



Santo Domingo, Rep. Dominicana  
13 Enero de 2021

Señores:

**Junta Central Electoral**

Ciudad

**Atención:**

Compras y Contrataciones

**Referencia:** JCE-CCC-CP-2020-0001

Estimados Señores;

Nos dirigimos a ustedes para enviarles nuestra propuesta para la **“Contratación Servicio de mantenimiento sistemas de almacenamiento y respaldo Dell EMC”** según las Especificaciones técnicas de este proceso.

Quedamos a la espera de sus comentarios,

Atentamente,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Natanael López", enclosed within a circular scribble.

Natanael López

Director de Negocios,

**Global Tech Solutions**

**809-472-0144/ 809-715-7944**

Email: [natanael.lopez@globaltechrd.com](mailto:natanael.lopez@globaltechrd.com)



## Perfil Corporativo:



**Global Tech Solutions** es una empresa proveedora de tecnología en La República Dominicana. Se dedica a ofrecer soluciones de tecnología, gestión documental y soluciones mejoras de procesos de información de sus clientes, permitiéndoles enfocarse y ser más eficientes en su negocio principal. **Global Tech Solutions** cuenta con especialistas certificados por las principales marcas a nivel mundial, como son Cisco, HPE, Dell EMC, Veeam, VM Ware, Microsoft, entre otros.

Los factores de éxito de nuestra empresa están determinados por nuestro compromiso con nuestros clientes, el servicio y calidad que garantizan el retorno de su inversión, así como nuestro equipo de trabajo proactivo y motivado trabajando en beneficio de sus clientes.

## Alianzas estratégicas

**Global Tech Solutions** representa las principales marcas a nivel mundial, líderes en tecnología. Somos Gold Partner de Oracle, para todas sus soluciones de negocios. Para Cisco, todo el portafolio de colaboración, Routers, Switches, y Servidores Cisco, así como los servicios Smartnet. Para los productos HPE, todo el portafolio de soluciones de Almacenamiento, Backup, software, servidores, Switches, Licenciamiento. En las soluciones de gestión documental contamos con el Partnership para todo el portafolio de la marca Xerox.



**Acerca de Nosotros:**

## Global Tech Solutions

### ARQUITECTURA EMPRESARIAL

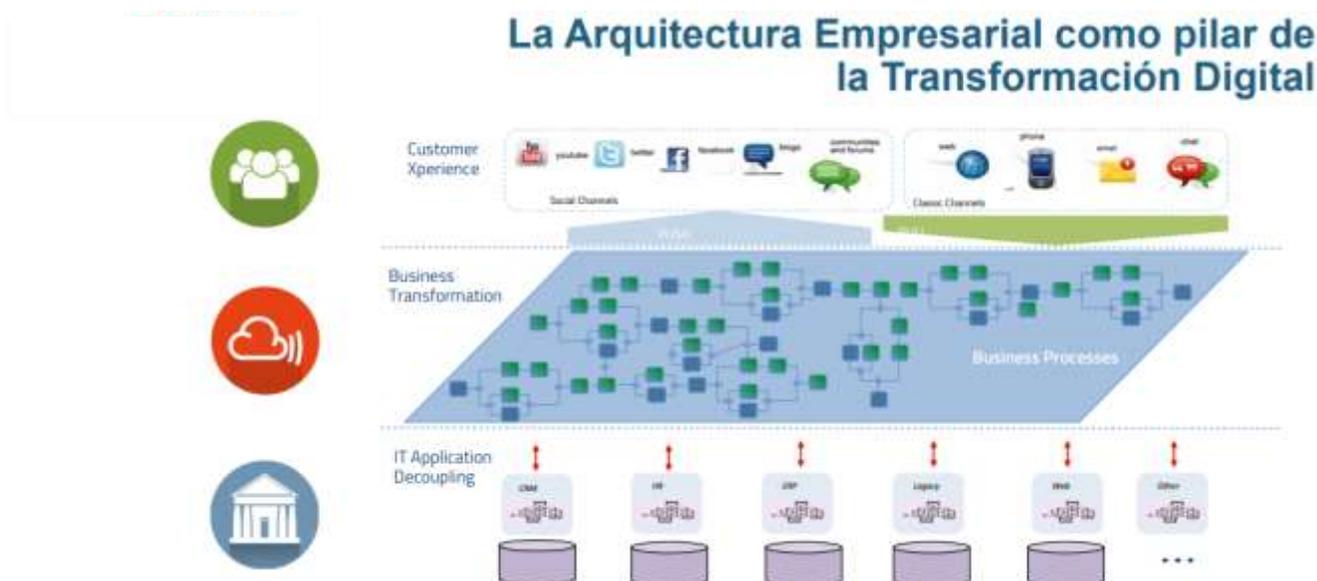
Nuestra meta es ayudar a las organizaciones a poder flexibilizar y alinear las estrategias de negocio y de TI en una capacidad común, a través de la aplicación de mejores prácticas planteadas por TOGAF y otros organismos reguladores como Open Group y OASIS. Se aplica normalmente en proyectos de Transformación / Normalización TI.

