

Dirección Nacional de Informática

DNI-23-08-95
Santo Domingo, D. N.
29 de agosto de 2023

A : **Sra. Elizabeth Amaro Camilo**
Coordinadora del Comité de Compras y Licitaciones

Asunto : **Remisión de Informe Relativo a Visitas de los Talleres de los Oferentes Concursantes en Licitación de los Equipos Electorales.**

Distinguida Sra. Amaro:

Muy cortésmente después de manifestarles saludos cordiales, nos dirigimos a usted con la finalidad de remitir para los fines correspondientes, el informe relativo a las visitas a los Talleres de los oferentes concursantes en el procedimiento de urgencia Ref.: JCE-CCC-PEUR-2023-0007, para la adquisición de los equipos informáticos que serán utilizados en los procesos electorales.

Agradeciendo su atención a la presente le saluda,

Atentamente,


Johnny Rivera
Director Nacional de Informática

Anexo: Informe

DI/jr/ala-



JUNTA CENTRAL ELECTORAL

21/08/2023

Dirección de Informática

Este informe recopila la información referente al levantamiento realizado a los Centros de Servicio (Talleres de Reparación), de las empresas participantes en el concurso de referencia JCE-CCC-PEUR-2023-007, para la adquisición de equipos informáticos para ser utilizado en los procesos electorales 2024.

El objetivo de las referidas visitas es ver si las empresas participantes cuentan con un Centro de Servicio Autorizado, el cual es un requerimiento obligatorio de los términos de referencia de la licitación. Se verificaron las áreas en las que operan sus empresas y si las mismas tienen un área adecuada destinada para esos fines para prestar un servicio técnico con el nivel que amerita, en el caso de ser elegidos para la compra de los equipos Electorales 2024.

Rutas Conformadas para realizar el Levantamiento.

En total se conformaron cinco (5) rutas para visitar las treinta y cuatro (34) empresas en sus respectivas direcciones, suministradas por el Comité de Compras y Contrataciones de esta Junta Central Electoral.

Las empresas visitadas fueron las siguientes:

1. Ailam Engineering & Supplies
2. Cecomsa
3. Centroxpert
4. Ciadom
5. Compu-Office
6. Critical Power
7. Dexcorp
8. Digiworld
9. Grupo Biserici
10. Importadora Malonda
11. Inversiones Iparra del Caribe
12. IQtek Solutions
13. JB Global Supply
14. K Supplies
15. La Gran Muralla Import
16. La Novia de Villa
17. Madison Import
18. Metalmeccanica de los Santos
19. Netsol Soluciones de Redes
20. Offitek
21. Pemica
22. Plaza Lama
23. Simpapel
24. Sinergit
25. Sitcorp
26. Smartcon
27. Soluciones Globales
28. Sonol
29. Suplidores Industriales Mella
30. Universal de Computos
31. Uxmal Comercial
32. Virginia
33. Visiontech Dominicana
34. Wisnet

A continuación, el detalle de las rutas conformadas:

Ruta #1

No.	Empresa	Dirección	Teléfono	Contacto
1	Digiworld	Av. 27 de Febrero No. 238 Plaza Guridi, La Esperilla	809-368-1211	Henri Antonio Báez García
2	Grupo Biserici	Av. Abraham Lincoln No. 1037 Esquina José A. Soler, edificio Concordia Local 227, Ensanche Serralles	809-532-7930	Persio Sully Maldonado Bonelly
3	Inversiones Iparra del Caribe	Av. Gustavo Mejía Ricart No. 60, Primer Nivel, Ens. Naco	809-562-4277	Sócrates Antonio de Jesús Cuello Rodríguez
4	K Supplies	Calle José Andres Aybar Castellanos No. 150 La Esperilla	809-754-3605	Ena Patricia Rojas Caputo
5	Plaza Lama	Av. 27 de Febrero Esq. Winston Churchill Bella Vista	809-985-2145	Mario Lama Haché
6	Smartcon	Av. 27 de Febrero No. 201, Esq. Federico Henríquez y Carvajal Ed. Luquivisa, Suite 201	809-988-2494	Freddy Elías Cabrera Cordero
7	Soluciones Globales	Av. 27 de Febrero Número 329 Torre Elite, Suite 404, Cuarta Planta	809-566-6601	José Francisco Mateo
8	Compu-Office	Av. Tercera No. 60, Urbanización Jardines del Sur, Kilometro 7 Carretera Sánchez	809-508-1278 809-697-0662	Wilman Humberto Pujols

Ruta #2

No.	Empresa	Dirección	Teléfono	Contacto
1.	Allam Engineering & Supplies	Av. Míndor Sur Edificio Curvo 491 Primer Bella Vista	809-712-0322	Rochel Belén Moquete
2	Cecomsa	Carretera Luperón KM.1, Residencial El Edén I	809-581-5288	Ingrid Saldivar
3	Giadom	Av. José Contreras casi esquina Abraham Lincoln, Plaza Cosmo Ens. La Julia	809-422-3801 809-535-5097	Carlos Alberto Guzmán Mejía
4	Importadora Malonda	Av. Cordillera No. 166 Santo Domingo Oeste	809-533-2510	Eudy Doralicia Gómez Mejía de Reynoso
5	Pemica	Av. Rómulo Betancourt 2,206 Renacimiento	809-262-1771	Andrés de León
6	Wisnet	Calle Lorenzo Despradel No. 19 La Castellana	809-708-8857 809-472-3030	Lil Ivett Rosario Suazo
7	Offitek	Calle Armando Oscar Pacheco No. 1-D Urb. Fernández	809-566-5151	Engerbert Andrés Ortiz Castillo
8	Sinergit	Calle Polibio Diaz, No. 58 Evaristo Morales	809-368-4000 809-480-4006	George Luis Brache

Ruta #3

No.	Empresa	Dirección	Teléfono	Contacto
1	La Gran Muralla Import	Calle Sánchez Valverde No.55 Villa Consuelo	809-333-6896	Awilda Rosilet Gómez Bisonó
2	La Novia de Villa	Av. Roberto Pastoriza No.5, Esq. Av. Lope de Vega Ens. Naco	809-566-5111	Miguel Ángel Dauhajre Nader
3	Madison Import	Av. 27 de Febrero No. 233 Edificio Corominas Pepín Sexto Piso Ens. Naco	809-544-3973	Anel Agustín Marcial Veras
4	Uxmal Comercial	Av. Duarte No. 50, Casi Esq. Av. México Villa Francisca	809-592-1111	Issa Jhonny Jadalla María
5	Suplidores Industriales Mella	Calle José Ortega y Gasset No.70 Cristo Rey	809-565-2060	Juan Bautista Bautista Martínez
6	JB Global Supply	Calle San Juan de la Maguana No. 228 Cristo Rey	809-732-2562	Santa Ignacia Pérez Bello
7	Centroxpert	Av. John F. Kennedy Esquina Gardenias No. 106 Parte Trasera	809-553-7822	Anthony Jiménez Becker

