



Ferreteria Gofam, S.R.L

Licitación Pública Nacional.
REF. JCE-CCC-LPN-2023-0012

Adquisición de Pinturas a Utilizarse en la Institución y sus Dependencias.

FICHA TECNICA – FERRETERIA GOFAM

ITEM	Unidad	Cantidad	Artículo	Descripción
1	Cubetas 5 gl. / 1	200	Pintura Acrílica	Color Mostaza (Pantone 1245c)

IMAGEN DE REFERENCIA



Marca de la Pintura

Sun Terra



Ferreteria Gofam, S.R.L

Licitación Pública Nacional.
REF. JCE-CCC-LPN-2023-0012

Adquisición de Pinturas a Utilizarse en la Institución y sus Dependencias.

FICHA TECNICA – FERRETERIA GOFAM

ITEM	Unidad	Cantidad	Artículo	Descripción
2	Cubetas 5 gl. / 1	300	Pintura Semi-Gloss	Color arena del Sur 71.

IMAGEN DE REFERENCIA



Marca de la Pintura

Sun Terra



Ferreteria Gofam, S.R.L

Licitación Pública Nacional.
REF. JCE-CCC-LPN-2023-0012

Adquisición de Pinturas a Utilizarse en la Institución y sus Dependencias.

FICHA TECNICA – FERRETERIA GOFAM

ITEM	Unidad	Cantidad	Artículo	Descripción
3	Cubetas 5 gl. / 1	150	Pintura Acrílica	Color Marrón (Pantone 476c)

IMAGEN DE REFERENCIA



Marca de la Pintura

Sun Terra



Licitación Pública Nacional.
REF. JCE-CCC-LPN-2023-0012

Adquisición de Pinturas a Utilizarse en la Institución y sus
Dependencias.



OFERTA TECNICA – FERRETERIA GOFAM				
ITEM	Cantidad	Unidad	Artículo	Descripción
1	200	Cubetas 5 gl. / 1	Pintura Acrílica	Color mostaza (Pantone 1245c)
				De calidad superior.
				De uso interior y exterior.
				Solvente de Agua
				Pigmentos Dióxido de titanio, cargas y extenders
				Acabado Matte (10 – 30) geometría 600
				Resina Acrílica Estirenada 100%
				Secado 30 minutos al tacto / 2 horas para recubrir
Marca de la Pintura	Sun Terra			





Ferreteria Gofam, S.R.L

Licitación Pública Nacional.
REF. JCE-CCC-LPN-2023-0012

Adquisición de Pinturas a Utilizarse en la Institución y sus
Dependencias.



OFERTA TECNICA – FERRETERIA GOFAM

ITEM	Unidad	Artículo	Descripción
2	Cubetas 5 gl. / 1	Pintura Acrílica	Color Arena del Sur (71)
			De calidad superior.
			De uso interior y exterior.
			Solvente de Agua
			Pigmentos Dióxido de titanio, cargas y extenders
			Acabado Semibrillante 55% mínimo geometría 60.
			Resina Acrílica Estirenada 100%
			Secado 30 minutos al tacto / 2 horas para recubrir
Marca de la Pintura	Sun Terra		



SA

Licitación Pública Nacional.
REF. JCE-CCC-LPN-2023-0012



Adquisición de Pinturas a Utilizarse en la Institución y sus Dependencias.

OFERTA TECNICA – FERRETERIA GOFAM			
ITEM	Unidad	Artículo	Descripción
3	Cubetas 5 gl. / 1	Pintura Acrílica	Color Marrón (Pantone 476c)
			De calidad superior.
			De uso interior y exterior.
			Solvente de Agua
			Pigmentos Dióxido de titanio, cargas y extenders
			Acabado Matte (10 – 30) geometría 600
			Resina Acrílica Estirenada 100%
			Secado 30 minutos al tacto / 2 horas para recubrir
Marca Pintura	Sun Terra		



EA

HOJA TÉCNICA



ACRÍLICA MATTE BASIC de SUNTERRA Es una pintura acrílica diseñada para ofrecer una excelente satisfacción en sus espacios interiores y exteriores, proveyendo a nuestros clientes un producto de considerable poder cubriente, agradable olor, durabilidad pero también una hermosa terminación matte en la superficie aplicada.

