



Junta Central Electoral

Garantía de Identidad y Democracia



26/09/21
12/11

Santo Domingo, D.N. 24 de noviembre de 2025

DNI-JCE-223-2025.

A : **Sra. Ana Ysabel Salvador**
Coordinadora del Comité de Compras y Contrataciones

Asunto : **Respuesta a la comunicación CCC-JCE-400-2025.**

Distinguida Sra. Salvador:

Cortésmente después de manifestarles saludos cordiales, en atención a su comunicación No. CCC-JCE-400-2025, de fecha 12 de noviembre referente a la solicitud de evaluación de las propuestas técnicas de los oferentes participantes en el proceso de excepción por exclusividad Ref.: JCE-CCC-PEEX-2025-0003, destinado a la renovación del acuerdo de licenciamiento de Microsoft.

Para la presente licitación concursaron en total dos (2) oferentes:

- Cecomsa.
- GBM Dominicana.

Tras evaluar el grado de cumplimiento de las propuestas presentadas por estos, con relación a los requerimientos establecidos por la JCE, indicamos que ambas propuestas cumplen con lo requerido.

En ese sentido, indicamos que las propuestas incluyen valores agregados que comparamos a continuación:

CECOMSA:

- Asignación para el manejo de la cuenta por un equipo certificado por la marca Microsoft, compuesto por:
 - Brand Manager.
 - Enterprise Account Manager.
 - Commercial Executive.
 - Technical Specialist.
 - Solution Specialist.
- Capacitación en Microsoft Intune, implementación de MDM y Mobile Application Management (2 grupos de 10 personas, 4 sesiones).



Av. Gregorio Luperón esq. Av. 27 de Febrero,
Plaza de la Bandera, Santo Domingo, D. N.
Tel.: 809-539-5419
FO05 (PRO-SGI-001)06





Junta Central Electoral

Garantía de Identidad y Democracia

Dirección Nacional de Informática

- Capacitación en los aplicativos de Microsoft Office. (3 entrenamientos trimestrales, sin límites de participantes).
- Capacitación y/o workshop en la herramienta de Microsoft Teams y su integración con Onedrive (1 entrenamiento trimestral, sin límites de participantes).
- Entrenamientos y/o workshop para el departamento de Recursos Humanos en el manejo de la red social corporativa Microsoft Yammer. (1 entrenamiento trimestral, sin límites de participantes).
- Capacitación y/o workshop para usuarios finales de Copilot 365.
- Entrenamiento para usuario final en la suite de análisis Power BI, la capacitación se divide en:
 - Nivel básico (1 sesión de 3 horas).
 - Nivel intermedio (1 sesión de 3 horas).
 - Nivel avanzado (2 sesiones de 4 horas, total 8 horas).
 - (3 grupos de 10 personas).
- 20 horas de consultoría por año en los productos contenidos en su contrato Enterprise Agreement para acompañamiento de tecnologías Microsoft para un total de 60 horas durante los 3 años de contrato.
- Asesoría y soporte para tramitar cualquier duda de políticas y procedimientos de licenciamiento.
- Disponibilidad para laboratorios de pruebas de concepto, lo cual permitirá pre-implementar los proyectos en carpeta.
- Respuestas en 24 horas para las consultas.

GBM DOMINICANA:

- Asignación de ejecutivo de cuenta al contrato Enterprise Agreement durante la vigencia del acuerdo.
- Reportes de consumo y seguimiento beneficios Software Assurance, sobre la utilización de:
 - Beneficios de Software Assurance.



Av. Gregorio Luperón esq. Av. 27 de Febrero,
Plaza de la Bandera, Santo Domingo, D. N.
Tel.: 809-539-5419
FO05 (PRO-SGI-001)06





Dirección Nacional de Informática

- Consumo del Azure Monetary Commitment de Microsoft Azure.
- Adopción del Microsoft 365 Enterprise.
- Horas de servicios profesionales; se ofrecen 3 horas mensuales de servicios profesionales en tecnologías de Microsoft durante los 48 meses de vigencia del contrato para un total de 144 horas de acompañamiento especializado. Estas horas están orientadas al proceso de configuración, adopción, migración y optimización de los servicios de la nube de Microsoft (Microsoft 365, Office 365, Enterprise Mobility & Security y Microsoft Azure), así como servicios relacionados con la administración y operación de Windows Server, SQL Server y Exchange Server.
- Servicios Profesionales de Consultoría; la JCE puede utilizar como máximo 3 horas de Servicios Profesionales de consultoría en tecnologías de Microsoft en un (1) mes, las cuales se reducirán del total de 144.
- Workshop Microsoft Fabric; se incluye un workshop en adopción estratégica de Microsoft Fabric, orientado a habilitar a los equipos técnicos y de negocio en la modernización de procesos de análisis de datos.
- Capacitación de adopción de herramientas Microsoft; GBM pone a disposición de la Junta Central Electoral que este total de 144 horas de consultoría especializada, puedan ser orientadas a la capacitación de sus colaboradores en el uso de herramientas digitales clave como Microsoft Teams y Copilot.
- Soporte Microsoft Azure; GBM incluye sin costo el soporte Azure. Es un servicio especializado que ofrece asistencia técnica, operativa y estratégica para el uso óptimo de la plataforma Microsoft Azure. Está diseñado para acompañar a las organizaciones en la adopción, administración y evolución de sus soluciones en la nube, garantizando continuidad operativa, seguridad y eficiencia.



Johnny Rivera

Director Nacional de Informática

DNI/Jr/dl-.



Av. Gregorio Luperón esq. Av. 27 de Febrero,
Plaza de la Bandera, Santo Domingo, D. N.

Tel.: 809-539-5419
FO05 (PRO-SGI-001)06