Ruta #4

No.	Empresa	Dirección	Teléfono	Contacto
1	IQtek Solutions	Calle Gala No. 8 Arroyo Hondo Vicjo D.N.	809-540-4250	Roberto Rodríguez Morel
2	Metalmeccanica de los Santos	Calle 8 No. 22 Los Frailes Santo Domingo Este	809-745-0749 809-920-7152	Juan del Carmen de Los Santos Puente
3	Netsol Soluciones de Redes	Calle Doctores Mallen No. 420 Arroyo Hondo D.N.	809-412-1213	Diego Aníbal Joubert Ramos
4	Sonol	Calle Respaldo Agustín Lara No.64 Ens. Serralles	809-541-2434 809-697-8804	Yrzhak Peshach
5	Sitcorp	Calle Puramol No. 20 Los Prados D.N.	809-563-5972	Wilton Wady Oleaga Rodríguez
6	Critical Power	Calle Mercedes Amiana Blandino No. 50 San Gerónimo	809-537-4618 809-756-7659	Diomaris Flores Bautista
7	Simpapel	Av. John F. Kennedy No. 110 5to Piso, Suite 5-1-5 Centro de la Ciudad	809-547-3877	Disneida Leocadia Mateo Sánchez

Ruta #5

No.	Empresa	Dirección	Teléfono	Contacto
1	Dexcorp	Monte Adentro Calle Las Palomas (Municipio Santiago)	809-758-4039	Frank Manuel Geraldino Valdez
2	Universal de Computos	Av. Bartolomé Colón Centro Comercial Jorge, Módulo No. 23 Municipio Santiago	829-760-4072	Antonio Molina Cruz
3	Virginia	Calle 20, No. 6, Los Pérez de Gurabo Municipio Santiago	809-226-2127	Francisco Arturo Valdez Pellerano
4	Visiontech Dominicana	Calle Proyecto, No.27, Los Llanos, Canabocoa Sector Puñal Municipio Santiago	829-659-0888	Ramón Sterling Valdez Breton

Levantamiento de los Centros de Servicio por oferente

1. Ailam Engineering & Supplies

Esta compañía no cuenta con un taller propio, la persona que nos ecibió fue Rochel Belen Moquete, esta nos indicó que su sede administrativa se encuentra en la Calle Capitan Eugenio de Marchena, Torre Continente, Villa Consuelo. El local del taller está ubicado en el edificio LMG, tercer piso. Las marcas representadas son Lenovo, Vitek, ITK (en especial la marca Lenovo, ya que, son patner de la marca).

Observación: Se pudo visualizar que no cuentan con un taller de reparación propio y una cadena de marcas a suplir, ya que se pudo visualizar en el área de recibimiento que tenían una sede administrativa en el mismo establecimiento y que también contaban con un área de reparación no propia ya que nos percatamos de que la misma pertenece a la compañía de Easterpaq, también se pudo ver que el lugar es más parecido a un Courier para recibir paquetes. Espacio físico del área de reparación no es apto para el mismo ya que en el mismo lugar se almacena contenido que no es de cómputo, sino que es un contenido variado. No se pudo visualizar ningún tipo de herramientas ni personal de reparación, aunque la persona indico que normalmente tienen una caja de herramientas pero que el personal se encontraba dando mantenimiento y andaba con la misma.

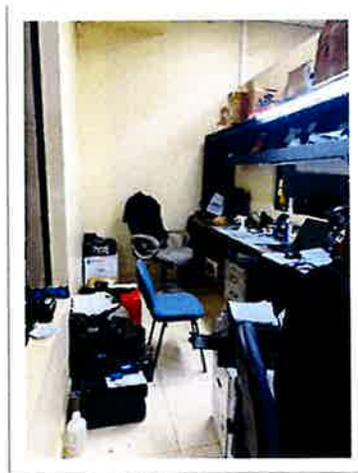


2. Cecomsa

Visitamos las oficinas ubicadas en la ave. Rómulo Betancourt. La persona encargada de recibirnos no se encontraba presente en el momento, por lo que se procuró si había alguien que nos pudiera recibir, pero nos indicaron que se debía realizar una cita con anticipación. Esta solicitud de cita fue canalizada pero no recibimos respuesta al respecto.

3. Centroxpert

Están asociados como compañía hermana con Omega Tech, están dispuestos a brindar su logística de transportación a nivel nacional, los mismos cuentan con tres áreas de talleres de reparación clasificados por el tipo de componente electrónico que lo amerite. Las marcas que representan son: HP, EPSON, APC, SAMSUNG.



4. Ciadom

El local no se encontró en la ubicación indicada y se realizaron múltiples llamadas para la localización del taller y no contestaron las llamadas y tampoco fueron devueltas las mismas.

5. Compu-Office

Informa el Sr. Wilman Pujols, que por el momento el lugar destinado a ser el taller no está acondicionado. Agrega a esto que ofrecen soporte técnico certificado por HP y trabajan principalmente con la serie LaserJet para esta ocasión.



6. Critical Power

Esta empresa tiene 3 almacenes propios y 2 talleres de reparación, con un espacio aproximado de 900m². Cuentan con taller y equipamiento para reparaciones, donde además diseñan, implementan soluciones y dan servicios de mantenimiento. Son especialistas en energía crítica, es decir; ups, inversores, equipamiento de infraestructura para centros de datos y sistemas de climatización de precisión. Están certificados en servicios para las marcas: APC, SCHNEIDER ELECTRIC IT, ECO FLOW, ATTOM, CSB, ABLEREX, Y STACO ENERGY. Son los únicos centros de servicios autorizados para estas marcas que representan. Cuentan con 15 técnicos para servicios remotos y en el taller 3 técnicos fijos. Ofrecen asistencia de primer nivel, con más de 20 años de experiencia. Dan entrenamientos de reparación interno y a terceros.







7. Dexcorp

Esta empresa no tiene un taller de reparación, ni equipamiento. No se pudo determinar a las marcas que le brindan servicio. La edificación no está estructurada para funcionar como taller al momento de la visita.



