

3. SOLUCIÓN PROPUESTA

Esta sección define detalles sobre la solución técnica propuesta, así como el esquema de soporte aplicable a la misma



3.1 ESPECIFICACIONES DEL PRODUCTO

ÍTEM 1: LAPTOPS

- ✓ Dell Latitude 3140 – 1 año de garantía

Solicitado por la institución	Cant.	Detalle propuesto por SG (Numero de parte)
<ul style="list-style-type: none"> • Intel Celeron N5000 series o superior, 2.00 GHz o superior. • 2 Core mínimo, Thermal Design Power (TDP) máximo 15W. • Memoria RAM de 8 GB. • Pantalla táctil, capacitiva de 10 puntos múltiples de 11 a 14 pulgadas, con retroiluminación LED. • Disco eMMC o SSD de 128 GB. • HDMI port. • Enhanced security TPM 2.0 • Windows 11 pro. • 3 puertos USB tipo A. • Deseable chasis protegido o ruggedized. 	15,000	<ul style="list-style-type: none"> • Intel(R) Processor N200, 3.7GHz turbo, 4 cores • TDP 6W • Windows 11 Pro, English, French, Spanish • 8GB Memory and enhanced TPM 2.0 • M.2 256GB SSD • Pantalla táctil capacitiva de 10 puntos múltiples, 11.6" HD (1366x768), 2-in-1, con retroiluminación LED. • HDMI 1.4 port • Intel Wi-Fi 6 AX201 2x2 .11ax 160MHz + BT 5.1 • 3 Cell 41 Whr ExpressCharge™ Capable Battery • 2 puertos USB 3.2 • 1 adaptador USB de 3 puertos para compensar la cantidad de puertos solicitada • Chasis resistente • Onsite/In-Home Servicio de soporte, 1 Year • Ver ficha técnica para más información



4. PROCEDIMIENTO DE ADMINISTRACIÓN DE CAMBIOS



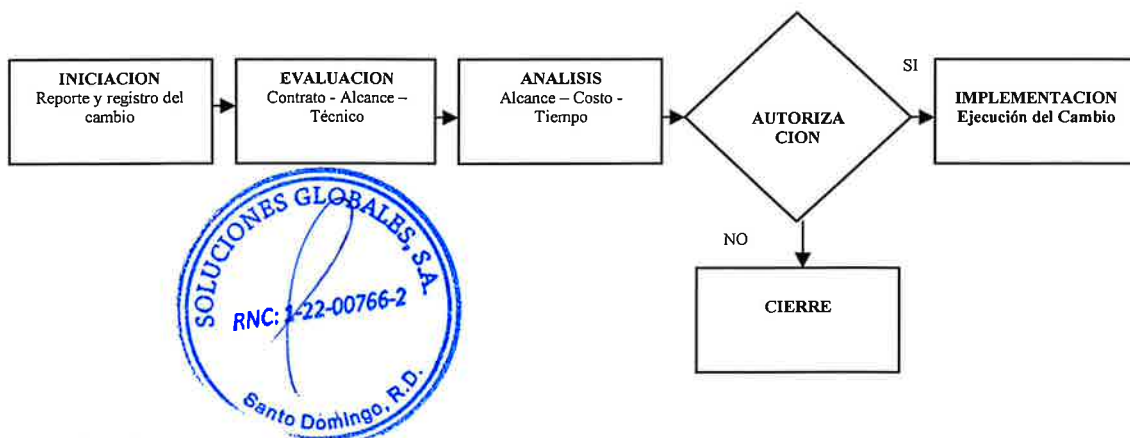
Aun cuando se establezca claramente el alcance y los objetivos de un proyecto, se deben proveer los medios para realizar cambios cuando sea necesario

Uno de los objetivos más importantes a cumplir durante la ejecución de todo proyecto de IT es lograr que las condiciones en las cuales se realizan las actividades se mantengan constantes durante toda la ejecución del mismo. Esta es una premisa básica para lograr que la planificación y presupuesto del proyecto se cumplan; sin embargo, en ocasiones se producen cambios que deben ser manejados durante la ejecución del proyecto de manera de cumplir con los objetivos fundamentales que se hayan planteado.

