

OFERTA TECNICA**Junta Central Electoral****JCE-CCC-LPN-2025-0006****Descripción y Especificaciones Técnicas del Producto o Servicio a Suministrar**

ITEM 1: MEMORIA RAM	
CANTIDAD: 96	Marca / Modelo: HPE P11040-B21
Descripción	
El HPE P11040-B21 es un módulo de memoria de servidor HPE DDR4 SmartMemory de 128 GB tipo LRDIMM, diseñado para maximizar rendimiento y confiabilidad en plataformas HPE. Opera a 2933 MT/s con latencias CAS 21-21-21 y arquitectura Quad Rank x4, manteniendo el voltaje estándar de 1,2 V. Como parte de la familia SmartMemory, ha sido sometido a calificación rigurosa en servidores HPE para asegurar la mayor integridad de señal, reducir sustituciones innecesarias de DIMM y disminuir el tiempo de inactividad mediante tecnologías avanzadas de detección de errores. Está orientado a entornos que demandan gran capacidad y continuidad operativa—virtualización, cloud y bases de datos de gran tamaño—al permitir la optimización total de la memoria del servidor y ofrecer materiales de alta calidad por encima de los estándares de la industria.	
Especificaciones Técnicas	
SKU / Número de parte	P11040-B21
Capacidad	128 GB por módulo.
Tipo de DIMM	LRDIMM (Load-Reduced DIMM).
Organización	Quad Rank x4.



ITEM 2: TARJETA FIBRE CHANNEL

CANTIDAD: 8

Marca / Modelo:

HPE

Q0L12A

Descripción

El HPE Q0L12A es un adaptador HBA Fibre Channel de la familia StoreFabric SN1600E con dos puertos (dual-channel) a 32 Gb/s, ideal para conectar servidores HPE ProLiant a cabinas FC de alto rendimiento. Ofrece auto-negociación a 32/16/8 Gb/s y se instala en ranura PCIe 3.0 x8. Emplea óptica multimodo (SFP+) de onda corta con conectores LC y se entrega como repuesto con bracket estándar, bracket low-profile y dos transceptores 32G SFP+, más documentación. Está cualificado para servidores HPE ProLiant Gen9/Gen10 y proporciona un camino sencillo de actualización de 8/16G a 32G manteniendo la interoperabilidad con fabrics existentes. Sus especificaciones ambientales contemplan operación en rango comercial y almacenamiento amplio, facilitando su uso en CPDs. En conjunto, el Q0L12A combina máximo ancho de banda por puerto, baja latencia y flexibilidad de despliegue para entornos virtualizados, bases de datos y backup/replicación que demandan I/O sostenida.

Especificaciones Técnicas

SKU / Modelo	Q0L12A – HPE StoreFabric SN1600E 32Gb FC HBA (dual-port).
N.º de puertos	2 (dual-channel).
Velocidad por puerto	32 Gb/s (auto-negocia 32/16/8 Gb/s).
Interfaz al host	PCI Express 3.0 x8.
Óptica / Medio	SFP+ 32G FC, multimodo (SWL).
Conector óptico	LC dúplex (láser de onda corta).
Contenido de caja	HBA 32G con bracket estándar, dos SFP+ 32G, bracket low-profile, documentación.
Servidores soportados	Selectos HPE ProLiant Gen9 y Gen10 (ver QuickSpecs/SPOCK).



Compatibilidad de cabinas	Consultar SPOCK para plataformas de almacenamiento soportadas.
Dimensiones (A×P×H)	120,7 × 21,5 × 185,7 mm (aprox.).
Temp. operativa	0 °C a 45–55 °C (según variante).
Temp. almacenamiento	–40 °C a 70 °C.
Humedad operativa	15–80 % o 10–90 % RH (no condensación, según variante).
Uso recomendado	Conectividad SAN FC 32G para virtualización, BD, backup/replicación de alta demanda.
Garantía según lo solicitado en el pliego de condiciones	