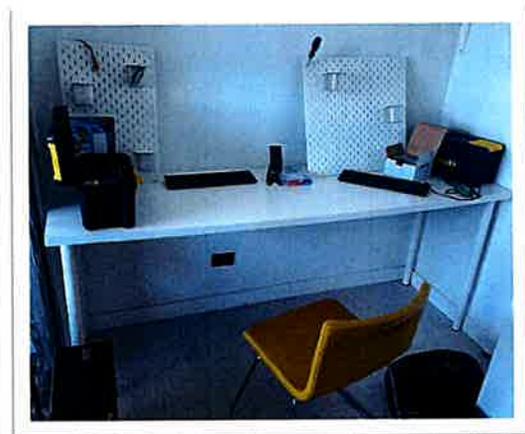
8. Digiworld

La ubicación del taller (C/ Eugenio Deschamps, Los Prados), difiere de la ubicación especificada de Digiworld (Av. 27 de Febrero No. 238 Plaza Guridi, La Esperilla). El espacio físico se perfila adecuadamente, dado que utilizan múltiples equipos como se describe en las imágenes anexas. Dentro de las marcas con las que trabajan se pueden visualizar: HP, Lenovo, Cisco, Greentech. En este taller ofrecen soporte a los equipos con la garantía caducada.



9. Grupo Biserici

Taller en la misma ubicación de la empresa. Espacio físico aparenta ser improvisado y con pocas herramientas. Su representante informa que la garantía de los equipos será cumplida tanto por el fabricante, como por el representante de la citada empresa. Son oferentes de equipos de las marcas EzTech y Bullbat.

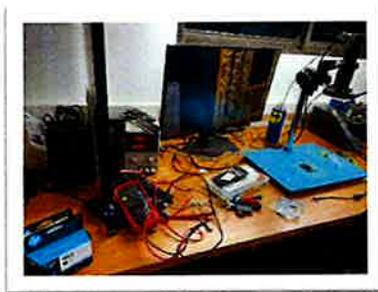


10.Importadora Malonda

El local no se encontró en la ubicación indicada y se realizaron múltiples llamadas para la localización del taller y no contestaron las llamadas y tampoco fueron devueltas las mismas.

11.Inversiones Iparra del Caribe

Taller en la misma ubicación de la empresa. El espacio físico se perfila adecuadamente, dado que utilizan múltiples equipos como se describe en las imágenes anexadas. En este taller ofrecen soporte a los equipos con la garantía caducada. Trabajan con múltiples marcas, pero se visualiza un entorno enfocado en HP.



12.IQtek Solutions

Visitamos las instalaciones y nos informaron que la persona que nos podía recibir estaba indisponible. Esta empresa no tiene taller de reparación, por lo que en caso de ser necesario estos le pasan los servicios de reparación a terceros. Los mismos les solicitan los equipos a Cecomsa y Lenovo. No se pudo verificar el almacén, en vista de que no hay forma de acceder, porque el lugar está cerrado.



13.JB Global Supply

Esta empresa cuenta con un local, el cual casi siempre está cerrado, según vecinos del área, (Ahí abren de vez en cuando para traer cosas; palabras textuales). El número de teléfono esta fuera de servicio. No se pudo confirmar que tengan taller de servicios, herramientas, ni personal técnico. No había nadie a cargo para firmar la visita.



14.K Supplies

Taller subcontratado (LMT Store Tech) en ubicación diferente a la empresa en cuestión. La marca que ofertan: Vitek.



Nos indican que el taller está ubicado en la Av. 27 de febrero casi esq. Dr. Defillo, Plaza Dominica, 1er nivel, pero al momento de presentarnos, nos indican que el taller está en el 2do nivel de la referida plaza bajo el nombre de Servinet Centro de Servicios.





15. La Gran Muralla Import

No poseen un taller, ni equipamiento de reparación presente en la empresa. La misma se destaca en importar equipos del hogar, y no poseen un área de tecnología, ni afín a esta. No había un personal que nos pudiera firmar la entrevista.



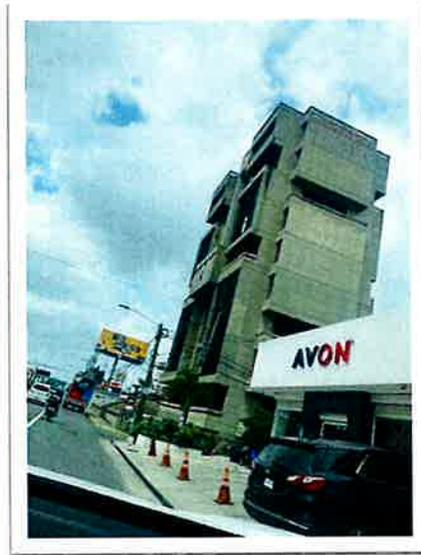
16. La Novia de Villa

No poseen un taller, ni equipamiento de reparación presente en la empresa. En almacén tienen algunas cajas con componentes de algunas computadoras que suplieron al estado hace un tiempo. Nos indican que están en la mejor disposición de conseguir equipos para cumplir con los requisitos de la licitación. Se pudo verificar que esta empresa se especializa en juguetería y equipamientos del hogar.



17. Madison Import

Esta compañía se destaca en preparar equipos customizados (modificados y personalizados a las preferencias de los interesados). No poseen un taller, ni equipamiento de reparación presente en la empresa, pero están asociados con un centro de servicios llamado Grupo Shahe ubicados en los alrededores del Aeropuerto Dr. Joaquin Balaguer en la zona del higuero.



18. Metalmecánica de los Santos

Esta empresa indica que tienen taller de reparaciones y que los mismos hacen reparaciones de equipos de cómputos escolares, en vista de que son suplidores del estado en mobiliarios y equipos de cómputos. No se pudo determinar si en realidad cuentan con el taller y el equipamiento necesario, en vista de que el taller estaba cerrado y los técnicos no se encontraban disponibles.



19.Netsol Soluciones de Redes

Esta empresa tiene una edificación de dos niveles, aproximadamente 400 metros y un almacén en bávaro de 150 metros. Tienen taller de reparaciones, en el cual ofrecen servicios de reparación de equipos de cómputos y telecomunicaciones de las marcas como cisco, fortinet, Aruba, APRIZ, HP. Las reparaciones y las compras las ejercen ellos mismos, con respaldo de los fabricantes. Nos indicaron que comercializan todo tipo de equipos de comunicación y en general. Está bien segmentados los departamentos, además de contar con RMA. En esta localidad tienen 58 empleados fijos y 20 temporeros. En el almacén de bávaro el cual cuenta con 8 empleados.



20.Offitek

Cuentan con un taller físico que tiene un perfil de espacio de 14 pies de largo y 10 pies de ancho. Tienen tres (3) técnicos encargados del mantenimiento, con herramientas suficiente para el cumplimiento de estos. Estos suplen los equipos los equipos de las marcas: Lenovo, Dell, HP, EAnovo, APC, Epson printer. No se pudo tomar fotos a su taller porque indicaron que no podían permitir dicha acción.