### MIDDLEWARE

Es el eje de flexibilidad y del desacoplamiento tecnológico de una organización. Agrupa de una manera integrada, a través del concepto de Arquitectura Empresarial diferentes conceptos como Portal, BPM, SOA, Business Rules, ECM, BigData y Seguridad, entre otros.

### CUSTOMER XPERIENCE

Su objetivo es transformar la manera como las organizaciones se relacionan con clientes y ciudadanos aplicando modelos de canalidad y estrategias orientadas a la nube, así como la utilización de las redes sociales como nueva herramienta/canal de comunicación y obtención de información.



## REFERENCIAS COMERCIALES

#	Nombre del cliente.	Pais	Estatus	Contacto	Telefono del cliente	Correo electronico	Descripción del servicio	Fecha	Promedio de instancias activas	Nombre y puesto de la persona responsable
1	ARLSS SALUD SEGURA	REP. DOM	En produccion		809-563-2757	<a href="mailto:juancarlos.arguelle@arlss.gov.do">juancarlos.arguelle@arlss.gov.do</a>	Solucion de Backup Energetico	20/8/18	NC	Arnoldo Tejada
2	DIRECCION DE INFORMACION Y DEFENSA DE LOS AFILIADOS (DIDA)	REP. DOM	En produccion		+569 56578627	<a href="mailto:leandro.molina@bice.cl">leandro.molina@bice.cl</a>	Solucion de Virtualizacion de Servidores	21/11/18	NC	Leandro Molina, Jefe de Ingeniería de Procesos
3	LABORATORIOS LAANED	REP. DOM	En produccion	Mayobanex Perez	809-754-2927	<a href="mailto:mperez@laaned.com">mperez@laaned.com</a>	Implementacion de solucion de data visualization para analisis de data y toma de decisiones inteligentes.	20/11/18	NC	Gerente Tecnologia
4	EGE HAINA	REP. DOM	En produccion	Quirico Perez	809-547-4010	<a href="mailto:perezquirico@egehaina.com">perezquirico@egehaina.com</a>	Implementacion de solucion de almacenamiento utilizando discos SAN e infraestructura Vmware	5/10/2018	NC	Gerente Tecnologia
5	BASF CHEMICAL COMPANY	REP. DOM	En produccion	Vinicio Ovalles	809-334-1026	<a href="mailto:vinicio.a.ovalle@partners.basf.com">vinicio.a.ovalle@partners.basf.com</a>	Implementacion de inteligencia de negocio y manejo de data critica.	10/12/2018	NC	Gerente Tecnologia
6	INSTITUTO TECNICO SUPERIOR COMUNITARIO	REP. DOM	En produccion	David Soto	809-878-7291	<a href="mailto:daniel.soto@itsc.edu.do">daniel.soto@itsc.edu.do</a>	Solucion Integral ERP (Finanzas, RR+H, Hospital, Normica)	5/2/2019	NC	Directora de Operaciones
7	CLINICA DE FAMILIA LA ROMANA	REP. DOM	Proceso de Implementacion	Kellys King	809-878-7291	<a href="mailto:kellysking37@gmail.com">kellysking37@gmail.com</a>	Servicio de computación en La Nube Microsoft Azure. Proceso de Implementacion	5/2/2019	NC	Enc. Infraestructura
8	INSTITUTO DE FORMACION DOCENTE SALOME UREÑA (ISFODOSU)	REP. DOM	Proceso de Implementacion	Ramon Vilorio	809-878-7291	<a href="mailto:ramon.vilorio@isfodosu.edu.do">ramon.vilorio@isfodosu.edu.do</a>	Servicio de computación en La Nube Microsoft Azure.	5/5/2019	NC	Enc. Infraestructura