ITEM 3: TARJETA DE RED	
CANTIDAD: 8	Marca / Modelo: HPE 817753-B21
Descripción	
La HPE Ethernet 10/25Gb 2-port 640SFP28 Adapter (817753-B21) es una tarjeta de red de dos puertos SFP28 10/25GbE para servidores HPE que acelera aplicaciones exigentes reduciendo latencia mediante RDMA over Converged Ethernet (RoCE) y descarga de túneles, con autonegociación a 10GbE para compatibilidad inmediata. Está orientada a entornos de alto rendimiento (finanzas, telco, servicios) y a cargas como Hyper-V Live Migration, SQL y SharePoint con SMB Direct. Incorpora VMA (Messaging Accelerator) para menor latencia, mayor throughput y menor uso de CPU, manteniendo altas tasas de mensajes y muchas conexiones simultáneas.	
Especificaciones Técnicas	
Formato y puertos	Adaptador Ethernet de 2 puertos SFP28 con velocidades 10/25 GbE.



Compatibilidad/target	Diseñado para servidores HPE ProLiant (Gen9 DL) y HPE Apollo; orientado a empresas con demanda de mayor ancho de banda (telco, proveedores de servicios, finanzas).
RDMA / SMB Direct	RoCE omite la pila TCP/IP y elimina copias de datos para reducir latencia; acelera Hyper-V Live Migration, SQL y SharePoint (SMB Direct).
Offloads	Descarga de redes superpuestas (tunnel offload) para reducir impacto en el host.
Compatibilidad 10GbE	Autonegocia a 10GbE, facilitando la adopción progresiva.
Aceleración por firmware	VMA (Messaging Accelerator) incluido: menor latencia, mayor throughput, mejor utilización de CPU y menos copias de buffer; pensado para trading de alta frecuencia con muchas conexiones simultáneas.
Garantía según lo solicitado en el pliego de condiciones	



IMÁGENES DE LOS EQUIPOS OFERTADOS

PROCESO: JCE-CCC-LPN-2025-0006

LOTE 1

ITEM 1

MEMORIA RAM

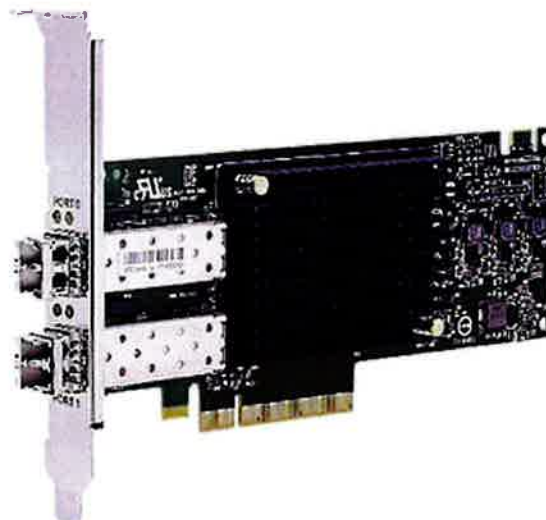
MODELO: P11040-B21



ITEM 2

TARJETA FIBRE CHANNEL

MODELO: Q0L12A



Handwritten signature or mark.

ITEM 3
TARJETA DE RED
MODELO: 817753-B21



Handwritten signature or mark inside a circle.



23 de Octubre 2025
Santo Domingo, R.D.

CERTIFICACIÓN DE GARANTÍA

Señores:

Junta Central Electoral

Por este medio nos comprometemos en caso de ser adjudicados en el proceso de referencia JCE-CCC-LPN-2025-0006 otorgar una garantía a los bienes y/o servicios como se detalla a continuación;

Items	Descripción	Cantidad	Tiempo de garantía
1	Memoria RAM	96	3 Años
2	Tarjeta Fibre Channel	8	3 Años
3	Tarjeta de red	8	3 Años
4	Riser kit	2	3 Años

Garantía incluye piezas y servicios

Garantía directo del fabricante,

Tiempo de garantía inicia una vez entregados los bienes y/o servicios.

Incluye gastos y logísticas de transporte y envío hacia el fabricante y su retorno.

Nos comprometemos a tramitar la garantía a través del fabricante.

❖ Contamos con contacto directo con el fabricante y RMA en caso de ser requerido.

❖ Contacto máxima autoridad Grey Matter Technologies

Yoko Antonio Garcia Valdez

ygarcia@greymatterd.com

Tel. (809) 305-9970



829-256-0111



info@greymatterd.com



131654495



www.greymatterd.com



23 de Octubre de 2025
Santo Domingo, R.D.