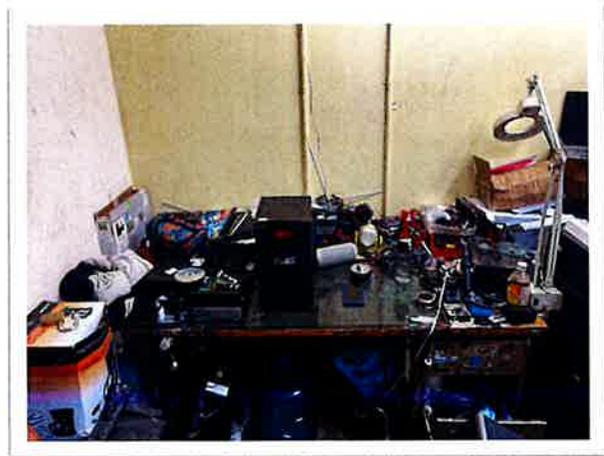
21.Pemica

Nos transportamos a la dirección indicada y no había local con esa descripción, luego me comuniqué con el señor Mario Estifana, al número 809-747-1797 directamente y me indicó que su sede administrativa se encontraba en Novo Centro, en la Lope de vega, cuando nos dirigimos al lugar no había empresa con ese nombre sino que tenía otro. La persona no estaba en el lugar para recibirnos, ni había personal quien nos recibiera. Nos indicaron que no tienen taller de reparación y que tenían un equipo que le brindaba apoyo. Proseguimos a trasladarnos hacia el lugar y la persona presentada como Esmerlin de Dr.Laptop (avenida Italia casi esquina Independencia) no quiso brindar información, ni firmar el papel de que nos presentamos ya que, indicó que no tiene nada legal que ver con la empresa Pemica, porque no tienen ningún tipo de contrato con ellos, haciendo mención de que solo le ha realizado algunos trabajos con unos equipos que le habían llevado.



22.Plaza Lama

Taller en la misma ubicación de la empresa. El espacio físico se perfila reducido y poco equipado. En este taller ofrecen soporte específicamente a los equipos ofertados (laptops Tecnomaster) e indican que son los fabricantes de las mismas. La mayor parte de ese taller está destinada a reparar equipos de refrigeración.



23.Simpapel

Esta empresa es centro de servicio autorizado para dar garantía de las marcas Fujitsu, xerox, HP, DELL. Tienen taller de reparaciones y equipamiento para estos fines. Los mismos dan asistencia a Omegatech y Cecomsa. Tiene dos almacenes uno temporal el cual está ubicado en la Jhon f Kennedy el cual mide aproximadamente 75 metros y el de la 27 el cual mide 60 metros, el cual se encuentra en mudanza a la fecha.



24.Sinergit

Cuenta con un Taller de reparación con un espacio adecuado para un personal de 7 personas y cuenta con un personal de reparación de 4 personas y herramientas adecuadas y actualizadas. Este supe varias marcas tales como HP, APC, Cisco, Hikvision, Genetec, Lenovo, Aruba de HP. En especial la marca de HP, ya que, son patner de la misma, teniendo mejor disponibilidad al momento de un mantenimiento y garantía de los equipos.

Observación: cuenta con un personal de soporte y mantenimiento outside, lo cual al momento de nuestra llegada al lugar del taller de reparación estaba totalmente vacío sin nadie que estuviera atendiendo la reparación de los equipos pendientes. No permitieron fotos en el taller de reparación indicando que no era permitido.



25.Sitcorp

Esta empresa tiene taller de reparación, de aproximadamente 12 metros. El mismo cuenta con equipamiento para reparaciones. Los mismos realizan reparaciones de equipos en general y telecomunicaciones. Son taller autorizado de reparaciones y distribución de VITEK. La empresa cuenta con un personal entre 20-25 empleados fijos y contratista. No se pudo obtener más información debido a la ausencia de la persona de contacto para estos fines, él cual solicitó que para otra ocasión se podría organizar una reunión. De igual forma no se pudo acceder al almacén porque el señor no estaba disponible y el referido almacén se encuentra en otra localidad (herrera).





26.Smartcon

Actualmente, la oficina funciona en la suite 201 y 202 de la referida dirección. Al momento de la visita se encontraba sin personal alguno y se visualiza poco mobiliario dentro de la misma. Al contactar vía telefónica nos indican que sus talleres están en ubicaciones diferentes. Nos trasladamos a la más cercana (zona universitaria) y, bajo el nombre de Super Laptop, nos recibió el Sr. Ángel Valenzuela quien nos mostró los 2 talleres de la zona:

- Taller 1: Av. Correa y Cidron esq. Jonas Salk, Zona Universitaria.
- Taller 2: C/ Benigno Filomeno esq. Amin Abel, Zona Universitaria.



27.Soluciones Globales

Cerrado. Se confirmó el número de la suite con los demás empleados de ese piso, la recepción de la torre informó que esa empresa no abre todos los días y el teléfono de contacto es local.



28.Sonol

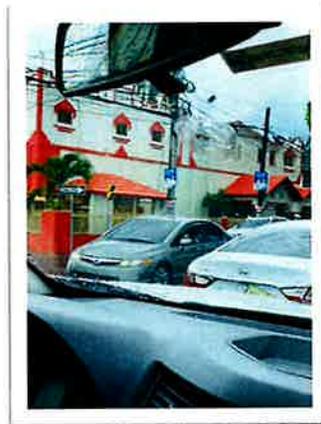
Esta empresa tiene una edificación de aproximadamente 500 metros y la misma está destinada más a almacén que a área de oficinas. Son un centro autorizado de ventas, taller, reparación y RMA de las marcas que representan, los cuales son: hp, Dell, Epson y Lenovo. Se limitan a ejecutar reparaciones sencillas de los equipos que ellos suministran, debido a esto tienen una pequeña área de inspección y revisión de defectos de fábrica. Los mismos son suplidores de equipos de cómputo en general. Cuentan con 14 empleados fijos y 1 temporero. Nos indicaron que también suministran inversores y ups. Por igual indicaron que el tiempo de respuesta es el mínimo en caso de ejecutar una garantía.





29.Suplidores Industriales Mella

La empresa antes mencionada no existe físicamente en la dirección proporcionada. Al visitar dicha dirección, nos encontramos con una casa que se presta para diversión para adultos. Tratamos de contactar con el número de teléfonos indicado y al comunicarles que estábamos al frente de la dirección, nos cerraron el teléfono y lo dejaron fuera de servicio. En vista de lo antes citado, podemos inferir que los mismos no tienen un taller para reparación de equipos informáticos.



