

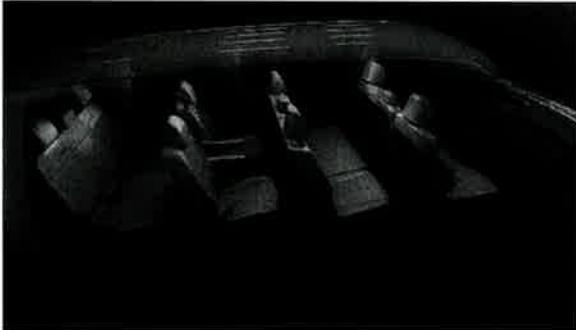
# magna.



19-Dec-25

**OFERTA TECNICA ITEM 2 MINIBUS/ VANS****JCE-CCC-LPN-2025-0010****15 UNDS MINIBUS HYUNDAI STARIA 2025**Magna Motors S.A.  
ENQ 10100007-1Santo Domingo Av. 27 de Febrero  
Edif. Alvear Oficina 1001, Magia  
629 564 1515 / 809 9411 0110Av. 27 de Febrero #102  
Edif. Manuel M. Velasquez Oficina  
1509 567 0155  
Av. Independencia #104, Colonia  
1509 567 2344Av. Generalísimo Gral. Céspedes 2  
1509 561 1100  
Santiago Autopista Duarta km 1 Edificio Magna  
609 561 1555 / 809 724 1742**HYUNDAI STARIA AUTOMATICA DIESEL 2025**

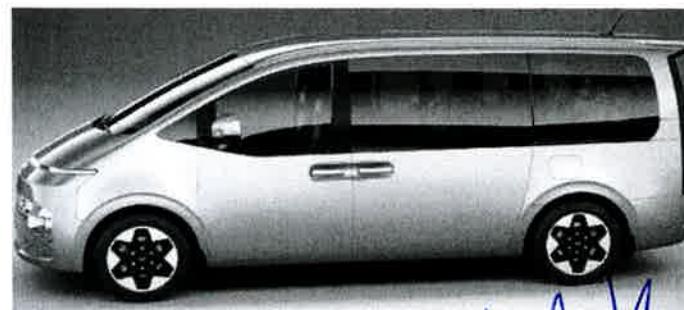
Minibús nuevo sin previo uso (0 km)  
Motor Diesel 2.200 cc VGT de 4 Cilindros DOHC  
177HP a 3,800rpm y Torque de 44 Kgm.  
Transmisión Automática de 8 cambios  
Tracción 4x2  
Dirección Hidráulica Asistida Eléctricamente (MDPS)  
Sistema de Frenos Antibloqueo (ABS)  
Control de Estabilidad Electrónica (ESC)  
Sistema de Frenado Multicolisión (MCB)



Las imágenes son solo de ilustración y pueden variar por modelos  
Capacidad para 11 Pasajeros  
Luces Diurna  
Kit de herramientas  
Luces de Proyección Bi-Funcionales  
Control de Audio y Comunicación desde el Guía  
Sistema de Comunicación por Bluetooth  
Asientos en Piel  
Asiento del Conductor Ajustable en Altura  
Retrovisor Interno con Opción Día & Noche  
Spoiler Trasero con Tercera Luz de Freno en LED  
Protector Contra Lodo Delanteros y Traseros  
Barras de protección lateral en las puertas  
Marcos de seguridad en las puertas  
Tanque de Combustible con Capacidad para 20 gal.  
Guardalodos /Laderas



\*Las imágenes son solo de ilustración y pueden variar por modelos  
Radio con conexión USB  
Cámara de reversa  
Limpiavidrios trasero  
Frenos de Discos en las 4 Ruedas  
Sistema de Asistencia en Pendientes (HAC)  
Frenos de Emergencia y Estacionamiento Elec. con Sist. Autohold (EPB)  
Aros 17" de Aleación de Magnesio  
Goma de Repuesta Full Size de Aleación de Magnesio  
Bolsas de Aire Frontal, Conductor y Pasajero.  
Panel de Instrumentos con Pantalla de Supervisión de 4.2" TFT LCD  
Spoiler Trasero con Tercera Luz de Freno en LED  
Retrovisores con Luces en Led y Plegables Electrónicamente  
Llave Tipo Plegable con Comando a Distancia  
Apertura y Cierre Centralizado Remoto  
Guía Ajustable en Altura y Profundidad  
Alerta de Ocupantes de los Asientos traseros en el Panel de Instrumentos  
Selector para Modo de Manejo (Normal, Eco y Sport)  
Aire Acondicionado con salida para cada asiento (minibus completo)  
Cinturones de seguridad delanteros con ajuste de altura  
Cinturones de seguridad para todos los asientos



GARANTIA EN PIEZAS Y SERVICIOS DE 5 ANOS O 100,000 KMS (LO QUE SUCEDA PRIMERO)

ENTREGA INMEDIATA LUEGO DE LA CERTIFICACION DEL CONTRATO

\*Las imágenes son solo de ilustración y pueden variar por modelos

DEPARTAMENTO DE VENTAS CORPORATIVAS  
**José Marrero**  
Gerente de Ventas Corporativas