CARTA COMPROMISO DISPONIBILIDAD DE ENTREGA Y CRÉDITO

Señores:

Junta Central Electoral

Por este medio nos comprometemos en caso de ser adjudicados en el proceso de referencia **JCE-CCC-LPN-2025-0006** aceptar las condiciones establecidas en la Ficha Técnica, mantener la oferta por 60 días , realizar la entrega de bienes y/o servicios en un tiempo no mayor de treinta (30) días hábiles, a partir del registro del contrato y/o remisión de la orden de compras.

Así mismo indicamos que aceptamos las condiciones de pago establecidas por la Institución;

“La Junta Central Electoral no realizará pago total hasta haber recibido la totalidad de lo adjudicado; sin embargo, está en disposición, si así se le requiriere, de otorgar un anticipo no mayor del 20% del monto presupuestado y adjudicado”.

Este documento se emite a solicitud de la parte interesada el día 23 del mes de Octubre 2025

Atentamente.

Yoko Garcia
Gerente General Grey Matter



829-256-0111



info@greymatterd.com



131654495



www.greymatterd.com



23 de Octubre 2025
Santo Domingo, R.D.

CERTIFICACIÓN EQUIPOS NUEVOS

Señores:

Junta Central Electoral

Por este medio nos comprometemos en caso de ser adjudicados en el proceso de referencia JCE-CCC-LPN-2025-0006 que los equipos a entregar son totalmente nuevos, no remanufacturados, no usados y no están al final de su ciclo de venta como establece en la Institución en su pliego de condiciones.

Este documento se emite a solicitud de la parte interesada el día 23 del mes de Octubre 2025

Atentamente.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Yoko Garcia', enclosed within a circular stamp.

Yoko Garcia
Gerente General Grey Matter



829-256-0111



info@greymatterd.com



131654495



www.greymatterd.com

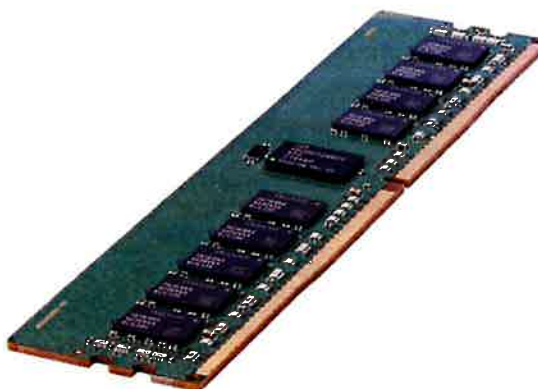


**Hewlett Packard
Enterprise**

Ficha de datos

HPE 128 GB (1 x 128 GB) CARGA DDR4 DE CUÁDRUPLE RANGO X4 - 2933 CAS-21-21-21 INTELIGENTE REDUCIDO KIT DE MEMORIA (P11040- B21)

Memoria del servidor



QUÉ HAY DE NUEVO

- HPE ahora ofrece una familia completa de memoria DDR4 de velocidad 3200 para dar soporte a HPE Servidores Gen10 Plus basados en procesadores Intel® Xeon®. Las capacidades varían desde

DESCRIPCIÓN GENERAL

¿Su servidor ha sido configurado con la memoria que necesita para funcionar a medida que su función se expande con el tiempo?

HPE DDR4 SmartMemory está diseñado para clientes empresariales pequeños y grandes con una necesidad significativa de rendimiento.



De 8 GB a 256 GB.

- P07525-B21 - Kit de memoria inteligente HPE de 8 GB (1 x 8 GB) de rango único x8 DDR4-3200 CAS-22-22-22
- P06029-B21 - Kit de memoria inteligente HPE de 16 GB (1 x 16 GB) de rango único x4 DDR4-3200 CAS-22-22-22
- P06031-B21 - Kit de memoria inteligente registrada HPE de 16 GB (1 x 16 GB) de doble rango x8 DDR4-3200 CAS-22-22-22
- P06033-B21 - Kit de memoria inteligente registrada HPE de 32 GB (1 x 32 GB) de doble rango x4 DDR4-3200 CAS-22-22-22
- P40007-B21 - Kit de memoria registrada HPE de 32 GB (1 x 32 GB) de rango único x4 DDR4-3200 CAS-22-22-22