30. Universal de Computos

Esta empresa tiene un taller de reparaciones, con el equipamiento necesario. Se pudo constatar que le brinda soporte a la marca HP.



31.Uxmal Comercial

La empresa no existe en la ubicación indicada previamente, al hacer el recorrido y preguntar en los comercios cercanos ningunos conocían de la existencia de dicha empresa llamada Uxmal Comercial, por ende, no se pudo realizar el contacto con la misma. El número de teléfono suministrado está fuera de servicio. En vista de lo antes citado, podemos inferir que los mismos no tienen un taller para reparación de equipos informáticos.



32.Virginia

Para esta empresa no se pudo constatar que tenga un taller y equipamiento para dar servicio. Este proveedor no existe como tal, pero el Nombre de "Virginia" guarda relación con la empresa Dexcorp. Son un conjunto de empresas que están dentro de la misma nave o parque. En la Nave visitada, (Como Muestran las Imágenes de Dexcorp), las empresas operantes en dicha nave, estaban en reestructuración, y la citada Virginia como tal, no tenía un espacio, y Dexcorp estaba en mudanza hacia la referida nave. La persona que nos recibió omitió algunas informaciones, tales como: procedencia de las empresas, razón de ser o a que se dedican y el tiempo en el que completarían su reestructuración.



33. Visiontech Dominicana

Esta empresa tiene un taller de reparaciones, con el equipamiento para efectuar reparaciones. Se pudo constatar que les brindan soporte a las marcas HP y Dell.



34. Wisnet

Cuenta con un taller de servicios, con un personal de cinco (5) técnicos, como personal de reparación, en un espacio de 10 pies de largo y 10 pies de ancho, y con herramientas hábiles para el personal disponible. El taller de reparación por igual es compartido por otra empresa de ellos JM System. Se pudo visualizar que representan las siguientes marcas: Tenda, Ezviz, Baykus, Hikvision, Treindnet, Link Basic, Panduit, Dell, Kehua UPS, Yea Link, Yea Star, Hi Look, DomLed, Rogertecology, LinkSec Commax.

Observación: En la relación a la Baykus, es una marca propia de ellos, ellos mismo brindan su mantenimiento. Con respecto a la marca Dell normalmente como tienen la garantía directa, cambian los equipos inmediatamente para evitar el paro de operación. Por igual indicaron que tienen varios talleres de reparación en Santiago, Bávaro y el visitado recientemente que es el de Santo Domingo Distrito Nacional. No permitieron fotos al taller porque indicaron que no era permitido.



Resultado del Levantamiento.

La siguiente tabla muestra en resumen, el resultado del levantamiento realizado, reflejando los hallazgos encontrados:

No.	Empresa	Tiene Taller
1	Ailam Engineering & Supplies	✘
2	Cecomsa	!
3	Centroxpert	✓
4	Ciadam	!
5	Compu-Office	✘
6	Critical Power	✓
7	Dexcorp	✘
8	Digiworld	✓
9	Grupo Biserici	✘
10	Importadora Malonda	!
11	Inversiones Iparra del Caribe	✓
12	IQtek Solutions	⚠
13	JB Global Supply	!
14	K Supplies	⚠
15	La Gran Muralla Import	✘
16	La Novia de Villa	✘
17	Madison Import	✘
18	Metalmechanica de los Santos	!
19	Netsol Soluciones de Redes	✓
20	Offitek	✓
21	Pemica	✘
22	Plaza Lama	✓
23	Simpapel	✓
24	Sinergit	✓
25	Sitcorp	✓
26	Smartcon	✓
27	Soluciones Globales	!
28	Sonol	✓
29	Suplidores Industriales Mella	!
30	Universal de Computos	✓
31	Uxmal Comercial	!
32	Virginia	✘
33	Visiontech Dominicana	✓
34	Wisnet	✓

Icono	Leyenda	Cantidad
✘	No tiene Taller	9
!	No pudo ser Confirmado	8
✓	Tiene Taller	15
⚠	Terceriza el Taller	2
Total -->		34

Empresas que tienen Taller.

- Centroxpert
- Critical Power
- Digiworld
- Inversiones Iparra del Caribe
- Netsol Soluciones de Redes
- Offitek
- Plaza Lama
- Simpapel
- Sinergit
- Sitcorp
- Smartcon
- Sonol
- Universal de Computos
- Visiontech Dominicana
- Wisnet

Empresas que tercerizan el Taller.

- IQtek Solutions
- K Supplies

Empresas que no se logró confirmar la ubicación del Taller.

Cerrado y/o No permitido

- Cecomsa
- Soluciones Globales
- JB Global Supply
- Metalmechanica de los Santos

No existe en la dirección suministrada

- Ciadom
- Importadora Malonda
- Suplidores Industriales Mella
- Uxmal Comercial

Empresas que no tienen Taller.

- Ailam Engineering & Supplies
- Compu-Office
- Dexcorp
- Grupo Biserici
- La Gran Muralla Import
- La Novia de Villa
- Madison Import
- Pemica
- Virginia

