



CRITICAL POWER

Empresa de servicios que vende soluciones



Schneider
Electric

STACO
ENERGY
PRODUCTS CO.

A
ATTOM



AEC

ASCO Power
Technologies

GUTOR

BATTEF
CSE

OFERTA TÉCNICA

Mantenimiento y diagnóstico aires de precisión APC

Dirigido a:

Junta Central Electoral



Proceso de referencia:

JCE-CCC-CP-2026-0012



Ofic.: 809-537-4618



C/Mercedes Amiana Blandino #50,
San Gerónimo, Santo Domingo, Rep. Dom.



www.criticalpowerdr.com

CriticalPowerDR





CRITICAL POWER

Empresa de Servicios que Vende Soluciones

Electric

ENERGY
PRODUCTS CO.

ATTOM

WAEI

ASCO
Power
technologies

GUTOR CS3

CONTENIDO

SOBRE CRITICAL POWER.....	1
INTRODUCCIÓN.....	5
ALCANCE	5
DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA.....	6
Mantenimiento y diagnóstico aires de precisión APC	6



Ofic.: 809-537-4618



C/Mercedes Amiama Blandino #50,
San Gerónimo, Santo Domingo, Rep. Dom.



www.criticalpowerdr.com

CriticalPowerDR



SOBRE CRITICAL POWER

Con más de 20 años de trayectoria en el mercado dominicano, CRITICAL POWER, S.R.L. (RNC 130018601) se ha consolidado como una de las empresas líderes en soluciones tecnológicas y eléctricas del país. Nuestro compromiso es garantizar la continuidad energética, una climatización precisa y un monitoreo y gestión eficiente en infraestructuras de alta criticidad, respaldando la operación ininterrumpida de nuestros socios estratégicos en sectores como Salud, Finanzas, Industria, Retail, Turismo, Alimentos y Bebidas, Zonas Francas, Servicios y Educación.



En CRITICAL POWER, nuestra filosofía se sustenta en valores sólidos: cultura de servicio, calidad, confiabilidad, disponibilidad, experiencia y responsabilidad. Nuestra misión es diseñar y mantener infraestructuras tecnológicas robustas que protejan los activos eléctricos y tecnológicos de las empresas que depositan su confianza en nosotros.

Uno de los pilares de nuestro éxito ha sido la alianza estratégica con marcas internacionales de prestigio, entre las que destacan APC by Schneider Electric, UNIFLAIR by Schneider Electric, CSB Battery, ASCO Power Technologies, Staco Energy, Attom Technology, Ablrex, Aims Power, EchoFlow y Gutor.

Actualmente, **CRITICAL POWER es responsable del funcionamiento y mantenimiento del 100% de la infraestructura TI de Schneider Electric (APC) en República Dominicana**, ostentando la máxima categoría de alianza del fabricante: **Partner Elite Ecoexpert**. Además, somos el **único Centro de Servicio Autorizado**



CRITICAL POWER

Empresa de Servicios que Vende Soluciones



(Authorized Service Provider y Swap Center) en el país, lo que nos certifica para brindar **soporte técnico especializado bajo los más altos estándares internacionales (TIA, Uptime Institute, IEEE y ASHRAE).**

Contamos con un amplio inventario local de productos y repuestos originales, lo que nos permite responder con agilidad y eficiencia a las necesidades de nuestros clientes, garantizando continuidad operativa y soporte inmediato en cada proyecto que asumimos.

En CRITICAL POWER trabajamos de la mano con nuestros clientes en cada etapa del ciclo de vida de un Data Center: desde la idea conceptual y planificación, hasta el diseño, implementación, monitoreo y mantenimiento continuo. Este acompañamiento integral nos permite ofrecer soluciones con alto valor agregado, adaptadas a las necesidades y objetivos de cada organización.

Gracias a nuestra experiencia y compromiso, CRITICAL POWER se ha posicionado como el aliado estratégico por excelencia en soluciones de infraestructura para Data Centers en República Dominicana, el Caribe y la Florida, brindando productos y servicios de la más alta calidad, eficiencia y confiabilidad. Nuestro enfoque está orientado a crear relaciones duraderas bajo el principio de “ganar-ganar”, garantizando resultados sostenibles, seguros y de máximo rendimiento.



EMPRESA DE SERVICIOS QUE VENDE SOLUCIONES



Elite Partner y
Único Centro de Servicios
Autorizado de





Nuestro equipo, conformado por especialistas e ingenieros altamente certificados, es responsable de la instalación, certificación, monitoreo, mantenimiento y soporte técnico de todas las soluciones que forman parte de nuestro portafolio, el cual abarca:

Soluciones energéticas

- UPS monofásicos: desde 500 VA hasta 20 kVA.
- UPS trifásicos: desde 10 kVA hasta 1500 kW (configuración N+1), diseñados para centros de datos, industrias y oficinas.
- Baterías CSB para sistemas de respaldo energético.
- Power Transfer Switches, Paralleling Switchgear y Load Banks – marca ASCO Power.
- Interruptores automáticos, protectores de sobretensión, disyuntores, contactores y relés – marca Schneider Electric.
- Inversores AIMS Power e inversores de emergencia STACO para iluminación y respaldo crítico.

Climatización y control ambiental

- Sistemas de aire de precisión tipo InRoom, InRow e InRack.
- Soluciones de contención de aire frío o caliente, optimizando la eficiencia térmica.
- Monitoreo ambiental avanzado, con sensores de temperatura, humedad y partículas, para mantener condiciones óptimas en salas críticas.

Infraestructura física

- Racks, gabinetes y accesorios modulares de alto desempeño.
- Soluciones de Micro Data Centers (Smart Bunker) y Data Centers prefabricados adaptables a distintos entornos.
- Diseño integral de centros de cómputo con enfoque en eficiencia energética, resiliencia y escalabilidad





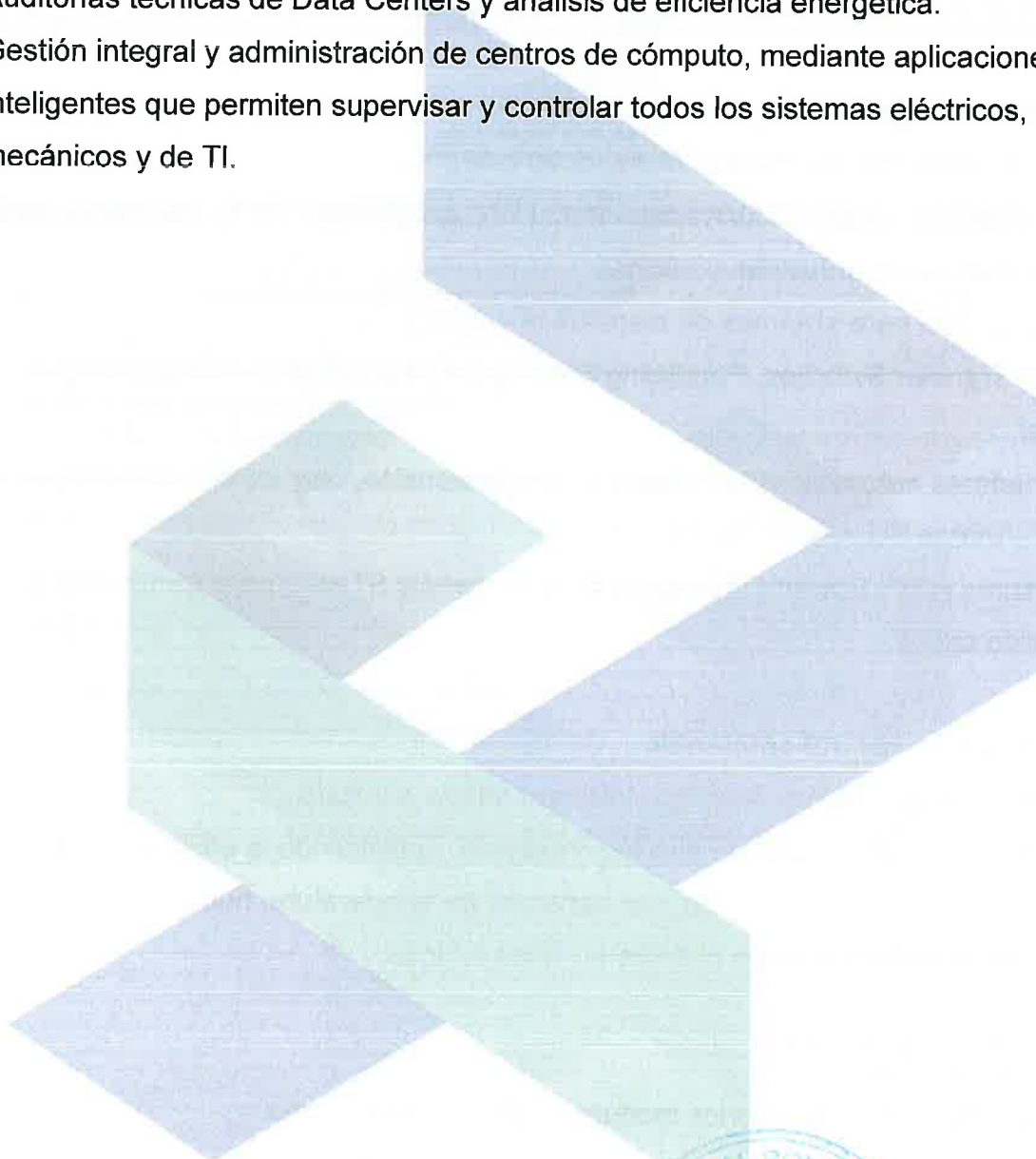
CRITICAL POWER

Empresa de Servicios que Vende Soluciones



Servicios profesionales

- Contratos de mantenimiento preventivo y correctivo, con garantía extendida.
- Auditorías técnicas de Data Centers y análisis de eficiencia energética.
- Gestión integral y administración de centros de cómputo, mediante aplicaciones inteligentes que permiten supervisar y controlar todos los sistemas eléctricos, mecánicos y de TI.



INTRODUCCIÓN

La presente Oferta Técnica ha sido elaborada en atención al proceso de Comparación de Precios JCE-CCC-CP-2026-0012, convocado por la Junta Central Electoral (JCE), para la contratación de los servicios de mantenimiento preventivo de las unidades de climatización de precisión APC InRow instaladas en el Centro de Procesamiento de Datos (Data Center) de la Sede Central.

Como Partner Elite EcoXpert y Centro de Servicio Autorizado (Authorized Service Provider) de Schneider Electric en la República Dominicana, Critical Power cuenta con la experiencia, el personal certificado y las herramientas especializadas necesarias para ejecutar este servicio bajo los estándares técnicos establecidos por el fabricante. Nuestro enfoque está orientado a preservar la disponibilidad, confiabilidad y eficiencia de la infraestructura de climatización, elemento esencial para mantener las condiciones ambientales requeridas por los equipos tecnológicos que soportan la operación institucional.

ALCANCE

Esta propuesta contempla la prestación del servicio de mantenimiento preventivo para cuatro (4) unidades APC InRow ACRD100, mediante un Acuerdo de Servicio SILVER con vigencia de tres (3) años, que incluye dos (2) mantenimientos preventivos programados por año para cada equipo, atención de emergencias bajo modalidad 7x24 e intervención por personal certificado por Schneider Electric.