y capacidad, junto con el deseo de gestionar el coste total de propiedad. HPE DDR4 SmartMemory permite la optimización total de la memoria del servidor, funciona a máxima velocidad de procesamiento y se encuentra entre las memorias con mayor eficiencia energética disponibles. Además de rendimiento y eficiencia, HPE DDR4 SmartMemory también ofrece fiabilidad. Solo se seleccionan módulos DRAM de la más alta calidad de los mejores proveedores. Ahora más que nunca, la calidad de la DRAM es crucial, ya que las tendencias en centros de datos, como la virtualización de servidores, la computación en la nube y el uso de grandes aplicaciones de bases de datos, han aumentado la necesidad de memoria de mayor capacidad con mayor tiempo de actividad. HPE DDR4 SmartMemory se somete a rigurosos procesos de calificación y pruebas que desbloquean las características de rendimiento de la memoria disponibles únicamente en los servidores HPE.

CARACTERÍSTICAS

Rendimiento alto

HPE DDR4 3200 MT/s SmartMemory proporciona mejoras en el ancho de banda en comparación con los módulos de memoria DDR4 2933 MT/s.

HPE DDR4 SmartMemory ofrece mejoras en la latencia a 3200 MT/s en comparación con los módulos de memoria DDR4 2933 MT/s.

Alta confiabilidad

Hewlett Packard Enterprise prueba y califica los módulos HPE DDR4 SmartMemory en todas las plataformas de servidores HPE para ofrecer el más alto nivel de integridad de señal.

HPE DDR4 SmartMemory evita el reemplazo innecesario de DIMM y reduce el tiempo de inactividad del servidor con tecnología avanzada de detección de errores de memoria.

HPE utiliza materiales de la más alta calidad para su memoria de servidor DDR4, lo que reduce los problemas que pueden afectar la integridad de la señal y aumenta la confiabilidad del sistema.

HPE proporciona memoria de servidor que funciona por encima de los estándares de la industria, lo que permite a los clientes aumentar el rendimiento de sus servidores sin tener que aumentar la cantidad de memoria adquirida.



Especificaciones técnicas

Kit de memoria inteligente HPE de 128 GB (1 x 128 GB) de cuatro rangos x4 DDR4-2933 CAS-21-21-21 con carga reducida

Número de producto (SKU)	P11040-B21
Tipo DIMM	Memoria x4 DDR4
Capacidad DIMM	128 GB
Rango DIMM	Cuadruple rango
Velocidad nativa de DIMM (MT/s)	2933 (máximas métricas por segundo)
Voltaje	1,2 V
Dimensiones del producto (métricas)	8,89 x 19,05 x 1,91 centímetros
Peso	15,4 kilogramos



La mayoría, si no todas, las organizaciones de TI se encuentran en un proceso de transformación digital, cada una en una etapa diferente. Con más de 11 000 proyectos de TI realizados y 1,4 millones de interacciones con clientes al año, los más de 15 000 expertos de HPE Pointnext Services y su amplio ecosistema de socios de soluciones y socios de canal están excepcionalmente capacitados para ayudarle en cada etapa de su transformación digital. Combinamos tecnología y experiencia para ayudarle a impulsar su negocio y prepararse para el futuro.

Los Servicios de Asesoría y Profesionales le ayudan a acelerar su transformación digital. Los Servicios Operativos le ayudan a simplificar la complejidad y a responder con rapidez a las demandas del negocio.

Servicios operativos de HPE Pointnext Services

HPE Pointnext Tech Care ofrece acceso rápido a expertos en cada producto, una experiencia digital basada en IA y asesoramiento técnico general para impulsar la innovación constante. Hemos rediseñado el soporte de TI desde cero para ofrecer respuestas más rápidas y mayor valor. Al buscar continuamente mejores maneras de hacer las cosas, en lugar de simplemente reparar lo que falla, HPE Pointnext Tech Care le ayuda a centrarse en alcanzar sus objetivos empresariales.

- **HPE Datacenter Care** Ayuda a modernizar y simplificar las operaciones de TI. Colabore con un equipo de cuenta asignado, acceda a la experiencia técnica, una experiencia de llamada optimizada le brinda acceso prioritario, elija soporte de hardware y software, implemente una monitorización proactiva para anticiparse a los problemas y acceda a las mejores prácticas de TI y propiedad intelectual de HPE.
- **Atención proactiva de HPE** Ofrece una experiencia de llamada mejorada y ayuda a reducir los problemas con informes y asesoramiento proactivos personalizados. Esto también incluye soporte de software colaborativo para proveedores de software independientes (ISV) (Red Hat, VMware, Microsoft, etc.). [Leer más](#)
- **Atención de la Fundación HPE** Ayuda cuando surge un problema y ofrece distintos niveles de respuesta. Incluye soporte de software colaborativo y ayuda para la resolución de problemas a los proveedores de software independientes (ISV) que operan en su servidor. Más información. [Leer más](#)

Otros servicios relacionados

Retención de medios defectuosos opcional y se aplica solo a discos o unidades SSD/Flash elegibles reemplazados por HPE debido a un mal funcionamiento.

Créditos de servicio de HPE ofrece un menú de servicios técnicos, acceso a recursos adicionales y habilidades especializadas.

Servicios educativos de HPE ofrece una gama integral de servicios para apoyar a su personal a medida que amplían sus habilidades necesarias para una transformación digital.

Consulte a su representante de ventas de HPE o al socio de canal autorizado de su elección si tiene alguna pregunta adicional y desea conocer las opciones de soporte.



Para obtener información técnica
adicional, modelos y opciones
disponibles, consulte las
especificaciones rápidas.

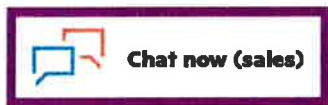
HPE GREENLAKE

HPE GreenLake es la oferta de TI como servicio de HPE líder en el mercado que lleva la experiencia de la nube a aplicaciones y datos en todas partes (centros de datos, multinubes y edge) con un modelo operativo unificado. HPE GreenLake ofrece servicios e infraestructura de nube pública para cargas de trabajo locales, totalmente gestionados con un modelo de pago por uso.

Si estás buscando más servicios, como **Soluciones de financiación de TI**, por favor [explórellos aquí](#).

Tome la decisión de compra correcta.
 Contacte con nuestros especialistas de preventa

Encuentra un socio



Buy now



Share now



Get updates

**Hewlett Packard
Enterprise**

© Copyright 2021 Hewlett Packard Enterprise Development LP. La información aquí contenida está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías para los productos y servicios de Hewlett Packard Enterprise se establecen en las declaraciones de garantía expresas que los acompañan. Nada de lo aquí contenido debe interpretarse como una garantía adicional. Hewlett Packard Enterprise no se responsabiliza de errores u omisiones técnicos o editoriales que puedan encontrarse en este documento.

Piezas y materiales: HPE proporciona piezas y materiales de repuesto con soporte de HPE necesarios para mantener el hardware cubierto.

Las piezas y componentes que hayan alcanzado su vida útil máxima admiteda y/o las limitaciones máximas de uso establecidas por el fabricante, no se proporcionarán, repararán ni reemplazarán como parte de estos servicios.

La imagen puede diferir del producto real.
PSN1011637459CZEN, agosto de 2021.



Adaptador de bus host HPE StoreFabric SN1600E de canal de fibra de 32 GB: Especificaciones

[Especificaciones técnicas](#)

[Especificaciones físicas](#)

[Especificaciones ambientales](#)

[Enlace a la información general del producto](#)

[Enlace a la lista de documentos disponibles](#)

Especificaciones técnicas

Descripción				
Característica	P9M75A	P9M76A	Q0L11A	Q0L12A
Número de canales	Soltero	Dual	Soltero	Dual
Velocidad de transferencia	32 GB/s			
¿Qué incluye la caja?	Adaptador de bus host (HBA) de 32 GB/s con soporte estándar, un transceptor SFP+ de 32 GB/s, soporte de perfil bajo, documentación			
		HBA de 32 GB/s con soporte estándar, dos transceptores SFP+ de 32 GB/s, soporte de perfil bajo, documentación	HBA de 32 GB/s con soporte estándar, un transceptor SFP+ de 32 GB/s, soporte de perfil bajo, documentación	HBA de 32 GB/s con soporte estándar, dos transceptores SFP+ de 32 GB/s, soporte de perfil bajo, documentación
	Óptica multimodo (SFP+)			
Conector	Láser de onda corta con conector tipo LC			
Conector PCIe	PCIe 3.0 x8			
Compatibilidad adaptativa	32/16/8 GB/s			
Servidores compatibles	Selección servidores HPE ProLiant Gen9 y HPE ProLiant Gen10			
Plataformas de matriz compatibles	HBA de bus host adaptable al SFF-8088 para obtener información de soporte de productos específicos			
NOTA:				
1 Consulte las especificaciones y páginas del servicio para obtener detalles sobre las opciones compatibles.				

[Albida](#)

Especificaciones físicas

Descripción			
Característica	P9M75A	P9M76A	
Dimensiones del producto (An x Pr x Al)	12,34 x 167,51 x 111,15 mm (6,59 x 0,49 x 4,4 pulgadas)		Q0L11A
			Q0L12A
			120,7 x 21,5 x 185,7 mm (4,75 x 0,845 x 7,31 pulgadas)

[Albida](#)

Especificaciones ambientales



Descripción	
Características	
P9M75A	P9M76A
QOL11A	QOL12A
Temperatura de funcionamiento	
0° C a 55° C (32° a 131° F) 110 LFPM - a 55° C	0° a 45° C (32° a 113° F)
Temperatura de almacenamiento	
- 20° a 70° C (-4° a 158° F)	- 40° a 70° C (-40° a 158° F)
Humedad relativa - Funcionamiento	
10% a 90% HR a 40° C (sin condensación)	15% a 80% HR a 40° C (sin condensación)

[Ayuda](#)

Enlace a la información general del producto

Haga clic aquí para ver la página de descripción general de HPE StoreFabric SN1600E 32Gb Fibre Channel FCo HBA. [Ayuda](#)

Enlace a la lista de documentos disponibles

Haga clic aquí para ver una lista de documentos disponibles para el HBA HPE StoreFabric SN1600E 32Gb FC. [Ayuda](#)

[Ayuda](#)

©Copyright 2025 Hewlett Packard Enterprise Development LP

Hewlett Packard Enterprise Development no se responsabiliza de los errores u omisiones técnicos o editoriales aquí contenidos. La información proporcionada se proporciona "tal cual", sin garantía de ningún tipo. En la medida en que lo permita la ley, ni HPE ni sus filiales, subcontratistas o proveedores serán responsables de daños incidentales, especiales o consecuentes, incluyendo costes por inactividad, lucro cesante, daños relacionados con la adquisición de productos o servicios sustitutos, o daños por pérdida de datos o restauración de software. La información de este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Hewlett Packard Enterprise Development y los nombres de los productos de Hewlett Packard Enterprise Development a los que se hace referencia en este documento son marcas comerciales de Hewlett Packard Enterprise Development en Estados Unidos y otros países. Otros nombres de productos y empresas mencionados en este documento pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.



Adaptador HPE Ethernet 10/25 Gb de 2 puertos 640SFP28 (817753-B21)

Adaptadores



Descripción general

¿Atascado en el tráfico de red a 10 Gbps? Es hora de tomar la vía rápida con los adaptadores HPE de 25 GbE. Los enfoques actuales para gestionar el creciente tráfico del centro de datos requieren un mayor ancho de banda y son prohibitivos en cuanto a costos, lo que impide que las organizaciones crezcan fácilmente a medida que aumentan sus necesidades. Las tecnologías heredadas tienen dificultades para gestionar el aumento de rendimiento y carecen de la capacidad para escalar de forma rentable. Para el aumento del volumen de datos móviles y video, y la frecuencia de acceso, el adaptador HPE Ethernet 10/25 Gb de 2 puertos 640SFP28 para determinados servidores HPE ProLiant Gen9 de la familia de racks DL y servidores HPE Apollo ofrece soluciones de alto rendimiento. Permite a las empresas de telecomunicaciones, proveedores de servicios, instituciones financieras y...



empresas para satisfacer las exigentes necesidades de mayor ancho de banda.