RUTA # 1 - TALLER EMPRESAS PARTICIPANTES JCE-CCC-PEUR-2023-07					Observaciones				
No.	Empresa	Dirección	Teléfono	Contacto	Tiene Taller	Espacio Físico	Equipamiento para Reparaciones	Tiene Alguna Indicación Marca a Suplir	Detalle Observaciones
1	Digiworld	Av. 27 de Febrero No. 238 Plaza Guridi, La Esperilla	809-368-1211	Henri Antonio Báez García	Si	Si	Si	HP, Lenovo, Cisco, Greentech	La ubicación del taller difiere de la ubicación de Digiworld. El espacio físico se perfila adecuadamente, dado que utilizan múltiples equipos como se describe en las imágenes anexadas. Dentro de las marcas con las que trabajan se pueden visualizar: HP, Lenovo, Cisco, Greentech. En este taller ofrecen soporte a los equipos con la garantía caducada.
2	Grupo Biserici	Av. Abraham Lincoln No. 1037 Esquina José A. Soler, edificio Concordia Local 227, Ensanche Serralles	809-532-7930	Persio Sully Maldonado Bonelly	No	No	No	EzTech y Bullbat	Taller en la misma ubicación de la empresa. Espacio físico aparenta ser improvisado y con pocas herramientas. Su representante informa que la garantía de los equipos será cumplida tanto por el fabricante, como por el representante de la citada empresa. Son oferentes de equipos de las marcas EzTech y Bullbat.
3	Inversiones Iparra del Caribe	Av. Gustavo Mejía Ricart No. 60, Primer Nivel, Ens. Naco	809-562-4277	Sócrates Antonio de Jesús Cuello Rodríguez	Si	Si	Si	Hp	Taller en la misma ubicación de la empresa. El espacio físico se perfila adecuadamente, dado que utilizan múltiples equipos como se describe en las imágenes anexadas. En este taller ofrecen soporte a los equipos con la garantía caducada. Trabajan con multiples marcas, pero se visualiza un entorno enfocado en HP
4	K Supplies	Calle José Andres Aybar Castellanos No. 150 La Esperilla	809-754-3605	Ena Patricia Rojas Caputo	Taller sub Contratado	Si	No	Vitek	Taller sub contratado (LMT Store Tech) en ubicación diferente a la empresa en cuestión. La marca que ofertan: Vitek.
5	Plaza Lama	Av. 27 de Febrero Esq. Winston Churchill Bella Vista	809-985-2145	Mario Lama Haché	Si	Si	No	laptops Tecnomaster	Taller en la misma ubicación de la empresa. El espacio físico se perfila reducido y poco equipado. En este taller ofrecen soporte específicamente a los equipos ofertados (laptops Tecnomaster) e indican que son los fabricantes de las mismas. La mayor parte de ese taller esta destinada a reparar equipos de refrigeración.
6	Smartcon	Av. 27 de Febrero No. 201, Esq. Federico Henríquez y Carvajal Ed. Luquivisa, Suite 201	809-988-2494	Freddy Elías Cabrera Cordero	Si	Si	Si	N/a	Actualmente, la oficina funciona en la suite 201 y 202 de la referida dirección. Al momento de la visita se encontraba sin personal alguno y se visualiza poco mobiliario dentro de la misma. Al contactar vía telefónica nos indican que sus talleres están en ubicaciones diferentes. Nos trasladamos a la más cercana (zona universitaria) y, bajo el nombre de Super Laptop, nos recibió el Sr. Ángel Valenzuela quien nos mostro los 2 talleres de la zona:
7	Soluciones Globales	Av. 27 de Febrero Número 329 Torre Elite, Suite 404, Cuarta Planta	809-566-6601	José Francisco Mateo	No	No	No	N/a	Cerrado. Se confirmó el número de la suite con los demás empleados de ese piso, la recepción de la torre informó que esa empresa no abre todos los días y el teléfono de contacto es local.
8	Compu-Office	Av. Tercera No. 60, Urbanización Jardines del Sur, Kilometro 7 Carretera Sánchez	809-508-1278 809-697-0662	Wilman Humberto Pujols	No	No	No	HP	Informa el Sr. Wilman Pujols, que por el momento el lugar destinado a ser el taller no esta acondicionado. Agrega a esto que ofrecen soporte técnico certificado por HP y trabajan principalmente con la serie LaserJet para esta ocasión.

RUTA # 2 - TALLER EMPRESAS PARTICIPANTES JCE-CCC-PEUR-2023-07					Observaciones				
No.	Empresa	Dirección	Teléfono	Contacto	Tiene Taller	Espacio Físico	Equipamiento para Reparaciones	Tiene Alguna Indicación Marca a Suplir	Detalle Observaciones
1.	Ailam Engineering & Supplies	Av. Mirador Sur Edificio Curvo 491 Primer Bella Vista	809-712-0322	Rochel Belén Moquete	No	No	No	Lenovo, Vitek, ITK	Se pudo visualizar que no cuentan con un taller de reparación propio y una cadena de marcas a suplir, ya que se pudo visualizar en el área de recibimiento que tenían una sede administrativa en el mismo establecimiento y que también contaban con un área de reparación no propia ya que nos percaptamos de que la misma pertenece a la compañía de Easterpaq, también se pudo ver que el lugar es mas parecido a un currier para recibir paquetes. Espacio físico del área de reparación no es apto para el mismo ya que en el mismo lugar se almacena contenido que no es de computo, sino que es un contenido variado. No se pudo visualizar ningún tipo de herramientas ni personal de reparación, aunque la persona indico que normalmente tienen una caja de herramientas pero que el personal se encontraba dando mantenimiento y andaba con la misma.
2.	Cecomsa	Carretera Luperón KM.1, Residencial El Edén I	809-581-5288	Ingrid Saldivar					Nos desplazamos hacia su localidad Rómulo Betancourt entre Defillo y la Churchill y la persona encargada a recibirme conocida como la Sra. Ingrid Saldivar no se encontraba presente, se investigó si había alguien en el personal que pudiera recibirnos, pero indicaron que se debía realizar una cita con anticipación, esta solicitud de cita fue enviada pero no tuvo respuesta.
3	Ciadom	Av. José Contreras casi esquina Abraham Lincoln, Plaza Cosmo Ens. La Julia	809-422-3801 809-535-5097	Carlos Alberto Guzmán Mejía	No	No	No	No	El local no se encontró en la ubicación indicada y se realizaron múltiples llamadas para la localización del taller y no contestaron las llamadas y tampoco se hicieron devuelta las mismas.
4	Importadora Malonda	Av. Cordillera No. 166 Santo Domingo Oeste	809-533-2510	Eudy Doralicia Gómez Mejía de Reynoso	No	No	No	No	El local no se encontró en la ubicación indicada y se realizaron múltiples llamadas para la localización del taller y no contestaron las llamadas y tampoco se hicieron devuelta las mismas.
5	Pemica	Av. Rómulo Betancourt 2,206 Renacimiento	809-262-1771	Andrés de León	No	No	No	Lenovo, Vitek, ITK	Se pudo visualizar que no cuentan con un taller de reparación propio y una cadena de marcas a suplir, ya que se pudo visualizar en el área de recibimiento que tenían una sede administrativa en el mismo establecimiento y que también contaban con un área de reparación no propia ya que nos percaptamos de que la misma pertenece a la compañía de Easterpaq, también se pudo ver que el lugar es mas parecido a un currier para recibir paquetes. Espacio físico del área de reparación no es apto para el mismo ya que en el mismo lugar se almacena contenido que no es de computo, sino que es un contenido variado. No se pudo visualizar ningún tipo de herramientas ni personal de reparación, aunque la persona indico que normalmente tienen una caja de herramientas pero que el personal se encontraba dando mantenimiento y andaba con la misma.
6	Wisnet	Calle Lorenzo Despradel No. 19 La Castellana	809-708-8857 809-472-3030	Lil Ivett Rosario Suazo	Si	Si	Si	, Ezviz, Baykus, Hikvision, Treindnet, Link Basic, Panduit, Dell, Kehua UPS, Yea Link, Yea Star, Hi Look, DomLed, Rogertecnology, LinkSec Commax.	en cuanto a su taller es muy pequeño en relación al equipo dentro, porque por lo visto caben un máximo de tres personas en el taller mostrado. En la relación a la Baykus es una marca propia de ellos, ellos mismo brindan su mantenimiento. Con respecto a la marca Dell normalmente como tienen la garantía directa, cambian los equipos inmediatamente para evitar el paro de operación. Me indicaron que tienen varios talleres de reparación en Santiago, Bávaro y el visitado recientemente que es el de Santo Domingo Distrito Nacional. No permitieron fotos al taller porque indicaron que no era permitido. OJO: Aparte en el taller no se vio al personal de repación en el lugar.
7	Offitek	Calle Armando Oscar Pacheco No. 1-D Urb. Fernández	809-566-5151	Engerbert Andrés Ortíz Castillo	Si	Si	Si	Lenovo, Dell, HP, EAnovo, APC, Epson printer.	el taller cuenta con un espacio medio, en cuanto a la cantidad de personas que poseen como persona de reparación. Se le pregunto en caso de que las solicitudes de mantenimiento sean mayores al personal que poseen, ¿qué harían? Indicaron que no dejaríamos de operar por motivo que siempre tendrán maquinas Backup para el reemplazo de uno para que siga operando de manera normal. No se pudo tomar fotos a su taller porque indicaron que no podían permitir dicha acción.
8	Sinergit	Calle Polibio Diaz, No. 58 Evaristo Morales	809-368-4000 809-480-4006	George Luis Brache	Si	Si	Si	HP, APC, Cisco, Hikvision, Genetec, Lenovo, Aruba de HP	cuenta con un personal de soporte y mantenimiento outside, lo cual al momento de mi llegada al lugar el taller de reparación estaba totalmente vacío sin nadie que estuviera atendiendo la reparación de los equipos pendientes. No permitieron fotos en el taller de reparación indicando que no era permitido.

