

SINERGIT

Propuesta Técnica

**Adquisición de Varios Tipos de Toners
de Diferentes Marcas**

**Licitación Pública Nacional
JCE-CCC-LPN-2025-0005**

Presentada a:



Junta Central Electoral
Garantía de Identidad y Democracia



CSG

11 julio 2025

PROPUESTA TECNICA

A continuación, ítems ofertados:

Item	Cantidad	Numero de partes	Marca y Descripción Toners HP
44	5	CE400A	HP 507A Black LaserJet Toner Cartridge
45	3	CE401A	HP 507A Cyan LaserJet Toner Cartridge
46	3	CE402A	HP 507A Yellow LaserJet Toner Cartridge
47	3	CE403A	HP 507A Magenta LaserJet Toner Cartridge
48	8	CF360A	HP 508A Black LaserJet Toner Cartridge
49	6	CF361A	HP 508A Cyan LaserJet Toner Cartridge
50	6	CF362A	HP 508A Yellow LaserJet Toner Cartridge
51	6	CF363A	HP 508A Magenta LaserJet Toner Cartridge
52	6	W1470A	HP 147A Black LaserJet Toner Cartridge
53	5	W2010A	HP 659A Black LaserJet Toner Cartridge
54	5	W2011A	HP 659A Cyan LaserJet Toner Cartridge
55	5	W2012A	HP 659A Yellow LaserJet Toner Cartridge
56	5	W2013A	HP 659A Magenta LaserJet Toner Cartridge
57	10	W2110A	HP 206A Blk Original LaserJet Toner Crtg
58	5	W2111A	HP 206A Cyn Original LaserJet Toner Crtg
59	5	W2112A	HP 206A Ylw Original LaserJet Toner Crtg
60	5	W2113A	HP 206A Mgn Original LaserJet Toner Crtg
70	10	CE255A	HP LaserJet P3015 6K Print Cartridge
72	10	CF210A	HP LaserJet Pro M251/M276 1.4K Blk Crtg
73	10	CF211A	HP LaserJet Pro M251/M276 Cyan Crtg
74	10	CF212A	HP LaserJet Pro M251/M276 Yellow Crtg
75	10	CF213A	HP LaserJet Pro M251/M276 Magenta Crtg
76	100	CF226A	HP 26A Black LaserJet Toner Cartridge
78	5	CF330X	HP 654X Black LaserJet Toner Cartridge
79	5	CF331A	HP 654A Cyan LaserJet Toner Cartridge
80	5	CF332A	HP 654A Yellow LaserJet Toner Cartridge
81	5	CF333A	HP 654A Magenta LaserJet Toner Cartridge
82	25	CF258A	HP 58A Black LaserJet Toner Cartridge



Santo Domingo, D. N.
11 de julio del 2025

Señores
Junta Central Electoral

Atención: Comité de Compras.

Referencia: Certificación de Entrega Proceso JCE-CCC-LPN-2025-0005

Distinguidos señores:

Muy cortésmente mediante esta comunicación certificamos que el tiempo de entrega de los suministros cotizados para este proceso es de cuatro semanas luego de recibida la orden de compra.

Saludos Cordiales.



Eric Leschhorn
Presidente Comercial



Dominican Republic, 08.07.2025
Reg. #: LATAM-LETTERS-STANDARD00110736



HP Panama Sales and Distribution, S. de R.L.
Manzana 10, Lote 689
Bodegas Logistic Services Panama
Ave. Randolph, Zona Libre de Colón
Provincia de Colón, Panama

Distribuidor Autorizado

Junta Central Electoral
JCE-CCC-LPN-2025-0005
ADQUISICIÓN DE VARIOS TIPOS DE TONERS DE DIFERENTES MARCAS

HP Panama Sales and Distribution, S. de R.L., reconoce que:

- Sinergit SA, tiene la intención de presentar una oferta, la cual incluye productos HP Inc (Printing and Personal Systems) y los servicios de HP Care Pack (en lo sucesivo "Productos HP") y,
- Si la adjudicación fuere otorgada al Distribuidor Autorizado de HP, éste negociará y firmará un contrato que se registrará exclusivamente por los términos y condiciones previstos por el Cliente y el Distribuidor Autorizado HP, para el suministro de productos y servicios HP al Cliente, incluyendo los Productos HP.

