaluación, y de resultar afectados como consecuencia de una deficiente o incorrecta instalación, perderán la garantía.

No aceptamos equipos con números de serial sustraídos, borrados, ilegibles o alterados.

La compra del artículo o equipo implica la aceptación de los términos y condiciones de nuestra

garantía. La garantía para laptops está sujeta a lo siguiente:

- El equipo debe conectarse a una fuente de energía protegida de aterrizajes de corriente, así como también de alto y bajo voltaje.
- El equipo no debe ser desatado o manipulado durante el período de garantía bajo ningún concepto que no sean aquellos mencionados en la presente garantía.
- Si el sello de la garantía es violado, esta no será ni honrada.
- El usuario debe cumplir con todas las recomendaciones de seguridad para la protección del equipo señaladas por el fabricante en el manual del usuario.

Este Garantía No Incluye:

- Servicios de mantenimiento o limpieza de equipo.
- Defectos o daños causados como resultado de uso inadecuado del equipo, accidente o negligencias, defectos o daños por alteración de cualquier tipo, modificaciones, instalaciones inadecuadas, mantenimiento o adaptaciones no autorizada por escrito por Plaza Lama y defectos o daños causados por inundaciones, incendios, tormentas eléctricas, plagas de animales rastreros, voladores o cualquier otro animal, descargas eléctricas o condiciones ajenas al propio equipo así como por defecto ocasionados al forzar su funcionamiento.
- Defecto o daño en los accesorios de los equipos, tales como antenas, control remoto, bocinas, botones, partes plásticas, cristales, filtros, parillas, quemadores, material gastable, cables, enchufe, bombilla, gomas o accesorios en general, así como los daños que éstos puedan ocasionar sobre los equipos que los utilizan.
- Defectos o daños en el acabado exterior, esmaltados, partes plásticas o metálicas, tales como abolladuras, ralladuras, roturas y/o manchas, entre otros.
- Defectos o daños a causa de cualquier salpicadura de líquido, alimento o cualquier otro tipo de material y defecto dañados por alteraciones en tomas eléctricas, enchufes que hayan tenidos modificaciones, añadidos, helados, cortados o con roturas en los conectores.
- Defectos o daños en equipos que presentan alteraciones, roturas o modificaciones en el material de ensamblaje. En el caso de las laptops, la garantía no incluye desperfectos o daños del equipo ocasionados por la instalación de programas dañinos ocultos en archivo descargados por la internet u otros medios (Memoria, USB, CD-ROM o DVD-ROM).
- Artículos en uso comercial, industrial, en calidad de renta o alquiler.
- Transporte de los artículos hacia los centros de servicios autorizados, tantos nuestros como de nuestros suplidores; gastos por concepto de viáticos para revisión de artículo.
- Los gastos correspondientes a revisiones o reparaciones en instalaciones eléctricas, de agua, drenaje, gas del domicilio del cliente, tirajes para la verificación, etc.
- Esta garantía no cubre óxido ya que el fabricante no puede controlar las condiciones ambientales y cómo se usa el producto.
- Los daños ocasionados por el uso de productos, tales como limpiadores químicos o abrasivos, no fabricados, destinados y/o recomendados para la limpieza de electrodomésticos que ocasionan su deterioro u oxidación.

En el caso de las baterías, esta garantía no incluye baterías quemadas, rotas, infladas ni polos rotos ni sulfatados.



4 de agosto de 2023
Santo Domingo, D.N.

Señores

Junta Central Electoral (JCE)
Comité de Compras y Contrataciones
Ciudad.-

Proceso: JCE-CCC-PEUR-2023-0007

Información sobre los centros de garantía Tecnomaster

Marca: Tecnomaster

Fabricante: Plaza Lama S.A.

Centro de atención al cliente Tecnomaster

Teléfono 1: 809-985-2111

Teléfono 2: 809-274-5262

Dirección 1: Calle Desiderio, sector Bella Vista, Sto. Dgo. R.D.

Dirección 2: Calle Beller, Esq. Sánchez Sto. Dgo. R.D.

Atentamente,



Carlos Quiñones

Director Comercial
Plaza Lama S.A.