Características

Una forma más eficiente y rápida de enviar datos con RDMA a través de Ethernet convergente (RoCE)

El adaptador HPE Ethernet 25 Gb de 2 puertos 640 SFP28 omite la pila TCP/IP y elimina un paso de copia de datos, lo que reduce la latencia general para brindar un rendimiento acelerado para aplicaciones como Microsoft® Hyper-V® Live Migration, Microsoft SQL® y Microsoft SharePoint con SMB Direct.

Reduce el impacto de la red superpuesta en el rendimiento del host con soporte de descarga de túnel.

Negocia automáticamente a 10 GbE para protección futura inmediata.

Menor latencia y mayor rendimiento con Messaging Accelerator (VMA)

El adaptador HPE Ethernet 25 Gb de 2 puertos 640 SFP28 reduce la latencia del sistema para mejorar el rendimiento específicamente para operaciones comerciales de alta frecuencia al tiempo que mantiene altas tasas de mensajes y cientos de conexiones simultáneas.

Contiene VMA, un firmware incluido con muchos beneficios como menor latencia, mayor rendimiento, mejor utilización de la CPU y copias de búfer mínimas entre los datos del usuario y el hardware.



Recursos adicionales

Especificaciones rápidas

[hpe.com/h20195/v2/GetDocument.aspx?](http://hpe.com/h20195/v2/GetDocument.aspx?docname=a00047733enw)

[docname=a00047733enw](http://hpe.com/h20195/v2/GetDocument.aspx?docname=a00047733enw)

HPE Pointnext

HPE Pointnext Aprovechamos nuestra amplia experiencia técnica e innovación para acelerar la transformación digital. Una cartera integral de servicios, que incluye asesoría, servicios profesionales y servicios operativos, está diseñada para ayudarle a evolucionar y crecer hoy y en el futuro.

Servicios operativos

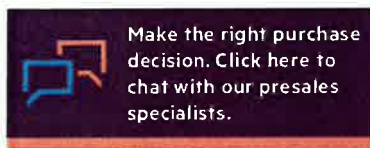
- **Capacidad flexible de HPE** es un nuevo modelo de consumo para gestionar la capacidad bajo demanda, combinando la agilidad y la economía de la nube pública con la seguridad y el rendimiento de la TI local.
- **HPE Datacenter Care** Ofrece una solución de soporte operativo a medida, basada en entregables esenciales. Incluye soporte de hardware y software, un equipo de expertos para personalizar los entregables y compartir las mejores prácticas, así como componentes opcionales para abordar necesidades específicas de TI y del negocio.
- **Atención proactiva de HPE** es un conjunto integrado de soporte de hardware y software que incluye una experiencia de llamada mejorada con gestión de casos de principio a fin que ayuda a resolver incidentes rápidamente y a mantener la TI confiable y estable.
- **Atención de la Fundación HPE** Ayuda cuando hay un problema de hardware o software ofreciendo varios niveles de respuesta dependiendo de TI y del negocio. requisitos.

Servicios de Asesoría Incluye diseño, estrategia, hoja de ruta y otros servicios para facilitar la transición a la transformación digital, adaptada a las necesidades de TI y del negocio. Los Servicios de Asesoría acompañan a los clientes en su transición hacia la TI híbrida, el Big Data y el Intelligent Edge.

Servicios profesionales Ayudamos a integrar la nueva solución con la gestión de proyectos, la instalación y puesta en marcha, los servicios de reubicación y más. Ayudamos a mitigar el riesgo empresarial para que no haya interrupciones durante la integración de nueva tecnología en el entorno de TI existente.

Llamada a la acción:

hpe.com/us/en/contact-hpe.html



Regístrate para recibir actualizaciones

**Hewlett Packard
Enterprise**

© Copyright 2018 Hewlett Packard Enterprise Development LP. La información aquí contenida está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías para los productos y servicios de Hewlett Packard Enterprise se establecen en las declaraciones de garantía expresas que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo aquí contenido debe interpretarse como una garantía adicional. Hewlett Packard Enterprise no será responsable de errores u omisiones técnicos o editoriales aquí contenidos.

Microsoft® es una marca registrada de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y otros países. Hyper-V® es una marca registrada de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y otros países.
La imagen puede ser un producto real.
PSN1009011319UK01, 23 de septiembre de 2018.