HP Panama Sales and Distribution, S. de R.L., reconoce que el Distribuidor Autorizado de HP es, a la fecha de esta carta, un distribuidor autorizado, pero no exclusivo de HP, para la venta de Productos HP en Dominican Republic.

Los Productos HP están cubiertos por la garantía estándar de HP con las especificaciones de los términos y condiciones de las garantías aplicables a Dominican Republic. Los servicios HP Care Pack son servicios estándares de HP prepagados y empacados. El Distribuidor Autorizado de HP podrá ofrecer dicha garantía estándar a los usuarios finales que adquieran y utilicen los Productos HP en Dominican Republic y HP Panama Sales and Distribution, S. de R.L., respetará y cumplirá con dichos estándares de garantía.

No obstante, todo lo aquí mencionado:

1. El Distribuidor Autorizado de HP está actuando por su cuenta y en nombre propio, por lo que no posee derecho, poder, o autoridad alguna, para crear obligaciones o deberes, expresas o tácitas, por cuenta de HP Panama Sales and Distribution, S. de R.L., o compañía alguna de HP.
2. HP Panama Sales and Distribution, S. de R.L., será únicamente responsable frente al Cliente en lo que respecta a la garantía estándar y/o a los términos y condiciones del HP Care Pack. El Distribuidor Autorizado de HP será el único responsable por las ampliaciones o extensiones de dicha garantía y/o de los términos y condiciones.

Esta carta es válida para que el canal Sinergit SA participe en la siguiente categoría de productos HP: Value Toner Supplies, Volume Toner Supplies



Cabe destacar que entre los productos de la línea de Hardware de Impresión e Imagen (Printing and Personal Systems) de HP se incluyen los productos de Hardware y suministros de Impresión de la marca Samsung, esto en virtud de que a partir del pasado 1° de noviembre de 2017 HP adquirió en su totalidad el negocio de productos de Impresión de la marca Samsung a nivel mundial.

La presente certificación tiene una validez de seis (6) meses para licitaciones públicas y de tres (3) meses para licitaciones privadas y deja constancia de lo indicado en la misma al momento de su expedición. Si como destinatario o receptor de la misma usted requiere confirmación de que la presente contiene información fidedigna y/o sigue siendo válida a la fecha de su revisión, por favor contáctenos al correo electrónico mca_dealreg@hp.com y con gusto le ayudaremos.

Sin otro particular, les saluda atentamente,



Rodolfo Piliplak
Representante Legal

Distribuidor Autorizado STD-1
Ref. OPD-0004551049
Comprobar la autenticidad.



Dominican Republic, 08.07.2025
Reg. #: LATAM-LETTERS-STANDARD00110740



HP Panama Sales and Distribution, S. de R.L.
Manzana 10, Lote 689
Bodegas Logistic Services Panama
Ave. Randolph, Zona Libre de Colón
Provincia de Colón, Panama

Marca Reconocida

Junta Central Electoral
JCE-CCC-LPN-2025-0005
ADQUISICIÓN DE VARIOS TIPOS DE TONERS DE DIFERENTES MARCAS

Mediante la presente, **HP Panama Sales and Distribution, S. de R.L.** en nuestra condición de subsidiaria indirecta de propiedad total de HP Inc., se permite certificar que HP Inc. es una compañía reconocida mundialmente con una trayectoria en el mercado por más de 10 años y, que posee filiales en numerosos países, así como plantas de fabricación en Brasil, Estados Unidos, China, México y Singapur.

Esta carta es válida para que el canal Sinergit SA participe en la siguiente categoría de productos HP: Value Toner Supplies, Volume Toner Supplies

La presente certificación tiene una validez de seis (6) meses para licitaciones públicas y de tres (3) meses para licitaciones privadas y deja constancia de lo indicado en la misma al momento de su expedición. Si como destinatario o receptor de la misma usted requiere confirmación de que la presente contiene información fidedigna y/o sigue siendo válida a la fecha de su revisión, por favor contáctenos al correo electrónico mca_dealreg@hp.com y con gusto le ayudaremos.