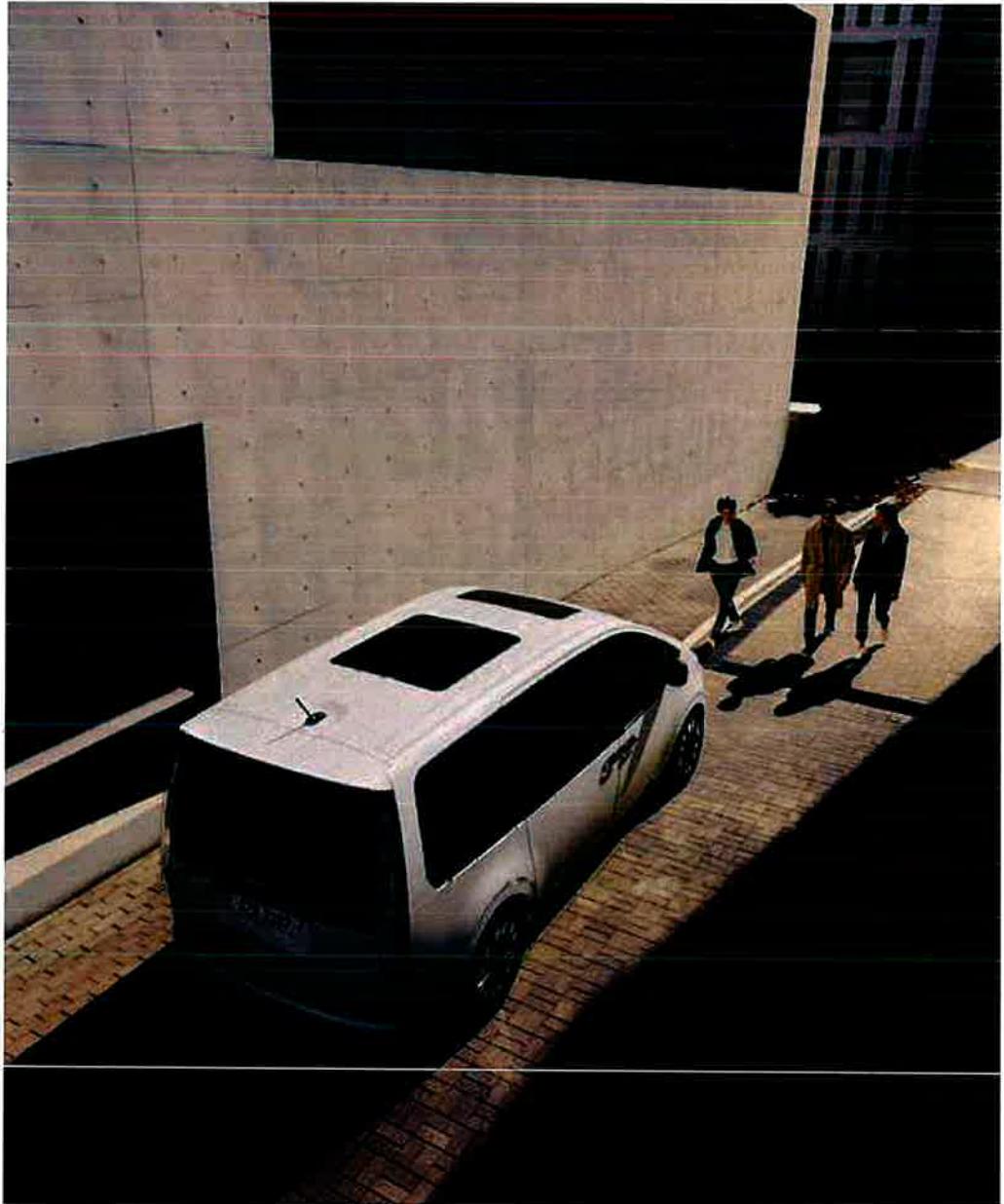
# STARIA



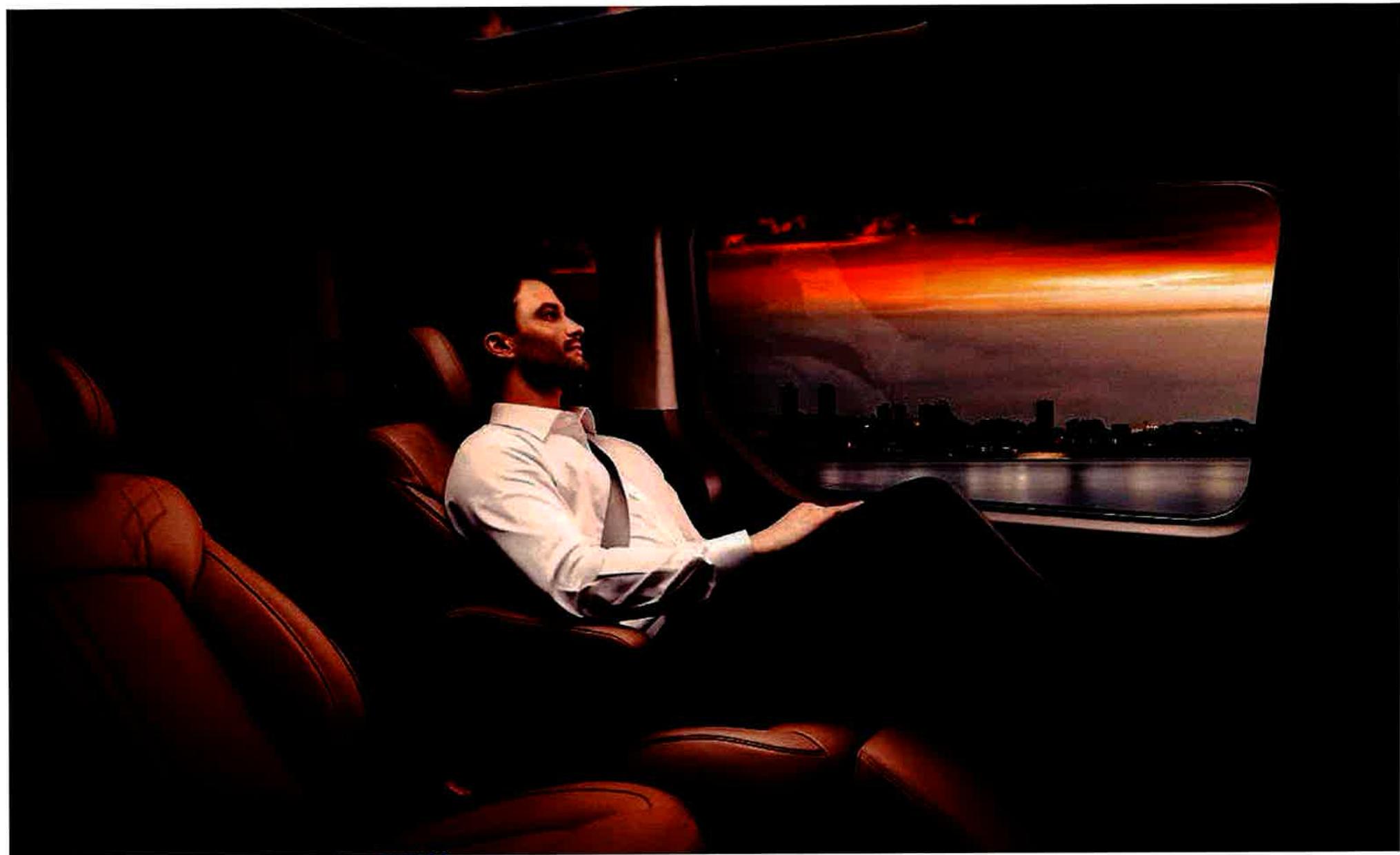
# Da un paso hacia el espacio.



El Hyundai STARIA introduce un nuevo capítulo en el mundo de los monovolúmenes (MPV). En el interior encontrarás la máxima comodidad, disfrutarás del placer de la conversación y pasarás momentos inolvidables.



oooooooooooooooooooo



DEPTO. VEHICULOS COMPARTIDOS  
Santo Domingo, Rep. Dom.

# STARIA Premium.

En el interior del STARIA Premium (Style) predomina el concepto de lujo, junto a un estilo futurista que capta la atención del pasajero al instante. Resalta la sensación de apertura y la presencia de las tecnologías más vanguardistas, que hacen que el día a día sea mucho más fácil.



Cromados exteriores en color bronce no disponible en mercado español

**magna**  
DEPTO. VEHÍCULOS CORPORATIVOS  
Santo Domingo, Rep. Dom.

# Diseño en una nueva dirección.

Para romper claramente con el pasado, el equipo de diseño de Hyundai ha revolucionado el segmento de vehículos monovolumen (MPV) hacia una dirección completamente nueva. Irradiando simplicidad y elegancia, la silueta futurista del nuevo STARIA introduce algo nunca visto en el mercado. Junto a sus tecnologías vanguardistas, el nuevo modelo de Hyundai se convierte en un vehículo más seguro, más cómodo y más equipado que sus antecesores.



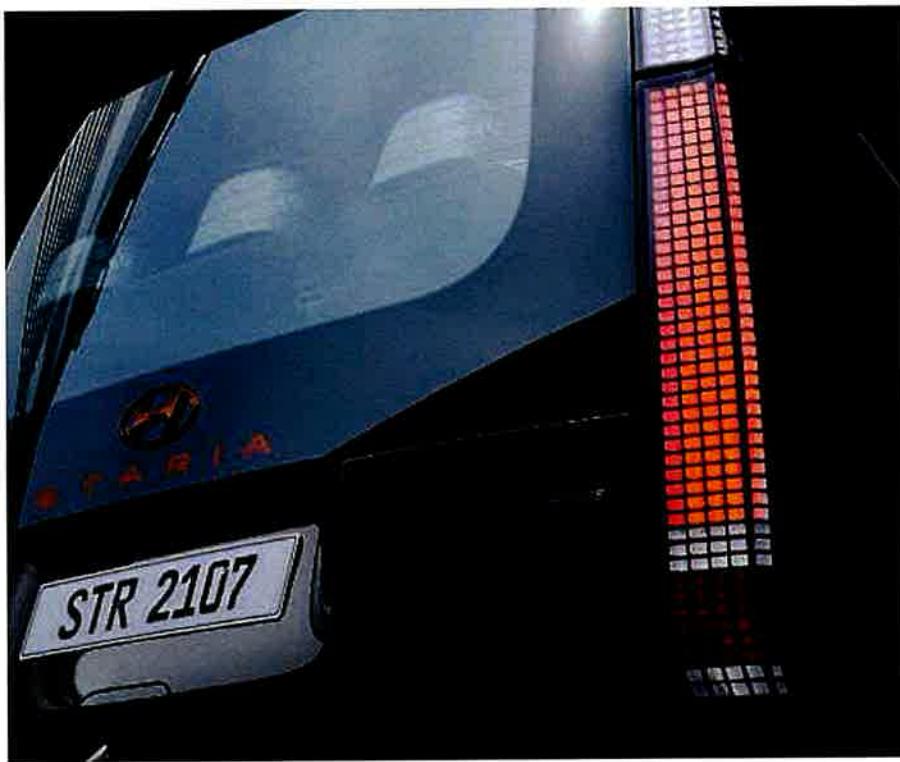
Faros Full LED



\*Los cromados mostrados en la imagen  
pueden no estar disponibles



Luces de píxeles paramétricas (lámpara de combinación trasera LED)



Llantas de aleación de 18"





\*Algunos elementos interiores pueden diferir de la configuración nacional



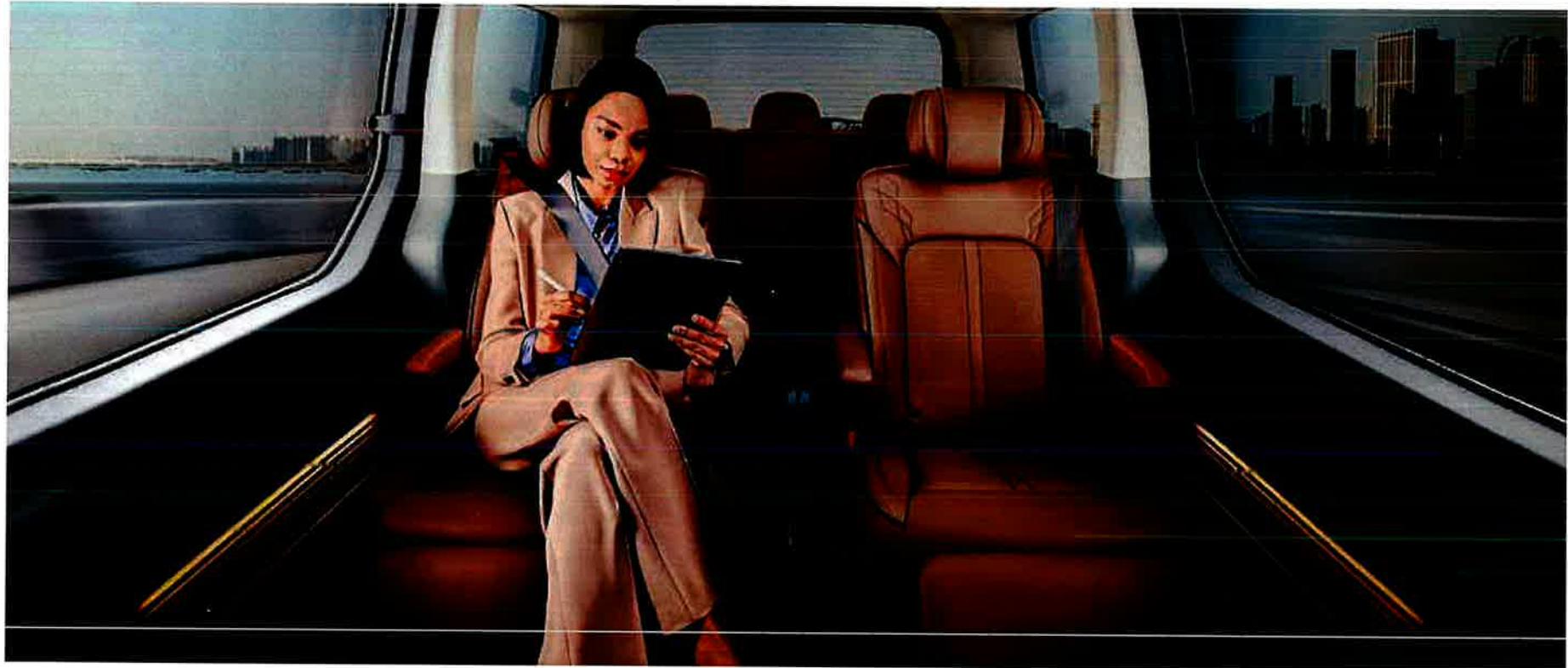
**Luz ambiente interior. Disponibles 64 colores diferentes.**

Es posible personalizar el tono de las luces de ambiente interior, desde una luz suave y apacible hasta un tono animado y emocionante.

# 7

## Plazas.

La prioridad está enfocada en la comodidad. La nueva Hyundai STARIA está basada en un diseño "de adentro hacia afuera", lo que le permite atender las necesidades de los clientes que priorizan el uso del espacio interior.



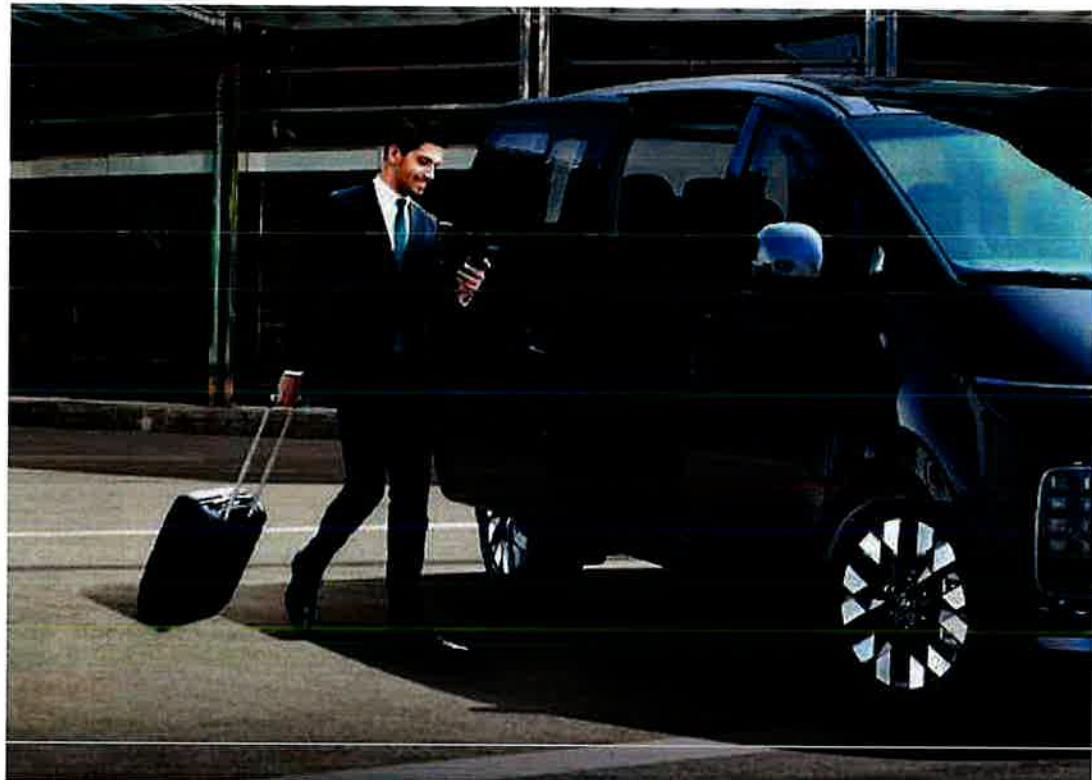
### Asientos de relajación Premium.

Los asientos situados en la segunda fila, se reclinan electrónicamente y tienen capacidad de deslizarse manualmente para facilitar el acceso de los ocupantes o maximizar el espacio de carga. El modo de relajación es una función que se activa presionando un botón, con un solo toque, hace que los asientos se reclinen automáticamente a una postura que reparte cómodamente el peso del pasajero. Incluso cuando los asientos se reclinan de esta manera, hay suficiente espacio para que un pasajero adulto se siente cómodamente en la tercera fila, gracias a la espaciosa distribución interior de STARIA.



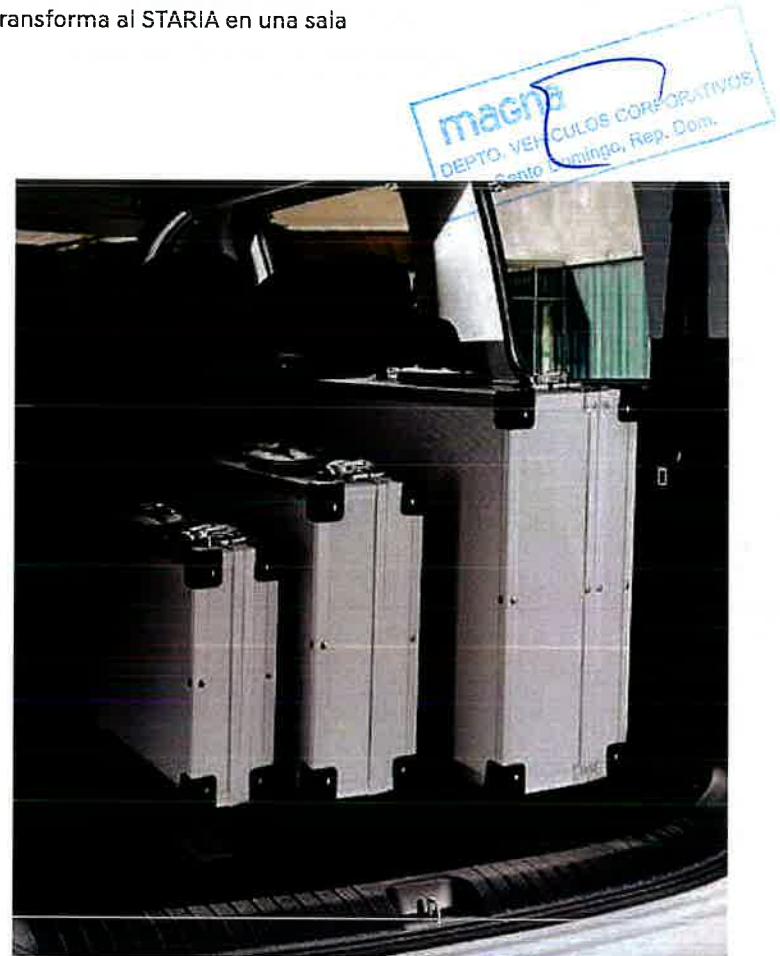
# Practicidad en su máxima expresión.

Diseñado para transmitir la máxima comodidad y practicidad, el STARIA Premium cuenta con una variedad de funciones inteligentes de última generación. Las puertas laterales y el portón trasero del maletero se abren y cierran automáticamente. Los asientos se deslizan con total flexibilidad para reconfigurar el espacio interior. El sistema de audio de alta fidelidad BOSE transforma al STARIA en una sala de conciertos sobre ruedas.



**Puertas laterales con apertura/cierre eléctrica.**

Sin manos, no es necesario presionar ningún botón. La puerta inteligente detecta tu presencia y se abre automáticamente (siempre que lleve consigo la Smart Key).



**Asientos deslizantes.**

Los asientos de la nueva STARIA se deslizan con el fin de mejorar el espacio para el equipaje y facilitar la entrada y salida de pasajeros en la última fila. El borde de carga es bajo para facilitar el almacenamiento en el maletero.



#### Portón del maletero automático.

La puerta del maletero del nuevo STARIA hace todo el trabajo por ti, se abre y cierra automáticamente, facilitando al máximo la carga del maletero.

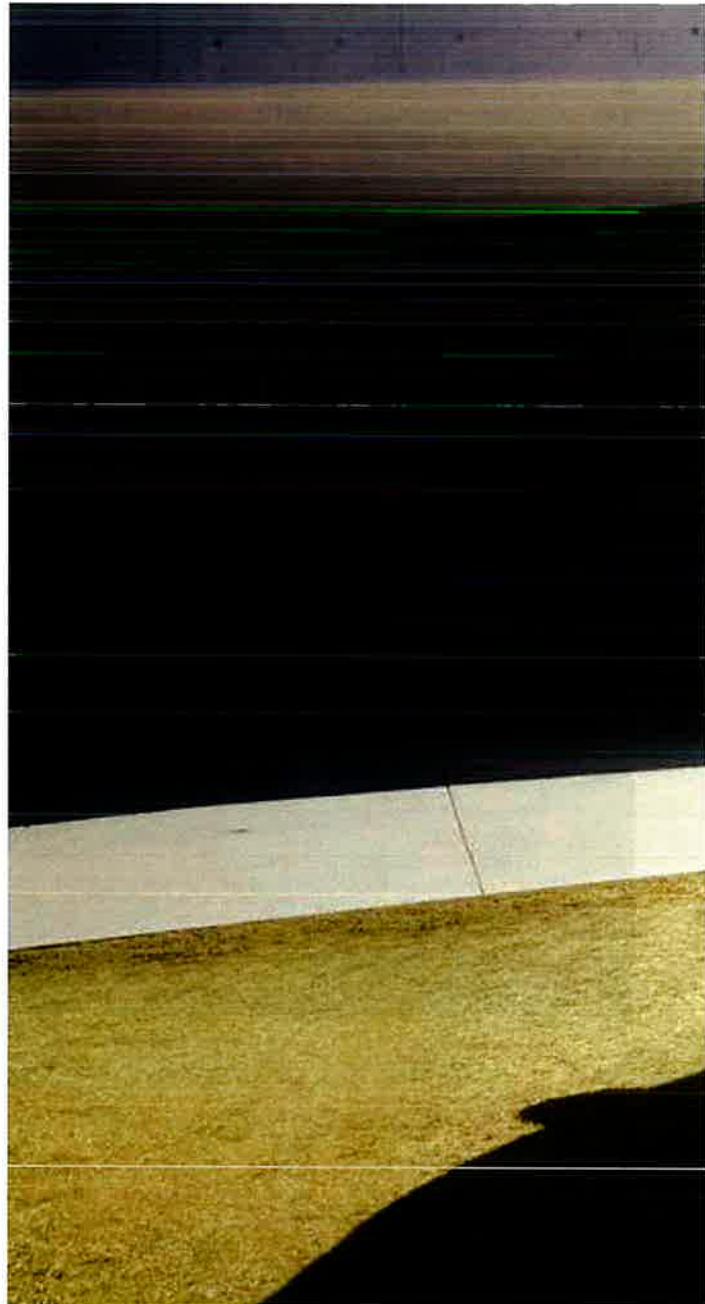


#### Sistema de audio BOSE.

Los altavoces BOSE crean una experiencia de sonido envolvente. Automáticamente compensan el volumen del altavoz con la velocidad de conducción.

# STARIA.

El buen aspecto del STARIA es solo la mitad de la historia. Simplemente entra para descubrir el resto: cada detalle de la cabina ha sido reinventado para hacer la vida de los pasajeros más fácil, segura y divertida.



# magna®

OFERTA TECNICA ITEM 3/2 UNDS  
CAMION CON FURGON 20 PIES



IMAGEN ILUSTRATIVA, PUEDE VARIAR POR MODELO

## HYUNDAI PAVISE 20FT CHASIS 2025 INCLUYE FURGON SECO 20 X 8 X 8 PIES

### ESPECIFICACIONES

#### MOTOR

Vehículo nuevo sin previo uso (0 km)	
Cilindrada	5,899 cc
Numeros de cilindros	6 en lineas
Sistema de valvulas	SOHV 24 VALVULAS
Tipo	TCI Electric Type
Inyección dirección	Si
Tipo de combustible	Diesel
Potencia maxima	255 HP
Torque maximo (kg*m/rpm)	931.63 n.m

#### TRANSMISIÓN

Marca/Referencia	DYMOS T95S6
Traccion	4x2 Trasera
Tipo	Manual
No. Marchas	6 Velocidades + 1 Rev.

#### PESOS Y CAPACIDADES

Peso bruto (GVW)	15,500 KG
Peso del vehículo	4,600 KG
Capacidad de Carga Neta	10,900 KG
Capacidad de carga eje delantero	6,000 KG
Capacidad de carga eje trasero	9,500 KG

#### FRENOS Y NEUMATICOS

Sistema	Full aire con circuito dual.
Freno delantero y trasero	Tambor
Freno de motor	Tipo valvula mariposa
Freno auxiliar	Freno de escape
Delanteras	285/70R 19.5 16PR
Traseras	245/70R 19.5 18PR

#### SISTEMA ELECTRICO

Voltaje	24 VOLT.
Alternador	90 AMP.

#### TANQUE DE COMBUSTIBLE

Capacidad	200L / 53 Gls
-----------	---------------

#### SUSPENSIÓN

Delantera	Muelles semi-elípticos, amortiguadores hidraulica de doble accion telescopicas
Trasera	Muelles semi-elípticos, amortiguadores hidraulica de doble accion telescopicas
Direccion	Asistida Hidraulicamente

#### Barra estabilizadora

#### DIMENSIONES

Largo Total	2,300 mm
Alto Total	2,295 mm
Ancho Total	6,096 mm (20FT)
Largo del Chasis	20X8X8'
Furgón seco	

#### ACCESORIOS

Aire Acondicionado	Cinturones de seguridad todos los asientos
Radio FM/AM/USB/AUX	Cabina abatible
Tapasol chofer y pasajero	Espejo de punto ciego
Espejos retrovisores laterales	Asientos en tela
Goma de respuesto	
Tanque de combustible con llave	
kit de Herramientas	
Timon graduable	
Luces alogenos frontales	
Tablero WOOD GRAIN	
Limpia parabrisa doble de tres velocidades	

#### INDICADORES

Tacometro	
Odómetro	
Velocímetro	
Testigo de liquido de frenos	
Testigo de freno de estacionamiento	
Testigo de presion de aceite	
Testigo de freno de motor	
Testigo de temperatura motor y aceite	
Testigo de carga de bateria	
Alarma de reversa	

**magna**  
DEPTO. VEHÍCULOS CORPORATIVOS  
Santo Domingo, Rep. Dom.

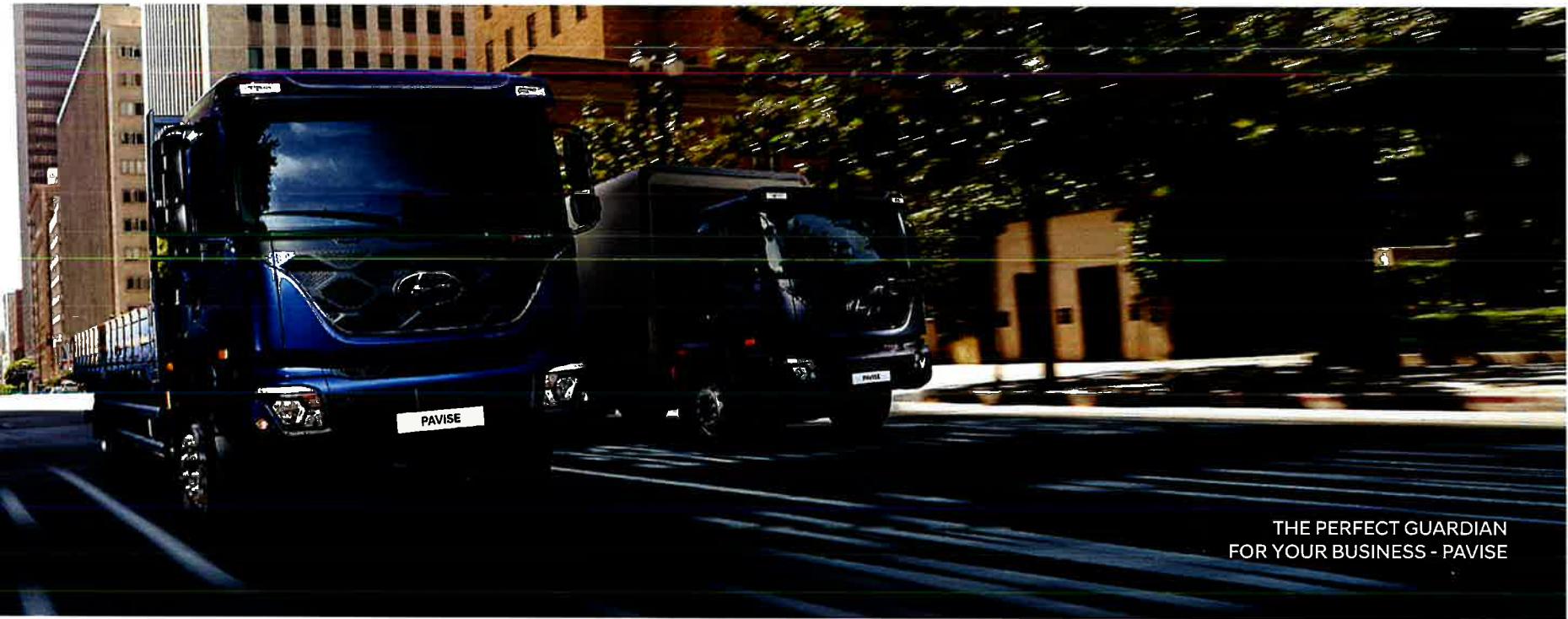
José Marrero  
Gerente de Ventas Corporativa



Hyundai Motor Company  
<http://truckbus.hyundai.com/global/>  
GEN. LHD 2020 EVG  
Copyright © 2020 Hyundai Motor Company. All Rights Reserved.

Hyundai Motor Company strives to become indispensable to potential partners and their business needs. Our partners are the lifeblood of our business and we aim to go beyond being just a provider of vehicles. We will work side-by-side with our local working partners and help them achieve their business goals. Hyundai Motor Company will give its business by creating synergy with our customers and helping them grow.





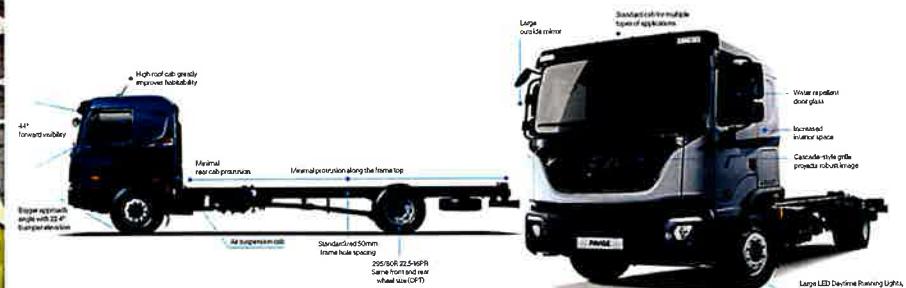
THE PERFECT GUARDIAN  
FOR YOUR BUSINESS - PAVISE





## High in both practicality and style, PAVISE is the perfect choice for your business

With just one look you can immediately recognize that the PAVISE style inspires confidence: It's bold, modern and practical. The large, dynamic grille and the PAVISE name—both inspired by the medieval shield—delivers maximum impact and tells the world you're ready for business. Step inside and you will be pleasantly surprised by the amazing two-tone interior that transforms long hours of driving into pure pleasure. There are abundant storage options, a bed and an impressive instrument panel that is perfectly intuitive to operate. PAVISE: It's where work meets pleasure.



**Large Radiator Grille**  
The large shield-shaped grille features Hyundai's signature cascade style and provides a strong visual statement that expresses power and confidence.



**Headlamps / LED Daytime Running Lights**  
The light distribution surfaces of the headlamps have been maximized to improve visibility at night and for added style and safety, LED DRLs have been applied.



**Wide Outboard Lockers**  
The side lockers on both sides are a useful space for storing frequently used tools, a road emergency kit or other trip essentials.



**Bandstripe**  
Bold new graphics striping extends horizontally along the length of the cab creating a dynamic and powerful looking character line.





## Take your pick of powertrains and full-floating suspensions to ensure the perfect fit for your business

PAVISE offers a wide choice of engine and transmission options as well as two types of full-floating suspensions for improved ride comfort. The new engines feature fuel saving innovations and are paired with the very latest transmissions from ZF and Allison that raise efficiency and convenience to a new level. Air cushioning of the cab suspension and rear axle significantly reduces driver fatigue by improving ride and handling dynamics.



**280ps Engine**  
Featuring new low friction piston rings and improved cooling performance, this 280ps powerplant produces 55kg.m of torque to set a new benchmark for fuel efficiency and smoothness.



**ZF 12-speed AMT (Automated Manual Transmission)**  
From Germany's ZF comes a new silky-smooth 12-speed whose advanced capabilities include continuous real-time monitoring of the driving scenario to ensure optimal efficiency of the gear shifts and fuel consumption.



**Cab Air Suspension**

This intelligent cab vibration and shock absorber reduces cab roll during turning maneuvers to provide a comfortable, stable and quiet ride.



**Rear Air Suspension**

The rear air suspension maintains a stable vehicle posture for better ride comfort while a stop allows the adjustment of the cargo bed height when loading and unloading.



**Advanced Eco Roll**  
With this function, fuel savings improve fuel efficiency by 2-3% by taking advantage of downhill coasting and flat runs. (Apply on M/T)



**Three Driving Modes**  
The driving mode can be selected according to the driving situation to maximize fuel economy. (Empty mode apply on M/T)



## Our customers helped us design PAVISE

We began the PAVISE project by listening carefully to the voice of our customers.

Inside and out, PAVISE reflects the needs and wants of professional drivers. The new cab-forward design improves all-round versatility.

PAVISE comes with cab options: high-roof for those who demand maximum operating space but we also offer a standard cab as well.

For truck customizers who demand simplicity, PAVISE's frame features a flat top and standardized hole spacing that makes their job a lot easier.

### Cab Style Options

Customers have a choice of Standard or High Roof cab styles to ensure a perfect fit for their type of business. Package configurations can be limited by the specific requirements of the vehicle.



Standard cab

High roof cab



Cab forward design for maximum crane space

Flat top frame

High tensile strength frame with a standardized hole spacing

### High Strength Frame with Standardized Spacing

Standard hole spacing is applied throughout to simplify customization. The frame is made with high-tensile-strength steel for higher rigidity and durability.



Special Purpose Vehicle Chassis (OPT)

PAVISE is also available in special-purpose applications such as concrete pump cars (CPC) and aerial work trucks, to name a few.

etc.

Battery Disconnect Switch

With a flick of the switch, the battery can be easily disconnected when required for safety purposes.

etc.

High Capacity Alternator

Capacity has been increased with a high capacity alternator suitable for special vehicles.

etc.



## Ultimate relaxation starts with extra space and touches of luxury

Wide and comfortable cabs are absolutely critical requirements for professional drivers who spend most of the working day behind the wheel of their truck. PAVISE gives you a cab that is 31 percent larger than the industry standard truck. The cab includes a bed and a handy tip-up passenger seat that gives you extra room whenever you need it. The backrest folds flat to provide you with a nice flat workstation area.

### 31% More Space, 6.7m<sup>3</sup>

#### Increased Cabin Space

PAVISE provides you more generous cab dimensions in every direction. More headroom and more legroom so that you can enjoy stretch out and relax.



#### New Multi-Function Ventilated Seat

The new cabine and backrest includes a multi-density foam to provide the precise amount of firmness and softness where needed. Heating and venting functions are also included.



#### Walk-thru Space

The driver seat can be moved back and forth with a simple touch of the switch to give you extra space when you want it.



#### Folding Passenger Seat

This is extra versatility. Fold into the front passenger seat which can be used as a cup holder or a hands workstation. Or fold it to roll out of the way entirely for more storage room.



#### Bed Under Storage Space

For those who like to keep things safe and secure a large storage area is provided at the bottom of the bed.



#### Overhead Consols

It's the perfect place to lay and sleep comfortably with style. The unique design lets you see what is where so that you can grab it quickly.



#### Bed Extension

The bed features thick foam for maximum comfort. Bed extension can be extended to the passenger seat area for even more comfort.



#### Remote Control

Allows you to adjust audio, door locks, and window openings remotely from the bed without having to stand up to reach the master controls.





## The optimal environment for driving and relaxing

PAIVISE delivers ultimate driving efficiency and comfort.

The modern layout of the gauges is clean, simple and easy to understand while switches are positioned within a finger's reach requiring absolutely minimal effort. The infotainment system is rich in features and with its touchscreen interface the menus can be navigated quickly for maximum convenience.



Remote control key  
Foldable remote control key provides more convenience.



5-inch dual-mono TFT  
The large full-digital gauge cluster displays a wide range of information with superb clarity and easy-to-understand graphics.



8-In AVN  
This infotainment unit comes with navigation capabilities and a touchscreen interface that allows for fast and intuitive menu scrolling and feature selection.



Smartphone Connectivity  
Drivers can always stay in touch with home base thanks to PAIVISE's Bluetooth support for smartphones with Android Auto, Apple CarPlay and MirrorLink.



FATC with Activated Carbon Filter  
It creates a pleasant cabin environment by filtering out odors, microorganisms, and fine dust particles.



Excellent Visibility  
Forward sightlines have been dramatically improved to provide an unobstructed view of overhead traffic lights.



Auto-Light Control (ALC)  
ALC's sensor responds to changes in ambient light levels such as dusk, dawn or when passing a street lamp to automatically activate or turn-off the headlights.



USB / AUX ports  
Auxiliary input jacks accommodate MP3 players and most types of personal audio entertainment devices.



Digital Tachograph  
Digital tachograph operates easily, accurately and safely to support your business.





**PAVISE makes you a better, safer driver**

PAVISE's safety systems protect you in a variety of different ways and it starts with the cab. Premium-grade steel offers omni-directional crash protection with dual airbags providing an additional layer of safety. PAVISE also comes with smart systems that serve as invisible co-pilots—they work alongside you to provide comprehensive safety assistance features that minimize the risk of a serious accident or injury.



Forward Collision-avoidance Assist

**(FCA)**  
On detecting the risk of a collision with the vehicle ahead, FCA will automatically perform the braking if the driver fails to apply the brake pedal to help avoid a collision and/or mitigate damage/personal injury.



1000 F. P.

#### **Dual Airbags**

Large size driver's airbag provides wide coverage to protect not only the chest and the knees.

#### **Vehicle Dynamic Control (VDC)**

**On detecting wheel slippage, VDC stabilizes the vehicle by automatically regulating torque output and braking individual wheels to prevent loss of directional control and rollover.**



5

#### Rear View Camera

#### **late Departure Warning (LDW)**

The front camera monitors the painted lane markers and when the vehicle begins to drift out of the lane LDW alerts the driver with a buzzer alarm and visual alert on the cluster. Electronic Stability Control (ESC) and Electronic Brake Distribution (EBD) work in conjunction with the Electronic Brake System (EBS) to provide optimal braking regardless of road conditions and help reduce braking distances.



Page 10 of 10

**Water Repellent Glass**  
Water droplets never get a chance to form  
and flow easily down the glass for excellent

#### **Electrically-Controlled**

**Brake System (EBS)**



1000-10000

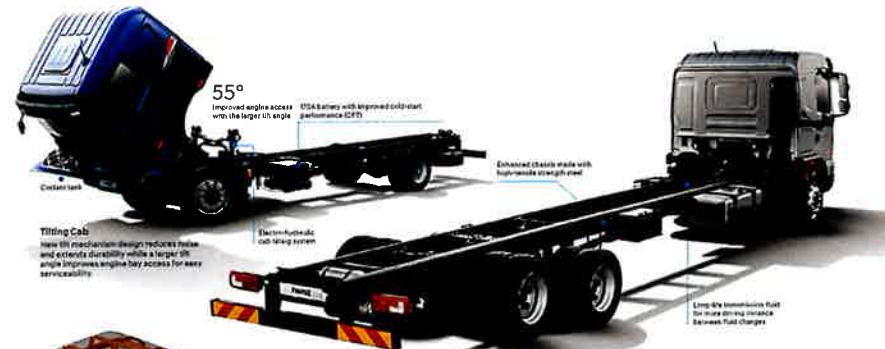
**Spray Nozzle Integrated Wiper**





## PAVISE ends worries about maintenance costs and after-sales service

PAVISE's ladder frame is built for maximum endurance and reliability to provide you with all the confidence you need to tackle the toughest jobs. It's a solid foundation for putting your trust in Hyundai. We conducted extensive driver focus groups in all major markets and listened carefully to the concerns of driving professionals. PAVISE gives you everything you have ever wanted and needed in a medium-duty truck. Innovative technology and top reliability backed by a comprehensive after-sales service network that is dedicated to your satisfaction and success.



Premium Steel for a Stronger Cabin  
Cab support members are made of high tensile strength steel for better rigidity and durability. Galvanized steel sheets are used for the outer panels for improved rust resistance.



High Rigidity Ladder Frame  
The use of premium grade alloy steel significantly increases rigidity and durability.



Large Front Panel for Convenience  
The front panel size has been enlarged for easier inspection and maintenance.



170A Battery Improves Cold Start Performance (OPT)  
Heavy-duty battery improves winter start-up performance. The extra storage capacity can be very handy when not driving.





PAVISE GETS THE JOB DONE





## Features

PAVISE puts comfort and convenience at your fingertips



## Color & Trim Guide

Exterior



Creamy White Satin Silver Strong Gray Platinum Blue Intense Blue

Interior



2-tone Natural Leather Multi-function seat  
1-tone Natural Leather Multi-function seat  
1-tone Synthetic Leather Air-suspension seat  
1-tone Cloth seat

## PAVISE Full Lineup

Wheelbase (mm)	D1		D2	
	4x2	4x2	6x2	6x2
Dump (Chassis Cab)	3,300			
Short	3,900			
Long	4,300			
Extra Long	4,900			
Ultra Long	5,700			
Ultra Long Plus	5,900			
Ultra Long Plus Ext 1	6,300			
Ultra Long Plus Ext 2	6,700			
Ultra Long Plus Ext 3	7,000			

\* HMC reserves the right to change specifications without prior notice. Please check with your HMC distributor for availability of listed models and the latest specifications.



# magna®

## Oferta Técnica Ítem 5 / 1 UND



Demandante: JUNTA CENTRAL ELECTORAL  
Referencia: JCE-CCC-LPN-2025-0010  
Número: 5  
Fecha: 19-12-2025





## HYUNDAI SANTA FE EP AWD 2025

### Especificaciones

Motorización	Motor G4KIII 2,500 CC GDI de 4 cilindros 194 HP. Transmisión automática de 8 velocidades + reversa. Tracción HTRAC AWD con Control Multi Terreno Combustible gasolina
Exterior e Interior	Bolsas de aire frontales, laterales y de cortinas Retrovisores abatibles electrónicamente Guía Forrado en Piel de Fabrica Aire acondicionado Digital de doble Zona Aire acondicionado Digital trasero Compuerta Trasera Electrónica con Apertura Inteligente y ajustable en altura Sistema de Cámaras de 360° Panel de Instrumentos con Pantalla de Supervisión 12.3"LCD(CLU) y 12.3" TFT LCD Control de Audio desde el Guía Guía Ajustable tipo Telescopio Asientos en Piel Terminación en Gamuza para los pilares laterales Asientos Frontales Ventilados de 3 velocidades Amortiguadores Delanteros y Traseros de Alto Rendimiento Luz de Conducción Diurna en Led Asistente Manual de Limitación de Velocidad (MSLA) Dos Puertos USB en los Asientos Delanteros Sistema de Manejo Secuencial desde el Guía (Paddle Shifter) Protector Anti-Lodo Rack de techo Sistema de Monitoreo de Presión en Llantas (TPMS) Adorno de Puertas color Plateado Aros de 20" Goma de repuesta Limpiavidrios traseros Radio AM/FM de 12.3" con Pantalla Táctil Bluetooth con reconocimiento de voz Llave inteligente con encendido por botón Película Acústica en el parabrisas Sensores de Proximidad para Estacionamiento, Delanteros, Laterales y Traseros. Alarma, apertura a distancia e inmovilizador Doble Cargador para Celulares Wireless (Inalámbricos) Luces Frontales en Led Porta vasos Selector para Modo de Manejo





## Equipamiento Extra

Asientos Delanteros Eléctricos, con doble Memoria para el Conductor.  
Soporte Lumbar Eléctrico para el conductor con doble Celda de Aire.  
Asiento Frontal del Pasajero con Ajuste en Altura.  
Asistente para ayudar a Evitar Colisiones Traseras en Parqueo (PCA)Control de Velocidad Crucero inteligente con Sistema de Parada y Avance.  
Seguros eléctricos de niños para las puertas traseras.  
Frenos de Parqueo Eléctrico con sistema Autohold (EPB)  
Frenos de Discos con Sistema Antibloqueo (ABS)  
Cortinas Traseras Laterales Manuales  
Alfombra para Baúl  
Cenicero Frontal Portátil  
Retrovisor Interno Fotocromático  
Sistema de Frenado para Multicolisión (MCB)  
Control de Estabilidad Electrónica (ESC)  
Sistema de Asistencia en Pendientes (HAC)  
Asistente Estabilizador de Remolque (TSA)  
Discos de Frenos delanteros de 17"  
Desempañador Automático  
Lámparas led (de amplia Proyección) con Asistencia de luz de cruce (ILCU)  
Asistente para Permanecer dentro del Carril (LFA 2.0).  
Sistema para Corrección de Carril (LKA).  
Alerta de Ocupantes para los asientos traseros.  
Asistencia para Evitar Colisiones Frontales a Personas y Vehículos (FCA 1.5).  
Monitor de Punto Ciego por Cámara (BVM).  
Cámara de reversa  
Cristales Delanteros y Traseros Automáticos con Sistema Variable de Velocidad y Seguridad.  
Luces Frontales en LED de 3 Celdas.  
BCA (Asistente para Evitar Colisiones en Puntos Ciegos; Trasero).

## Garantía

Garantía de 5 años o 100,000 km (Lo que ocurra primero), a partir de la fecha venta.

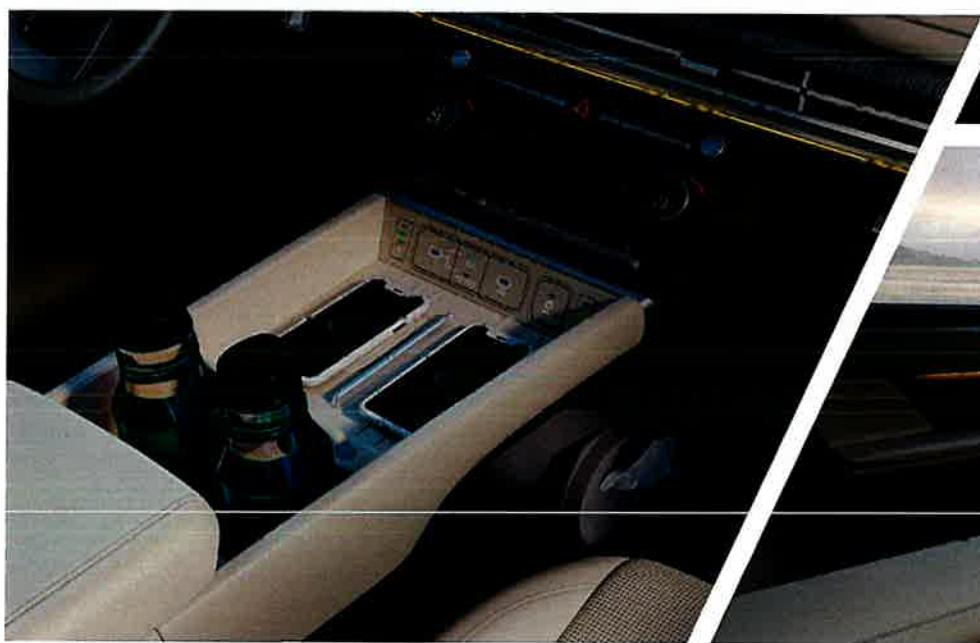
Vehículo nuevo sin previo uso (0 km)

José Marrero  
Gerente de Ventas Corporativa  
MAGNA MOTORS, S. A.





magna  
Vehículos Corporativos  
Rep. Dominicana





## Nueva Santa Fe Reimagina todo.

[Solicitar cotización](#)

[Solicitar Test Drive](#)

### El lado atrevido de una refinada sofisticación

Grande, audaz, precioso: el Nuevo Santa Fe no es apto para pusilánimes.

### Seguro de sí por naturaleza. Brillante por definición.

La amplia y atrevida parrilla del Nuevo Santa Fe se integra a la perfección en sus nuevos faros delanteros de LED, que incorporan las exclusivas luces de conducción diurna de LED en forma de T para causar una primera impresión verdaderamente única.



### El lado elegante de una espaciosa versatilidad

El habitáculo del Santa Fe no solo es más grande, sino que ofrece mucho más a toda la familia. Más espacio, más confort y más comodidad. Experimenta el lujo a un nuevo nivel gracias al acabado

de todos los componentes, en piel de máxima calidad o materiales de alta gama suaves al tacto.

## Tecnología sofisticada para una mayor seguridad y confort.

El Nuevo Santa Fe incorpora ahora una soberbia gama de avanzadas tecnologías inteligentes para garantizar que tanto tú como tu familia viajen seguros y disfruten al máximo de cada trayecto. Desde lo último en conectividad intuitiva hasta un amplio abanico de prestaciones de seguridad de alto nivel, el Nuevo Santa Fe está equipado con tecnología avanzada y fácil de usar para ayudarte a mantener tu estilo de vida activo y minimizar al mismo tiempo los riesgos del tráfico cotidiano.



## Amplio espacio de carga para todas sus necesidades.

Con 3 filas de asientos, y asientos electrónicamente abatibles, Santa Fe superará cada una de sus expectativas en términos de confort y disfrute.



## Hyundai SmartSense.

Disfruta de más seguridad y tranquilidad. Las nuevas y vanguardistas funciones de seguridad de Hyundai SmartSense y los avanzados sistemas de conducción asistida sitúan al Nuevo Santa Fe al mismo nivel que competidores de la gama alta. Desde frenar de forma automática para evitar colisiones y mantenerse en tu carril, hasta detectar los vehículos que se aproximan por el ángulo muerto, este sistema te avisa de posibles peligros en tu entorno mientras conduces.



### Atención Magna

📞 Centro de Llamadas:  
(809) 544-1500

💬 Whatsapp:  
(809) 722-3342

✉️ Email:  
atencionalcliente@magna.com.do

### Principal Santo Domingo

📍 Doctores Mallen 215  
(809) 544-1555

## Principal Santiago

 Aut. Duarte Km 1  
(809) 581-1555

### Síguenos



© Derechos de autor 2024 Magna Motors. Todos los derechos reservados.





19 de diciembre, 2025  
Santo Domingo, Rep. Dom.

Señores  
Junta Central Electoral  
Comité de Compras y Contrataciones  
Ref: JCE-CCC-LPN-2025-0010

Asunto: Certificación Garantía en Piezas y Servicios

Estimados señores:

Después de un cordial saludo, hacemos constar que los vehículos presentados en nuestra oferta tienen una Garantía en Piezas y Servicios de 5 años o 100,000 kms (lo que suceda primero) vehículos livianos, tales como minibús Hyundai Staria y SUV Hyundai Santa Fe; mientras que, para los vehículos comerciales, tales como camiones Hyundai Pavise tienen una Garantía en Piezas y Servicios de 3 años o 100,000 kms (lo que suceda primero); por defecto de fábrica, daños por fallas en el diseño o materiales, incluyendo mano de obra y repuestos según lo establecido en la carta de garantía de nuestro fabricante.

Adjuntos: Detalle de la garantía en piezas y servicios.

Sin más sobre el particular.

Atentamente,

José Marero

Gerente de Ventas Corp.

Magna Motors, S. A.



19 de diciembre, 2025

Señores  
Junta Central Electoral  
Comité de Compras y Contrataciones  
Ref: JCE-CCC-LPN-2025-0010  
Santo Domingo, D. N

Asunto: Certificación de Garantía en piezas y servicios Hyundai.

Estimados señores:

Después de un cordial saludo, tenemos a bien detallarles la Garantía en Piezas y Servicios para los vehículos que presentamos en nuestra oferta, la cual tendrá vigencia al momento de la entrega de los bienes que nos fueran adjudicados.

### **CARTA GARANTIA LIMITADA VEHICULO HYUNDAI (NUEVO).**

Distinguido(a) \_\_\_\_\_ (“El Comprador”),

La empresa **MAGNA MOTORS, S.A.**, (“El Concesionario”), distribuidor para la República Dominicana de Hyundai Motor Company (HMC), sociedad localizada en Corea del Sur y que manufactura los vehículos de motor marca Hyundai, con su domicilio y oficinas principales localizadas en la avenida John F. Kennedy esquina Abraham Lincoln, Edificio Magna, del sector Arroyo Hondo, en esta ciudad de Santo Domingo, Distrito Nacional, RNC No.1-01-05557-1 y Registro Mercantil No.20400SD; le da la bienvenida a la familia HYUNDAI y aprovechamos para felicitarle por su gran decisión.

La presente contiene la Garantía para los vehículos nuevos marca Hyundai fabricados por HMC, con especificaciones adaptadas a nuestro mercado e importados por El Concesionario para la República Dominicana, la cual es válida a partir de la fecha de entrega del vehículo de acuerdo a la documentación emitida por el Concesionario o sus Dealers autorizados, y cuyos términos y condiciones, son descritos en la presente carta, los cuales son aceptados con la recepción y firma de la presente carta:

#### **1. COBERTURA Y VIGENCIA DE LA GARANTIA GENERAL.**

1.1 La fecha de la entrega del vehículo, es la fecha válida de inicio de la validez de la garantía.

1.2 La garantía que extiende el fabricante para los vehículos livianos a través del Concesionario es la llamada garantía “Bumper to Bumper” (cubre todo el vehículo), vigente durante los primeros cinco (5) años o cien mil (100,000) kilómetros recorridos, lo que se cumpla primero a partir de la fecha de entrega del vehículo nuevo. Esta extensión de garantía es exclusiva para vehículos livianos de pasajeros vendidos a partir del primero (1º) de Enero del año 2015 en adelante y sustituye la garantía anterior de tres (3) años o cien mil (100,000) kilómetros, efectiva para vehículos vendidos anterior a esta fecha. La garantía descrita en este párrafo es exclusiva para los vehículos livianos.

1.3 La garantía que extiende el fabricante para los vehículos utilizados para fines comerciales como,



camiones y autobuses a través del Concesionario tiene una vigencia de tres (3) años (36 meses) o cien mil (100.000) kilómetros recorridos, lo que se cumpla primero a partir de la fecha de entrega del vehículo nuevo.

1.4 Esta garantía mientras se encuentre vigente, cubre cualquier reparación o reemplazo de componentes manufacturados o instalados por Hyundai Motor Company (Corea del Sur) que se encuentren defectuosos, en todos los defectos de fábrica o vicios ocultos y la reposición o sustitución de los componentes o piezas objeto de garantía, de acuerdo a lo detallado más arriba y a los términos y condiciones detallados en esta carta.