El servicio comprende la inspección integral de los sistemas mecánicos, eléctricos, electrónicos y de control, la ejecución de pruebas funcionales, la limpieza técnica de los equipos, la verificación de los parámetros de operación, el cambio de filtros, el completo de refrigerante cuando corresponda y la actualización del firmware cuando exista una versión aprobada por el fabricante. Asimismo, contempla la elaboración de un informe

técnico detallado por cada intervención y la emisión de recomendaciones para la sustitución de componentes cuando se identifique alguna condición que pueda afectar la operación de las unidades.

DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA

Mantenimiento y diagnóstico aires de precisión APC

Esta propuesta comprende la ejecución del mantenimiento preventivo y diagnóstico especializado de las siguientes unidades de climatización de precisión instaladas en el Centro de Procesamiento de Datos de la Junta Central Electoral:

Ítems	Cantidad	Equipos	Seriales
1	1	APC InRow ACRD100	MB2320000442
2	1	APC InRow ACRD100	MB2320002653
3	1	APC InRow ACRD100	MB2320002654
4	1	APC InRow ACRD100	MB2320002351

Las actividades de mantenimiento serán ejecutadas conforme a los procedimientos técnicos establecidos por Schneider Electric para sistemas de climatización de precisión, permitiendo conservar el desempeño operativo de las unidades y reducir el riesgo de interrupciones asociadas al sistema de enfriamiento del Data Center.

Cada intervención iniciará con una inspección general del equipo y del entorno de instalación, verificando las condiciones físicas de la unidad, su estado de conservación y cualquier condición que pueda afectar su funcionamiento. Posteriormente, se realizará la evaluación de los sistemas eléctricos y electrónicos, comprobando el estado de tarjetas de control, módulos electrónicos, dispositivos de protección, conexiones, terminales y demás componentes asociados al sistema de potencia y control.



Como parte del mantenimiento se efectuarán mediciones de los principales parámetros eléctricos de operación, incluyendo tensión, corriente, frecuencia y balance de fases, con el propósito de confirmar que la unidad opere dentro de las especificaciones establecidas por el fabricante.

El sistema de refrigeración será sometido a una evaluación técnica que incluirá la inspección de serpentines, ventiladores, intercambiadores de calor y demás componentes del circuito frigorífico, verificando su estado operativo y capacidad de disipación térmica. Cuando las condiciones lo requieran y conforme al alcance del Acuerdo de Servicio SILVER, se realizará el completo de refrigerante para mantener el rendimiento esperado del sistema.

Asimismo, se ejecutará la limpieza técnica del equipo, tanto en sus componentes internos como externos, incluyendo el reemplazo de filtros de aire cuando corresponda, contribuyendo a mantener un flujo de aire adecuado y una mayor eficiencia en el proceso de enfriamiento. Cuando existan versiones oficiales publicadas por Schneider Electric, también se efectuará la actualización del firmware de la unidad para incorporar mejoras funcionales y optimizaciones recomendadas por el fabricante.

Concluidas las labores de mantenimiento, se desarrollarán pruebas funcionales para validar el comportamiento integral del equipo, verificando la respuesta del sistema de control, el funcionamiento de los ventiladores, la estabilidad de los parámetros de operación, la capacidad de enfriamiento y el correcto registro de alarmas y eventos.

En caso de detectarse componentes con desgaste o fallas que requieran sustitución, se documentarán las observaciones y recomendaciones técnicas correspondientes. El suministro de dichas piezas será responsabilidad de la Junta Central Electoral, mientras que Critical Power realizará su instalación, configuración y validación operativa, conforme a los requerimientos del proceso.



CRITICAL POWER

Empresa de Servicios que Vende Soluciones



Finalmente, cada intervención concluirá con la entrega de un informe técnico que documentará las actividades ejecutadas, los resultados de las inspecciones, las mediciones realizadas, el estado operativo de cada unidad y las recomendaciones orientadas a preservar la confiabilidad y continuidad del sistema de climatización del Centro de Procesamiento de Datos.