Sin otro particular, les saluda atentamente,

Rodolfo Pilliplak
Representante Legal

Marca Reconocida STD-16
Ref. OPD-0004551049
Comprobar la autenticidad:



Dominican Republic, 08.07.2025
Reg. #: LATAM-LETTERS-STANDARD00110737



HP Panama Sales and Distribution, S. de R.L.
Manzana 10, Lote 689
Bodegas Logistic Services Panama
Ave. Randolph, Zona Libre de Colón
Provincia de Colón, Panama

Garantía de Suministros

Junta Central Electoral
JCE-CCC-LPN-2025-0005
ADQUISICIÓN DE VARIOS TIPOS DE TONERS DE DIFERENTES MARCAS

Por medio de la presente, HP Panama Sales and Distribution, S. de R.L., se permite detallar cuál es la garantía que ofrece HP Inc para sus suministros y repuestos:

- Garantía limitada para cartuchos de Impresión, cabezales y suministros de tinta HP Inkjet

Los cartuchos de Impresión, los cabezales, y el suministro de tinta de HP están garantizados por defectos en materiales y mano de obra, siempre que se utilicen en el dispositivo de Impresión HP designado y se cumpla con las siguientes condiciones:

- El reclamo se produce dentro del período de cobertura de la garantía (para más detalles sobre período de cobertura de la garantía envíe un correo a mca_dealreg@hp.com)
- El cartucho contenga un 70% o más de tinta

- Garantía limitada para cartuchos de tóner HP LaserJet y HP Color LaserJet

- El reclamo se produce dentro del período de cobertura de la garantía (para más detalles sobre período de cobertura de la garantía envíe un correo a mca_dealreg@hp.com)
- El cartucho contenga un 70% o más de tóner

La garantía HP no cubre: cartuchos vacíos, cartuchos rellenos o remanufacturados, ó, cartuchos que se hayan usado o manipulado indebidamente. Adicionalmente los cartuchos de tóner HP no especifican fecha de vencimiento en el empaque, debido a que no vencen.

Esta carta es válida para que el canal Sinergit SA participe en la siguiente categoría de productos HP: Value Toner Supplies, Volume Toner Supplies

HP Panama Sales and Distribution, S. de R.L., manifiesta que los suministros de Impresión de la marca Samsung cuentan con la garantía y respaldo HP, esto en virtud de que a partir del pasado 1° de noviembre de 2017 HP adquirió en su totalidad el negocio de productos de Impresión de la marca Samsung a nivel mundial.

La presente certificación tiene una validez de seis (6) meses para licitaciones públicas y de tres (3) meses para licitaciones privadas y deja constancia de lo indicado en la misma al momento de su expedición. Si como destinatario o receptor de la misma usted requiere confirmación de que la presente contiene información fidedigna y/o sigue siendo válida a la fecha de su revisión, por favor contáctenos al correo electrónico mca_dealreg@hp.com y con gusto le ayudaremos.

Sin otro particular, les saluda atentamente,

Rodolfo Piliplak
Representante Legal



Garantía de Suministros STD-3
Ref: OPD-0004551049
Comprobar la autenticidad:



Dominican Republic, 08.07.2025
Reg. #: LATAM-LETTERS-STANDARD00110739



HP Panama Sales and Distribution, S. de R.L.
Manzana 10, Lote 689
Bodegas Logistic Services Panama
Ave. Randolph, Zona Libre de Colón
Provincia de Colón, Panama

Originalidad

Junta Central Electoral
JCE-CCC-LPN-2025-0005
ADQUISICIÓN DE VARIOS TIPOS DE TONERS DE DIFERENTES MARCAS

Les informamos acerca de los certificados solicitados:

ORIGINALIDAD DE SUMINISTROS Y REPUESTOS QUE ESTOS SON NUEVOS Y NO REMANUFACTURADOS.