**2. QUE NO CUBRE LA GARANTIA.** Para determinar lo que no cubre la garantía, nos basaremos en la siguiente afirmación: "La presente garantía solo cubre fallos o ajustes que se deriven de la fabricación".

La garantía no es aplicable en cualquiera de los siguientes casos:

2.1 Reemplazo normal de piezas de desgaste o deterioro regular como pastillas y disco de frenos, bujías, filtros, escobillas limpiavidrios, componentes de embrague por desgaste (plato, y disco de fricción), ajustes y engrases, cristales, correas de poli-v y otros elementos consumibles (aquellos elementos que una vez agotados no pueden seguir realizando su función, de modo por su desgaste hay que cambiar periódicamente).

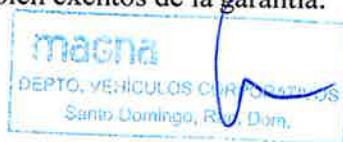
2.2 Chequeos, aprietes, ajustes, afinamiento de motor, ajustes del sistema de combustible, Balanceo de neumáticos, rotación de neumáticos, limpieza, lubricación, cambios de aceite, rellenos de combustible, aceite de motor, aceite de transmisión, líquido de freno, líquido de embrague, líquido hidráulico, agua de batería, refrigerante de motor (coolant), líquido del limpiavidrios, refrigerante del aire acondicionado.

2.3 En lo que respecta a los componentes particulares como: baterías, neumáticos, alineación y balanceo, pintura, refrigerante de aire acondicionado, mecanismos de lector de CD (en los modelos que aplique) gozarán de coberturas y vigencias especiales variables según el tiempo y las condiciones de garantía del fabricante de cada uno de esos elementos, cuyas especificaciones son tratadas en detalle en el capítulo 5 sobre COBERTURAS Y VIGENCIAS ESPECIALES DE LA GARANTÍA de esta carta.

2.4 Servicios normales u ordinarios de mantenimiento: aprietes, engrases, ajustes, balanceo y rotación de neumáticos, limpieza del sistema de inyección, cambios o rellenos de aceites y combustible.

2.5 Todos los daños producidos por mal uso, negligencia, modificación, alteración, manipulación indebida (Competiciones deportivas), desconexión, ajustes, reparaciones impropias (aquellas reparaciones incorrectas, inadecuadas o realizadas por terceros no autorizados mientras esté vigente la garantía), daños por uso del combustible equivocado el cual debe ser "Gasolina Premium", con el octanaje aprobado por el Instituto Dominicano para la Calidad (INDOCAL), siendo a la fecha del registro de la presente considerado con octanaje mínimo de 95 octanos (RON), o Diésel Óptimo con un máximo de 15 partículas por millón de azufre, el que aplique de acuerdo al tipo de vehículo comprado y de la marca de elección del consumidor; uso de partes/materiales no originales, daños en los componentes de la suspensión por maltrato, así como daños en vehículo que directa o indirectamente sean causados por accidentes de tránsito de cualquier naturaleza y que estos afecten el funcionamiento del vehículo , en virtud de que la garantía otorgada por el fabricante consiste en cuorir o garantizar daños o desperfectos en el vehículo nuevo de acuerdo a los términos establecidos en esta carta.

2.6 Todos los daños ocasionados por inundaciones, terremotos o cualquier causa de fuerza mayor de la naturaleza. Los daños provocados por la admisión de agua dentro de motor a consecuencia del sometimiento del vehículo en calles inundadas, están también exentos de la garantía.



2.7 En los Materiales que están sujetos al desgaste natural a razón de su uso constante a través del tiempo como son telas, materiales de cuero o plástico que se desvanezcan o deteriore a consecuencia de su uso como el material de los asientos, volante de dirección, botones (mandos), o cualquier material, accesorio o pieza de naturaleza descrita que sufra un daño, deterioro o desgaste después de determinadas condiciones de trabajo o uso a los que son sometidos.

2.8 Daños ocasionados por errores o malas instalaciones de equipos y accesorios instalados en el vehículo por elección del comprador tales como: alarma, radios, bocinas, cámaras, mp3, camas, o cualquier otro dispositivo o adición colocados por elección del consumidor, que no sean originales de la fábrica o no instalados por el distribuidor o por terceros autorizados por este último.

2.9 Reembolsos por gastos de combustible o por concepto de grúas (cuyo costo de traslado hacia el centro de servicios o taller autorizado estará a cargo del comprador del vehículo), viajes, teléfonos, gastos de alquiler de vehículos, alojamientos, dietas y pérdidas económicas ya sean comerciales o personales por el no uso del vehículo.

### 3. PÉRDIDA DE LA GARANTÍA. Ante la ocurrencia de cualquiera de los siguientes eventos:

3.1 La realización de servicios de mantenimientos y cambios de piezas fuera de los Centros de Servicios y Talleres Autorizados por MAGNA MOTORS, S.A. (ver listado anexo).

3.2 El incumplimiento de algún servicio de mantenimiento de conformidad con lo indicado en los acápite 4.1, 4.2 y 4.3, conforme a los cuales, los mantenimientos deberán ser realizados de acuerdo a las indicaciones del fabricante cada 5.000 Kms (+/- 500 Kms), o cada seis (6) meses lo que ocurra primero, en cualquiera de los Centros de Servicios o Talleres autorizados por el Concesionario. A los fines de proteger su vehículo, el Concesionario recomienda altamente tomar en consideración la recomendación descrita en el acápite 4.3 de la presente carta de garantía.

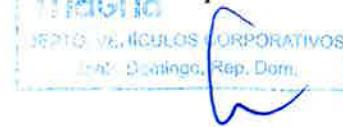
3.3. Por la alteración del kilometraje real registrado en el odómetro del vehículo, producto de la manipulación no autorizada o no realizada en los talleres autorizados.

3.4 El uso indebido del vehículo y empleo de combustibles o lubricantes no recomendados por el fabricante para su tipo de vehículo, así como también la insuficiencia de los mismos, significando con esto último por debajo del nivel de reserva. Para fines de referencia los lubricantes especificados por el fabricante se encuentran en el manual de propietario que trae su vehículo.

3.5 El uso de pieza(s) no original(es) o no aprobada(s) por el Centro de Servicio o Taller Autorizado por su Concesionario.

3.6 El mal uso, abuso, sobrecarga, inundación, robo, modificación o alteración.

3.7 Cualquier tipo de accidente o siniestro en que se hubiera envuelto el vehículo y que haya sido reparado, pintado o desabollado fuera de los centros de servicios autorizados por el Concesionario. Los accidentes o siniestros que provocan pérdida total del vehículo (liquidación) o dados de baja por las compañías aseguradoras generan automáticamente un cese a la garantía. Para estos casos, mientras esté en vigencia la garantía, y para el caso de que su vehículo necesite los servicios de pintura y desabolladura, no deberá llevar el vehículo a ningún taller diferente a los talleres autorizados por el Concesionario. El comprador entiende que el Concesionario no podrá cumplir con la garantía si un taller no autorizado causa en estas condiciones un daño o desperfecto en cualquiera de los componentes de su vehículo nuevo.



3.8 No uso del vehículo durante un período de doce (12) meses de manera ininterrumpida que equivale a que el mismo no haya sido llevado a realizar el mantenimiento correspondiente y que afecte la calidad del mismo.

3.9 Reparaciones realizadas fuera del Centro de Servicios y Taller autorizado del Concesionario, quedará el vehículo fuera de la cobertura de la garantía.

#### 4. CONDICIONES PARA LA VALIDEZ DE LA GARANTÍA.

Favor notar que la vigencia y validez de la garantía está condicionada al fiel cumplimiento del siguiente esquema de mantenimientos:

4.1 Que el vehículo acuda a cualquiera de nuestros talleres a su primera inspección a los primeros 1,000 kilómetros (+/- 500 Kms.) a partir de la entrega de su vehículo nuevo que de manera gratuita se le efectuará una primera inspección. Luego de esta primera inspección todos los mantenimientos preventivos normales estarán a cargo del comprador.

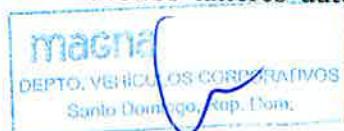
4.2 Luego de la inspección inicial, se le deberá dar el correspondiente mantenimiento preventivo a vehículo, para lo cual se llevará a cualquiera de nuestros talleres autorizados, que de acuerdo con las recomendaciones del fabricante deberán realizarse con una periodicidad de cada 5,000 Kilómetros (+/- 500 Kms) recorridos, o cada seis (6) meses (a partir del mantenimiento anterior) lo que ocurra primero, tomando en cuenta que debe ser dentro de estos parámetros que se debe hacer el mantenimiento preventivo para mantener vigente la garantía otorgada por el fabricante.

- 4.3 No obstante lo descrito anteriormente, el concesionario recomienda que se realicen los mantenimientos preventivos cada 5,000 kilómetros recorridos o cada cuatro (4) meses lo que ocurra primero, a los fines de proteger los componentes de su vehículo especialmente su motor, toda vez que la República Dominicana se encuentra dentro de los países que el fabricante categoriza como de condiciones de utilización adversas o severas, tales como: Conducción repetida en distancias cortas.

- Largos períodos en ralentí.
- Conducción en carreteras con polvo y baches.
- Conducción en zonas donde se use sal u otros materiales corrosivos.
- Conducción en zonas con arena o polvo.
- Conducción en zonas de mucho tráfico.
- Terrenos montañosos.
- Arrastre de remolques.
- Conducción como vehículo de patrulla, taxi, vehículo comercial o grúa.
- Conducción a altas velocidades de manera constante.
- Conducción con paradas frecuentes.

4.4 Todas las piezas originales adquiridas e instaladas en nuestros talleres tienen un período de garantía de doce (12) meses o 20,000 kilómetros, lo que ocurra primero. Esta garantía no incluye las piezas consumibles y de desgaste natural como: las pastillas y disco de frenos, bujías, filtros, escobillas limpiavidrios, componentes de embrague por desgaste (plato, y disco de fricción), ajustes y engrases, cristales, correas de poli-v; aprietas, engrases, ajustes, balanceo y rotación de neumáticos, limpieza del sistema de inyección, cambios o rellenos de aceites y combustible; telas, materiales de cuero o plástico que se desvanezcan a consecuencia de uso como los asientos, volantes, botones, y demás materiales sujetos a desgaste.

4.5 Es importante que usted entienda que para no perder el beneficio de la garantía, debe observar y cumplir las directivas de HYUNDAI en relación con el manejo, mantenimiento, y la conservación del vehículo. En adición, a requerimiento del fabricante, exigimos que todas las reparaciones mecánicas, eléctricas, pintura, desabolladura, y de cualquier material sujeto a desgaste, sean atendidas y resueltas exclusivamente a través de nuestros talleres autorizados



HYUNDAI, mientras esté vigente el tiempo de garantía de acuerdo al listado provisto en el anexo.

4.6 Para obtener el beneficio de la garantía, el procedimiento de recepción de su vehículo será de la siguiente forma: El asesor del centro de servicio abrirá una orden con la descripción de todos los servicios que se le realizará a su vehículo, la cual deberá ser firmada por el comprador. Ese asesor será el responsable de dar el correspondiente seguimiento a su orden de servicio y lo mantendrá informado del estatus del servicio requerido.

4.7 Resaltamos que todos los servicios por garantía están sujetas a una evaluación previa y su correspondiente diagnóstico, para determinar si la garantía aplica a cada caso en particular, para ello el Comprador de vehículos livianos deberá trasladar su unidad al Centro de Servicios de Magna Motors (de la avenida John F. Kennedy) y los que hayan comprado vehículos comerciales (camiones y autobuses) deberán ser llevados al Centro de Servicios Luperón.

## 5. COBERTURAS ESPECIALES DE LA GARANTIA:

Las coberturas de los componentes detallados a continuación tienen un tratamiento especial, que detallamos a continuación:

**5.1 Baterías:** En principio, la garantía de la batería es de los primeros veinticuatro (24) meses o cuarenta mil (40,000) kilómetros recorridos (lo que ocurra primero) a partir de la entrega del vehículo nuevo. Sin embargo, las baterías por ser componentes sujetos a desgaste natural deben ser cargadas de manera regular. Las siguientes condiciones pueden traer por consecuencia que la vida útil de la batería de los vehículos se acorte: Que se les dé poco uso en cuanto a recorrido, uso del vehículo con recorridos cortos de manera regular y prolongada o vehículos que permanecen estacionados por períodos largos sin cargar la batería generan esto a que la batería se descargue y provoque un daño del componente, por tanto no será considerado como un defecto y la garantía no cubriría este tipo de reparación. Para que se verifique y se diagnostique debidamente la situación de su batería, usted deberá llevar su vehículo a uno de nuestros talleres autorizados (anexo a la presente carta), en donde se realizará un diagnóstico técnico, cuyos resultados arrojarán las conclusiones de lugar relativo a las causas del problema presentando en este componente.

**5.2 Alineación y Balanceo:** Balanceo de neumático y la alineación de ejes serán cubiertos en garantía durante los primeros seis (6) meses a partir de la fecha de entrega del vehículo. Siempre y cuando sea bajo condiciones normales producto de algún vicio oculto durante el proceso de producción del vehículo.

**5.3 Neumáticos:** Los reclamos de neumáticos pueden ser realizados dentro de los primeros doce (12) meses o 20.000 KM, lo que ocurra primero, a partir del inicio de la garantía que es la fecha de entrega del vehículo. La garantía para los neumáticos la otorga su fabricante a través de su representante local en el país.

Magna coordinará con el representante local las reclamaciones que por concepto de neumáticos se puedan presentar mientras esté vigente la garantía. El representante local evaluará cada caso y determinará sobre si la reclamación procede o no, toda vez que la garantía del fabricante de los neumáticos se otorga para los casos que se compruebe un defecto en el material o en la fabricación, sabiendo que estos componentes son de uso regular y continuo, expuestos constantemente al desgaste y al deterioro.

Para el caso en que se presente una reclamación por garantía, y en la que luego de realizado el diagnóstico por el representante local, en el que se compruebe la existencia de un desperfecto del material o de fabricación, y si en este escenario, el representante local no cumple o se rehúsa a otorgar la garantía, entonces Magna se hará cargo del reclamo no atendido.

**5.4 Pintura:** Para los vehículos livianos o de pasajeros, con respecto a la pintura tendrán cobertura por un período de sesenta (60) meses o 100.000 kilómetros, lo que ocurra primero, sobre daños por



corrosión, desprendimiento, ampollas, soldaduras defectuosas o decoloración. En lo que respecta, a los vehículos comerciales, tendrán cobertura por un período de veinticuatro (24) meses o 40,000 kilómetros, lo que ocurra primero, sobre daños por corrosión, desprendimiento, ampollas, soldaduras defectuosas o decoración, la cual cubrirá exclusivamente la extensión del vehículo correspondiente a la cabina de pasajeros para los camiones y en la carrocería para los autobuses.

En ambas categorías de vehículos, para las ralladuras menores, o pequeñas abolladuras que afecten la pintura y que sean producto de un defecto de fábrica, tendrán cobertura por garantía durante un período de doce (12) meses o 20,000 Kilómetros, lo que ocurra primero.

**5.5 Refrigerante del Aire Acondicionado:** La recarga del refrigerante del aire acondicionado está cubierto por un período de doce (12) meses, contados a partir de la fecha de entrega del vehículo nuevo. Culminado este período, el comprador asumirá el costo de dicha recarga a su entero costo al menos de que se realicen reparaciones al sistema de aire acondicionado bajo los términos de esta garantía. Cuando se realicen las revisiones de mantenimiento común del vehículo en garantía el proveedor verifica si requiere refrigerante; en caso de requerirlo y si ha transcurrido el período previamente establecido, la recarga queda a cargo del comprador.

**5.6 Mecanismos de Lector de CD.** La garantía de los mecanismos de lector de CD del equipo de audio de su vehículo tiene una vigencia de tres (3) años o sesenta mil (60,000) kilómetros recorridos lo que ocurra primero a partir de la venta de su vehículo nuevo.

## 6. DEFINICIONES:

**6.1 Uso indebido, mal uso o abuso:** Incluye acciones como Negligencia en el mantenimiento sugerido y adecuado para la unidad; accidente, robo, inundación o incendio; utilización de combustible diferente al que lleva, líquidos o lubricantes inadecuados o insuficientes para la unidad adquirida; utilización de partes o repuestos no genuinos; cualquier mecanismo o accesorio no suministrado por Hyundai; modificaciones, alteraciones, manipulaciones o reparaciones no adecuadas (no recomendadas por fabricante).

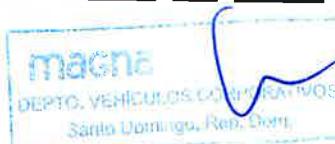
**6.2 Sobrecarga:** sobrepasar la carga definida o establecida por el fabricante, sobre usar la unidad para actividades para las que no fue fabricado.

**6.3 Condiciones normales:** Cuando no se produce uso indebido, mal uso, abuso o sobrecarga.

**6.4 Mantenimientos:** a. Preventivos: Es todo servicio que se realiza al vehículo con regularidad como limpieza y pulido de carrocería, afinamiento de motor, alineación de luces, lubricación, cambios de aceites, filtros, bujías, coolant, alineación, balanceo, rotación de neumáticos y limpieza del sistema de combustible, los ajustes al vehículo requeridos dentro de un período de uso no mayor a los doce (12) meses, de acuerdo a los hábitos individuales del conductor, uso del vehículo y en el tipo de terreno en el cual éste opera; b. Correctivos: Los que se realizan cuando algo no funciona o se descompone. Involucra piezas de desgaste por uso en tiempo (amortiguadores, soportes, bushings, etc.) y que no requieren de un mantenimiento preventivo o continuo.

Los términos y condiciones informados en esta garantía son los vigentes otorgados por Hyundai Motor Company (Corea del Sur) como el fabricante de su vehículo, quien siempre determinará la procedencia de los reclamos por este concepto. Al reclamar la aplicación de la garantía de acuerdo a los términos explicados en el presente documento, se pone en marcha los procedimientos y mecanismos diseñados para cumplir lo aquí establecido hasta la solución de los mismos. El hecho de que MAGNA MOTORS, S.A. en una situación particular opte no ejercer cualquier derecho o disposición contenida en la presente carta de garantía, no constituirá de ninguna manera una renuncia a las mismas y no limitará sus derechos en ninguna manera con respecto a lo aquí establecido.

En caso de dudas o preguntas adicionales, favor comunicarse con nuestro centro de contacto





Registrado en Pro Consumidor bajo el Registro No. 065/2020, Resolución D.E. No. 775-2020 de fecha 18 de noviembre del 2020.

(Hyundai te Escucha) al teléfono 809-544-1500. Por esa misma vía, podrá realizar citas previas para recibir su vehículo, sin tener que esperar a ser atendido por orden de llegada. El área de recepción de vehículos trabaja en horario corrido de lunes a viernes de 8:00 am a 6:00 pm y los sábados de 8:00 am a 12:00 pm.

Reiteramos nuestra más sincera y calurosa bienvenida a la familia HYUNDAI. Nuestro mayor compromiso es mantener su vehículo de conformidad con los estándares de la fábrica, usando las piezas genuinas y personal altamente entrenado. Todos nuestros esfuerzos con la finalidad de asegurarle la mejor experiencia.

Atentos Saludos,

---

Gerencia de Postventa Magna  
Motors, S.A.

Declaro que he sido informado sobre los componentes y funcionamiento del vehículo detallado debajo, así como del manual de uso, el cual contiene todas las características y especificaciones relevantes. Igualmente, declaro que he recibido la presente Carta de garantía, aceptándola conforme.

Modelo vehículo nuevo:

Año de fabricación:

Vin No.:

Color:

Asesor del Comprador:

Fecha de entrega:

Nombre del Comprador:

Firma: \_\_\_\_\_.

Anexo: Listado Centro de servicios o talleres autorizados Hyundai.



## Anexo: Centros de Servicios y Talleres

### Autorizados: Centros de Servicios:

Magna Motors (Kennedy)  
Ave. Abraham Lincoln, Esq. John F. Kennedy, Edificio Magna, Arroyo Hondo, Distrito Nacional  
(809) 544-1555

Magna Motors (27 de Febrero)  
Ave. 27 de Febrero #242, Naco, Distrito Nacional  
(809) 567-6565

Magna Motors (Independencia)  
Ave. Independencia #366, Gazebo, Distrito Nacional  
(809) 682-2444

Magna Motors (Luperón)  
Ave. Luperón, Esq. Calle F., Distrito Nacional  
(809) 534-1100

Magna Motors (Santiago)  
Autopista Duarte Km 1, Edificio Magna  
(809) 581-1555

### Talleres Autorizados:

Atlantic Tires  
Avenida Barceló, km 5, Bávaro, La Altagracia  
(809) 466-0110

*José Marrero*

Gerente de Ventas Corporativas  
Magna Motors, S. A.