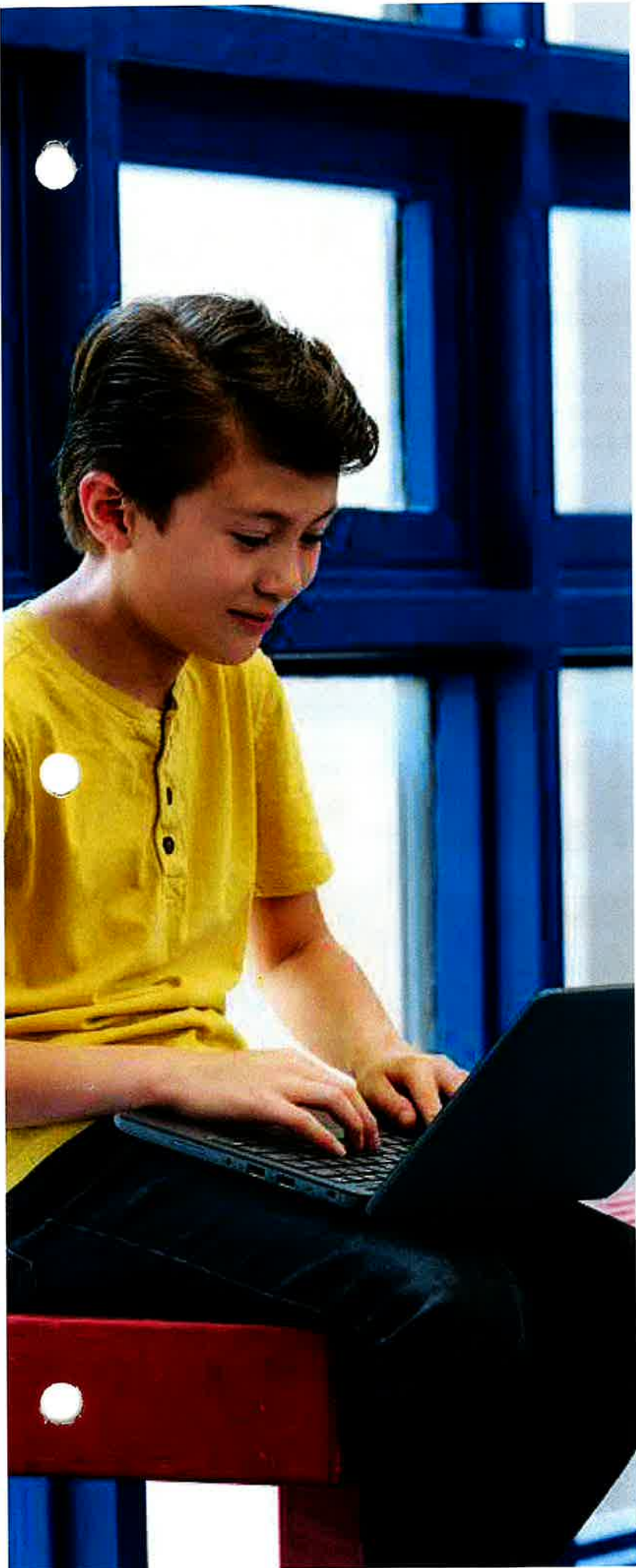
Los *Cambios al Proyecto* pueden resultar en un incremento, disminución o ningún impacto en el costo y/o duración del Proyecto. Los Cambios al Proyecto siempre deben ser documentados y aceptados antes de su realización.

Se define un *Cambio al Proyecto* como una desviación de, o modificación a, cualquier documento aprobado o producto inicialmente definido, tal como la presente Propuesta de Servicios, Plan de Trabajo, especificaciones de programas, código de programa, plan de pruebas, resultado de pruebas o reporte impreso.

Para poder identificar y controlar estos eventos se establece el proceso de administración de cambios, como se ilustra a continuación:



Tanto EL CLIENTE como Soluciones Globales pueden iniciar un cambio en el proyecto. El cambio será evaluado para determinar los aspectos técnicos y de alcance afectados por su eventual ejecución. Se analizará y documentará el impacto en términos técnicos,



LATITUDE

3140

Purpose-built with best-in-class durability, with features that help empower every student and foster anytime, anywhere learning.



DELL Technologies

The Dell Services Difference



READY TO GO
Systems provisioned before school starts



EXCEPTIONAL COVERAGE
Avoid unexpected expenses from accidental drops and spills



EASY TO MANAGE
Minimal IT effort to manage needs throughout the school year



EASY BUDGETING
Eliminate off-cycle budget requests



FAST REPAIR
Convenient, fast system repair for minimal classroom disruption



YEAR-ROUND SERVICES
Optimized IT lifecycle from one school year to the next

"We accomplished our otherwise impossible 1:1 strategy with powerful devices and an outstanding level of service from Dell."

- Jonathan Judy, Chief Technology and Information Officer Tift County School District



Why Dell for Services?

93%

93% customer satisfaction for configuration services

81K+

81K+ units imaged globally every week.

up to 84%

Up to 84% faster time to resolution over competitor's support plans

For more details, go to

DellTechnologies.com/studenttechnologyservices





RECOMMENDED SOLUTIONS



Dell 24 USB-C Hub Monitor - P2422HE

Stay productive in the classroom or lab and enjoy excellent color accuracy with this sleek 23.5" FHD monitor with ComfortView Plus.



Dell Mobile Wireless Mouse - MS3320W

Pair and connect to almost any PC via 2.4GHz wireless or Bluetooth 5.0 and enjoy a long 36 months⁶ battery life.



Dell Pro Stereo Headset - WH3022

Experience exceptional audio clarity and high-quality stereo sound with this wired headset that makes every lesson come to life. The cushioned earpads and adjustable headband offer all-day comfort.



Dell Pro Wireless Keyboard and Mouse - KM5221W

Enhance everyday learning with a quiet full-size keyboard and mouse combo that offers programmable shortcuts and 36 months⁶ battery life.



Dell Essential Sleeve - ES1320V

Protect your laptop from spills, bumps and scratches with the water-resistant, form-fitting neoprene Dell Essential Sleeve 13.



Dell Active Pen - PN350M

Take notes or sketch a diagram on your 2-in-1 as if you were writing with pen on paper. With up to 1,024 levels of pressure sensitivity, the pen is like a natural extension of your hand.



Dell Essential Backpack 15 - ES1520P

Lightweight and roomy, with good capacity to hold your laptop and everything you'll need for the day. Made of water-resistant outer material with a dedicated, padded laptop sleeve.



Product Disclosures:

- 1 Offering may vary by country and by configuration
- 2 A 64-bit operating system is required to support 4GB or more of system memory.
- 3 GB means 1 billion bytes and TB equals 1 trillion bytes; actual capacity varies with preloaded material and operating environment and will be less.
- 4 Limited Hardware Warranty: For copy of Limited Hardware Warranty, write Dell USA LP, Attn: Warranties, One Dell Way, Round Rock, TX 78682 or see www.dell.com/warranty
- 5 Battery support is dependent upon graphics support. Check technical guides for detailed support
- 6 Based on Dell internal analysis of battery life usage model calculations. Nov, 2019. Results vary depending on usage and computing conditions.
- 7 Intel Rapid Storage Technology requires a HDD, mSATA, or an SSD, as primary storage device and Windows OS required
- 8 Wireless antenna available only at time of system purchase
- 9 Dell Education Series are brominated flame retardant free (BFR-free) and polyvinyl chloride free (PVC-free); meeting the definition of BFR-/PVC-free as set forth in the INEMI Position Statement on the 'Definition of Low-Halogen Electronics (BFR-/CFR-/PVC-free)'. Plastic parts contain less than 1,000 ppm (0.1%) of bromine (if the Br source is from BFRs) and less than 1,000 ppm (0.1%) of chlorine (if the Cl source is from CFRs or PVC or PVC copolymers). All printed circuit board (PCB) and substrate laminates contain bromine/chlorine total less than 1,500 ppm (0.15%) with a maximum chlorine of 900 ppm (0.09%) and maximum bromine being 900 ppm (0.09%).
- 10 Mobile Broadband Subject to service provider's broadband subscription and coverage area; additional charges apply.
- 11 Onsite Service after Remote Diagnosis: Remote Diagnosis is determination by online/phone technician of cause of issue; may involve customer access to inside of system and multiple or extended sessions. If issue is covered by Limited Hardware Warranty (www.dell.com/warranty) and not resolved remotely, technician and/or part will be dispatched, usually within 1 business day following completion of Remote Diagnosis. Availability varies. Other conditions apply.
- 12 Dell Services: Availability and terms of Dell Services vary by region. For more information, visit www.dell.com/servicesdescriptions.
- 13 GB means 1 billion bytes and TB equals 1 trillion bytes; significant system memory may be used to support graphics, depending on system memory size and other factors.
- 14 Miracast Wireless Technology: Requires a compatible media adapter (sold separately) and an HDMI-enabled display.
- 15 Weights vary depending on configuration and manufacturing variability.
- 16 On select configurations, USB Type-C is optional only.



Panamá, 7/28/2023 (MM/DD/YY)

Sres

JUNTA CENTRAL ELECTORAL

República Dominicana

Asunto: JCE-CCC-PEUR-2023-0007 / ADQUISICIÓN DE EQUIPOS INFORMÁTICOS PARA LOS PROCESOS ELECTORALES

Por medio de la presente, Dell World Trade L.P. en su nombre y en nombre de las subsidiarias directas e indirectas de Dell Inc., fabricantes oficiales de los equipos de computación y periféricos marca Dell, con oficinas principales en One Dell Way, Round Rock Texas, Estados Unidos de América, declaramos:

Soluciones Globales JM S.A. (el "Partner") es un "Distribuidor Autorizado no Exclusivo" de productos y servicios de nuestra marca, miembro del Dell Technologies Partner Program bajo la categoría de Solution Provider/Channel - Titanium en el territorio de República Dominicana (el "Territorio"). Conforme a lo anterior el Partner posee nuestro apoyo en esta ocasión para ofertar nuestros productos y servicios (Dell Latitude 3140 BTX) a(al) JUNTA CENTRAL ELECTORAL, por su cuenta y riesgo.

Los Dell Latitude 3140 BTX cuentan con los siguientes servicios: Onsite/In-Home Service After Remote Diagnosis, 1 Year. La prestación de dichos servicios es proporcionada por nosotros o alguno de nuestros canales autorizados de servicios en el Territorio.

Adicionalmente, les informamos que Soluciones Globales JM S.A. (el "Partner"), es uno de nuestros TechDirect Partners no exclusivo dentro del territorio de República Dominicana (el "territorio") para la línea de productos Client. Como TechDirect, el Partner se encuentra autorizado para prestar servicios técnicos de reparación y soporte ("Break and Fix"). El TechDirect podrá prestar dichos servicios y soporte a sistemas marca Dell que se encuentren bajo garantía y que hayan sido revendidos por el Partner a su entidad.

Atentamente,



Clarissa Ureña
Apoderada

Letter Owner: Saira, Lineth M.



