

**Curriculum del personal técnico (10)** en campo (a nivel nacional) con experiencia en la producción de documentos de identidad, modelo descentralizado.



- 2018 – **IXLA SRL – Sistemas de Personalización laser**
- RESPONSABLE DE PRODUCCIÓN**
- Responsable de la producción de las máquinas Ixla.
  - Apoyo a los clientes en las fases de prueba y verificación (**FAT y SAT**).
  - Implementación y despliegue en sitio de las máquinas Ixla.
  - Asistencia técnica y reparación de equipos.
  - Participación en proyectos de emisión descentralizada de **tarjetas de identidad electrónica**
- 2013 – 2017 **RESPONSABLE DE PRODUCCIÓN** \\ MATICA TECHNOLOGIES AG \\ Cards Issuance \\ Galliate (NO)
- Formación y supervisión en proveedores externos (ESSEBI Srl – Ivrea, AEROFINA – Rumania).
  - Redacción de manuales técnicos.
  - Montaje de prototipos para pruebas y producción.
  - Pruebas de calidad y elaboración de informes internos.
- 2012 – 2013 **AREA MANAGER** \\ CALLEGARI Spa \\ Instrumentos de diagnóstico para farmacias\\ Parma
- Gestión de clientes en las regiones de Piamonte y Valle de Aosta.
  - Venta, instalación y formación de productos.
- 2003 – 2012 **ACCOUNT MANAGER** \\ WOW Snc \\ Comunicación y diseño gráfico\\ Torino
- Gestión de actividades promocionales para empresas de nivel medio-alto.
- 2001 – 2003 **RESPONSABLE DE FORMACIÓN** \\ COMDATA Spa \\ Servicios de Call Center \\ Ivrea (TO)
- Gestión de números de atención al cliente subcontratados (Sanpaolo Invest, Fineco, Imiweb, Lloyd).
- 2000 – 2001 **PROJECT MANAGER** \\ ACROSERVIZI Spa \\ Servicios de Call Center \\ Milano
- Gestione numeri verdi in outsourcing (Sanpaolo Invest, Fineco, Imiweb, Lloyd,...)
- 1995 – 2000 **SUPPORTO VENDITE** \\ OMNITEL Spa \\ Telefonía \\ Milano – Genova – Ivrea
- Soporte técnico y comercial para 93 distribuidores en la región de Liguria.

CM

## EDUCACIÓN Y FORMACIÓN

**Técnico Informático (54/60)**

**Cursos corporativos en:**

- Ventas
- Lean Manufacturing
- Trabajo en equipo (**Team Building**)
- Formación

## IDIOMAS

Inglés – Bueno  
Español – Conocimiento básico

## COMPETENCIAS INFORMÁTICAS

Word – Excelente  
Excel – Excelente  
Powerpoint – Excelente  
Access - Bueno

Indesign – Muy Bueno  
Illustrator – Bueno  
Photoshop - Bueno