De fácil aplicación con rolo, brocha o pistola de aire. Duradera y de buena adherencia en superficies de concreto, mampostería, asbesto, madera, ladrillo, papel tapiz, tela o cualquier otro sustrato poroso.

BENEFICIOS

- ✓ Acabado liso matte muy suave al tacto.
- ✓ Resistente a los hongos.
- ✓ Crea una película más gruesa para mayor resistencia y durabilidad.
- ✓ Alto poder cubriente.
- ✓ Buena durabilidad de los colores.
- ✓ Libre de plomo.
- ✓ Agradable olor.



CA

DATOS TECNICOS

Resina	Acrílica Estirenada 100%
Solvente	Agua
Pigmentos	Dióxido de titanio, cargas y extenders
Acabado	Matte (1 ^o – 3 ^o) geometría 60 ^o
Rendimiento teórico	95 M ² /Cub
Rendimiento práctico estimado	65 M ² /Cub (Superficies rugosas) a 7ml de espesor húmedo 80 M ² /Cub (Superficies lisas) a 7 ml de espesor húmedo
Poder cubriente	97%
Viscosidad	105-110 KU'S @ 25 ^o C
Secado	30 minutos al tacto / 2 horas para recubrir
Presentación	Cubeta (5 Gl.) y Galón de 3.78 Lts.
Estabilidad en almacén	1 año (sin destapar)
Punto de inflamación	94 ^o C
Dilución	No se recomienda en ninguna proporción
Primer requerido	Sí
Cantidad de manos a dar	Dos (2)
COV	< 100 Gr/Lts



PREPARACIÓN DEL SUSTRATO En caso de que la **SUPERFICIE** sea **NUEVA** de concreto – cemento debe dejar fraguar (secar) por un período mínimo de 30 días. Elimine, lave y remueva de la superficie toda suciedad como polvo, partículas sueltas, grasas, aceites, mohos, hongos y cualquier otro agente contaminante con espátula, agua, detergente y productos apropiados para cada caso (cuando use detergente o productos especializados debe seguir las instrucciones del fabricante y enjuagar la superficie hasta retirar por completo los mismos, luego deje secar).

Para **SUPERFICIES** que hayan sido **PINTADAS** remover de las paredes la pintura en mal estado o que se está desprendiendo, con espátula y/o lija en espacios interiores (use mascarillas apropiadas para evitar ingerir o inhalar polvillo que pueden ser nocivos para la salud) y en exteriores también pueden ser removidas con chorro de agua a presión de 2500 PSI. Enjuague las paredes para retirar el polvo y la suciedad existente (partículas sueltas, grasas, aceites, mohos, hongos y cualquier otro agente contaminante) de la manera que se indicó en el párrafo anterior. Para superficies que hayan sido revestidas con pinturas de cierto brillo o brillantes deben ser lijadas para proporcionar una mejor adherencia a la nueva emulsión.

Para **SUPERFICIES** que presentan **GRIETAS** es importante cubrirlas con algún cemento hidráulico reconocido, procurando que el relleno quede al ras de la superficie que le circunda. Previo a la aplicación del cemento debe limpiarse la grieta y retirar de ella cualquier tipo de partículas y pintura suelta. Existen en el mercado productos que pueden ayudar a adherir mejor el cemento, de ser necesario usarlo, apegarse a las instrucciones dadas por el fabricante. Dejar secar por completo el cemento.