RUTA # 3 - TALLER EMPRESAS PARTICIPANTES JCE-CCC-PEUR-2023-07					Observaciones				
No.	Empresa	Dirección	Teléfono	Contacto	Tiene Taller	Espacio Físico	Equipamiento para Reparaciones	Tiene Alguna Indicación Marca a Suplir	Detalle Observaciones
1	La Gran Muralla Import	Calle Sánchez Valverde No.55 Villa Consuelo	809-333-6896	Awilda Rosilet Gómez Bisonó	No	Si	No	No	Esta empresa se destaca en importar equipos del hogar, no posee área de tecnología y no cumple con los parámetros para suplir, reparar y garantizar un buen funcionamiento de los mismos, no había encargado en el local que me pudiera firmar la entrevista, pero en lo que pude ver no aplica como suplidor de tecnología.
2	La Novia de Villa	Av. Roberto Pastoriza No.5, Esq. Av. Lope de Vega Ens. Naco	809-566-5111	Miguel Ángel Dauhajre Nader	No	Si	No	No	Tienen en almacén algunas cajas con componentes de algunas computadoras que suplieron al estado hace un tiempo, pero están en disposición de conseguir equipos para cumplir con los requisitos de la licitación, a observación personal esta empresa se especializa en juguetería y equipamientos del hogar.
3	Madison Import	Av. 27 de Febrero No. 233 Edificio Corominas Pepín Sexto Piso Ens. Naco	809-544-3973	Anel Agustín Marcial Veras	No	Si	No	OM-ODM (Equipos modificados o customizados)	Esta compañía se destaca en preparar equipos customizados (modificados y personalizados a las preferencias de los interesados). No poseen un taller de reparación presente en la empresa, pero están asociados con un centro de servicios llamado Grupo Shahe ubicados en los alrededores del Aeropuerto Dr. Joaquin Balaguer en la zona del higuero.
4	Uxmal Comercial	Av. Duarte No. 50, Casi Esq. Av. México Villa Francisca	809-592-1111	Issa Jhonny Jadalla María	No	No	No	No	La empresa no existe en la ubicación indicada previamente, al hacer el recorrido y preguntar en los comercios cercanos ningunos conocían de la existencia de dicha empresa llamada Uxmal Comercial, por ende, no pude hacer contacto con la misma, el número de teléfono suministrado está fuera de servicio.
5	Suplidores Industriales Mella	Calle José Ortega y Gasset No.70 Cristo Rey	809-565-2060	Juan Bautista Bautista Martínez	No	No	No	No	La empresa antes mencionada no existe físicamente en la dirección proporcionada, al momento de ir a dicha dirección nos encontramos con una casa que se presta para diversión para adultos, tratamos de contactar con el número de teléfonos y al comunicarles que estábamos al frente de la dirección nos cerraron el teléfono y lo dejaron fuera de servicios, por lo que amaicé que la empresa como tal no existía.
6	JB Global Supply	Calle San Juan de la Maguana No. 228 Cristo Rey	809-732-2562	Santa Ignacia Pérez Bello	No	Si	No	No	Esta empresa cuenta con este local que casi siempre esta cerrado según vecinos del área, (Ahí abren de vez en cuando para traer cosas; palabras textuales, el número de teléfono esta fuera de servicio, y no creo cuenten con equipos para suplir ante la necesidad de la JCE, no había nadie a cargo para firmar la visita.
7	Centroxpert	Av. John F. Kennedy Esquina Gardenias No. 106 Parte Trasera	809-553-7822	Anthony Jiménez Becker	si	si	si	HP -EPSON -APC - SAMSUNG	Están asociados como compañía hermana con Omega Tech, están dispuestos a brindar su logística de transportación a nivel nacional, los mismos cuentan con tres áreas de talleres de reparación clasificados por el tipo de componente electrónico que lo amerite.