La verificación de originalidad solo puede realizarse en forma visual con una revisión de las características externas del producto al momento de la entrega de todas las unidades al cliente final; por política de la compañía, los representantes comerciales no tienen la autorización de emitir este documento.

Cabe destacar que HP Panama Sales and Distribution, S. de R.L. no ha entregado este certificado a los canales que lo han solicitado

Espero esta aclaración sea acogida de manera favorable para la culminación de dicho proceso.

Esta carta es válida para que el canal Sinergit SA participe en la siguiente categoría de productos HP: Value Toner Supplies, Volume Toner Supplies

La presente certificación tiene una validez de seis (6) meses para licitaciones públicas y de tres (3) meses para licitaciones privadas y deja constancia de lo indicado en la misma al momento de su expedición. Si como destinatario o receptor de la misma usted requiere confirmación de que la presente contiene información fidedigna y/o sigue siendo válida a la fecha de su revisión, por favor contáctenos al correo electrónico mca_dealreg@hp.com y con gusto le ayudaremos.

Sin otro particular, les saluda atentamente,

Rodolfo Piliplak
Representante Legal

Originalidad STD-14
Ref. OPD-0004551049
Comprobar la autenticidad:



Dominican Republic, 08.07.2025
Reg. #: LATAM-LETTERS-STANDARD00110738



HP Panama Sales and Distribution, S. de R.L.
Manzana 10, Lote 689
Bodegas Logistic Services Panama
Ave. Randolph, Zona Libre de Colón
Provincia de Colón, Panama

Garantía de Cartuchos de Toner Original HP

Junta Central Electoral
JCE-CCC-LPN-2025-0005
ADQUISICIÓN DE VARIOS TIPOS DE TONERS DE DIFERENTES MARCAS

Esta carta tiene como objetivo aclarar que HP Panama Sales and Distribution, S. de R.L., en nuestra condición de subsidiaria indirecta de propiedad total de HP Inc que las cajas de los cartuchos de Toners originales de HP no cuentan con fecha de expiración y que los números en las cajas de Toners originales no se deberían de interpretar como una fecha.

Los cartuchos de Toners cuentan con una garantía limitada que cubre las fallas de materiales y de fabricación y se cumpla con las siguientes condiciones:

- El reclamo se produce dentro del período de cobertura de la garantía (para más detalles sobre período de cobertura de la garantía envíe un correo a mca_dealreg@hp.com)
- El cartucho contenga un 70% o más de toner

La garantía HP no cubre: cartuchos vacíos, cartuchos rellenos o remanufacturados, cartuchos que se hayan usado o manipulado indebidamente.

HP Panama Sales and Distribution, S. de R.L., manifiesta que los suministros de Impresión de la marca Samsung cuentan con la garantía y respaldo HP, esto en virtud de que a partir del pasado 1° de noviembre de 2017 HP adquirió en su totalidad el negocio de productos de impresión de la marca Samsung a nivel mundial.

Esta carta es válida para que el canal Sinergit SA participe en la siguiente categoría de productos HP: Value Toner Supplies, Volume Toner Supplies

La presente certificación tiene una validez de seis (6) meses para licitaciones públicas y de tres (3) meses para licitaciones privadas y deja constancia de lo indicado en la misma al momento de su expedición. Si como destinatario o receptor de la misma usted requiere confirmación de que la presente contiene información fidedigna y/o sigue siendo válida a la fecha de su revisión, por favor contáctenos al correo electrónico mca_dealreg@hp.com y con gusto le ayudaremos.