Para **SUPERFICIES** que contienen **EFLORESCENCIA** que no es más que la emisión salina que presentan algunas paredes y techos, debemos removerlas utilizando espátula, lija gruesa de pared y cepillo, luego aplicar ácido muriático diluido con agua en la proporción 1:1 (un litro de ácido muriático por un litro de agua) para eflorescencia moderada y 1:1/4 (un litro de ácido muriático por un cuarto de litro de agua) para eflorescencia severa, aplicándolo con una escoba y dejándolo actuar por alrededor de una hora. Finalmente debe lavarse bien las paredes con detergente y abundante agua para eliminar los restos de eflorescencia y ácido muriático aplicado. **Nota:** Atienda las instrucciones del fabricante del ácido muriático y utilice guantes, lentes, mascarilla y vestimenta protectora adecuada.

PREPARACIÓN DEL PRODUCTO Agite bien antes de usarlo, no diluirlo con agua ni mezclarlo con ningún solvente como thinner o trementina, tampoco mezclarlo con pinturas base solvente. Viene listo para aplicar.

APLICACIÓN en **SUPERFICIES NUEVAS** ó **REPARADAS** de cemento o mampostería emplear una mano de sellador contra álcali sunterra, deje secar por espacio de 12 horas y luego pinte primera mano del color elegido, pasadas 4 horas aplique una segunda capa. Para **SUPERFICIES** previamente **PINTADAS** seguir las instrucciones de preparación ya mencionadas para este caso, emplear imprimador sunterra para las áreas afectadas o sellador contra álcali sunterra según la necesidad, deje secar por espacio de 12 horas y luego pinte primera mano del color elegido, después de 4 horas la segunda.

Limpie con detergente y agua las herramientas utilizadas en la aplicación.



HOJA TÉCNICA



SEMIGLOSS de **SUNTERRA** es una pintura de calidad probada, diseñada para ofrecer la mayor satisfacción en sus espacios interiores y exteriores, proveyendo a nuestros clientes un producto de excelente rendimiento, poder cubriente, agradable olor, protección al sustrato, durabilidad, con una terminación semibrillante en la superficie aplicada.

De fácil aplicación con rodillo, brocha o pistola de aire. Duradera y de buena adherencia en superficies de concreto, mampostería, asbesto, madera, ladrillo, papel tapiz, tela o cualquier otro sustrato poroso.

BENEFICIOS

- ✓ Acabado semi brillante muy suave al tacto.
- ✓ Resistente a los hongos.
- ✓ Crea una película más gruesa para mayor resistencia y durabilidad.
- ✓ Resistente al desprendimiento.
- ✓ Alto poder cubriente.
- ✓ Alta durabilidad de los colores.
- ✓ Libre de plomo.
- ✓ Agradable olor.
- ✓ Altamente resistente a la lavabilidad.



EA

DATOS TECNICOS

Resina	Acrílica Estirenada 100%
Solvente	Agua
Pigmentos	Dióxido de titanio y extenders
Acabado	Semibrillante 55% mínimo geometría 60°
Rendimiento teórico	120 M ² /Cub
Rendimiento práctico estimado	85 M ² /Cub (Superficies rugosas) a 7ml de espesor húmedo 100 M ² /Cub (Superficies lisas) a 7 ml de espesor húmedo
Poder cubriente	97%
Viscosidad	105-110 KU'S @ 25° C
Secado	30 minutos al tacto / 2 horas para recubrir
Presentación	Cubeta (5 Gl.) y Galón de 3.78 Lts.
Estabilidad en almacén	1 año (sin destapar)
Punto de inflamación	94° C
Dilución	No se recomienda en ninguna proporción
Primer requerido	Sí
Cantidad de manos a dar	Dos (2)
COV	< 100 Gr/Lts



EA

PREPARACIÓN DEL SUSTRATO En caso de que la **SUPERFICIE** sea **NUEVA** de concreto – cemento debe dejar fraguar (secar) por un período mínimo de 30 días. Elimine, lave y remueva de la superficie toda suciedad como polvo, partículas sueltas, grasas, aceites, mohos, hongos y cualquier otro agente contaminante con espátula, agua, detergente y productos apropiados para cada caso (cuando use detergente o productos especializados debe seguir las instrucciones del fabricante y enjuagar la superficie hasta retirar por completo los mismos, luego deje secar).

Para **SUPERFICIES** que hayan sido **PINTADAS** remover de las paredes la pintura en mal estado o que se está desprendiendo, con espátula y/o lija en espacios interiores (use mascarillas apropiadas para evitar ingerir o inhalar polvos que pueden ser nocivos para la salud) y en exteriores también pueden ser removidas con chorro de agua a presión de 2500 PSI. Enjuague las paredes para retirar el polvo y la suciedad existente (partículas sueltas, grasas, aceites, mohos, hongos y cualquier otro agente contaminante) de la manera que se indicó en el párrafo anterior. Para superficies que hayan sido revestidas con pinturas de cierto brillo o brillantes deben ser lijadas para proporcionar una mejor adherencia a la nueva emulsión.

Para **SUPERFICIES** que presentan **GRIETAS** es importante cubrir las con algún cemento hidráulico reconocido, procurando que el relleno quede al ras de la superficie que le circunda. Previo a la aplicación del cemento debe limpiarse la grieta y retirar de ella cualquier tipo de partículas y pintura suelta. Existen en el mercado productos que pueden ayudar a adherir mejor el cemento, de ser necesario usarlo, apegarse a las instrucciones dadas por el fabricante. Dejar secar por completo el cemento.

Para **SUPERFICIES** que contienen **EFLORESCENCIA** que no es más que la emisión salina que presentan algunas paredes y techos, debemos removerlas utilizando espátula, lija gruesa de pared y cepillo, luego aplicar ácido muriático diluido con agua en la proporción 1:1 (un litro de ácido muriático por un litro de agua) para eflorescencia moderada y 1:1/4 (un litro de ácido muriático por un cuarto de litro de agua) para eflorescencia severa, aplicándolo con una escoba y dejándolo actuar por alrededor de una hora. Finalmente debe lavarse bien las paredes con detergente y abundante agua para eliminar los restos de eflorescencia y ácido muriático aplicado. **Nota:** Atienda las instrucciones del fabricante del ácido muriático y utilice guantes, lentes, mascarilla y vestimenta protectora adecuada.

PREPARACIÓN DEL PRODUCTO Agite bien antes de usarlo, no diluirlo con agua ni mezclarlo con ningún solvente como thinner o trementina, tampoco mezclarlo con pinturas base solvente. Viene listo para aplicar.

APLICACIÓN en **SUPERFICIES NUEVAS** o **REPARADAS** de cemento o mampostería emplear una mano de sellador contra álcali sunterra, deje secar por espacio de 12 horas y luego pinte primera mano del color elegido, pasadas 4 horas aplique una segunda capa. Para **SUPERFICIES** previamente **PINTADAS** seguir las instrucciones de preparación ya mencionadas para este caso, emplear imprimador sunterra para las áreas afectadas o sellador contra álcali sunterra según la necesidad, deje secar por espacio de 12 horas y luego pinte primera mano del color elegido, después de 4 horas la segunda.

Limpie con detergente y agua las herramientas utilizadas en la aplicación.



EA

**3. PINTURA ACRILICA COLOR
MARRON (PANTONE 476 C).**



Ferreteria Gofam, S.R.L



CA

HOJA TÉCNICA



ACRÍLICA SUPERIOR de **SUNTERRA** Es una pintura acrílica de alta calidad diseñada para ofrecer la mayor satisfacción en sus espacios interiores y exteriores, proveyendo a nuestros clientes un producto de alto rendimiento, poder cubriente, agradable olor, protección al sustrato, durabilidad y con una vistosa terminación mate en la superficie aplicada.

De fácil aplicación con rolo, brocha o pistola de aire. Duradera y de buena adherencia en superficies de concreto, mampostería, asbesto, madera, ladrillo, papel tapiz, tela o cualquier otro sustrato poroso.

BENEFICIOS

- ✓ Acabado liso mate muy suave al tacto.
- ✓ Resistente a los hongos.
- ✓ Crea una película más gruesa para mayor resistencia y durabilidad.
- ✓ Resistente al desprendimiento.
- ✓ Alto poder cubriente.
- ✓ Alta durabilidad de los colores.
- ✓ Libre de plomo, cromo ni mercurio.
- ✓ Agradable olor.



EA

DATOS TECNICOS

Resina	Acrílica Estirenada 100%
Solvente	Agua
Pigmentos	Dióxido de titanio, cargas y extenders
Acabado	Matte (1° – 3°) geometría 60°
Rendimiento teórico	100 M ² /Cub
Rendimiento práctico estimado	65 M ² /Cub (Superficies rugosas) a 7ml de espesor húmedo 80 M ² /Cub (Superficies lisas) a 7 ml de espesor húmedo
Poder cubriente	98%
Viscosidad	105-110 KU'S @ 25° C
Secado	30 minutos al tacto / 2 horas para recubrir
Presentación	Cubeta (5 Gl.) y Galón de 3.78 Lts.
Estabilidad en almacén	1 año (sin destapar)
Punto de inflamación	94° C
Dilución	No se recomienda en ninguna proporción
Primer requerido	Sí
Cantidad de manos a dar	Dos (2)
COV	< 85 Gr/Lts



EA

PREPARACIÓN DEL SUSTRATO En caso de que la **SUPERFICIE** sea **NUEVA** de concreto – cemento debe dejar fraguar (secar) por un período mínimo de 30 días. Elimine, lave y remueva de la superficie toda suciedad como polvo, partículas sueltas, grasas, aceites, mohos, hongos y cualquier otro agente contaminante con espátula, agua, detergente y productos apropiados para cada caso (cuando use detergente o productos especializados debe seguir las instrucciones del fabricante y enjuagar la superficie hasta retirar por completo los mismos, luego deje secar).

Para **SUPERFICIES** que hayan sido **PINTADAS** remover de las paredes la pintura en mal estado o que se está desprendiendo, con espátula y/o lija en espacios interiores (use mascarillas apropiadas para evitar ingerir o inhalar polvos que pueden ser nocivos para la salud) y en exteriores también pueden ser removidas con chorro de agua a presión de 2500 PSI. Enjuague las paredes para retirar el polvo y la suciedad existente (partículas sueltas, grasas, aceites, mohos, hongos y cualquier otro agente contaminante) de la manera que se indicó en el párrafo anterior. Para superficies que hayan sido revestidas con pinturas de cierto brillo o brillantes deben ser lijadas para proporcionar una mejor adherencia a la nueva emulsión.

Para **SUPERFICIES** que presentan **GRIETAS** es importante cubrirlas con algún cemento hidráulico reconocido, procurando que el relleno quede al ras de la superficie que le circunda. Previo a la aplicación del cemento debe limpiarse la grieta y retirar de ella cualquier tipo de partículas y pintura suelta. Existen en el mercado productos que pueden ayudar a adherir mejor el cemento, de ser necesario usarlo, apégase a las instrucciones dadas por el fabricante. Dejar secar por completo el cemento.

Para **SUPERFICIES** que contienen **EFLORESCENCIA** que no es más que la emisión salina que presentan algunas paredes y techos, debemos removerlas utilizando espátula, lija gruesa de pared y cepillo, luego aplicar ácido muriático diluido con agua en la proporción 1:1 (un litro de ácido muriático por un litro de agua) para eflorescencia moderada y 1:1/4 (un litro de ácido muriático por un cuarto de litro de agua) para eflorescencia severa, aplicándolo con una escoba y dejándolo actuar por alrededor de una hora. Finalmente debe lavarse bien las paredes con detergente y abundante agua para eliminar los restos de eflorescencia y ácido muriático aplicado. **Nota:** Atienda las instrucciones del fabricante del ácido muriático y utilice guantes, lentes, mascarilla y vestimenta protectora adecuada.

PREPARACIÓN DEL PRODUCTO Agite bien antes de usarlo, no diluirlo con agua ni mezclarlo con ningún solvente como thinner o trementina, tampoco mezclarlo con pinturas base solvente. Viene listo para aplicar.

APLICACIÓN en **SUPERFICIES NUEVAS** o **REPARADAS** de cemento o mampostería emplear una mano de sellador contra álcali sunterra, deje secar por espacio de 12 horas y luego pinte primera mano del color elegido, pasadas 4 horas aplique una segunda capa. Para **SUPERFICIES** previamente **PINTADAS** seguir las instrucciones de preparación ya mencionadas para este caso, emplear imprimador sunterra para las áreas afectadas o sellador contra álcali sunterra según la necesidad, deje secar por espacio de 12 horas y luego pinte primera mano del color elegido, después de 4 horas la segunda.

Limpie con detergente y agua las herramientas utilizadas en la aplicación.



EA



Ferreteria Gofam, S.R.L

Santo Domingo, D.N.
26 de septiembre, 2023

Señores
Junta Central Electoral
Comité de Compras y Contrataciones
Av. Gregorio Luperón esq. 27 de febrero, Nave nueva 2do Nivel
Ciudad

Asunto: Carta de tiempo de entrega.

REF: JCE-CCC-LPN-2023-0012: Adquisición de Pinturas a utilizarse en la Institución y sus Dependencias.

Distinguidos Señores:

Nosotros, **FERRETERIA GOFAM, S.R.L. RNC: 1-3026244-6**, mediante este documento nos COMPROMETEMOS A CUMPLIR con el siguiente plazo de entrega: 10 días laborables para la entrega de las pinturas contados a partir de la notificación de adjudicación.

Agradeciéndoles la atención a la presente, se despide de ustedes,

Atentamente,


Edwin Agramonte
Representante





20 de septiembre de 2023

Señores

JUNTA CENTRAL ELECTORAL

Referencia: Distribuidor Autorizado – “PLIEGO DE CONDICIONES ESPECÍFICAS PARA LA ADQUISICIÓN DE PINTURAS A UTILIZARSE EN LA INSTITUCIÓN Y SUS DEPENDENCIAS. REF.: JCE-CCC-LPN-2023-0012.

Nosotros **TERRAURBANA S.R.L.**, con su domicilio en la *calle Penetración Esquina Invierno #1, Vecinos Unidos de Villa Faro, Santo Domingo Este*, en nuestra calidad de fabricantes oficiales de la pinturas marca **SUNTERRA**, autorizamos por la presente a **FERRETERÍA GOFAM** a presentar una oferta en relación a la licitación llevada por ante la **Junta Central Electoral**, que tiene por objeto proveer los siguientes bienes de nuestra fabricación: **PINTURAS SUNTERRA** de la entidad comercial de **TERRAURBANA, SRL**.

Por la presente **extendemos nuestra garantía** conforme a las políticas de uso la cual está **adjunta a este documento**, ofrecidas por la firma arriba mencionada en respuesta al llamado a licitación de referencia.

Fermín Emilio Romero Pichardo, en calidad de Gerente, debidamente autorizado para firmar la autorización por y en nombre de **TERRAURBANA, SRL**.

Hoy día veinte y seis (26) del mes Septiembre del año dos mil veintitrés (2023).

Fermín Romero



Calle Penetración esquina invierno, vecinos unidos. Santo Domingo Este, R.D.
Tel. 809 422 0403, administracion@terraurbana.com.do

EX

TERRA URBANA

Cantidad	Unidad	Artículos	Descripción
200	Cubetas 5 gl./l	Pintura acrílica	<ul style="list-style-type: none">• Color mostaza (Pantone 1245c).• De calidad superior.• De uso interior y exterior.
300	Cubetas 5 gl./l	Pintura Semi-Gloss	<ul style="list-style-type: none">• Color arena del Sur 71.• De calidad superior.• De uso interior y exterior.
150	Cubetas 5 gl./l	Pintura acrílica	<ul style="list-style-type: none">• Color marrón (Pantone 476c).• De calidad superior.• De uso interior y exterior.

Fermín Romero

Gerente General



Calle Penetración esquina invierno, vecinos unidos, Santo Domingo Este, R.D.
Tel. 809 422 0403, administracion@terraurbana.com.do

SA



22 de septiembre 2023

El presente certificado garantiza la calidad del producto que ampara, en los términos legalmente establecidos, durante el periodo determinado y a partir de la fecha de entrega del pedido. **TERRAURBANA SRL**, compañía fabricante y distribuidora de pinturas **SUNTERRA**, con domicilio en calle Penetración esquina calle Invierno, La Esperanza, Santo Domingo Este, R.D., RNC 1-3124434-3, concede **tres (3) años de garantía** tanto en adherencia como en coloración de sus pinturas para su proyecto, no aplica para colores vibrantes o intensos cuyo tiempo de garantía será menor y especificado después de la elección del mismo. La garantía ampara que si durante el periodo de la misma se produjeran deterioros imputables a la calidad del producto **TERRAURBANA SRL** quedaría obligada a repararlos de manera gratuita, es decir, proveer la pintura para la corrección de la parte afectada. El cliente queda obligado por los términos y condiciones especificados en la garantía. La garantía se aplica siempre y cuando el producto sea utilizado bajo las condiciones normales de uso determinadas por el fabricante. Las garantías recogidas en el presente certificado serán prestadas por **TERRAURBANA SRL** con sujeción a los términos y condiciones generales expresadas a continuación:

RECLAMACIÓN DE LOS DERECHOS DE GARANTÍA

Cualquier cliente o usuario de pinturas **SUNTERRA**, que se considere con razones justificadas para reclamar los derechos de garantía establecidos en el presente documento, deberá proceder de la siguiente forma:

- A. Informar de inmediato y por escrito a **TERRAURBANA SRL**, y/o al correo de su vendedor asignado. ADMINISTRACION@TERRAURBANA.COM.DO
- B. Recibida dicha reclamación, **TERRAURBANA SRL** procederá a su análisis, resolviendo su procedencia o no, justificadamente al amparo de lo establecido en el presente documento de garantía, e informando de ello al cliente y de las instrucciones a seguir, en el plazo más breve posible.
- C. Una vez establecida la justificación de la reclamación de garantía, **TERRAURBANA SRL** organizará y ejecutará, la retribución en emulsión necesaria para la reparación. Y si es producto antes de usar, el reemplazo del mismo.
- D. Todos los productos reemplazados después de efectuar la presente garantía volverán a ser propiedad de **TERRAURBANA SRL**.

EXCLUSIONES Y LIMITACIONES DE GARANTÍA

Con carácter general estarán exentos de los derechos de garantía aquí establecidos los fallos de la pintura que tengan su origen en:

- A. Superficies que hayan sido objeto de golpes, ralladuras, que hayan sido expuestas a químicos o soluciones, que afecten las emulsiones aplicadas y en general cualquier causa

Calle Penetración esquina invierno, vecinos unidos, Santo Domingo Este, R.D.
Tel. 809 422 0403, administracion@terraurbana.com.do



CA



- ajena a la calidad de la pintura (filtraciones, grietas, lluvias al momento de pintar, etc.), **si entra agua a la estructura por cualquier motivo.**
- B. No respetar las instrucciones de aplicación, uso y mantenimiento establecidos en este documento y/o los reglamentos y normativos técnicos y de seguridad vigentes, de rango nacional o local, que le fueran de aplicación en cada momento.
 - C. Prolongada exposición a ambientes corrosivos y deteriorantes, tales como gases agresivos de origen químico.
 - D. La responsabilidad de **TERRA URBANA SRL** derivada del presente certificado de garantía estará limitada a las obligaciones expresadas anteriormente y, cuantitativamente, al importe de la factura abonada por el cliente en concepto de compra de pintura, elemento o producto objeto de reclamación, quedando expresamente excluida cualquier responsabilidad por daños indirectos tales como la pérdida de ingresos o beneficios de algún modo, etc.
 - E. Las citadas limitaciones de garantía serán de aplicación siempre y cuando no contravengan las disposiciones legales aplicables en el país respecto de la responsabilidad por el producto. De darse esta circunstancia de anulación de alguna de las disposiciones anteriores, la nulidad solo afectará a esa disposición en particular, manteniéndose vigentes el resto de las mismas.
 - F. Queda excluido cualquier otro derecho de garantía que no se encuentre mencionado expresamente en el presente certificado de garantía de **TERRA URBANA SRL**.

INSTRUCCIONES DE APLICACIÓN

Para que esta garantía tenga validez la aplicación de cualquier producto **SUNTERRA** deberá de seguir los siguientes aspectos mencionados a continuación:

- A. Se deberá tener un supervisor de parte de Terraurbana durante toda la aplicación de los productos **SUNTERRA** y este deberá certificar por escrito el correcto procedimiento de uso.
- B. Se deberá dar mantenimiento a las superficies aplicadas por los productos **SUNTERRA** en el color aplicado inicialmente cada 12 meses. Dos manos de la misma emulsión.
- C. Se deberá preparar correctamente las superficies tomando en cuenta lo siguiente:
 - 1. Limpiar bien las superficies. De cualquier polvo, sustancia química, pinturas en posible desprendimiento.
 - 2. Rapillar correctamente.
 - 3. Si el empañetado es nuevo esperar 40 días antes de la aplicación del primer.
 - 4. Aplicar primer **SUNTERRA**
 - 5. Sellar correctamente las grietas.
 - 6. Aplicar sellador **SUNTERRA** donde se requiera.
 - 7. Aplicar 2 manos de la pintura de acabado **SUNTERRA** según color que eligió el cliente.

DEGRADACION DE LOS COLORES

Calle Penetración esquina invierno, vecinos unidos, Santo Domingo Este, R.D.
Tel. 809 422 0403, administracion@terraurbana.com.do





Todos los colores comienzan a degradarse desde el primer día de su aplicación. En los colores pasteles la degradación es más lenta y amigable a excepción de los colores (en cualquiera de sus tonos):

- Azul.
- Grafito
- Rojo
- Negro
- Gris.

Los colores positivos tienen una degradación mucho más agresiva y rápida.

DURACIÓN DE GARANTÍA

TERRAURBANA SRL concede **tres (3) años de garantía** tanto en adherencia como en coloración de sus pinturas para su proyecto, no aplica para colores vibrantes o intensos cuyo tiempo de garantía será menor y especificado después de la elección del mismo.

ENTRADA EN VIGOR, APLICACIÓN & VALIDEZ

El presente certificado de garantía está vigente desde la fecha indicada a partir de la fecha de factura de su compra **SUNTERRA**, permaneciendo válido hasta agotado el periodo especificado en el presente certificado. Para la exigencia en todos los casos deberá presentar factura de compra sellada y firmada.



Sun
TERRA
PINTURAS

Carta de
COLORES

¡CON SUNTERRA TODO PINTA BIEN!



Sun
TERRA

Costa de COLORES

ACABADOS MATTE / SATINADA / SEMI-GLOSS

MÁS DE 100
COLORES DISPONIBLES



AROMATIZADOS



COLORES APROXIMADOS

