



**Junta Central Electoral**  
Garantía de Identidad y Democracia

<b>RECIBIDO</b>	
ANTEDESPACHO MAG PATRICIA LORENZO	
POR:	<i>Patricia Lorenzo</i>
FECHA:	3-12-2020
HORA:	1:30 pm

**Dirección de Informática**

DNI-20-11-19  
Santo Domingo, D. N.  
27 de noviembre de 2020

A **Dr. Román Andrés Jáquez Liranzo**  
Presidente de la Junta Central Electoral

Vía **Ing. Patricia Lorenzo Paniagua**  
Miembro Titular, Coordinadora Comisión de Tecnología

Asunto **Solicitud de adquisición contrato de mantenimiento para  
plataforma de almacenamiento y respaldo Dell EMC.**

Honorable Magistrado:

Muy cortésmente después de manifestarle saludos cordiales, nos dirigimos a este superior despacho con la finalidad de solicitar la aprobación para la adquisición del contrato de mantenimiento para los sistemas de almacenamiento y respaldo de la marca Dell EMC, instalados en el centro de cómputos de esta sede principal, incluyendo los instalados en el Centro Alterno de Respaldo (CAR), ubicado en el municipio de La Romana.

Estos equipos fueron adquiridos mediante la orden de servicio 2017-000442<sup>(1)</sup>, de fecha 27 de septiembre de 2017, a favor de la compañía Soluciones Globales JM, S.A, siendo el resultado del proceso de Licitación Restringida No. JCE-CL-LR-01-2017<sup>(2)</sup>. Los equipos adquiridos en el referido proceso tenían un período de garantía por tres (3) años directa del fabricante. A la fecha los mismos están fuera de cobertura, dado que el período caducó en fecha 26 de octubre de 2020<sup>(3)</sup>.

En vista de la suma importancia que representan los equipos de almacenamiento y respaldo para las operaciones de la institución y el alto riesgo que podría provocar en caso de que ocurriese una avería mayor, impactando negativamente el desempeño de los sistemas, nos urge adquirir el contrato de mantenimiento que garantice el funcionamiento de los equipos por un periodo de un (1) año. A modo de resumen detallamos a continuación los equipos cuyo mantenimiento será adquirido:

Cant.	Descripción
2	Caja de Discos Dell EMC Unity 400 Hybrid Flash Storage
1	Dispositivo de Respaldo EMC Data Domain 6300
4	Dispositivos de Replicación RecoverPoint

Anexo <sup>(4)</sup> incluimos la lista de partes en detalle que deben ser adquiridas/cubiertas por el referido contrato de mantenimiento.

Aprovechamos para informar que en fecha 19 de noviembre de 2020, la caja de discos principal, emitió una alerta <sup>(5)</sup> del tipo grado mayor, referente a una de las dos (2) controladoras, en específico la SPB, presentando fallo en las baterías de respaldo que garantizan las escrituras de datos desde la memoria cache hacia los discos, notificando que las mismas deben ser reemplazadas a la mayor brevedad posible.

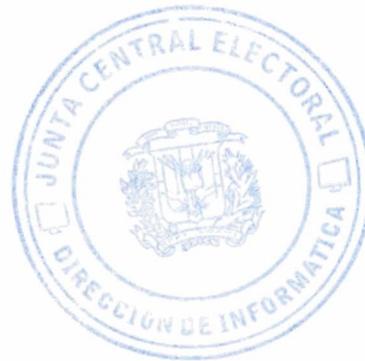
El equipo automáticamente reportó al fabricante el inconveniente mediante el requerimiento de servicio No.19467792<sup>(6)</sup>, pero el mismo no puede ser solucionado por los canales normales en vista de que los equipos se encuentran fuera de mantenimiento. En vista de esta situación, en caso de no renovar el mismo, las partes a reemplazar deben ser adquiridas y pagado el servicio de reemplazo a Dell Technologies, teniendo un costo aproximado de US\$ 3,827 dólares sin impuestos incluidos.

Recomendamos salvo su mejor parecer, realizar la adquisición del contrato de mantenimiento, para que pueda ser solucionado este inconveniente y a la vez resguardar toda la plataforma de almacenamiento y respaldo Dell-EMC, garantizándonos una rápida respuesta ante un eventual incidente que pudiera afectar las operaciones del centro de datos en un futuro.

Agradeciendo su atención a la presente, le saluda,

Atentamente,

  
**Ing. Johnny M. Rivera Baez**  
Director Nacional de Informática  
DI/jrb/lfl.-



Anexos

- (1) Orden de Servicios No. 2017-000442 y Contrato
- (2) Acta de adjudicación Licitación Restringida JCE-CL-LR-01-2017
- (3) Notificación Expiración Garantía Fabricante
- (4) Listados de partes a incluir en el contrato de mantenimiento.
- (5) Notificación de nivel grado mayor, fallo batería controladora SPB
- (6) Requerimiento de Servicio 19467792, 19-Nov-20