RUTA # 4 - TALLER EMPRESAS PARTICIPANTES JCE-CCC-PEUR-2023-07					Observaciones				
No.	Empresa	Dirección	Teléfono	Contacto	Tiene Taller	Espacio Físico	Equipamiento para Reparaciones	Tiene Alguna Indicación Marca a Suplir	Detalle Observaciones
1	IQtek Solutions	Calle Gala No. 8 Arroyo Hondo Viejo D.N.	809-540-4250	Roberto Rodríguez Morel	No	No	No	Lenovo	El señor Rodríguez estaba indispuesto Cantidad de empleados 8 No hay forma de acceder al almacén, porque el lugar está cerrado Le solicitan los equipos a CEMCONSA y LENOVO Ellos le pasan los servicios de reparación a terceros.
2	Metalmecanica de los Santos	Calle 8 No. 22 Los Frailes Santo Domingo Este	809-745-0749 809-920-7152	Juan del Carmen de Los Santos Puente					
3	Netsol Soluciones de Redes	Calle Doctores Mallen No. 420 Arroyo Hondo D.N.	809-412-1213	Diego Anibal Joubert Ramos	Si	Local de dos niveles, aproximadamente 400 metros y un almacén en bávaro de 150 metros.	Si	cisco, fortines, Aruba, APRIZ, HP	ofrecen servicios de reparación de equipos de cómputos y telecomunicaciones de marcas como cisco, fortines, Aruba, APRIZ, hp. Las reparaciones y las compras lo hacen ellos mismo, con respaldo de los fabricantes Vende todo tipo de equipos de comunicación y en general Está bien segmentado los departamentos, además de contar con RMA Tiene 58 empleados fijos y 20 temporeros Tienen otro almacén en bávaro el cual cuenta con 8 empleados
4	Sonol	Calle Respaldo Agustin Lara No.64 Ens. Serralles	809-541-2434 809-697-8804	Ytzhak Peshach	Si	Tamaño 500 metros Aprox. y es más almacén que oficina y nada más tienen un almacén	Si	hp, Dell, Epson, Lenovo.	Solo hacen reparaciones sencillas de los equipos que ellos suministran, debido a esto tienen una pequeña área de inspección y revisión de defectos de fábrica. Suplen equipos de cómputo en general Empleados fijos: 14 y temporeros:1 También suministran inversores y ups Son un centro autorizado de ventas, taller, reparación y RMA de las marcas que representan, los cuales son: hp, Dell, Epson, Lenovo. De los tres suplidores de república dominicana ellos son uno, a estos le siguen CECONSA, Omega tech y Sonol. En cuanto a garantía el tiempo de respuesta es mínimo. El señor Ytzhak Peshach estaba indispuesto porque estaba de viaje. Área de taller: Almacén:
5	Sitcorp	Calle Puramol No. 20 Los Prados D.N.	809-563-5972	Wilton Wady Oleaga Rodríguez	Si	Tamaño 12 metros	Si	VITEK Electronic Internacional	Realizan reparaciones de equipos en general y telecomunicaciones. No pude obtener más información debido a la ausencia de Wilton Wady, el solicito que para otro momento organizáramos una reunión. Cantidad de empleados entre 20-25 empleados fijos y contratista. No pude acceder al almacén porque el señor wilton Wady se encontraba indispuesto por una serie de reuniones y dicho almacén se encuentra en herrera. Son taller autorizado de reparaciones y distribución de VITEK
6	Critical Power	Calle Mercedes Amiama Blandino No. 50 San Gerónimo	809-537-4618 809-756-7659	Diomaris Flores Bautista	Si	Muy amplio, limpio. Tienen 3 almacenes propios y 2 talleres de reparación y dan en total como 900m2 aprox.	Si	APC, SCHNEIDER ELECTRIC IT, ECO FLOW, ATTOM, CSB, ABLEREX, Y STACO ENERGY.	Si se ven en necesidad rentan almacenes para proyectos en específicos. Son especialistas en energía critica, es decir, ups inversores, equipamiento de infraestructura para centros de datos y sistemas de climatización de precisión Están certificados en APC, SCHNEIDER ELECTRIC IT, ECO FLOW, ATTOM, CSB, ABLEREX, Y STACO ENERGY. Son los únicos centros de servicios para estas marcas que representan. Diseñan, implementan y dan servicios de mantenimiento. IQtek Solutions, Netsol, GBM, DGA, entre otros, ellos les suplen a estas compañías en materia de energía critica Son centros autorizados de servicios de todas las marcas que representan. Enfocados en el sector corporativo Dan asistencia de primer nivel 20 años de experiencia. Fortaleza, servicio de venta, preventa y posventa. Clientes: junta central, ministerio de la presidencia, tribunal constitucional, la dirección general de impuestos internos 15 técnicos para servicios remotos y en el taller 3 técnicos. Dan entrenamiento de reparación interno y a terceros.
7	Simpapel	Av. John F. Kennedy No. 110 5to Piso, Suite 5-1-5 Centro de la Ciudad	809-547-3877	Disneida Sánchez Leocadia Mateo	Si	Tiene dos almacenes uno temporal el cual está ubicado en la Jhon f Kennedy el cual mide aproximadamente 75 metros y el de la 27 el cual mide 60 metros, el cual se encuentra en mudanza	Si	Fujitsu, Ceros, HP, DELL.	Dan asistencia a omega tech y CENCOMSA Son centros de servicios autorizados para dar garantía y único de Fujitsu y de ceros son el segundo Ellos si la situación lo demanda contratan más empleados temporales. Están enfocados en el sector empresarial Clientes: grupos ramos, ARS humano, claro dominicana, altice, DGEI, entre otros, Dan asistencia de primer nivel Ellos se encuentran en mudanza actualmente.

RUTA # 5 - TALLER EMPRESAS PARTICIPANTES JCE-CCC-PEUR-2023-07					Observaciones				
No.	Empresa	Dirección	Teléfono	Contacto	Tiene Taller	Espacio Físico	Equipamiento para Reparaciones	Tiene Alguna Indicación Marca a Suplir	Detalle Observaciones
1	Dexcorp	Monte Adentro Calle Las Palomas (Municipio Santiago)	809-758-4039	Frank Manuel Geraldino Valdez	No	No	N/a	N/a	No esta estructurado
2	Universal de Computos	Av. Bartolomé Colón Centro Comercial Jorge, Módulo No. 23 Municipio Santiago	829-760-4072	Antonio Molina Cruz	Si	Adecuado	Si	HP	Ningunas
3	Virginia	Calle 20, No. 6, Los Pérez de Gurabo Municipio Santiago	809-226-2127	Francisco Arturo Valdez Pellerano	No	No	No	N/a	Este suplidor no existe como tal, pero el Nombre de "Virginia" guarda relacion con la empresa Dexcorp. Son un conjunto de empresas que estan dentro de la misma Nave o Parque. En la Nave visitada (Como Muestran las Imágenes de Dexcorp Arriba) las empresas operantes en dicha nave, estaban en Restructuracion, y Viriginia como tal no tenia un espacio, y Dexcorp estaba en mudanza hacia dicha nave, la persona que nos recibio Omitio algunas informaciones, tales como: procedencia de las empresas, razon de ser o a que se dedican & tiempo en el que completarian su restructuracion.
4	Visiontech Dominicana	Calle Proyecto, No.27, Los Llanos, Canabocoa Sector Puñal Municipio Santiago	829-659-0888	Ramón Sterling Valdez Breton	Si	Adecuado	Si	Dell/HP	Ningunas