Dirección General de Minería



08 Mayo 2020

## A QUIEN PUEDA INTERESAR

Distinguidos Señores;

Por medio de la presente queremos certificar que la empresa **GLOBAL TECH SOLUTIONS** ofrece sus los servicios de soluciones de tecnología a nuestra institución. La misma a desarrollado varios proyectos estratégicos para nosotros, de los cuales estamos altamente satisfechos. Por tal razón hacemos extensiva nuestras recomendaciones de sus servicios.

Los últimos proyectos realizados por la empresa **GLOBAL TECH SOLUTIONS** fueron;

1. Implementación de Sistema UPS Trifásico SmartOnline de la Serie SV de 40k VA 208V / 120V 50Hz / 60 Hz, En Línea de Doble Conversión
2. Mantenimiento de UPS Intrepid 20K
3. Instalación de UPS
4. Entrenamiento de Soluciones Instaladas.
5. Computadoras DELL
6. Licencias varias Microsoft

Quedamos a sus ordenes en caso de necesitar algo adicional,

Atentamente,

**Ing. Juan C. Argüelles J.**  
**Gerente Tecnología**  
**IDOPPRIL**





**PRO CONSUMIDOR**  
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN  
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

**"AÑO DE LA CONSOLIDACIÓN DE LA SEGURIDAD  
ALIMENTARIA"**

8 de Mayo del 2020

**A CESTUR**

Distinguidos Señores;

Por medio de la presente queremos certificar que la empresa GLOBAL TECH PROFESSIONAL SOLUTIONS ofrece sus los servicios de soluciones de tecnología a nuestra institución. La misma a desarrollado varios proyectos estratégicos para nosotros, de los cuales estamos altamente satisfechos tanto con la marca como con el fabricante. Por tal razón hacemos extensiva nuestras recomendaciones de sus servicios.

Los últimos proyectos realizados por la empresa GLOBAL TECH SOLUTIONS fueron;

1. 60 computadoras de escritorio Dell.
2. 20 laptops Dell

Cabe destacar que todo servicio ofrecido por la empresa, ha sido de nuestra entera satisfacción y con tiempos de soporte óptimos, sin mencionar el correcto cumplimiento de la garantía en todos sus productos.

Quedamos a sus ordenes en caso de necesitar algo adicional,

Atentamente,

  
Ing Geury Tolentino  
Encargado TIC



19 Agosto 2019

## A QUIEN PUEDA INTERESAR

Distinguidos señores:

Permítannos saludarles y a la vez por este medio certificarles que la empresa **GLOBAL TECH PROFESSIONAL SOLUTIONS** ofrece a nuestra empresa servicios de tecnología.

La misma ha laborado en diversos proyectos para nosotros, en los cuales hemos quedado totalmente satisfechos con el desempeño mostrado. Por lo que hacemos extensas nuestra recomendación como un suplidor que ofrece buenos servicios y de buena calidad en los mismos.

Nos ponemos a sus órdenes en caso de que necesiten alguna información adicional.

Muy atentamente

Quirico E. Pérez hijo  
Director de Tecnología



**"AÑO DE LA INNOVACION Y LA COMPETITIVIDAD"**

## **A QUIEN PUEDA INTERESAR**

Distinguidos Señores;

Por medio de la presente queremos certificar que la empresa GLOBAL TECH SOLUTIONS ofrece sus los servicios de soluciones de tecnología a nuestra institución. La misma ha desarrollado varios proyectos estratégicos para nosotros, de los cuales estamos altamente satisfechos. Por tal razón hacemos extensiva nuestras recomendaciones de sus servicios.

Los últimos proyectos realizados por la empresa GLOBAL TECH SOLUTIONS fueron;

1. Implementación de cluster de servidores DELL EMC R740
2. Implementación de Virtualización de Servidores/ VM Ware
3. Entrenamiento de Soluciones Instaladas.

Quedamos a sus órdenes en caso de necesitar algo adicional,

Atentamente,

  
**Ivonne A. Ovalles Morillo**  
Enc. Departamento Administrativo



Santo Domingo, D.N.  
21 de agosto de 2019

26 de noviembre de 2018

Señores;  
**A QUIEN PUEDA INTERESAR**  
Asunto: Carta de Recomendación.

Por medio de la presente hacemos constancia **GLOBAL TECH PROFESSIONAL SOLUTIONS** es nuestro proveedor de soluciones tecnológicas, infraestructura, licenciamiento e implementación. En su gestión como nuestro proveedor ha cumplido satisfactoriamente, por lo que hacemos extensiva nuestras recomendaciones para su proceso en curso. Entre los productos que hemos adquirido están los siguientes:

- Oracle Data Visualización

Se despide sin más,

Atentamente,



Mayobahex Pérez  
Gerente Informática



Santo Domingo, DN 15 de junio de 2020

## **Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado (OISOE)**

Por medio de la presente hacemos costar que la empresa GLOBAL TECH PROFESSIONAL SOLUTIONS NKL, SRL es proveedor de esta institución desde el 2018. Hasta la fecha el proveedor ha cumplido satisfactoriamente con los proyectos realizados al ISFODOSU.

1. Entre los proyectos mas importantes realizados están;
2. Solución de aprovisionamiento de Oracle Cloud para soportar el core estudiantil
3. Servicios de Infraestructura en la Nube de Azure
4. Software de gestión de redes y manejo de logs
5. Solucion de mesa de ayuda.

Extendemos nuestra recomendación del referido proveedor para sus proyectos,

Sin mas sobre el particular

Atentamente,



Dirección de Tecnología y comunicación  
Instituto Superior de Formación Docente Salome Ureña

## RESUMEN EJECUTIVO

### Introducción

El **Junta Central Electoral**. tiene la necesidad de la **“Contratación Servicio de mantenimiento sistemas de almacenamiento y respaldo Dell EMC”** para uso en el Centro de Cómputos de la sede principal y en el centro alterno ubicado en el municipio de La Romana. Compartimos a continuación nuestra propuesta técnica.

### Objetivo del proceso:

En vista de la suma importancia que representan los equipos de almacenamiento y respaldo para las operaciones de la institución y el alto riesgo que podría provocar en caso de que ocurriese una avería mayor, impactando negativamente el desempeño de los sistemas, ofrecemos nuestra propuesta de contrato de mantenimiento que garantice el funcionamiento de los equipos por un periodo de un (1) año, para los sistemas de almacenamiento y respaldo de la marca Dell EMC, instalados en el Centro de Cómputos de la sede principal y en el centro alterno ubicado en el municipio de La Romana.

### Nuestro Alcance:

- **Renovacion de Mantenimiento Dell EMC por un periodo de 12 Meses**
  - PRO SUPPORT PLUS 4HR/MC HARDWARE SUPPORT
  - PRO SUPPORT 4HR/MC SOFTWARE SUPPORT
  - PRO SUPPORT PLUS 4HR/MC SOFTWARE SUPPORT
  - PRO SUPPORT 4HR/MC HARDWARE SUPPORT
  
- **Actualización de Discos para Dell EMC Disk Array - Enclosure de almacenamiento de 25 Bahías (SAS-3) - Montaje en rack de 2U**

#### Incluye:

- **1x** ENCLOSURE UNITY DE 2U CAPACIDAD DE 25X2.5 DISCOS
  - **4x** UNIDADES DE DISCOS UNITY de 200GB 2.5 FAST CACHE UPGRADE
  - **1x** PROSUPPORT 4HR/MC HARDWARE SUPPORT
- 
- **Soporte y mantenimiento Proactivo de la plataforma**
  - **Seguimiento de Solicitudes de Servicios de Soporte**

## Resumen de lo propuesto:

Renovacion de mantenimiento sistemas de almacenamiento y respaldo Dell EMC, detallamos nuestra propuesta según el nivel de soporte ya sea Hardware o Software.