Sin otro particular, les saluda atentamente,

Rodolfo Piliplak
Representante Legal

Garantía de Cartuchos de Toner Original HP STD-4
Ref. OPD-0004551049
Comprobar la autenticidad:



Dominican Republic, 08.07.2025
Reg. #: LATAM-LETTERS-STANDARD00110741



HP Panama Sales and Distribution, S. de R.L.
Manzana 10, Lote 689
Bodegas Logistic Services Panama
Ave. Randolph, Zona Libre de Colón
Provincia de Colón, Panama

Suministros Originales Kits de Mantenimiento HP

Junta Central Electoral
JCE-CCC-LPN-2025-0005
ADQUISICIÓN DE VARIOS TIPOS DE TONERS DE DIFERENTES MARCAS

HP Panama Sales and Distribution, S. de R.L., reconoce que:

En atención a su solicitud, les manifestamos nuestra opinión respecto al uso de suministros y kits de mantenimiento en impresoras HP. Para ello definiremos como "suministros originales kits de mantenimiento HP" a aquellos que son fabricados por HP y comercializados por nuestros canales autorizados, y "suministros/kits de mantenimiento alternativos" a cualquier otro suministro/kit de mantenimiento disponible en el mercado que no se comercializa bajo nuestra marca.

Los suministros originales y los kits de mantenimiento HP están previstos para ser usados una sola vez debido al desgaste de sus componentes tras el primer uso. A pesar de este hecho, las empresas que comercializan suministros y kits de mantenimiento alternativos para equipos de impresión HP, en su mayoría utilizan cartuchos vacíos HP o kits de mantenimiento HP, que ya han sido utilizados con anterioridad y que presentan un desgaste de sus componentes como los cabezales de impresión en el caso de tintas ó el tambor de transferencia de imágenes en el caso del tóner; así como los rodillos y fusores en el caso de los kits de mantenimiento.

Estas empresas generalmente utilizan suministros HP que el cliente ya ha desechado y solo reemplazan algunos componentes por otros materiales que muchas veces no ofrecen el mismo nivel de calidad y desempeño que los componentes HP originales. Una vez remanufacturados, HP no puede predecir el efecto que los componentes que estos suministros y kits de mantenimiento alternativos tendrán sobre nuestros equipos de impresión, así que las fallas causadas por los mismos no estarán cubiertas por la garantía de HP, de conformidad con nuestros términos de garantía aplicables.

Así mismo, confirmamos que no conocemos empresas locales que fabriquen cartuchos de impresión de toner, tinta o kits de mantenimiento originales que cuenten con el respaldo de nuestros estándares de calidad en el mercado local.

Por lo mismo les recomendamos que inspeccionen la procedencia de los productos que adquieran para asegurar que están recibiendo productos nuevos y originales realmente fabricados por HP, en lugar de productos reacondicionados que no son 100% nuevos.

Algunos problemas comunes al usar suministros no originales, entre otros, suelen ser: (i) un alto índice de fallas, (ii) derrames de tintas, (iii) reducción de la vida de la impresora, (iv) costos inconsistentes, (v) impresiones de baja calidad, (vi) rendimientos diferentes y (vii) daño al medio ambiente. Estamos seguros de que, si se toman todos estos factores en cuenta, es fácil concluir que los suministros originales HP tienen el menor costo de propiedad entre todas las alternativas disponible del mercado.

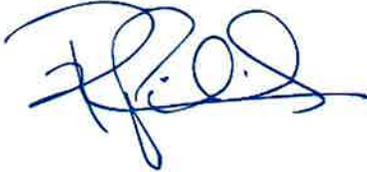


Nuestra recomendación es la de usar siempre suministros originales en las Impresoras HP.

Esta carta es válida para que el canal Sinergit SA participe en la siguiente categoría de productos HP: Value Toner Supplies, Volume Toner Supplies

La presente certificación tiene una validez de seis (6) meses para licitaciones públicas y de tres (3) meses para licitaciones privadas y deja constancia de lo indicado en la misma al momento de su expedición. Si como destinatario o receptor de la misma usted requiere confirmación de que la presente contiene información fidedigna y/o sigue siendo válida a la fecha de su revisión, por favor contáctenos al correo electrónico mca_dealreg@hp.com y con gusto le ayudaremos.

Sin otro particular, les saluda atentamente,



Rodolfo Piliplak
Representante Legal

Suministros Originales Kits de Mantenimiento HP STD-20
Ref. OPD-0004551049
Comprobar la autenticidad:

