



CRITICAL POWER

Empresa de servicios que vende soluciones



OFERTA TÉCNICA

Readecuación y estandarización del Data Center de La Romana

Dirigido a:

Junta Central Electoral (JCE)



Dr. Petras



Proceso de referencia:

JCE-CCC-LPN-2026-0005

u. de S

----- 68





CRITICAL POWER

Empresa de Servicios que Vende Soluciones



INTRODUCCIÓN

En atención al proceso de referencia JCE-CCC-LPN-2026-0005, Critical Power propone la presente oferta técnica para la Readecuación y Estandarización del Data Center de La Romana, orientada a fortalecer las capacidades de infraestructura física, eléctrica, térmica y tecnológica del centro de datos, incrementando sus niveles de disponibilidad, confiabilidad, organización operativa y capacidad de crecimiento.

La propuesta ha sido concebida bajo un enfoque integral de modernización, incorporando tecnologías especializadas para protección eléctrica, climatización de precisión, distribución energética inteligente, gestión de cableado estructurado, optimización térmica mediante contención de pasillos, adecuación física del entorno crítico y mejoras en la infraestructura de soporte del Data Center.

Asimismo, la solución propuesta contempla la utilización de plataformas líderes de la industria, tales como APC by Schneider Electric, Panduit, Daikin y Besco, permitiendo implementar una infraestructura alineada con los requerimientos operativos actuales y futuros de la institución, preparada para soportar cargas tecnológicas críticas en un entorno seguro, organizado y escalable.

La presente propuesta busca proporcionar una plataforma tecnológica moderna y estandarizada que contribuya a garantizar la continuidad operativa de los servicios de la JCE, optimizando simultáneamente la eficiencia energética, la mantenibilidad de la infraestructura y la capacidad de administración del entorno de Data Center.





CRITICAL POWER

Empresa de Servicios que Vende Soluciones



ALCANCE

La propuesta contempla la ejecución integral de los trabajos requeridos para la readecuación y estandarización del Data Center de La Romana, incluyendo el suministro, instalación, configuración, integración y puesta en operación de los componentes que conforman la nueva infraestructura tecnológica y de soporte (**Proyecto "llave en mano"**)

El alcance comprende la implementación de dos (2) sistemas UPS APC InfraStruXure ISX20K20F en configuración de alta disponibilidad, incluyendo su distribución eléctrica asociada, paneles de distribución, canalizaciones, circuitos derivados y alimentación organizada hacia los gabinetes tecnológicos del Data Center.

Asimismo, se contempla el suministro e instalación de seis (6) unidades de distribución eléctrica inteligente APC AP8861 para monitoreo energético, administración de cargas críticas y distribución organizada de energía dentro de los gabinetes.

La solución incluye el suministro e instalación de tres (3) gabinetes APC NetShelter SX Gen 2 AR3100B2 para servidores y dos (2) gabinetes APC NetShelter SX Gen 2 AR3150B2 para comunicaciones, incorporando la infraestructura necesaria para una adecuada organización física, gestión de cableado y distribución tecnológica.

Como parte de la gestión de datos, se implementará una arquitectura de cableado espejo entre gabinetes mediante infraestructura de cobre Categoría 6A y fibra óptica, incluyendo terminaciones, certificaciones, fusiones ópticas, paneles de distribución y elementos de administración asociados. Igualmente, se contempla la instalación de rieles y bandejas superiores para la segregación y organización de los sistemas de fuerza y datos.

En el ámbito de climatización, la propuesta contempla la instalación de dos (2) unidades de precisión APC InRow DX ACRD101P para el enfriamiento de cargas críticas de TI,

----- 74



CRITICAL POWER

Empresa de Servicios que Vende Soluciones

complementadas por dos (2) unidades de aire acondicionado tipo Fan Coil Daikin de 10 toneladas con sistema de rotación automática para acondicionamiento térmico general del área.

La solución incorpora además la implementación de un sistema de contención de pasillo frío/caliente, compuesto por estructura de aluminio, paneles de policarbonato, paños de cristal, puertas corredizas, iluminación LED automática y sistema Dropout para integración con los mecanismos de protección contra incendios.

Como parte de las adecuaciones físicas del área, se contempla la instalación de aproximadamente 39 m² de piso técnico elevado antiestático, así como trabajos de acondicionamiento físico del Data Center que incluyen sellado de penetraciones, sellado de ventanas, terminaciones civiles, pintura ignífuga, pintura intumescente y elementos de protección pasiva contra incendios.

Adicionalmente, se incluyen los trabajos de desmontaje, recuperación, desarme, traslado y entrega de dos (2) unidades de aire de precisión Liebert DS de 10 toneladas actualmente instaladas, hacia las instalaciones designadas por la Junta Central Electoral en Santo Domingo.

Asimismo, como parte de la transferencia de conocimiento y aseguramiento de la operación de la infraestructura implementada, se contempla la capacitación al personal designado por la Junta Central Electoral (JCE) en la operación y administración de los nuevos componentes incorporados al Data Center, permitiendo al personal técnico adquirir los conocimientos necesarios para una gestión eficiente, segura y adecuada de la nueva infraestructura tecnológica.

Finalmente, el alcance contempla los servicios de instalación, integración, pruebas operativas, puesta en marcha, certificaciones, documentación técnica asociada y



CRITICAL POWER

Empresa de Servicios que Vende Soluciones



garantía de los equipos suministrados, permitiendo entregar una solución completamente funcional, organizada y preparada para soportar las operaciones críticas del Data Center de la Junta Central Electoral en La Romana.



-----76



CRITICAL POWER

Empresa de Servicios que Vende Soluciones



DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA

PDU Conmutadas | 6 Unidades

Unidad de Distribución de Energía Inteligente APC AP8861

La solución propuesta contempla la implementación de la Unidad de Distribución de Energía Inteligente APC AP8861, diseñada específicamente para entornos de misión crítica y centros de datos de alta disponibilidad. Esta PDU vertical tipo 0U permite maximizar el aprovechamiento del espacio útil del rack al instalarse lateralmente, sin ocupar unidades de rack, ofreciendo una distribución eléctrica eficiente, organizada y altamente confiable.

La APC AP8861 proporciona una capacidad de distribución de hasta 5.7 kW en 208V trifásico, incorporando una amplia densidad de conexiones mediante (36) salidas IEC C13, (6) salidas IEC C19 y (2) tomacorrientes NEMA 5-20R, permitiendo alimentar simultáneamente servidores, equipos de comunicaciones, almacenamiento y dispositivos críticos de infraestructura TI desde una única unidad.

Como parte de sus capacidades avanzadas, la solución integra monitoreo energético en tiempo real, permitiendo visualizar parámetros eléctricos críticos como corriente, voltaje, potencia activa y consumo energético directamente desde su pantalla LCD interactiva o remotamente mediante interfaces seguras Web, SNMP y línea de comandos. Esto permite una administración proactiva de la infraestructura eléctrica, optimización del consumo energético y planificación eficiente de capacidad.



-----77



CRITICAL POWER

Empresa de Servicios que Vende Soluciones



La unidad incorpora funcionalidades inteligentes de protección y continuidad operativa, incluyendo alarmas configurables por el usuario para prevención de sobrecargas eléctricas, registro histórico de consumo energético y tomas IEC con sistema de bloqueo, reduciendo significativamente el riesgo de desconexiones accidentales sobre cargas críticas.

Adicionalmente, la plataforma incluye capacidades avanzadas de integración y ciberseguridad mediante tarjeta de administración de red compatible con plataformas de monitoreo centralizado y gestión de infraestructura, incluyendo integración con el ecosistema EcoStruxure IT de Schneider Electric, facilitando supervisión remota, generación de alertas y administración centralizada del entorno de Data Center.

Su diseño robusto y orientado a ambientes críticos permite operación continua en temperaturas de hasta 60 °C a plena carga, garantizando estabilidad y confiabilidad incluso en condiciones operativas exigentes. Asimismo, la solución cumple con normativas internacionales de seguridad y desempeño, incluyendo UL y CSA, alineándose con buenas prácticas para infraestructuras tecnológicas empresariales.

Resumen técnico PDU AP8861

- Marca: APC
- Modelo de referencia: AP8861
- Tipo de montaje: Vertical 0U
- Pantalla: Medidor LCD integrado
- Conectividad de red: Cuatro (4) puertos Ethernet
- Capacidad eléctrica: 208 VAC, trifásico (3Ph), 5.7 kVA
- Configuración de salidas:
 - 36 × IEC C13
 - 6 × IEC C19



Handwritten signature in blue ink

----- 73



CRITICAL POWER

Empresa de Servicios que Vende Soluciones

- 2 x NEMA 5-20R
- Funcionalidades:
 - Integración con plataformas DCIM
 - Alarmas configurables
 - Monitoreo energético inteligente
- Temperatura máxima de operación: Hasta 45 °C
- Garantía: 2 años

UPS marca APC | 2 Unidades

APC InfraStruXure ISX20K20F

Se contempla la implementación del sistema UPS modular APC InfraStruXure ISX20K20F que será implementado en 10kW, configuración N+1 (también configurable a capacidad máxima de 20kW). Diseñado para entornos de misión crítica que demandan alta disponibilidad, escalabilidad y continuidad operativa en infraestructuras tecnológicas empresariales y Data Centers.

La plataforma incorpora una arquitectura de doble conversión en línea, proporcionando protección integral contra variaciones de voltaje, microcortes, perturbaciones eléctricas y fallas del suministro comercial, garantizando una alimentación estable y de alta calidad para equipos críticos de TI, comunicaciones y procesamiento de datos.





CRITICAL POWER

Empresa de Servicios que Vende Soluciones

Como parte de su diseño orientado a alta disponibilidad, el sistema integra módulos inteligentes de potencia, bypass estático y mantenimiento incorporado, permitiendo una operación segura y continua durante mantenimientos o eventos eléctricos críticos. Su diseño modular facilita futuras expansiones y optimiza los tiempos de intervención técnica.

La solución opera en configuración trifásica 208V, con salida configurable en 120/208V AC trifásico, alcanzando un factor de potencia de 0.99 y una distorsión armónica menor al 5%, contribuyendo a una operación energética más eficiente y estable para cargas sensibles.

El UPS incorpora monitoreo avanzado mediante pantalla LCD multifuncional, tarjeta de administración de red preinstalada y capacidades de integración con plataformas de gestión y monitoreo centralizado, incluyendo acceso al ecosistema EcoStruxure IT de Schneider Electric, permitiendo supervisión remota, actualización segura de firmware, gestión de eventos y análisis operativo en tiempo real.

En el ámbito de distribución eléctrica, el sistema contempla alimentación y distribución organizada mediante múltiples circuitos eléctricos derivados, incluyendo:

- Diez (10) circuitos trifásicos con breaker de 20A.
- Cuatro (4) circuitos monofásicos con breaker de 20A.
- Un (1) circuito monofásico con breaker de 30A.



CRITICAL POWER S.R.L.
720 019-801
Santo Domingo, P.R.
Handwritten signature

----- 80



CRITICAL POWER

Empresa de Servicios que Vende Soluciones



NOTA

De acuerdo con la circular de respuestas técnicas y administrativas No. CCC-JCE-195-2026, correspondiente al proceso JCE-CCC-LPN-2026-0005, la JCE aclaró en el inciso 'Respuestas técnicas', en respuesta a la pregunta No. 1, la cantidad de circuitos requeridos.

Esta configuración permite una distribución balanceada y flexible para cargas críticas, facilitando la segmentación eléctrica y el crecimiento futuro de la infraestructura.

El sistema incorpora baterías selladas de plomo internas de alta confiabilidad, con tiempos de recarga optimizados y autonomía escalable según requerimientos operativos. Asimismo, la solución incluye funciones de paro de emergencia (EPO), monitoreo inteligente, bypass de mantenimiento integrado y componentes diseñados para operación continua en ambientes de Data Center.

Su construcción robusta, bajo nivel de ruido operativo y cumplimiento de normativas internacionales como UL 1778, FCC Clase A y CSA, convierten esta solución en una plataforma confiable, eficiente y preparada para soportar operaciones críticas de alto desempeño.

Resumen técnico de UPS InfraStruXure ISX20K20F

- Sistema UPS Modular APC InfraStruXure
 - Capacidad nominal: 10kW (configuración N+1 o con capacidad máxima de 20kW)
 - Configuración eléctrica: 208 VAC, trifásico (3Ph)
 - Topología: Doble conversión en línea
- Características principales
 - Diseño modular con:
 - Módulos de potencia intercambiables en caliente
 - Baterías intercambiables en caliente
 - Bypass intercambiable en caliente

----- 81



CRITICAL POWER

Empresa de Servicios que Vende Soluciones



- Panel interno de distribución con capacidad de espacio de hasta 42 breakers.
- Bypass de mantenimiento integrado
- Alta disponibilidad y facilidad de mantenimiento
- Monitoreo y administración inteligente de la infraestructura
- Alcance eléctrico
 - Instalación eléctrica completa desde la acometida/entrada del UPS hasta cada gabinete del Data Center
 - Distribución organizada y balanceada para cargas críticas
- Garantía y soporte
 - Garantía del UPS: Dos (2) años
 - Soporte técnico: 8x5

Gabinetes para servidores | 3 Unidades

Rack NetShelter SX Gen 2 AR3100B2 de 42U

El gabinete APC NetShelter SX Gen 2 AR3100B2 de 42U, diseñado específicamente para entornos de misión crítica, Data Centers empresariales, aplicaciones de alta densidad y plataformas modernas de procesamiento, almacenamiento y redes.

Esta nueva generación de gabinetes NetShelter SX incorpora mejoras significativas en capacidad de carga, flujo de aire y optimización del espacio interno, permitiendo soportar infraestructuras TI de mayor densidad con una administración más eficiente del cableado y la distribución eléctrica.

Con dimensiones de 1991 mm de altura, 600 mm de ancho y 1070 mm de profundidad, el gabinete proporciona amplio espacio para servidores, equipos de comunicaciones, almacenamiento y accesorios de infraestructura, manteniendo una distribución organizada y accesible para futuras expansiones y labores de mantenimiento.

-----02



CRITICAL POWER

Empresa de Servicios que Vende Soluciones

u. de S.

Su diseño robusto en acero de alta resistencia garantiza durabilidad y estabilidad operativa en ambientes críticos, mientras que su configuración de 42U ofrece flexibilidad para implementaciones empresariales y arquitecturas escalables de TI.

El modelo incorpora puertas perforadas con hasta un 80% de apertura para maximizar el flujo de aire y mejorar la disipación térmica en aplicaciones de alta potencia, contribuyendo a una operación térmicamente eficiente dentro del Data Center. Asimismo, las puertas con apertura de hasta 270° facilitan las labores de instalación, mantenimiento y acceso operativo, manteniendo despejadas las áreas de pasillo.

La solución incluye paneles laterales, puertas con sistema de llave unificada, patas niveladoras y ruedas preinstaladas, proporcionando mayor facilidad de movilización, instalación y seguridad física de los equipos críticos.

Adicionalmente, el APC NetShelter SX Gen 2 dispone de compatibilidad con una amplia gama de accesorios APC para gestión de cableado, distribución eléctrica, contención y optimización de flujo de aire, permitiendo desarrollar una infraestructura organizada, escalable y alineada con buenas prácticas de Data Center moderno.





CRITICAL POWER

Empresa de Servicios que Vende Soluciones

Su diseño moderno y profesional lo convierte en una solución ideal para ambientes corporativos, centros de datos empresariales y entornos tecnológicos donde se requiere alta disponibilidad, orden, seguridad y eficiencia operativa.

Resumen técnico del gabinete NetShelter SX Gen 2 AR3100B2

- Marca: APC
- Modelo de referencia: AR3100B2
- Capacidad: 42U
- Dimensiones:
 - Ancho: 600 mm
 - Profundidad: 1070 mm
- Tipo: Gabinete para servidores y equipos de Data Center
- Estructura de alta resistencia
- Capacidad de carga estática mínima: 3,750 libras
- Puertas perforadas con ventilación superior al 70%
- Optimizado para:
 - Servidores de alta densidad
 - Equipos de red
 - Gestión de flujo de aire
 - Organización de cableado
- Diseño compatible con accesorios APC para infraestructura TI
- Garantía: 5 años





NOTA

De acuerdo con la circular de respuestas técnicas y administrativas No. CCC-JCE-195-2026, correspondiente al proceso JCE-CCC-LPN-2026-0005, la JCE aclaró en el inciso 'a', aclaración No. 8 'Otras inquietudes', que los ítems descontinuados o desactualizados pueden ser sustituidos por los nuevos modelos equivalentes del fabricante.

En ese sentido, el modelo de rack AR3100 solicitado en el proceso ha sido actualizado por el fabricante al modelo anteriormente presentado, AR3100B2.

Gabinetes de comunicaciones | 2 Unidades

Rack NetShelter SX Gen 2 AR3150B2 de 42U

El gabinete APC NetShelter SX Gen 2 AR3150B2 de 42U, diseñado para soportar entornos tecnológicos de alta exigencia, incorpora mejoras significativas en capacidad de carga, ventilación y optimización del espacio interno, permitiendo alojar infraestructuras TI de mayor densidad con una administración más eficiente del cableado, distribución eléctrica y flujo de aire.

Con dimensiones de 1991 mm de altura, 750 mm de ancho y 1070 mm de profundidad, el gabinete proporciona un espacio ampliado para facilitar la instalación de servidores, equipos de red, almacenamiento y soluciones de infraestructura crítica, permitiendo mayor organización y flexibilidad operativa en ambientes de Data Center.





CRITICAL POWER

Empresa de Servicios que Vende Soluciones

Su estructura completamente fabricada en acero de alta resistencia garantiza robustez, estabilidad y durabilidad para aplicaciones críticas, soportando cargas de hasta 4,000 libras en condición estática y 2,250 libras en movimiento dinámico, permitiendo implementar soluciones de alta densidad con total confiabilidad.

El diseño incorpora puertas perforadas con aproximadamente un 80% de apertura para maximizar el flujo de aire y optimizar la disipación térmica de servidores de alto rendimiento, contribuyendo a mantener condiciones térmicas eficientes dentro del entorno tecnológico. Asimismo, las puertas con apertura de hasta 270° facilitan el acceso operativo y de mantenimiento, manteniendo despejados los pasillos del Data Center.

La solución incluye paneles laterales, puertas con llave unificada, ruedas preinstaladas, patas niveladoras y accesorios de montaje, ofreciendo una plataforma completa para despliegues empresariales organizados, seguros y escalables.



u. de a. S.



Adicionalmente, el APC NetShelter SX Gen 2 AR3150B2 dispone de compatibilidad con una amplia gama de accesorios APC para gestión de cableado, distribución eléctrica, contención térmica y monitoreo ambiental, permitiendo desarrollar infraestructuras alineadas con buenas prácticas de eficiencia, sostenibilidad y alta disponibilidad.

El gabinete cumple con estándares internacionales como UL 2416 y EIA-310E, además de conformidad TAA y BAA, garantizando compatibilidad con requerimientos corporativos y gubernamentales. Su garantía de fábrica de 5 años respalda la confiabilidad y durabilidad de la solución para operaciones críticas de TI a largo plazo.

Resumen técnico del gabinete NetShelter SX Gen 2 AR3150B2

- Marca: APC
- Modelo de referencia: AR3150B2
- Capacidad: 42U
- Dimensiones:
 - Ancho: 750 mm
 - Profundidad: 1070 mm
- Diseño de ancho extendido para optimización y organización avanzada del cableado
- Incluye organizadores verticales y paneles ciegos para optimización del flujo de aire y eficiencia térmica.
- Estructura robusta de alta resistencia para ambientes críticos y aplicaciones de alta densidad
- Puertas perforadas para mejor circulación de aire y disipación térmica
- Compatible con accesorios APC para infraestructura y gestión de Data Center
- Garantía: 5 años

NOTA

De acuerdo con la circular de respuestas técnicas y administrativas No. CCC-JCE-195-2026, correspondiente al proceso JCE-CCC-LPN-2026-0005, la JCE aclaró en el inciso 'a', aclaración No. 8



CRITICAL POWER

Empresa de Servicios que Vende Soluciones



'Otras inquietudes', que los ítems descontinuados o desactualizados pueden ser sustituidos por los nuevos modelos equivalentes del fabricante.

En ese sentido, el modelo de rack AR3150 solicitado en el proceso ha sido actualizado por el fabricante al modelo anteriormente presentado, AR3150B2.

Gestión de datos

Cableado Espejo (24 puertos cobre/fibra) entre gabinetes

Como parte de la modernización de la infraestructura del Data Center de la JCE La Romana, se contempla la implementación de una arquitectura de cableado espejo entre gabinetes, diseñada para proporcionar una plataforma de conectividad organizada, redundante y preparada para futuras expansiones. Esta infraestructura permitirá interconectar los distintos gabinetes mediante enlaces de cobre y fibra óptica, facilitando la distribución de servicios de red, almacenamiento, gestión y comunicaciones críticas dentro del entorno tecnológico.

La solución estará basada en componentes Panduit de categoría empresarial, garantizando uniformidad tecnológica, facilidad de administración y altos niveles de desempeño para aplicaciones de misión crítica.

Cableado de cobre categoría 6A

Cableado estructurado Panduit Pan-Net® Categoría 6A U/UTP de alto desempeño. La infraestructura de cobre estará compuesta por una solución completa de cableado estructurado Panduit Pan-Net® TX6A™ Categoría 6A U/UTP, diseñada para soportar aplicaciones de alta velocidad y garantizar una transmisión confiable de datos dentro del Data Center.

Para la implementación de los enlaces de cobre se contempla el suministro de ocho (8) rollos de cable Panduit TX6A™ Categoría 6A, junto con diez (10) patch panels modulares

----- 88



CRITICAL POWER

Empresa de Servicios que Vende Soluciones



Panduit Pan-Net® de 24 puertos, los cuales servirán como punto central de terminación y administración de los enlaces de comunicaciones.

La solución incluye además doscientos cuarenta (240) módulos o jacks Panduit Categoría 6A, permitiendo la terminación profesional de todos los puntos de conexión requeridos dentro de la arquitectura de cableado espejo.

Como parte del alcance, se ejecutará la instalación de ciento veinte (120) salidas de datos sobre las facilidades existentes, incluyendo el tendido, organización, terminación, identificación y documentación de cada enlace. Asimismo, se suministrarán accesorios de gestión de cableado tipo hook & loop (Velcro industrial) para garantizar una adecuada organización, facilidad de mantenimiento y protección de la infraestructura instalada.

Todos los enlaces de cobre serán sometidos a un proceso de certificación utilizando equipo Fluke DSX-8000, permitiendo validar parámetros de desempeño, continuidad, atenuación y cumplimiento con los estándares de cableado estructurado para Categoría 6A.

Infraestructura de Fibra Óptica

Complementando la infraestructura de cobre, la solución incorpora un sistema de fibra óptica orientado a soportar enlaces de alta capacidad, baja latencia y crecimiento futuro de la plataforma tecnológica.

La solución contempla la instalación de gabinetes de distribución óptica Panduit Opticom®, incluyendo cinco (5) bandejas de fibra óptica tipo Rack Mount de 1RU y una (1) bandeja de 2RU, destinadas a la administración centralizada de los enlaces ópticos entre gabinetes.



Handwritten signature

----- 89



CRITICAL POWER

Empresa de Servicios que Vende Soluciones



La infraestructura incluirá siete (7) módulos de empalme para fibra óptica, ocho (8) paneles adaptadores FAP con doce (12) puertos LC dúplex para enlaces multimodo y dos (2) paneles adaptadores FAP OS2 LC dúplex para enlaces monomodo.

Para la terminación de los enlaces se suministrarán cuarenta y ocho (48) pigtaills LC monomodo OS2 y ciento noventa y dos (192) pigtaills LC multimodo OM4, así como doscientos cuarenta (240) protectores de empalme óptico para garantizar una correcta protección mecánica de las fusiones realizadas.

La red troncal de fibra estará compuesta por:

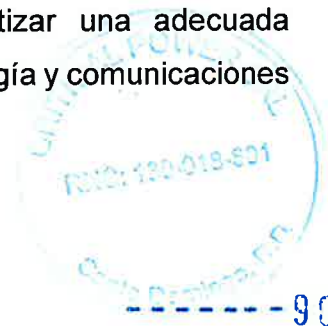
- Doscientos (200) metros de cable de fibra óptica multimodo OM4 de 12 fibras.
- Cuarenta (40) metros de cable de fibra óptica monomodo OS2 de 12 fibras.

Como parte de la implementación se realizarán los trabajos especializados de fusión por alineación de núcleo, terminación de conectores y adecuación de los enlaces ópticos requeridos para la operación de la plataforma.

Esta infraestructura permitirá disponer de enlaces ópticos de alto desempeño para aplicaciones de virtualización, almacenamiento, backbone de comunicaciones, redes de alta velocidad y futuras migraciones tecnológicas dentro del Data Center.

Rieles y Bandejas superiores para fuerza y datos

La solución contempla la implementación de una infraestructura aérea de distribución mediante rieles y bandejas superiores, diseñada para garantizar una adecuada organización, segregación y administración de los sistemas de energía y comunicaciones dentro del Data Center.





CRITICAL POWER

Empresa de Servicios que Vende Soluciones



Handwritten signature in blue ink

Esta infraestructura permitirá canalizar de forma ordenada los circuitos eléctricos provenientes de los sistemas UPS y tableros de distribución, así como los enlaces de cobre y fibra óptica que conforman la red de comunicaciones del centro de datos.

El diseño considera la separación física entre los sistemas de fuerza y los sistemas de datos, reduciendo la posibilidad de interferencias electromagnéticas y facilitando las labores de mantenimiento, identificación y futuras expansiones de la infraestructura.

Las bandejas superiores servirán como soporte principal para la distribución del cableado horizontal y de interconexión entre gabinetes, permitiendo una gestión eficiente de las rutas de comunicación y energía sin ocupar espacio útil dentro de los racks ni afectar el flujo de aire del Data Center.

Resumen técnico de gestión de datos

Cableado espejo entre gabinetes

- Infraestructura de cobre categoría 6A
 - Cable Panduit Pan-Net® TX6A™ Categoría 6A U/UTP.
 - Ocho (8) unidades de cable Categoría 6A.
 - Diez (10) Patch Panels Modulares Panduit Pan-Net® de 24 puertos.
 - Doscientos cuarenta (240) módulos/jacks Panduit Categoría 6A.
 - Cinco (5) paquetes de organizadores Hook & Loop Panduit Tak-Ty®.
 - Instalación de ciento veinte (120) salidas de datos sobre facilidades existentes.
 - Identificación de enlaces.
 - Certificación de ciento veinte (120) enlaces mediante equipo Fluke DSX-8000.
- Infraestructura de fibra óptica
 - Distribución y Terminación
 - Cinco (5) bandejas Opticom® Rack Mount Fiber Enclosure de 1RU.
 - Una (1) bandeja Opticom® Rack Mount Fiber Enclosure de 2RU.





CRITICAL POWER

Empresa de Servicios que Vende Soluciones

- Siete (7) módulos de empalme de fibra óptica.
- Ocho (8) paneles adaptadores FAP con doce (12) puertos LC dúplex.
- Dos (2) paneles adaptadores FAP OS2 con doce (12) puertos LC dúplex.
- Componentes Ópticos
 - o Doscientos cuarenta (240) protectores de empalme AFL.
 - o Cuarenta y ocho (48) pigtails LC monomodo OS2.
 - o Ciento noventa y dos (192) pigtails LC multimodo OM4.
- Cableado Óptico
 - o Cuarenta (40) metros de cable de fibra óptica monomodo OS2 de 12 hilos.
 - o Doscientos (200) metros de cable de fibra óptica multimodo OM4 de 12 hilos.
- Servicios
 - o Doscientos cuarenta (240) fusiones y/o terminaciones de fibra óptica.
 - o Instalación de cinco (5) enlaces de fibra óptica.

u. de S.



Rieles y bandejas superiores para fuerza y datos

La solución de gestión de datos se complementa mediante la instalación de infraestructura superior para distribución y organización de cableado, incluyendo:

- Fuerza
 - Canalización aérea para distribución eléctrica.
 - Organización de alimentaciones provenientes de UPS y paneles eléctricos.
 - Separación física de los sistemas de datos.
- Datos
 - Canalización aérea para cableado de cobre Categoría 6A.
 - Canalización aérea para cableado de fibra óptica OM4 y OS2.
 - Organización de enlaces entre gabinetes.
 - Rutas dedicadas para comunicaciones.
- Gestión y organización
 - Soportes y accesorios de fijación.
 - Organización de cableado mediante sistemas de amarre y retención.
 - Separación entre rutas de energía y telecomunicaciones.

----- 92



CRITICAL POWER

Empresa de Servicios que Vende Soluciones

Aires de precisión | 2 Unidades

Aire de precisión APC InRow DX ACRD101P

La unidad de climatización de precisión APC InRow DX ACRD101P, diseñada específicamente para ambientes de misión crítica, Data Centers empresariales, aplicaciones de borde (Edge Computing), telecomunicaciones y racks de alta densidad térmica.

La arquitectura InRow permite ubicar la unidad directamente entre los gabinetes de TI, acercando el enfriamiento a la fuente de calor y optimizando significativamente la eficiencia térmica del entorno. Este diseño mejora el control del flujo de aire, reduce puntos calientes y garantiza una climatización precisa para equipos críticos de infraestructura tecnológica.

La unidad incorpora tecnología de expansión directa (DX) con capacidad modulante mediante variación de velocidad del compresor y ventiladores, permitiendo ajustar dinámicamente la capacidad de enfriamiento según la carga térmica real del ambiente. Esto proporciona una operación más eficiente, estable y energéticamente optimizada, con capacidad de enfriamiento de hasta 10 kW y operación flexible para cargas parciales desde 1 kW.

Como parte de sus avances tecnológicos y sostenibilidad, la solución utiliza refrigerante R32 de bajo Potencial de Calentamiento Global (PCA), contribuyendo a iniciativas de eficiencia energética y reducción del impacto ambiental, alineándose con tendencias modernas de Data Centers sostenibles.

u. de a.
1310: 130-012-801
Santo Domingo, D.R.





CRITICAL POWER

Empresa de Servicios que Vende Soluciones

Resumen técnico de los aires de precisión

- Unidad de Climatización de Precisión InRow DX
 - Marca: Schneider Electric
 - Modelo de referencia: ACRD101P
 - Tipo: InRow de expansión directa (DX)
 - Capacidad de enfriamiento: Hasta 10 kW
 - Compresor modulable con operación variable del 30% al 100%
- Características principales
 - Tecnología InRow para enfriamiento cercano a la carga crítica
 - Refrigerante R32 de bajo impacto ambiental
 - Ventiladores Hot-Swap para reemplazo en caliente
 - Doble fuente de poder para mayor disponibilidad operativa
 - Sistema integrado de detección de fugas
 - Flujo de aire horizontal optimizado
 - Sistema integrado de humidificación
 - Monitoreo y control mediante pantalla LCD multifuncional
 - Diseño orientado a Data Centers, Edge y telecomunicaciones
- Garantía y soporte
 - Garantía: Un (1) año
 - Soporte técnico: 8x5

u. de a. s.



NOTA

De acuerdo con la circular de respuestas técnicas y administrativas No. CCC-JCE-195-2026, correspondiente al proceso JCE-CCC-LPN-2026-0005, la JCE aclaró en el inciso 'a', aclaración No. 8 'Otras inquietudes', que los ítems descontinuados o desactualizados pueden ser sustituidos por los nuevos modelos equivalentes del fabricante.

En ese sentido, el modelo de aire de presión ACRD100 solicitado en el proceso ha sido actualizado por el fabricante al modelo anteriormente presentado, ACRD101P.



CRITICAL POWER

Empresa de Servicios que Vende Soluciones



El APC InRow DX ACRD101P presenta un formato compacto de 300 mm de ancho y altura de 42U, permitiendo integrarse fácilmente en filas de racks estándar sin comprometer espacio operativo del Data Center. Su diseño vertical optimiza la distribución térmica y facilita futuras expansiones de infraestructura.

La solución incorpora descarga horizontal de aire, retorno posterior y un caudal de aire de aproximadamente 929.7 l/s, garantizando una circulación eficiente y controlada del aire frío hacia los equipos críticos. Asimismo, integra capacidades de humidificación y monitoreo inteligente mediante pantalla LCD multifuncional y consola de control para supervisión local de parámetros operativos.

Adicionalmente, la unidad ha sido diseñada para soportar aplicaciones modernas de micro Data Centers (MDC), entornos prefabricados y telecomunicaciones 5G, incluyendo compatibilidad con arquitecturas de alimentación especializadas y ambientes de alta exigencia operativa.

Su construcción robusta, operación confiable en amplios rangos de temperatura y cumplimiento de certificaciones internacionales CE/UL convierten esta solución en una plataforma de climatización de precisión eficiente, escalable y preparada para infraestructuras críticas de alta disponibilidad.

----- 94



CRITICAL POWER

Empresa de Servicios que Vende Soluciones

Aires acondicionados | 2 Unidades

Unidades de aire acondicionado tipo Fan Coil de confort de 10 toneladas

También son parte de esta propuesta el suministro, instalación y puesta en marcha de dos (2) unidades de aire acondicionado tipo Fan Coil de confort de 10 toneladas, diseñadas para contribuir al acondicionamiento térmico



general del Data Center y áreas asociadas, complementando los sistemas de climatización de precisión del entorno crítico.

La solución incluye la instalación completa de dos (2) manejadoras Daikin modelo DAIDAQ12033 de 10 toneladas, configuración 208V/230V 3 fases / 60 Hz, así como dos (2) unidades condensadoras Daikin modelo DAIDC6TE12030 de 10 toneladas, diseñadas para operación eficiente y continua en aplicaciones comerciales y tecnológicas.

Se incluye la instalación mecánica, eléctrica y frigorífica de los equipos, incluyendo fijación, nivelación, conexionado y adecuación operativa para garantizar una correcta integración dentro de la infraestructura del proyecto.

La solución incorpora además un sistema inteligente de rotación automática para las unidades de aire de confort, diseñado para optimizar el tiempo de operación de los equipos, balancear horas de trabajo y mejorar la disponibilidad del sistema de climatización.



CRITICAL POWER

Empresa de Servicios que Vende Soluciones

u. de S



Este sistema de rotación incluirá:

- Monitoreo continuo de temperatura.
- Activación automática de la unidad en standby por demanda térmica.
- Rotación automática diaria o semanal entre equipos.
- Accionamiento manual para control operativo y mantenimiento.

Estas funcionalidades permitirán aumentar la confiabilidad operativa, reducir desgaste prematuro de los equipos y mejorar la continuidad del acondicionamiento térmico del área.

Como parte de las buenas prácticas de instalación HVAC, se contempla la ejecución de servicio de vacío profundo a niveles inferiores a 350 micrones, garantizando una adecuada deshidratación y limpieza interna del sistema frigorífico antes de la carga y puesta en operación.

La solución contempla además el suministro y manejo del refrigerante R410A, utilizado para la operación eficiente de las unidades de climatización.

Dentro del alcance también se consideran todos los materiales de refrigeración y accesorios requeridos para la correcta instalación del sistema, incluyendo:

- Tuberías de cobre.
- Codos de cobre.
- Couplings.
- Nitrógeno para pruebas y limpieza.
- Varilla de plata para soldadura.
- Materiales y accesorios de soldadura.

En el ámbito eléctrico y de control, la solución incluirá el suministro e instalación del cableado eléctrico y de control asociado a las unidades, garantizando una integración



CRITICAL POWER

Empresa de Servicios que Vende Soluciones



segura y organizada de los sistemas de climatización dentro de la infraestructura del Data Center.

Resumen de las unidades de aire acondicionado tipo Fan Coil

Unidad manejadora

- Marca: Daikin
- Modelo: DAQ12033
- Tipo: Manejadora comercial para sistema Split
- Capacidad nominal: 10 toneladas
- Alimentación eléctrica: 208/230V – 3 fases – 60 Hz
- Refrigerante compatible: R-32
- Flujo de aire nominal: 4,000 CFM
- Motores: Doble motor Direct-Drive de 5 velocidades
- Configuración: Multiposición
- Válvulas de expansión: Dos (2) TXV
- Serpentín: Tubo de cobre y aletas de aluminio
- Gabinete: Acero galvanizado reforzado y aislado
- Filtros incluidos: Rack integrado con filtros de 2"
- Drenajes: Bandejas horizontales y verticales para condensado
- Peso aproximado: 430 lb
- Certificaciones: AHRI / ETL
- Otras características relevantes
 - Sistema de mitigación de fugas para refrigerante R-32.
 - Paneles removibles para fácil mantenimiento.
 - Entrada superior para cableado de potencia y control.
 - Diseñada para aplicaciones comerciales y tecnológicas de alta demanda.

u. de a. s.



-----98



CRITICAL POWER

Empresa de Servicios que Vende Soluciones

Unidad Condensadora

- Marca: Daikin
- Modelo: DC6TE12030A (referencia comercial asociada al DAIDC6TE12030)
- Tipo: Condensadora comercial Split
- Capacidad nominal: 10 toneladas
- Alimentación eléctrica: 208/230V – 3 fases – 60 Hz
- Capacidad nominal de enfriamiento: 118,000 BTU/h
- Eficiencia: 16.4 IEER / 11.4 EER
- Compresor: Tandem de dos etapas (Two-Stage)
- Refrigerante: R-32
- Nivel sonoro: 85.9 dB
- Motor ventilador condensador: 1 HP
- Conexiones frigoríficas:
 - Línea líquida: 5/8"
 - Línea succión: 1 1/8"
- Carga de refrigerante: 110 oz
- Gabinete: Acero galvanizado con acabado anticorrosivo
- Protecciones integradas:
 - Switch de alta presión.
 - Switch de baja presión.
 - Filtro secador instalado de fábrica.
- Peso aproximado: 381 lb
- Certificaciones: AHRI / ETL
- Características relevantes:
 - Descarga de aire superior silenciosa.
 - Diseño preparado para operación comercial continua.
 - Protección reforzada del serpentín.
 - Compatible con normativas ASHRAE 90.1.

u. de S.





CRITICAL POWER

Empresa de Servicios que Vende Soluciones

- Preparada para ambientes exigentes y aplicaciones críticas.

Características generales del sistema

- Sistema Split comercial de 10 toneladas.
- Configuración trifásica 208/230V.
- Refrigerante ecológico R-32 de menor impacto ambiental.
- Aplicación orientada a climatización comercial y soporte térmico para áreas tecnológicas.
- Compatible con integración de sistemas de rotación automática y control de temperatura.
- Diseñado para operación continua y alta confiabilidad.
- Sistema preparado para instalación de drenajes, vacío profundo y pruebas de presión con nitrógeno.



Sistema de contención de pasillos

Contención de pasillo y caliente

El sistema de contención de pasillo está diseñado para optimizar la gestión térmica del Data Center y mejorar la eficiencia energética.

El sistema estará compuesto por una estructura modular y robusta fabricada mediante conjuntos de tubos de aluminio de distintas dimensiones, diseñados para soportar la infraestructura de contención y proporcionar estabilidad mecánica, durabilidad y una integración estética adecuada con los gabinetes y la infraestructura existente del centro de datos.

Como parte de la solución, se incluirán láminas de policarbonato de alta resistencia para la conformación de la cubierta superior y elementos de cerramiento del sistema de

----- 100



CRITICAL POWER

Empresa de Servicios que Vende Soluciones



contención, permitiendo mantener una adecuada visibilidad, ligereza estructural y control eficiente del flujo de aire dentro del pasillo contenido.

Asimismo, se contempla la instalación de ocho (8) paños fijos de cristal con marco de aluminio de dimensiones aproximadas de 60 cm x 200 cm, los cuales permitirán conformar lateralmente el sistema de contención, contribuyendo al aislamiento térmico del pasillo y manteniendo una apariencia moderna y profesional del entorno tecnológico.

La solución incluirá cuatro (4) puertas corredizas de desplazamiento lateral con sistema de autocierre, diseñadas para facilitar el acceso operativo al pasillo contenido y minimizar las pérdidas térmicas durante las labores de operación y mantenimiento. Estas puertas permitirán conservar la presión y temperatura controlada dentro del pasillo frío, optimizando el desempeño del sistema de climatización de precisión.

Para complementar la infraestructura, se incorporará un sistema de iluminación LED automática integrado al sistema de contención, proporcionando visibilidad eficiente y bajo consumo energético dentro del pasillo técnico, mejorando las condiciones operativas y de mantenimiento del Data Center.

El sistema también integrará un módulo de control para sistema Dropout, así como seis (6) módulos de techo tipo Dropout con soporte magnético, diseñados para interactuar con los sistemas de seguridad y supresión contra incendios del Data Center. Esta solución permite la liberación automática de los paneles de techo ante eventos de incendio o activación de sistemas de protección, facilitando la descarga adecuada de agentes de supresión y contribuyendo al cumplimiento de buenas prácticas de seguridad para ambientes críticos.



----- 101



La solución incluirá además pie de zócalo de piso, elementos de terminación y componentes de soporte necesarios para una adecuada integración física y estética del sistema.

Dentro del alcance también se consideran todos los materiales y accesorios misceláneos requeridos para la correcta instalación y fijación del sistema, incluyendo tornillería, angulares, fijaciones, soportes y demás componentes complementarios necesarios para garantizar una instalación segura, estable y alineada con las buenas prácticas de infraestructura para Data Centers.

También, se contempla el servicio técnico especializado para el ensamblaje, instalación y ajuste del sistema de contención, así como los costos de transporte asociados al suministro e implementación de la solución.

Resumen de contención de pasillo y caliente

- El Conjunto de láminas de policarbonato.
- Conjunto de tubos de aluminio de distintas medidas para la contención de pasillo.
- Ocho (8) paños fijos de cristal con marco de aluminio de 60 cm x 200 cm.
- Sistema de iluminación LED automática para contención.
- Cuatro (4) puertas corredizas de desplazamiento lateral con autocierre.
- Módulo de control para Dropout.
- Seis (6) módulos de techo Dropout para contención con sostén magnético.
- Misceláneos: blanking panel, tornillería, angulares, fijaciones, etc.
- Servicio técnico para ensamble de contención.





CRITICAL POWER

Empresa de Servicios que Vende Soluciones



Suministro y canalización

Suministro, adecuación e implementación de la infraestructura eléctrica y de canalización

También se contempla el suministro, adecuación e implementación de la infraestructura eléctrica y de canalización requerida para garantizar una distribución energética organizada, segura y confiable dentro del Data Center, incluyendo la integración de sistemas UPS, distribución hacia gabinetes críticos, canalizaciones eléctricas y elementos de protección asociados.

Como parte de los trabajos preliminares, se realizará el desmonte de todos los paneles eléctricos existentes del centro de datos, permitiendo adecuar el área para la instalación de la nueva infraestructura eléctrica conforme a la redistribución operativa y los requerimientos del proyecto.

La solución incluirá la instalación de un panel board principal dentro del Data Center destinado a la alimentación de los sistemas UPS y unidades de climatización, permitiendo centralizar la distribución eléctrica crítica y optimizar la administración de los circuitos derivados.

Asimismo, se contempla la instalación de dos (2) UPS Only One de 20 kW, incluyendo su integración eléctrica, conexión y adecuación operativa dentro de la infraestructura energética del Data Center.

Se ejecutará la distribución eléctrica desde los dos (2) sistemas UPS hacia cada gabinete del centro de datos, garantizando una alimentación organizada y balanceada para las cargas críticas de TI, comunicaciones y equipos tecnológicos.

u. de



CRITICAL POWER

Empresa de Servicios que Vende Soluciones

La solución también contempla la instalación de escalerillas metálicas para distribución de energía, incluyendo todos los materiales, soportes y accesorios requeridos para una adecuada canalización aérea del cableado eléctrico. Estas escalerillas permitirán mantener una organización eficiente de los circuitos de fuerza, facilitando futuras expansiones, mantenimiento y segregación adecuada de las rutas eléctricas dentro del entorno crítico.

El sistema eléctrico estará soportado mediante un panel board de 300A, trifásico (3PH), equipado con breaker principal marca Terasaki, diseñado para aplicaciones de distribución crítica en ambientes tecnológicos.

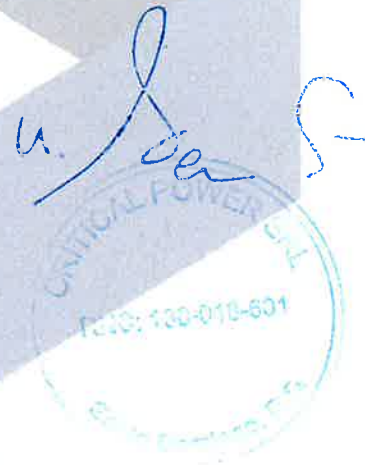
La configuración del panel incluirá:

- Un (1) breaker principal de 300A trifásico.
- Dos (2) breakers de 75A trifásicos.
- Dos (2) breakers de 50A trifásicos.
- Un (1) breaker de 20A trifásico.
- Un (1) breaker de 40A trifásico.
- Dos (2) breakers de 50A bifásicos.
- Dos (2) breakers de 20A bifásicos.

Adicionalmente, se incorporará una caja breaker marca Square D de seis (6) circuitos, dos polos, tipo superficie, así como breakers monopolares de 20A destinados a circuitos derivados y alimentaciones complementarias.

Para la infraestructura de canalización eléctrica, se contempla el suministro e instalación de tuberías EMT de 3 pulgadas, incluyendo sus respectivos accesorios, tales como:

- Curvas EMT de 3".
- Letras EMT tipo LB de 3".
- Conectores EMT de 3".





CRITICAL POWER

Empresa de Servicios que Vende Soluciones



Esta canalización permitirá proteger y organizar adecuadamente el tendido eléctrico dentro del Data Center, cumpliendo buenas prácticas de seguridad y ordenamiento de infraestructura.

La solución incluirá además el suministro e instalación de cableado eléctrico de potencia y puesta a tierra, compuesto por:

- Cable RVK de 50 mm².
- Cable amarillo-verde TopCable de 35 mm² para sistema de tierra.
- Cable RVK de 16 mm².
- Alambre verde No. 6 AWG.

Estos conductores serán utilizados para alimentaciones principales, derivaciones eléctricas y sistemas de puesta a tierra, garantizando continuidad operativa y seguridad eléctrica para la infraestructura tecnológica.

Se consideran todos los materiales eléctricos misceláneos necesarios para la correcta instalación y terminación del sistema, incluyendo:

- Abrazaderas tipo channel.
- Tairras.
- Tornillería.
- Terminales.
- Materiales aislantes.
- Elementos de fijación y soporte.

La solución será ejecutada bajo criterios de organización, seguridad y mantenibilidad, permitiendo una infraestructura eléctrica preparada para ambientes de misión crítica y futuras expansiones del Data Center.





CRITICAL POWER

Empresa de Servicios que Vende Soluciones

Resumen de suministro y canalización

Incluye la parte eléctrica, distribución hacia gabinetes, escalerillas y canalizaciones.

- Desmonte de todos los paneles existentes del centro de datos.
- Instalación de panel board en el Data Center para UPS y aires.
- Instalación de dos (2) UPS Only One de 20 kW.
- Distribución eléctrica desde los dos UPS hasta cada gabinete.
- Instalación de escalerilla para distribución de energía, incluyendo materiales de instalación.
- Instalación de dos (2) unidades de aire de precisión InRow ACRD101P.
- Instalación de dos (2) unidades de aire de confort tipo Fan Coil de 10Tn.
- Instalación de los racks de servidores y comunicaciones.
- Panel board 300A, 3PH, con breaker Terasaki.
- Incluye breakers:
 - 1 main de 300A 3PH.
 - 2 breakers de 75A 3PH.
 - 2 breakers de 50A 3PH.
 - 1 breaker de 20A 3PH.
 - 1 breaker de 40A 3PH.
 - 2 breakers de 50A 2PH.
 - 2 breakers de 20A 2PH.
- Caja breaker Square D de 6 circuitos, 2 polos, de superficie.
- Breakers 1 polo 20A.
- Canalización EMT:
 - Tubo EMT de 3".
 - Curvas EMT de 3".
 - Letras EMT de 3" LB.
 - Conectores EMT de 3".
- Cableado eléctrico:





CRITICAL POWER

Empresa de Servicios que Vende Soluciones

- Cable RVK 50 mm².
- Cable amarillo-verde 35 mm² TopCable.
- Cable 16 mm² RVK.
- Alambre No. 6 AWG verde.
- Misceláneos eléctricos:
 - Abrazaderas channel.
 - Tairra.
 - Tornillería.
 - Terminales.
 - Aislantes.

u. de a. s.

Adecuación física y protección del área

Son contempladas las adecuaciones físicas necesarias para optimizar las condiciones operativas, estructurales y de seguridad del Data Center, incluyendo la implementación de piso técnico elevado, terminaciones físicas del área y trabajos orientados a mejorar la protección contra incendios y el acondicionamiento general del entorno crítico.

Piso Técnico

Como parte de la adecuación del centro de datos, se contempla la instalación de aproximadamente 39 m² de piso técnico elevado, diseñado para proporcionar una infraestructura organizada y funcional para la distribución de cableado eléctrico, datos, sistemas de climatización y futuras expansiones del entorno tecnológico.

La solución estará compuesta por baldosas marca Besco PL61, modelo PL61, fabricadas en módulos de 61 x 61 x 2.8 cm, especialmente diseñadas para aplicaciones de Data Center y ambientes tecnológicos de misión crítica.



CRITICAL POWER

Empresa de Servicios que Vende Soluciones

u. de S.

Las baldosas incorporan un núcleo de aglomerado de madera encapsulado en lámina galvanizada, proporcionando una estructura robusta, estable y resistente para soportar cargas operativas elevadas propias de gabinetes, UPS y equipos críticos de infraestructura TI.

La superficie estará revestida con material vinílico homogéneo antiestático de 2 mm de espesor, color gris oscuro, permitiendo reducir acumulación de electricidad estática y contribuyendo a proteger los equipos electrónicos sensibles instalados dentro del Data Center.

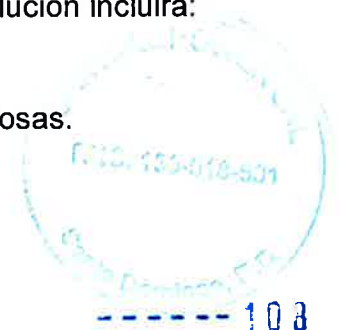
El sistema de piso técnico contará con capacidad de resistencia para cargas concentradas de hasta 450 kg (1,000 libras), permitiendo soportar adecuadamente gabinetes de alta densidad, sistemas UPS y equipos de infraestructura pesada.

La solución incluirá pedestales Besco de 18 cm de altura, permitiendo generar un espacio técnico inferior destinado al manejo organizado de canalizaciones eléctricas, cableado de datos y posibles rutas de distribución de aire o drenaje según las necesidades del proyecto.

Asimismo, se incorporarán travesaños de lámina galvanizada con perforaciones en sus extremos, proporcionando mayor estabilidad estructural al sistema de piso elevado y mejorando la distribución de cargas sobre la plataforma.

Como parte de los accesorios y herramientas complementarias, la solución incluirá:

- Empaque de hule grafitado antiestático Besco.
- Porta placas doble tipo succión para manipulación segura de baldosas.
- Pegamento ecológico para pedestales Besco.
- Pie de zócalo de piso.
- Cemento de contacto.





CRITICAL POWER

Empresa de Servicios que Vende Soluciones

Misceláneos de instalación:

- Pernos.
- Angulares.
- Limpiadores.
- Elementos de fijación y soporte.

Para la instalación del piso técnico por metro cuadrado se incluye nivelación, alineación, fijación estructural y terminaciones correspondientes, así como los costos de transporte asociados al suministro e implementación de la solución.

La implementación del piso técnico permitirá mejorar significativamente la organización física del Data Center, facilitar mantenimientos futuros, optimizar la canalización de infraestructura y contribuir a una operación más ordenada, segura y escalable.

Protección pasiva y acondicionamiento

Como parte de las adecuaciones del área crítica, se contempla la implementación de trabajos orientados a mejorar las condiciones de protección física y seguridad contra incendios dentro del Data Center.

La solución incluye la aplicación de pintura ignífuga especializada sobre las superficies del centro de datos, contribuyendo a mejorar el comportamiento de los materiales ante exposición térmica y fortaleciendo las condiciones de seguridad pasiva del ambiente tecnológico.

Asimismo, se realizará el sellado de todos los huecos y penetraciones existentes dentro del Data Center, con el objetivo de minimizar fugas de aire, controlar el flujo térmico y contribuir a la contención de humo o fuego en caso de incidentes.



u. de a. S



CRITICAL POWER

Empresa de Servicios que Vende Soluciones



Dentro de este alcance también se contempla el sellado de dos (2) ventanas de aproximadamente 4 x 4 pies, incluyendo trabajos de pañete, terminaciones y pintura, permitiendo mejorar el aislamiento físico del área y reforzar las condiciones de seguridad y control ambiental del centro de datos.

La solución incluirá además el suministro e instalación de una rampa de aluminio reforzada de aproximadamente 1.2 m x 1.2 m, con capacidad de carga de hasta 1,500 libras, diseñada para facilitar el acceso, movilización e instalación segura de gabinetes, UPS y equipos de infraestructura pesada dentro del Data Center.

Como parte de las medidas de protección contra incendios, se contempla la aplicación de pintura intumescente Contego Formula Intumescent Fire Resistant, color blanco, diseñada para proporcionar resistencia adicional al fuego mediante expansión térmica protectora ante exposición a altas temperaturas.

También se incluyen todos los materiales y accesorios misceláneos requeridos para la correcta ejecución de los trabajos, incluyendo:

- Brochas.
- Rolos.
- Pintura blanca.
- Masilla.
- Tornillería.
- Materiales de terminación y fijación.



----- 110



CRITICAL POWER

Empresa de Servicios que Vende Soluciones



Resumen de la adecuación física y protección del área

Aquí se incluye el piso técnico y las obras físicas de protección.



Piso técnico elevado

- Piso elevado de 39 m².
- Baldosas de piso marca Besco PL61, modelo PL61, en módulos de 61 x 61 x 2.8 cm.
- Núcleo de aglomerado de madera.
- Encapsulado en lámina galvanizada.
- Superficie con vinílico homogéneo antiestático color gris oscuro de 2 mm.
- Capacidad de resistencia a cargas concentradas de 450 kg / 1,000 lb.
- Pedestales de piso Besco de 18 cm.
- Empaque de hule grafitado antiestático Besco.
- Travesaños de lámina galvanizada con perforaciones en los extremos.
- Porta placas doble tipo succión.
- Pegamento ecológico para pedestal Besco.
- Pie de zócalo de piso.
- Cemento de contacto.
- Misceláneos: pernos, angulares, limpiador, etc.
- Servicio técnico de instalación de piso por metro cuadrado.
- Transporte asociado.

Protección física y contra fuego

- Pintura ignífuga del centro de datos.
- Sellado de todos los huecos del Data Center.
- Sellado de dos ventanas de 4 x 4 pies.
- Terminaciones pañetadas y pintadas.
- Rampa de aluminio reforzada de 1.2 m x 1.2 m, capacidad 1,500 lb.
- Pintura intumescente Contego Formula Intumescent Fire Resistant, color blanco.



CRITICAL POWER

Empresa de Servicios que Vende Soluciones



- Misceláneos: brochas, rolos, pintura blanca, masilla, tornillería, etc.
- Servicio de grúa.

Desmonte y traslado aires de precisión

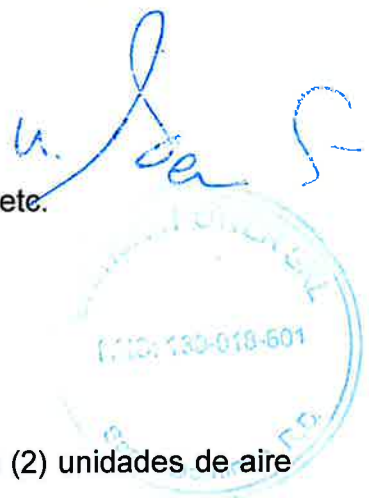
La solución contempla el desmontaje controlado y traslado de dos (2) unidades de aire de precisión Liebert DS de 10 toneladas actualmente instaladas en el Data Center, incluyendo todos los trabajos técnicos, mecánicos y logísticos necesarios para garantizar una manipulación segura y adecuada de los equipos.

Como parte del proceso, se realizará la recuperación del refrigerante contenido en las unidades, ejecutando el procedimiento conforme a buenas prácticas técnicas y ambientales, con el objetivo de preservar el gas refrigerante y evitar liberaciones al ambiente durante las labores de desmontaje.

Asimismo, se contempla la desconexión eléctrica y mecánica de las unidades, incluyendo el retiro de las tuberías de refrigeración, drenajes, cableados y elementos asociados a la operación de los equipos existentes.

Debido a la ubicación de las unidades, se ejecutará el desarme parcial y bajada controlada de los evaporadores desde el segundo piso, considerando maniobras técnicas y medidas de seguridad orientadas a evitar daños tanto a los equipos como a la infraestructura del edificio.

La solución también incluye la bajada de las condensadoras instaladas en el techo, utilizando los métodos y herramientas adecuados para garantizar una remoción segura y controlada de los equipos de climatización.





CRITICAL POWER

Empresa de Servicios que Vende Soluciones



Posteriormente, se realizará el rearmado de las unidades desmontadas, con el propósito de preservar la integridad física de los equipos para su posterior almacenamiento, reutilización o evaluación técnica según las necesidades de la institución.

Y se incluye el traslado de las unidades hacia el almacén o sede de la Junta Central Electoral (JCE), ubicada en la Avenida 27 de Febrero, frente a la Plaza de la Bandera, en Santo Domingo, incluyendo la logística, movilización y transporte requeridos para completar el proceso de retiro de manera segura y organizada.

Resumen del desmonte y traslado de los aires de precisión

- Desmonte de dos (2) unidades de aire Liebert DS de 10 toneladas.
- Recuperación de refrigerante de las unidades.
- Desconexión y retiro de tuberías.
- Desarme y bajada de las unidades desde el segundo piso.
- Bajada de condensadoras desde el techo.
- Armado nuevamente de las unidades.
- Traslado hacia el almacén/sede de la Junta Central Electoral en Santo Domingo, Av. 27 de Febrero, frente a la Plaza de la Bandera.

u. de a. S.

----- 113

26 de mayo de 2026

Señores:
Junta Central Electoral
Santo Domingo, República Dominicana

Asunto: Centro de Servicios del Fabricante
Proceso: JCE-CCC-LPN-2026-0005

Estimados Señores:

CRITICAL POWER SRL como el único Centro Autorizado de Servicios de los Productos de Schneider Electric para la Republica Dominicana, entre los cuales se encuentra APC, MGE, Uniflair y la solución de Struxureware Data Center Operation, cuenta con técnicos certificados y respaldados por Schneider Electric para ofrecer servicios de mantenimiento, soporte y diagnóstico de problemas en productos de Schneider-Electric de la línea APC.

Sin otro particular,



Ramón Santos
CEO, Gerente General



ID	Task Mode	Task Name	Duration	Start	Finish	Predecessors	Resource Names	S	M	T	W	T
1	Task Mode	Proyecto Readeacuación y Estandarización Data Center de La Romana - Proceso JCE-CCC-LPN-2026-0005	56 days	Tue 07-07-26	Tue 22-09-26							
2	Task Mode	Emisión de Orden de Compra a Critical Power	1 day	Tue 07-07-26	Tue 07-07-26		Junta Central Electoral					
3	Task Mode	Colocación de orden de compra al fabricante / contratistas	5 days	Wed 08-07-26	Tue 14-07-26		Critical Power					
4	Task Mode	Recepción de los equipos en almacén de Critical Power en Santo Domingo	7 wks	Wed 15-07-26	Tue 01-09-26		Critical Power					
5	Task Mode	Entrega de los equipos	1 day	Wed 02-09-26	Wed 02-09-26		Critical Power					
6	Task Mode	Implementación	50 days	Wed 15-07-26	Tue 22-09-26							
7	Task Mode	Desinstalación y retiro de aires de precisión existentes del Data Center	2 days	Wed 15-07-26	Thu 16-07-26		Critical Power					
8	Task Mode	Aplicación de pintura ignífuga en las paredes del	4 days	Fri 17-07-26	Wed 22-07-26							
9	Task Mode	Pintura de paredes	1 day	Fri 17-07-26	Fri 17-07-26		Critical Power					
10	Task Mode	Tiempo de secado de pintura	3 days	Mon 20-07-26	Wed 22-07-26		Critical Power					
11	Task Mode	Instalación de facilidades electromecánicas para aires de precisión y fan coil nuevos	1 wk	Wed 15-07-26	Tue 21-07-26		Critical Power					
12	Task Mode	Instalación de piso técnico	2 days	Wed 22-07-26	Thu 23-07-26		Critical Power					
13	Task Mode	Readeacuación de cableado y equipos de redes	1 wk	Thu 03-09-26	Wed 09-09-26		Critical Power					

Project: Cronograma de Ejecuci
Date: Fri 29-05-26

Task

Inactive Summary

Split

Milestone

Summary

Project Summary

Inactive Task

Inactive Milestone

Manual Task

Duration-only

Manual Summary Rollup

Start-only

Finish-only

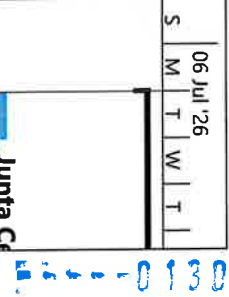
External Tasks

External Milestone

Deadline

Progress

Manual Progress



ID	Task Mode	Task Name	Duration	Start	Finish	Predecessors	Resource Names	S	M	T	W	T
14	Task Mode	Reorganización de fila con gabinetes, aires de precisión y UPS's nuevos	1 day	Thu 03-09-26	Thu 03-09-26	13SS	Critical Power					
15	Task Mode	Instalación de Rack's PDU y demás equipos de distribución en los gabinetes	1 day	Fri 04-09-26	Fri 04-09-26	14	Critical Power					
16	Task Mode	Instalación de contención de pasillo frío y pasillo caliente	3 days	Mon 07-09-26	Wed 09-09-26	15	Critical Power					
17	Task Mode	Acople de fan coils y aires de precisión nuevos a facilidades electromecánicas	2 days	Fri 04-09-26	Mon 07-09-26	14	Critical Power					
18	Task Mode	Proceso de vacío, presurización del sistema y pre-carga de refrigerante a fan coils y aires de precisión	3 days	Tue 08-09-26	Thu 10-09-26	17	Critical Power					
19	Task Mode	Puesta en marcha de fan coils y aires de precisión	2 days	Fri 11-09-26	Mon 14-09-26	18	Critical Power					
20	Task Mode	Ensamble de UPS's nuevos e interconexión a facilidades eléctricas de entrada y distribución	1 day	Fri 04-09-26	Fri 04-09-26	14	Critical Power					
21	Task Mode	Puesta en marcha de UPS's nuevos	1 day	Mon 07-09-26	Mon 07-09-26	20	Critical Power					
22	Task Mode	Prueba de equipos	5 days	Tue 15-09-26	Mon 21-09-26	13,15,16,19,21	Critical Power					
23	Task Mode	Entrega del proyecto	1 day	Tue 22-09-26	Tue 22-09-26	22	Critical Power					

Project: Cronograma de Ejecuci
Date: Fri 29-05-26

Task

Split

Milestone

Project Summary

Inactive Task

Inactive Milestone

Inactive Summary

Manual Task

Duration-only

Manual Summary Rollup

Manual Summary

Start-only

Finish-only

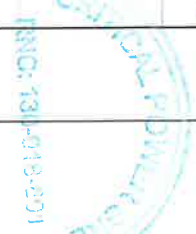
External Tasks

External Milestone

Deadline

Progress

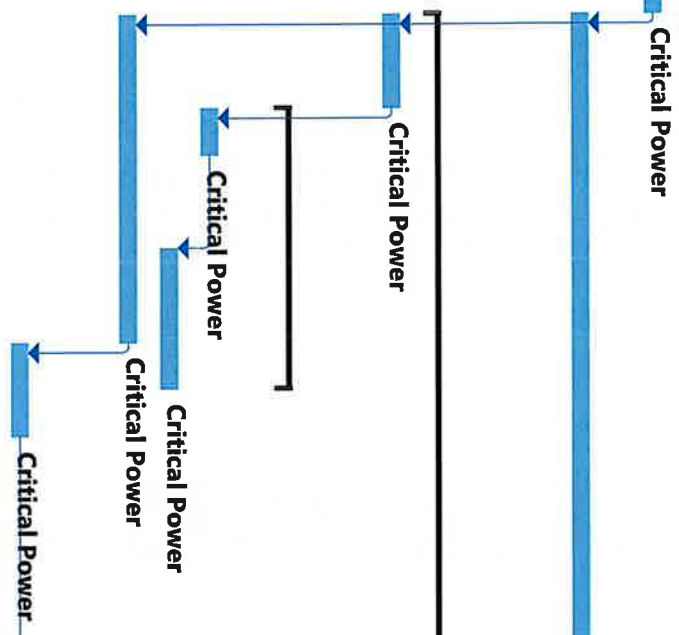
Manual Progress



Handwritten signature and initials in blue ink.

Central Electoral

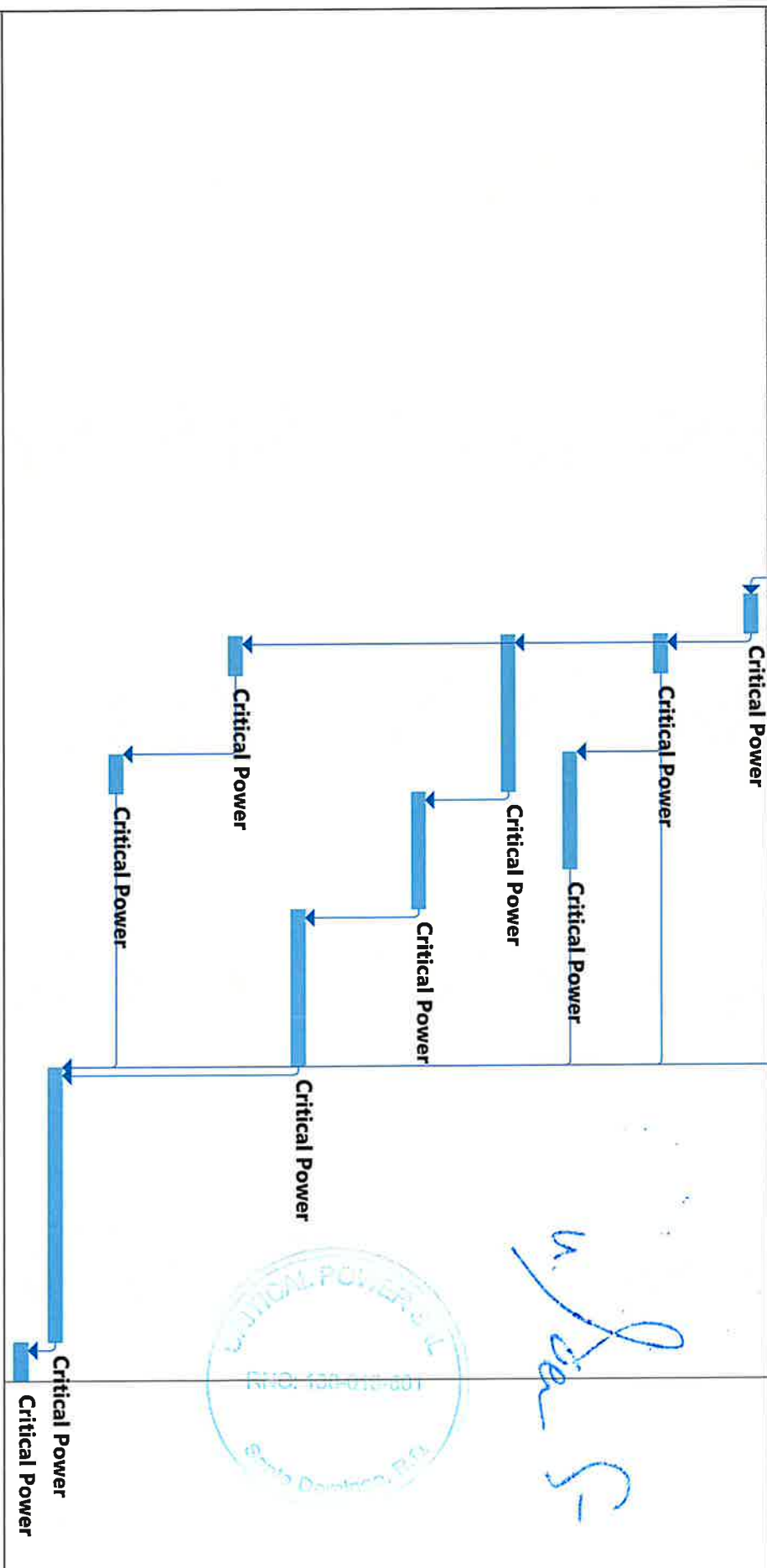
u. sea S



Project: Cronograma de Ejecuci
Date: Fri 29-05-26

Task		Inactive Summary		External Tasks	
Split		Manual Task		External Milestone	
Milestone		Duration-only		Deadline	
Summary		Manual Summary Rollup		Progress	
Project Summary		Manual Summary		Manual Progress	
Inactive Task		Start-only			
Inactive Milestone		Finish-only			

6
 W | T | F | S | S | 24 Aug '26 | W | T | F | S | S | 31 Aug '26 | W | T | F | S | S | 07 Sep '26 | W | T | F | S | S | 14 Sep '26 | W | T | F | S | S | 21 Sep '26 | W | T | F | S | S



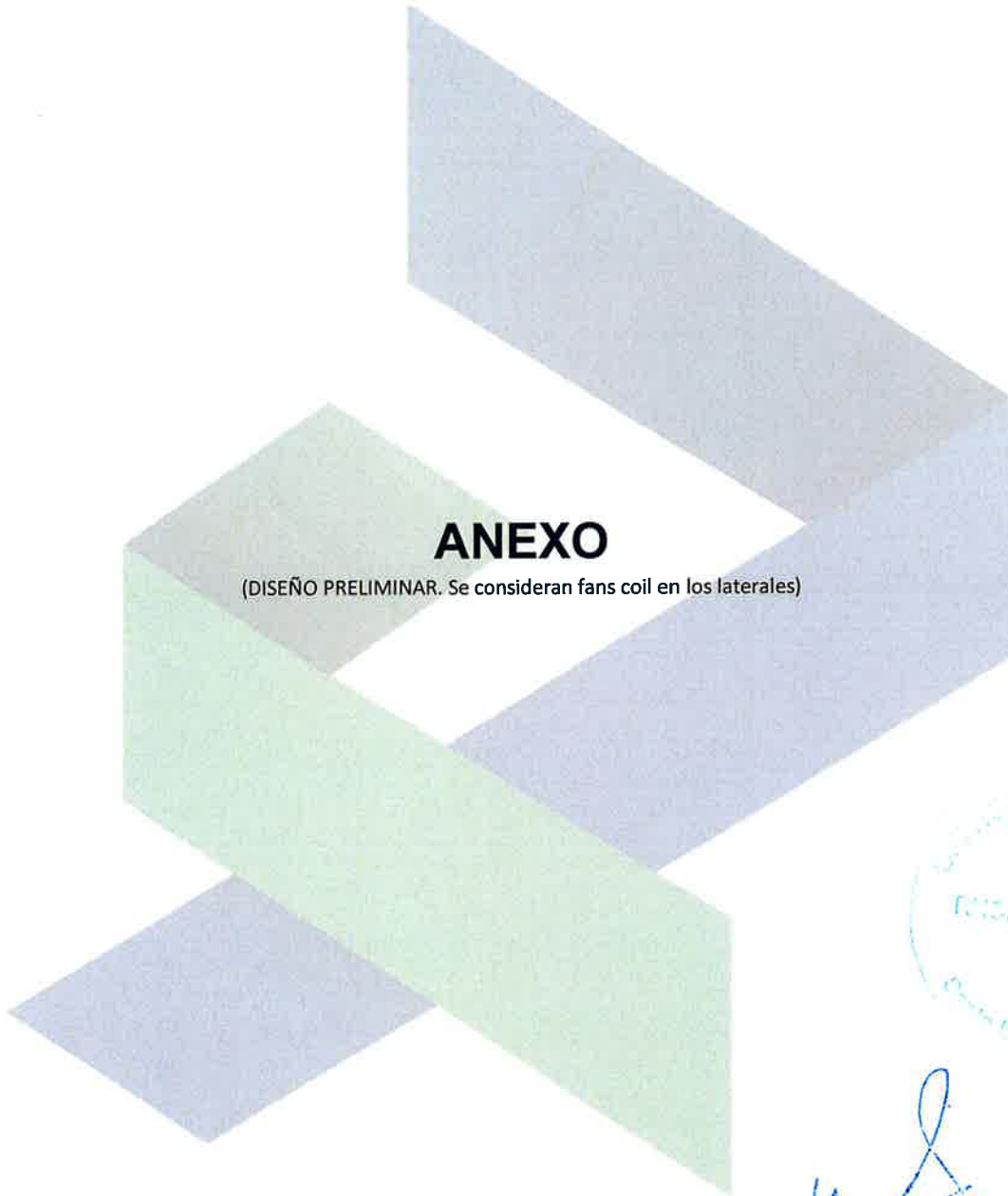
Project: Cronograma de Ejecuci
 Date: Fri 29-05-26

Task		Inactive Summary		External Tasks	
Split		Manual Task		External Milestone	
Milestone		Duration-only		Deadline	
Summary		Manual Summary Rollup		Progress	
Project Summary		Manual Summary		Manual Progress	
Inactive Task		Start-only			
Inactive Milestone		Finish-only			



CRITICAL POWER

Empresa de Servicios que Vende Soluciones



ANEXO

(DISEÑO PRELIMINAR. Se consideran fans coil en los laterales)



Handwritten signature in blue ink.

----- 114



CRITICAL POWER

Empresa de Servicios que Vende Soluciones

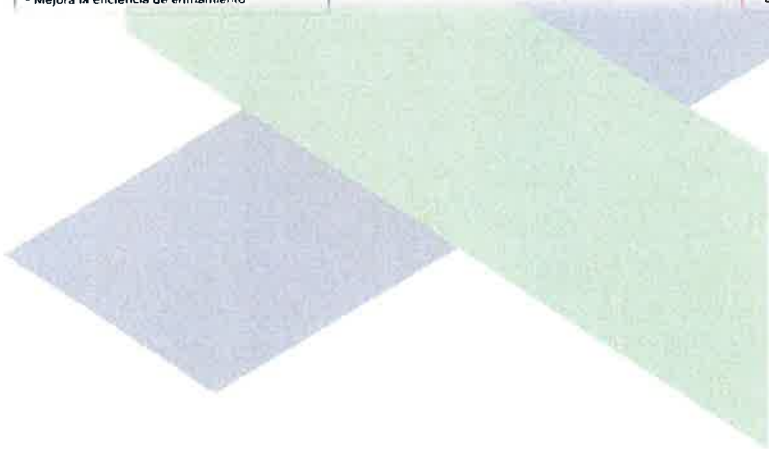


PASILLO FRÍO (DELANTE)

- Contención con puertas corredizas de cristal
- Mantiene el aire frío dirigido hacia los equipos
- Mejora la eficiencia de enfriamiento

PASILLO CALIENTE (DETRÁS)

- Contención con techo sellado
- Extracción y control del aire caliente
- Evita la mezcla de aire caliente y frío

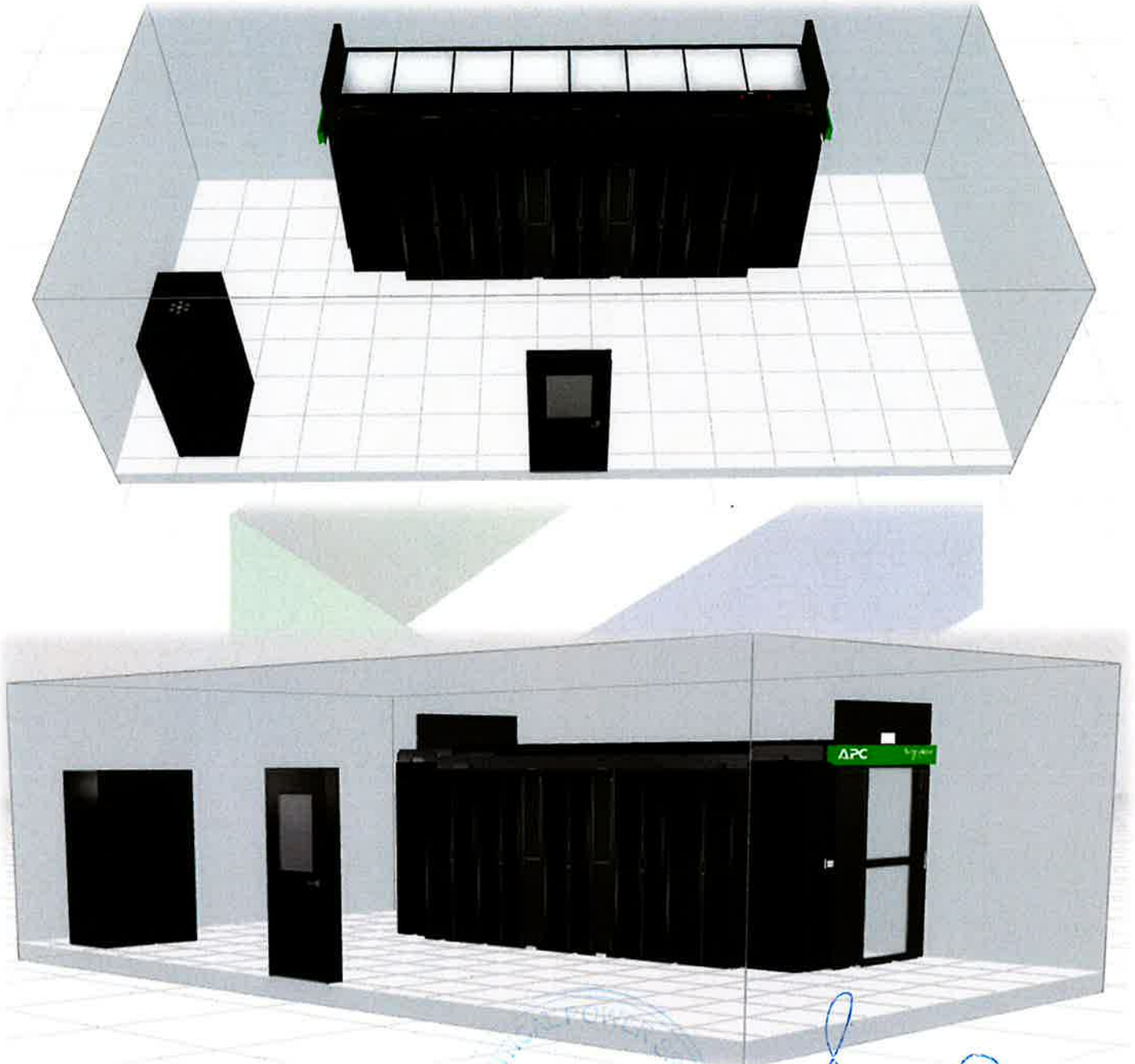


Handwritten signature in blue ink.



CRITICAL POWER

Empresa de Servicios que Vende Soluciones



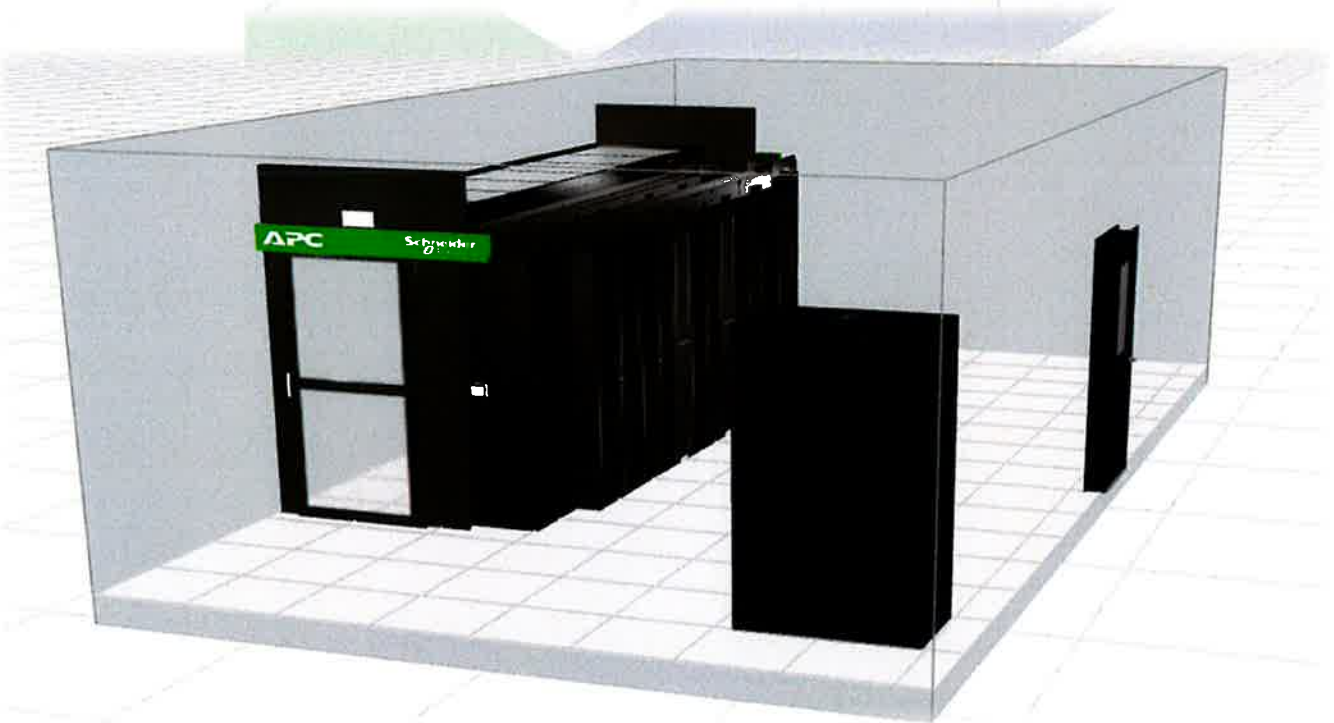
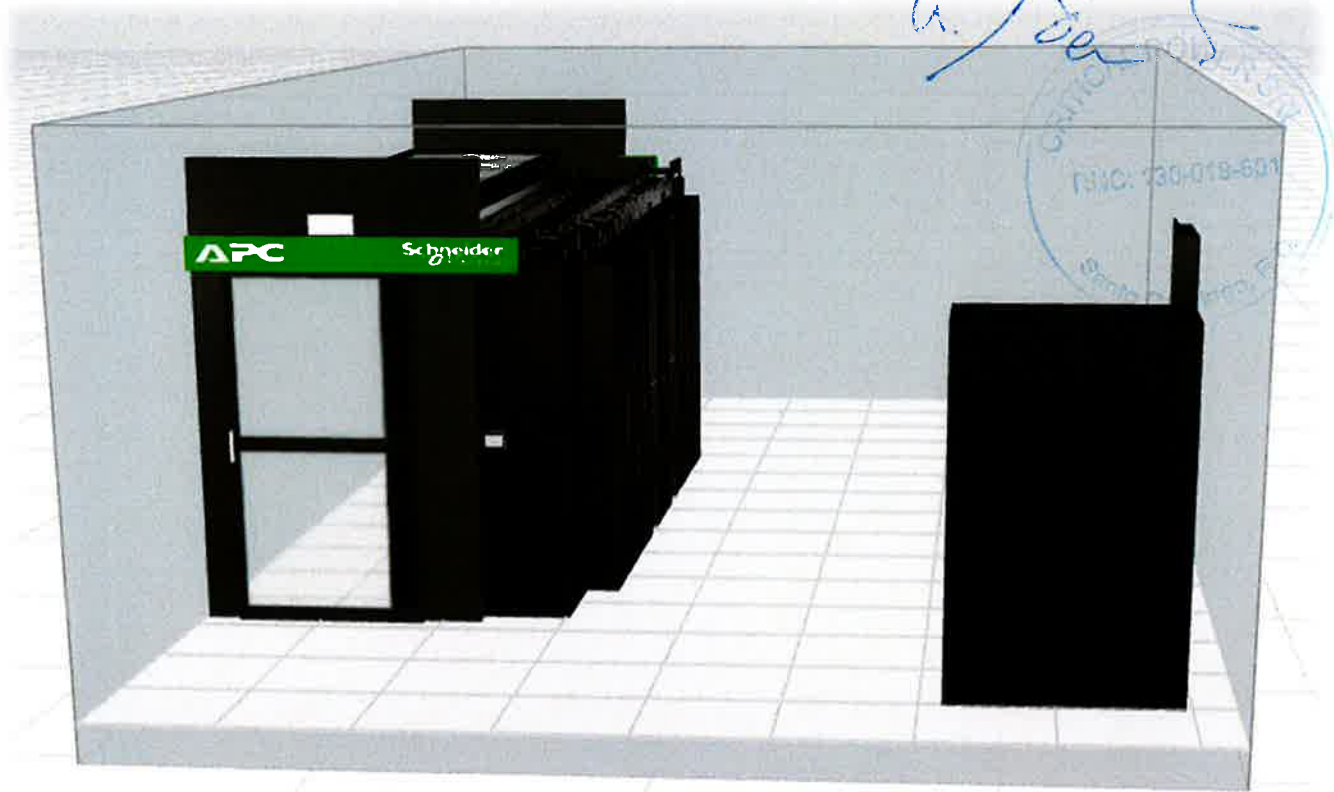
u. de S

----- 116



CRITICAL POWER

Empresa de Servicios que Vende Soluciones

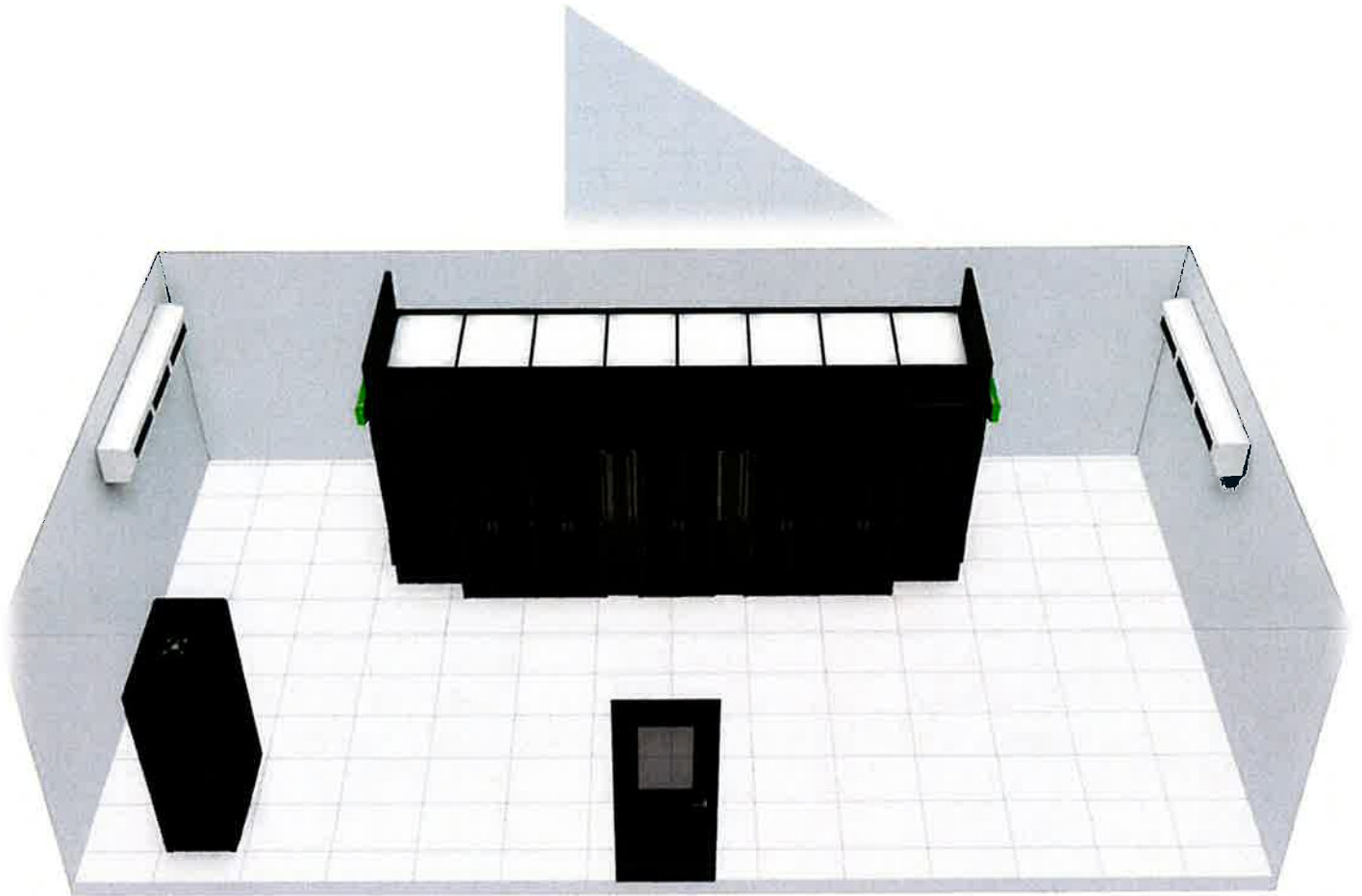


----- 117



CRITICAL POWER

Empresa de Servicios que Vende Soluciones



Handwritten signature in blue ink.

----- 118



Plan de Trabajo para Proceso JCE-CCC-LPN-2026-0005

Informaciones Generales

1. **Cliente:** Junta Central Electoral.
2. **Ubicación:** La Romana
3. **Fecha de Inicio:** 07 de Julio de 2026.
4. **Fecha de Finalización:** 22 de Julio de 2026.

Objetivo General

Ejecutar el suministro, adecuación e implementación de la infraestructura electromecánica y de climatización del Data Center, incluyendo la instalación de nuevos equipos de aire de precisión, fan coils, UPS, sistemas de distribución eléctrica y adecuaciones físicas necesarias para garantizar una operación eficiente, segura y confiable.

Alcance de los Trabajos

Los trabajos comprenden:

- Gestión de compra y suministro de equipos.
- Desinstalación de equipos existentes.
- Adecuaciones civiles y arquitectónicas.
- Instalación de infraestructura electromecánica.
- Instalación de piso técnico.
- Adecuación de cableado y equipos de red.
- Instalación de equipos de climatización.
- Instalación y puesta en marcha de UPS.
- Pruebas integrales del sistema.
- Entrega final del proyecto.

Junta Central Electoral
130-075403
Santo Domingo, D.R.

U. de S.

----- 119



CRITICAL POWER

Empresa de Servicios que Vende Soluciones

Descripción Detallada de Actividades

Actividad 1: Emisión de Orden de Compra a Critical Power

Duración: 1 día.

Descripción:

- Revisión de propuesta aprobada.
- Validación de alcance y condiciones contractuales.
- Emisión formal de la orden de compra.
- Notificación al proveedor para inicio del proceso.

Entregable:

Orden de compra emitida y aprobada.

Actividad 2: Colocación de órdenes de compra al fabricante y contratistas

Duración: 5 días

Descripción:

- Gestión de adquisición de equipos principales.
- Coordinación con fabricantes y suplidores.
- Confirmación de fechas de fabricación y despacho.
- Gestión logística inicial.

Entregable:

Órdenes colocadas y cronograma de suministro confirmado.



U. Juan S.

-----0120



CRITICAL POWER

Empresa de Servicios que Vende Soluciones

Actividad 3: Recepción de equipos en almacén de Critical Power

Duración: 7 semanas

Descripción:

- Seguimiento de fabricación y despacho.
- Recepción física de equipos.
- Inspección de daños por transporte.
- Validación contra lista de embarque.
- Almacenamiento seguro.

Entregable:

Equipos recibidos e inspeccionados.

Actividad 4: Entrega de equipos al sitio

Duración: 1 día.

Descripción:

- Coordinación logística.
- Transporte al Data Center.
- Descarga y verificación en sitio.
- Inventario de recepción.

Entregable:

Equipos entregados y recibidos por el cliente.



Handwritten signature in blue ink.

-----0121



CRITICAL POWER

Empresa de Servicios que Vende Soluciones

Actividad 5: Desinstalación y retiro de aires de precisión existentes

Duración: 2 días.

Descripción:

- Desenergización segura de los equipos.
- Recuperación del refrigerante según normativas.
- Desconexión eléctrica y mecánica.
- Retiro de unidades existentes.
- Disposición temporal de equipos.

Entregable:

Área liberada para instalación de nuevos equipos.

Actividad 6: Aplicación de pintura ignífuga en paredes

Duración: 4 días.

Objetivo

Incrementar la resistencia al fuego de las superficies del Data Center.

Actividad 6.1: Pintura de paredes

Duración: 1 día.

Descripción

- Preparación de superficies.
- Corrección de imperfecciones.
- Aplicación de pintura retardante al fuego.
- Inspección de cobertura.

Actividad 6.2: Tiempo de secado

Duración: 3 días.

Descripción

- Curado de la pintura.
- Protección del área intervenida.
- Verificación de adherencia.



0122



CRITICAL POWER

Empresa de Servicios que Vende Soluciones

Entregable

Paredes certificadas con acabado ignífugo.

Actividad 7: Instalación de facilidades electromecánicas para nuevos aires de precisión y fan coils

Duración: 1 semana.

Descripción:

- Instalación de canalizaciones.
- Tendido de alimentaciones eléctricas.
- Instalación de protecciones.
- Preparación de drenajes.
- Adecuación de soportes mecánicos.

Entregable:

Infraestructura lista para recibir los nuevos equipos.

Actividad 8: Instalación de piso técnico

Duración: 2 días.

Descripción:

- Trazado del área.
- Instalación de pedestales.
- Nivelación estructural.
- Colocación de paneles.
- Verificación de carga y estabilidad.

Entregable:

Piso técnico instalado y nivelado.

EE--0123



CRITICAL POWER

Empresa de Servicios que Vende Soluciones

Actividad 9: Readecuación de cableado y equipos de redes

Duración: 1 semana.

Descripción:

- Reubicación de cableado existente.
- Organización de bandejas.
- Etiquetado y certificación.
- Reinstalación de equipos de red.

Entregable:

Infraestructura de red organizada y operativa.

Actividad 10: Reorganización de filas con gabinetes, aires de precisión y UPS nuevos

Duración: 1 día.

Descripción:

- Redistribución física de racks.
- Optimización de espacios.
- Definición de pasillos fríos y calientes.
- Ajuste de alineación y separación.

Entregable:

Layout optimizado del Data Center.



U. J. S.

-----0124



CRITICAL POWER

Empresa de Servicios que Vende Soluciones

Actividad 11: Instalación de racks, PDU y equipos de distribución

Duración: 1 día.

Descripción:

- Instalación de gabinetes.
- Montaje de PDU.
- Conexión de sistemas de distribución.
- Identificación y etiquetado.

Entregable:

Sistema de distribución eléctrica instalado.

Actividad 12: Ensamble de UPS nuevos e interconexión eléctrica

Duración: 1 día.

Descripción:

- Posicionamiento de UPS.
- Ensamble de componentes.
- Interconexión de entrada y salida.
- Verificación de torque y conexiones.

Entregable:

UPS instalados y conectados.

Actividad 13: Puesta en marcha de UPS nuevos

Duración: 1 día.

Descripción:

- Energización inicial.
- Configuración de parámetros.
- Verificación de alarmas.
- Validación de transferencia y respaldo.

Entregable:

UPS operativos y en servicio.



Handwritten signature

0125



CRITICAL POWER

Empresa de Servicios que Vende Soluciones

Actividad 14: Instalación de contención de pasillo frío y pasillo caliente

Duración: 3 días.

Descripción:

- Montaje de estructuras.
- Instalación de paneles de contención.
- Sellado de espacios.
- Validación de separación térmica.

Entregable:

Sistema de contención instalado.

Actividad 15: Acople de fan coils y aires de precisión a facilidades electromecánicas

Duración: 2 días.

Descripción:

- Posicionamiento de equipos.
- Conexiones eléctricas.
- Conexiones hidráulicas y drenajes.
- Interconexión de controles.

Entregable:

Equipos mecánicamente instalados..



Handwritten signature in blue ink.





CRITICAL POWER

Empresa de Servicios que Vende Soluciones

Actividad 16: Proceso de vacío, presurización y carga de refrigerante

Duración: 3 días.

Descripción:

- Prueba de hermeticidad.
- Aplicación de vacío profundo.
- Presurización con nitrógeno.
- Carga de refrigerante según especificaciones.
- Verificación de fugas.

Entregable:

Circuitos frigoríficos listos para operación.

Actividad 17: Puesta en marcha de fan coils y aires de precisión

Duración: 2 días.

Descripción:

- Arranque controlado.
- Verificación de presiones.
- Ajuste de parámetros de operación.
- Balanceo de flujo de aire.
- Configuración de controles.

Entregable:

Sistema de climatización operativo.



u. de a. S.

130-018-501



CRITICAL POWER

Empresa de Servicios que Vende Soluciones

Actividad 18: Prueba integral de equipos

Duración: 5 días.

Descripción:

- Operación continua de UPS.
- Monitoreo de temperatura y humedad.
- Evaluación de desempeño de climatización.
- Verificación de autonomía eléctrica.
- Comprobación de alarmas y redundancias.
- Registro de parámetros operativos.

Entregable:

Informe de pruebas y aceptación técnica.

Actividad 19: Entrega del proyecto

Duración: 1 día.

Descripción:

- Inspección final conjunta.
- Entrega de documentación técnica.
- Entrega de garantías.
- Capacitación básica al personal operativo.
- Firma de acta de aceptación.

Entregable:

Proyecto formalmente entregado y recibido por el cliente.



U. de la S

***-0128



CRITICAL POWER

Empresa de Servicios que Vende Soluciones

Recursos Requeridos

Personal Técnico

- Gerente de Proyecto.
- Ingeniero Eléctrico.
- Ingeniero Mecánico HVAC.
- Supervisor de Obra.
- Técnicos Especializados en Aires de Precisión y HVAC.
- Técnicos Electricistas.
- Técnicos de Redes.
- Especialistas en UPS.

Herramientas y Equipos

- Bombas de vacío.
- Manómetros digitales.
- Detectores de fugas.
- Equipos de recuperación de refrigerante.
- Multímetros y pinzas amperimétricas.
- Equipos de medición de temperatura y humedad.
- Herramientas de instalación mecánica y eléctrica.
- Equipos de elevación y movimiento de carga.
- EPP (guantes, lentes, casco y calzado de seguridad).

Insumos

- Aires de precisión.
- Fan coils.
- UPS.
- PDU.
- Gabinetes (racks).
- Piso técnico.
- Sistema de contención.
- Pintura ignífuga.
- Cableado eléctrico y de red.
- Refrigerante y consumibles.
- Materiales eléctricos y mecánicos.



W. J. S.

----- 0 1 2 3

09 de junio del 2026

Señores:

Junta Central Electoral
Santo Domingo, República Dominicana

Asunto: Tiempo y condiciones de garantía
Proceso: JCE-CCC-LPN-2026-0005

Estimados Señores:

Sirva la presente para confirmar nuestro compromiso de brindar una Garantía de los Bienes ofertados según las condiciones establecidas en el referido proceso, contados desde la fecha de la recepción conforme por el área técnica de la institución, con las siguientes cláusulas:

Condiciones de la garantía:

La garantía se aplicará únicamente si los equipos han sido operados bajo condiciones normales y no han sido manipulados por personal no autorizado. Critical Power se compromete a responder a cualquier solicitud de servicio de emergencia en un tiempo no mayor de 48 horas a partir de la recepción del reporte de falla o problema relacionado con los servicios realizados.

Exclusiones de la garantía:

La garantía no cubrirá daños derivados de eventos externos al control de Critical Power, como sobrecargas eléctricas, desastres naturales, o manipulación indebida del equipo por personal no autorizado, entre otros.

Información de contacto para reportes de avería y solicitudes de servicio:

Tel.: 809 537 4618 Opción 1

Email: Servicios@criticalpowerdr.com

Sin otro particular,



Ramon SANTOS
CEO, Gerente General



0136