

Propuesta de Valor:

Proyecto de solución tecnológica.
"Suministro y Actualización de Licencias de
Software VMware". Item 1

REF.: JCE-CCC-PU-02-04-2019

Agosto de 2019.

 **IQtek**
SOLUTIONS
#IQDIGITALCHANGE



IQtek Solutions

Somos una empresa consultora tecnológica con presencia regional en Guatemala, El Salvador, Panamá, Puerto Rico y con sede principal en República Dominicana, que apuesta por una cultura que fomente el uso de la tecnología para hacer más productivas y eficaces a las empresas.

IQtek ayuda a las organizaciones de todos los sectores a tener éxito en su evolución digital, que implica transformar modelos de negocio, optimizar la experiencia de los clientes y de los ciudadanos y mejorar la capacidad de innovación de los equipos de trabajo.

Credenciales

Contamos con las más altas certificaciones del mercado, así como premios y logros de la región para nuestro equipo de tecnología, servicio al cliente, soporte y NOC.

#IQDigitalChange

La transformación digital es un proceso imparable, acelerado por las empresas nativas digitales que se incorporan al mercado y que ofrecen facilitar la relación con sus clientes, para conseguir excelencia en los niveles de satisfacción. Nos aseguramos de que nuestras soluciones agreguen valor a su empresa, y que a través de estas se cuenten con las herramientas necesarias para aplicar la transformación digital.

Nuestros Clientes

Nada es más importante para nosotros que la satisfacción de aquellos con quienes trabajamos. Nuestra experiencia garantiza el éxito del negocio, así lo manifiestan nuestros clientes:



WWW.IQTEK.SOLUTIONS

VENTAS@IQTEKSOLUTIONS.COM

CONFIDENCIAL

2



Confidencialidad

La Junta Central Electoral (JCE) (en lo adelante EL CLIENTE) e IQtek Solutions, S.R.L. (en lo adelante IQTEK) acuerdan no divulgar el contenido de esta documentación de servicios profesionales y suministro de equipos a terceras partes a menos que no sean empleados de EL CLIENTE o IQtek (colectivamente como LAS PARTES) con necesidad específica de conocer su contenido, en cuyo caso dichas personas deberán comprometerse a no revelar la información confidencial relacionada con el proyecto que figura en el presente documento.

Revisiones del documento

Versión	Revisión	Fecha	Autor(es)	Nota
1	1	01 de Agosto de 2019	Franklin Abr	

Uso exclusivo

LAS PARTES acuerdan que el contenido de este documento es de uso exclusivo de dichas partes, para el consumo técnico, administrativo y comercial de referencia para los servicios presentados por IQtek, las configuraciones, despliegue y trabajos sugeridos por IQtek en las facilidades de EL CLIENTE.

La finalidad de este documento es ilustrativa, el mismo no puede ser tomado como referencia por ninguna de LAS PARTES como instrumento o soporte para ningún tipo de alcance o contrato de proyectos futuros.

Objetivos

El objeto de este documento técnico es conocer el alcance y componentes de la solución ofertada AL CLIENTE que conforman el proyecto, incluidos en la propuesta que acompaña a este documento. En detalle:

- Descripción de los componentes que conforman la solución.
- Funcionalidades de los equipos propuestos que estarán siendo suministrados en esta propuesta.
- Responsabilidades tanto de IQtek como de EL CLIENTE para esta propuesta.



Tabla de Contenido

IQTEK SOLUTIONS	2
CREDENCIALES	2
#IQDIGITALCHANGE	2
NUESTROS CLIENTES	2
CONFIDENCIALIDAD	3
REVISIONES DEL DOCUMENTO	3
USO EXCLUSIVO	3
OBJETIVOS	3
IQTEK SOLUTIONS	5
OBJETIVO	5
MISIÓN	5
VISIÓN.....	5
VALORES	6
HISTORIA.....	6
OFICINAS.....	6
RESUMEN EJECUTIVO	7
SOLUCIÓN PROPUESTA	7
CONDICIONES GENERALES DE LA OFERTA	17
TIEMPO DE ENTREGA:	17
FORMA DE PAGO:	17
VALIDEZ DE LA OFERTA:	17



IQtek Solutions



Objetivo

Ofrecer consultoría y soluciones de Tecnologías de Información y Comunicaciones confiables, seguras y de alto rendimiento, fundamentados en nuestras alianzas estratégicas con los líderes de la industria de forma tal que nuestros clientes obtengan una ventaja competitiva en los mercados donde operan.

Misión

Convertirnos en los proveedores y asesores de confianza de nuestros clientes y de esta manera ofrecerles soluciones de tecnologías de información y comunicaciones de calidad mundial aprovechando nuestra vasta experiencia, conocimiento y las soluciones tecnológicas con los fabricantes líderes del mercado.

Visión

Ser la empresa líder de la región en la oferta de soluciones de tecnologías de la información y comunicaciones y servicios gestionados innovadores. Ser reconocida por contar con un equipo profesional con especialistas certificados en las diferentes soluciones que proveemos y las certificaciones de mayor prestigio de la industria. Garantizar las implementaciones realizadas y lo más importante, el soporte local de cada solución instalada.

WWW.IQTEK.SOLUTIONS

VENTAS@IQTEKSOLUTIONS.COM

CONFIDENCIAL



Valores

Estamos comprometidos con los siguientes valores:

- Compromiso con el éxito de nuestros clientes
- Responsabilidad
- Colaboración
- Ética incuestionable
- Servicio flexible y ágil

Historia

Con más de 5 años de experiencia, IQtek ha realizado las implementaciones de más grande envergadura en el sector financiero, industrial, comercio privado, sector público, seguridad; con experiencia en implementaciones de Comunicaciones Unificadas, Colaboración, Telepresencia, Contact Center, IVR, Chat, Email, Páginas Web, Aplicaciones, entre otros.

Oficinas

Contamos con presencial regional en Latinoamérica, nuestras oficinas están ubicadas en las siguientes direcciones:

República Dominicana

Santo Domingo - HQ
Calle Gala #8
Arroyo Hondo Viejo
Distrito Nacional
(809) 540-4250

Santiago

Plaza El Portal, Piso 2 Módulo 2c
Ave. Estrella Sadhana
Santiago
(809) 540-4250

Puerto Rico

District View Plaza, Suite 301
644 Fernandez Juncos Ave.
San Juan PR, 00907-3122
(787) 520-6199

Panamá

Oficina 903, Edificio Credicorp
Calle 50, Apartado Postal 832-0000002
WTC, Panamá
(507) 205-1674

Guatemala

City Tower, Euro Plaza 3
Nivel 8, Torre Citibank
Avenida 13-78 Zona 10
Guatemala, Guatemala
(502) 238-2342

El Salvador

89 Avenida Norte y Calle El Mirador
Edificio World Trade Center
Torre 1, Piso 2
Colonia Escalón
(503) 2254-6653



Resumen Ejecutivo



Junta Central Electoral
Garantía de Identidad y Democracia

La Junta Central Electoral (JCE) es un órgano autónomo con personalidad jurídica e independencia técnica, administrativa, presupuestaria y financiera, cuya finalidad principal será organizar y dirigir las asambleas electorales para la celebración de elecciones y de mecanismos de participación popular establecidos por la presente Constitución y las leyes.

Tiene facultad reglamentaria en los asuntos de su competencia, motivo por el cual actualmente la institución ha decidido optar por la **ADQUISICIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE.**

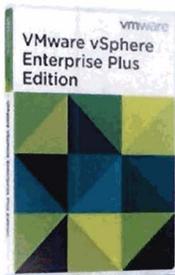
Solución Propuesta

En nuestra propuesta estaremos participando en el Item 1 solicitado para este proyecto, ofertando una solución que satisfaga y exceda los requerimientos técnicos y funcionales solicitados por EL CLIENTE para este proyecto.

Dentro de nuestra propuesta estamos suministrando los siguientes componentes para cumplir con los componentes y requerimientos requeridos.

Componentes de Software:

VMware vSphere 6.7 Enterprise Plus – VS6-EPL-C



Cantidad:12

WWW.IQTEK.SOLUTIONS

VENTAS@IQTEKSOLUTIONS.COM

CONFIDENCIAL

7



VMware vSphere Enterprise Plus es la mejor plataforma para crear una infraestructura de nube. El software garantiza un funcionamiento flexible y confiable, además de mejorar considerablemente la funcionalidad del entorno al convertir los centros de datos en un entorno de computación en la nube.

vSphere Enterprise Plus permite reducir los costos de inversión y operativos en un 50%. Simplifica considerablemente la implementación de grandes infraestructuras de virtualización y la integración en una amplia gama de dispositivos, sistemas operativos, aplicaciones y servicios utilizados.

VMware vSphere Enterprise Plus consta de:

- VMware Hypervisor o VMware ESX hypervisor architectures (opcional durante la implementación de VMware)
- VMFS (Sistema de archivos de máquina virtual)
- SMP virtual de 8 vías
- VMware vCenter Server Agent
- API VMware vStorage / VMware Consolidated Backup (VCB)
- VMware Update Manager VMware High Availability (HA)
- VMware vStorage Thin Provisioning
- VMware vMotion
- VMware Hot Add
- VMware Fault Tolerance
- VMware Data Recovery
- VMware vShield Zones
- VMware Storage vMotion,
- VMware Distributed Resource Scheduler (DRS) VMware Distributed Power Management (DPM)
- VMware vNetwork Distributed Switch,

WWW.IQTEK.SOLUTIONS

VENTAS@IQTEKSOLUTIONS.COM



CONFIDENCIAL

8

- VMware Host Profiles,
- vStorage para API VMware Data Protection / VMware Consolidated Backup (VCB)
- API VMware vStorage,
- vStorage para API VMware,
- VMware Array Integration Storage I / O,
- VMware Network I / O Control,
- VMware DirectPath I / O.

Production Support/Subscription VMware vSphere 6 Enterprise Plus for 1 processor for 3 year - VS6-EPL-3P-SSS-C

Cantidad:12

Soporte de producción por 3 años - Soporte técnico VS6-EPL-3P-SSS-C, 24/7/365.

Soporte de producción de VMware y servicio de suscripción

Soporte técnico, 12 horas / día, por horario comercial publicado, lun. hasta el viernes

Soporte global, 24x7 para problemas de gravedad 1

Tiempos de respuesta rápidos para problemas críticos.

Número ilimitado de solicitudes de soporte

Soporte remoto

Acceso en línea a documentación y recursos técnicos, base de conocimientos, foros de discusión.

Actualizaciones de productos y actualizaciones

Visión general

VMware Production Support está diseñado pensando en sus entornos de producción. Nuestros centros de soporte global cuentan con personal las 24 horas para brindarle acceso a nuestra experiencia líder en la industria en virtualización y años de experiencia en el soporte de productos



de infraestructura virtual en entornos de clientes reales. Estamos comprometidos a brindar soporte mundial de clase empresarial con un solo objetivo en mente: su éxito.

Característica		SopORTE de producción	SopORTE básico
Horas de Operación ¹	24 horas / día 7 días / semana 365 días / año	12 Horas / Día Lunes-Viernes	1 o 3 años
Duración del servicio	1 o 3 años		
Actualizaciones de productos ²	SI	SI	
Actualizaciones de productos ²	SI	SI	
Productos soportados ³	Todos los productos (excepto VMware Fusion y VMware Player)	Todos los productos	
Método de acceso	Teléfono / Web	Teléfono / Web	
Método de respuesta	Teléfono / Email	Teléfono / Email	
Soporte remoto	SI	SI	
Análisis de la causa raíz	Disponible solo con la oferta de soporte de Business Critical o Mission Critical	Disponible solo con Business Critical o Mission Critical Offer	

Acceso al sitio web de VMware		SI
Acceso a los foros de discusión y la base de conocimientos de VMware		SI
Número máximo de contactos técnicos por contrato		6
Número de solicitudes de soporte		ilimitado
Tiempo de respuesta objetivo		30 minutos o menos: 2x7 4 horas hábil 8 horas hábil 12 horas hábiles
Horario comercial		Lunes a viernes de 6 am a 6 pm (zona horaria local) de 6 am a 6 pm (PST / PDT) 9 am a 6 pm (zona horaria local) de 7 am a 7 pm (GMT / GMT + 1) de 8:30 am a 8:30 pm (hora de Singapur) de 7 am a 7 pm (Sydney AET)
América del Norte Alaska, Hawai América Latina		Lunes a viernes de 6 am a 6 pm (zona horaria local) de 6 am a 6 pm (PST / PDT) 9 am a 6 pm (zona horaria local) de 7 am a 7 pm (GMT / GMT + 1) de 8:30 am a 8:30 pm (hora de Singapur) de 7 am a 7 pm (Sydney AET)
Europa, Medio Oriente, África (EMEA)		Lunes a viernes de 6 am a 6 pm (zona horaria local) de 6 am a 6 pm (PST / PDT) 9 am a 6 pm (zona horaria local) de 7 am a 7 pm (GMT / GMT + 1) de 8:30 am a 8:30 pm (hora de Singapur) de 7 am a 7 pm (Sydney AET)
Asia, Región del Pacífico, Japón (APJ)		Lunes a viernes de 6 am a 6 pm (zona horaria local) de 6 am a 6 pm (PST / PDT) 9 am a 6 pm (zona horaria local) de 7 am a 7 pm (GMT / GMT + 1) de 8:30 am a 8:30 pm (hora de Singapur) de 7 am a 7 pm (Sydney AET)
Australia / Nueva Zelanda		Lunes a viernes de 6 am a 6 pm (zona horaria local) de 6 am a 6 pm (PST / PDT) 9 am a 6 pm (zona horaria local) de 7 am a 7 pm (GMT / GMT + 1) de 8:30 am a 8:30 pm (hora de Singapur) de 7 am a 7 pm (Sydney AET)

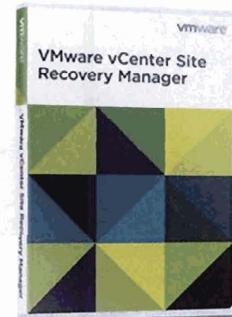


2

VMware Site Recovery Manager 6 Enterprise (25 VM Pack) - VC-SRM6-25E-C

Cantidad:1

VMware Site Recovery Manager™ es la solución líder en la industria para permitir la disponibilidad y movilidad de aplicaciones en sitios en entornos de nube privada.



Site Recovery Manager es un software de automatización que se integra con una tecnología de replicación subyacente para proporcionar administración basada en políticas, pruebas sin interrupciones y orquestación automatizada de planes de recuperación. Esto proporciona una recuperación y movilidad simple y confiable de máquinas virtuales entre sitios con un mínimo o ningún tiempo de inactividad.

Site Recovery Manager aprovecha de forma nativa los beneficios de VMware vSphere y también puede aprovechar la arquitectura del Centro de datos definido por software (SDDC), que se integra con otras soluciones de VMware, como VMware NSX™ (virtualización de red) y VMware Virtual SAN™ (hiperactividad). almacenamiento definido por software convergente).

Al permitir que los usuarios prueben y automaticen la migración de aplicaciones entre sitios con un tiempo de inactividad mínimo o nulo, Site Recovery Manager satisface las necesidades de una variedad de casos de uso, como la recuperación de desastres, la prevención de desastres, las migraciones planificadas del centro de datos, el equilibrio de carga a nivel de sitio, o incluso pruebas de mantenimiento de la aplicación.

Site Recovery Manager garantiza tiempos de recuperación rápidos y altamente predecibles, simplifica la administración a través de la automatización y minimiza el costo total de propiedad, lo que la convierte en la solución líder en la industria que permite la disponibilidad y movilidad de aplicaciones en sitios en entornos de nube privada.



Production Support/Subscription for VMware Site Recovery Manager 6 Enterprise (25 VM Pack) for 3 years - VC-SRM6-25E-3P-SSS-C

Cantidad:1

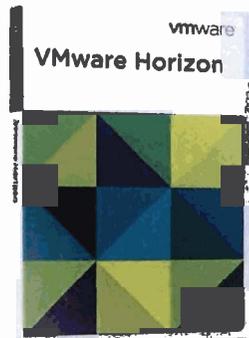
VMware vCenter Site Recovery Manager 6 Enterprise (25 VM Pack) Soporte de producción / suscripción, 3 años Fabricante EMC Corporation Número de pieza del fabricante VC-SRM6-25E-3P-SSS-C Dirección del sitio web del fabricante <http://www.emc.com>.

Marca Nombre del servicio de EMC Compatibilidad y suscripción de VMware Tipo de producto Servicio Servicio Tipo principal Servicio técnico Subtipo Descripción del servicio físico y electrónico 24x7x30 Duración del servicio de 3 años Producto respaldado por VMware vShield Edge (v. 6) 25 máquinas virtuales Académico.

VMware Horizon 7 Enterprise Plus 10 Pack (CCU) - HZ7-ENC-10-C

Cantidad:2

Extienda el poder de la virtualización desde el centro de datos a los dispositivos. VMware Horizon® 7 ofrece aplicaciones y escritorios virtualizados o alojados a través de una única plataforma para usuarios finales. Se puede acceder a estos servicios de escritorio y aplicaciones, incluidas aplicaciones alojadas en RDS, aplicaciones empaquetadas con VMware ThinApp®, aplicaciones SaaS e incluso aplicaciones virtualizadas de Citrix, desde un espacio de trabajo digital a través de dispositivos, ubicaciones, medios y conexiones.



Aprovechando la gestión completa del entorno del espacio de trabajo y optimizado para el centro de datos definido por software, Horizon 7 ayuda a TI a controlar, administrar y proteger todos los recursos de Windows que los usuarios finales desean, a la velocidad que esperan, con la eficiencia de las demandas comerciales.

Horizon 7, TI puede admitir la validación en tiempo real, la gestión de identidad simplificada en todas las fuentes de identidad como el directorio activo y LDAP, y proporcionar a los usuarios finales acceso contextual y personalizable a los recursos a través de un único espacio de trabajo unificado.



Horizon 7 es compatible con 2 factores, tarjeta inteligente y autenticación biométrica. Está diseñado y certificado para cumplir con las normativas de cumplimiento más exigentes, incluidas las del Gobierno Federal de EE. UU.

Los escritorios y las aplicaciones que se pueden entregar y acceder de forma segura a través del espacio de trabajo digital incluyen:

- Escritorios virtuales de horizonte
- XenApp 5.0 y posterior
- Aplicaciones y escritorios alojados en RDS para Windows Server 2008 y versiones posteriores
- Aplicaciones SaaS
- ThinApp 5.0 y versiones posteriores
- Computadoras de escritorio VMware Horizon® Air™ y aplicaciones Horizon Air



Production Support/Subscription for VMware Horizon 7 Enterprise : 10 Pack (CCU) for 3 Years - HZ7-ENC-10-3P-SSS-C

Cantidad:2

Extienda el poder de la virtualización desde el centro de datos a los dispositivos. VMware Horizon® 7 ofrece aplicaciones y escritorios virtualizados o alojados a través de una única plataforma para usuarios finales. Se puede acceder a estos servicios de escritorio y aplicaciones, incluidas aplicaciones alojadas en RDS, aplicaciones empaquetadas con VMware ThinApp®, aplicaciones SaaS e incluso aplicaciones virtualizadas de Citrix, desde un espacio de trabajo digital a través de dispositivos, ubicaciones, medios y conexiones.



Aprovechando la gestión completa del entorno del espacio de trabajo y optimizado para el centro de datos definido por software, Horizon 7 ayuda a TI a controlar, administrar y proteger todos los recursos de Windows que los usuarios finales desean, a la velocidad que esperan, con la eficiencia de las demandas comerciales.

VMware Workstation 15 Pro for Linux and Windows, ESD - WS15-PRO-C

Cantidad:15

VMware Workstation Pro lleva la virtualización al siguiente nivel con el soporte de sistema operativo más amplio, una rica experiencia de usuario, un conjunto completo de características y un alto rendimiento. VMware Workstation Pro está diseñado para profesionales que confían en máquinas virtuales para realizar su trabajo.



- Ejecuta múltiples sistemas operativos simultáneamente en la misma PC
- Elija entre cientos de sistemas operativos invitados y anfitriones
- Listo para los últimos lanzamientos de Windows 10
- Crear máquinas virtuales restringidas y que expiren
- Ejecute VMware Workstation Pro como un servidor para compartir máquinas virtuales con otros
- Soporte para sensores de tableta virtual, incluyendo acelerómetro, giroscopio y brújula
- Mueva y acceda a sus máquinas virtuales fácilmente a través de la infraestructura de VMware

Los sistemas que utilizan procesadores (CPU) lanzados en 2011 o posteriores son compatibles, excepto:

- Procesadores Intel Atom basados en la microarquitectura "Bonnell" de 2011 (por ejemplo, Atom Z670 / Z650; Atom N570)
- Sistemas que utilizan procesadores Intel Atom basados en la microarquitectura "Saltwell" de 2012 (por ejemplo, Atom S1200, Atom D2700 / D2500, Atom N2800 / N2600).



- Sistemas que utilizan procesadores AMD basados en las microarquitecturas "Llano" y "Bobcat" (por ejemplo, con el nombre en código "Hondo", "Ontario", "Zacate", "Llano")

Además, se admiten los siguientes:

- Sistemas que usan procesadores Intel basados en la microarquitectura "Westmere" de 2010 (por ejemplo, Xeon 5600, Xeon 3600, Core i7-970, Core i7-980, Core i7-990)
- 1.3GHz o velocidad de núcleo más rápida
- Se recomienda un mínimo de 2GB de RAM / 4GB de RAM o más

Sistemas Operativos de Host (64-bit)

- Ubuntu 14.04 y superior
- Red Hat Enterprise Linux 6 y superior
- CentOS 6.0 y superior
- Oracle Linux 6.0 y superior
- abrir SUSE Leap 42.2 y superior
- SUSE Linux 12 y superior

Sistemas operativos invitados

Más de 200 sistemas operativos son compatibles, incluyendo:

Windows 10
Windows 8.X
Windows 7
Windows XP
Ubuntu
Sombrero rojo
SUSE
Oracle Linux
Debian
Fedora
openSUSE
menta
CentOS



VMware Workstation Production Support/Subscription for 3 years - WS-3P-SSS-C

Cantidad:15

Número de pieza del fabricante: WS-3P-SSS-C

Marca : VMware

Nombre del servicio : Platinum Support & Subscription

Información de marketing :

VMware Platinum Support está diseñado teniendo en cuenta sus entornos de producción. Nuestros centros de soporte global cuentan con personal las 24 horas para brindarle acceso a nuestra experiencia líder en la industria en virtualización y años de experiencia en el soporte de productos de infraestructura virtual en entornos de clientes reales. Estamos comprometidos a brindar soporte mundial de clase empresarial con un solo objetivo en mente: su éxito.

Tipo de producto : Servicio

Servicio de información

Servicio Tipo principal:

Servicio técnico Subtipo :

Servicio electrónico Descripción : 24x7

Soporte proporcionado :

- Actualización de software
- Actualización de software
- Soporte telefónico
- Soporte de correo electrónico
- Soporte web
- Duración del servicio : 3 años



Condiciones Generales de la Oferta

Tiempo de Entrega:

- El tiempo de entrega de los productos ofertados es de diez (10) días hábiles, a partir de recibida la Orden de Compra y/o firma del Contrato.

Forma de Pago:

- Aceptamos las condiciones y/o forma plasmados en los pliegos de condiciones específicas.

Validez de la Oferta:

- Nuestra oferta permanecerá vigente por un período de treinta (30) días hábiles, contados a partir de la fecha límite fijada para la presentación de ofertas.

Franklyn Geovanny Ciprian Goodin, en Calidad de Representante Legal, debidamente autorizado para actuar en nombre y representante de IQtek Solutions, S.R.L

Firma