Panamá, 7/28/2023 (MM/DD/YY)

Sres

JUNTA CENTRAL ELECTORAL

República Dominicana

Asunto: JCE-CCC-PEUR-2023-0007 / ADQUISICIÓN DE EQUIPOS INFORMÁTICOS PARA LOS PROCESOS ELECTORALES

Por medio de la presente, Dell World Trade L.P. en su nombre y en nombre de las subsidiarias directas e indirectas de Dell Inc., fabricantes oficiales de los equipos de computación y periféricos marca Dell, con oficinas principales en One Dell Way, Round Rock Texas, Estados Unidos de América, declaramos:

Soluciones Globales JM S.A. (el "Partner") es un "Distribuidor Autorizado no Exclusivo" de productos y servicios de nuestra marca, miembro del Dell Technologies Partner Program bajo la categoría de Solution Provider/Channel - Titanium en el territorio de República Dominicana (el "Territorio"). Conforme a lo anterior el Partner posee nuestro apoyo en esta ocasión para ofertar nuestros productos y servicios (Dell Latitude 3140 BTX) a(al) JUNTA CENTRAL ELECTORAL, por su cuenta y riesgo.

Los Dell Latitude 3140 BTX cuentan con los siguientes servicios: Onsite/In-Home Service After Remote Diagnosis, 1 Year. La prestación de dichos servicios es proporcionada por nosotros o alguno de nuestros canales autorizados de servicios en el Territorio.

Adicionalmente, les informamos que Soluciones Globales JM S.A. (el "Partner"), es uno de nuestros TechDirect Partners no exclusivo dentro del territorio de República Dominicana (el "territorio") para la línea de productos Client. Como TechDirect, el Partner se encuentra autorizado para prestar servicios técnicos de reparación y soporte ("Break and Fix"). El TechDirect podrá prestar dichos servicios y soporte a sistemas marca Dell que se encuentren bajo garantía y que hayan sido revendidos por el Partner a su entidad.

Atentamente,



Clarissa Ureña
Apoderada

Letter Owner: Saira, Lineth M.



Señores:
JUNTA CENTRAL ELECTORAL
Atención: Comité de Compras y Contrataciones
Asunto: Cronograma de entrega
Procedimiento no.: **JCE-CCC-PEUR-2023-0007**

Distinguidos señores:

Quien suscribe, Señor José Francisco Mateo, en representación de Soluciones Globales JM S.A., en cumplimiento a lo previsto en el Pliego de Condiciones Específicas del proceso de Referencia: **JCE-CCC-PEUR-2023-0007**, hacemos constar que los equipos ofertados cuentan con el siguiente cronograma de entrega:

ÍTEM	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD SOLICITADA	FECHA DE ENTREGA
1	LAPTOPS DELL LATITUDE 3140	UNIDAD	15,000	Cinco mil (5,000) laptops para finales de octubre de 2023 y la entrega total a finales del mes de noviembre de 2023.

Nota: En caso de ser adjudicados las seis mil (6,000) unidades adicionales señaladas en el numeral diez (10) de las notas al pie del requerimiento, éstas serán entregadas de la siguiente forma:

- Cuatro mil (4,000) a más tardar la última semana de diciembre del 2023.
- Dos mil (2,000) a más tardar la última semana de enero del 2024.

Sin más, agradeciendo de antemano, nos despedimos

Atentamente:



José Francisco Mateo
Representante Legal



Santo Domingo, D. N.
4 de agosto del 2023.

Señores:
JUNTA CENTRAL ELECTORAL
Atención: Comité de Compras y Contrataciones
Asunto: Garantía de los Equipos
Procedimiento no.: **JCE-CCC-PEUR-2023-0007**

Distinguidos señores:

Quien suscribe, Señor José Francisco Mateo, en representación de Soluciones Globales JM S.A., en cumplimiento a lo previsto en el Pliego de Condiciones Específicas del proceso de Referencia: **JCE-CCC-PEUR-2023-0007**, hacemos constar que el licenciamiento ofertado cuenta con la siguiente garantía:

ÍTEM	DESCRIPCIÓN	GARANTÍA
1	LAPTOPS DELL LATITUDE 3140	Onsite/In-Home Service After Remote Diagnosis, 1 Year

Nota: Más detalle en nuestra carta de fabricante anexa.

Sin más, agradeciendo de antemano, nos despedimos



José Francisco Mateo
Representante Legal