Descripción	Vigencia	Soporte
<p><b>PROSUPPORT 4HR/MC HARDWARE SUPPORT</b></p> <p>Cobertura para las siguientes partes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1x UNITY 400 2U DPE 25X2.5 DRIVE FLD RCK</li> <li>• 2x UNITY 2U 25X2.5 DRIVE DAE FLD RCK</li> <li>• 2x UNITY 3U 15X3.5 DRIVE DAE FLD RCK</li> <li>• 3x UNITY 200GB FAST CACHE 25X2.5 DRIVE</li> <li>• 1x UNITY 4X10GB SFP ISCSI/ETH CONNECTION</li> <li>• 1x UNITY 2X4 PORT 16G FC IO</li> <li>• 1x UNITY 400 2U DPE 25X2.5 DRIVE FLD RCK</li> <li>• 1x UNITY 2U 25X2.5 DRIVE DAE FLD RCK</li> <li>• 1x 2U 25X2.5 12G EXPDAE PRM- FLD INS</li> <li>• 2x UNITY 3U 15X3.5 DRIVE DAE FLD RCK</li> <li>• 3xUNITY 200GB FAST CACHE 25X2.5 DRIVE</li> <li>• 1x UNITY 4X10GB SFP ISCSI/ETH CONNECTION</li> <li>• 1x UNITY 2X4 PORT 16G FC IO</li> <li>• 1x SYSTEM DD6300-12X4 34TB NFS CIFS</li> </ul>	<p>1 Año</p>	<div style="text-align: center;">  <p><b>Soporte Pro 24x7 para Hardware, Respuesta el Siguiete día hábil o 4 horas de misión crítica.</b></p> </div>
<p><b>PROSUPPORT 4HR/MC SOFTWARE SUPPORT</b></p> <p>Cobertura para EL SOFTWARE</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1x VPLEX 180 DAY MIGRATION LIC=IC</li> <li>• 1x RP4VM ESSENTIAL SW FOR UNITY=IB</li> <li>• 1x RP BASIC LOC FOR UNITY =IC</li> <li>• 1x RP BASIC REM FOR UNITY =IC</li> <li>• 1x RP BASIC FOR UNITY 400/400F/450F =IC</li> <li>• 1x RECOVERPOINT FOR VM STARTER PACKS</li> <li>• 1x UNITY 400 BASE SOFTWARE=IC</li> <li>• 1x VPLEX 180 DAY MIGRATION LIC=IC</li> <li>• 1x RP4VM ESSENTIAL SW FOR UNITY=IB</li> <li>• 1x RP BASIC LOC FOR UNITY =IC</li> <li>• 1x RP BASIC REM FOR UNITY =IC</li> <li>• 1x RP BASIC FOR UNITY 400/400F/450F =IC</li> <li>• 1x RECOVERPOINT FOR VM STARTER PACKS</li> <li>• 1x UNITY 400 BASE SOFTWARE=IC</li> <li>• 1x LICENSE BASE DD OE DD6300=IA</li> <li>• 1x FS 800GB 0.8TB RAW=CF</li> </ul>	<p>1 Año</p>	<div style="text-align: center;">  <p><b>Soporte Pro 24x7 para Software, Respuesta el Siguiete día hábil o 4 horas de misión crítica.</b></p> </div>

<p><b>PROSUPPORT PLUS 4HR/MC HARDWARE SUPPORT</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1x DELL RPA GEN6 FOR UNITY</li> <li>• 1x RPA GEN 6 FOR UNITY</li> <li>• 1x RPA GEN 6 FOR UNITY</li> </ul>	<p>1 Año</p>	 <p>Soporte Pro Plus 24x7 para Hardware, Respuesta el Siguiete día hábil o 4 horas de misión crítica.</p> <p>Detección automatizada de problemas y creación proactiva de casos+</p>
<p><b>PROSUPPORT PLUS 4HR/MC SOFTWARE SUPPORT</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1x APPSYNC BSC FOR UNITY 400/480=IC</li> <li>• 1x APPSYNC BSC FOR UNITY 400/480=IC</li> </ul>	<p>1 Año</p>	 <p>Soporte Pro Plus 24x7 para Software, Respuesta el Siguiete día hábil o 4 horas de misión crítica.</p> <p>Detección automatizada de problemas y creación proactiva de casos+</p>
<p><b>Actualización de Discos Dell EMC Disk Array, Enclosure de almacenamiento de 25 Bahías (SAS-3) - Montaje en rack de 2U</b></p> <p>Incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1x ENCLOSURE UNITY DE 2U CAPACIDAD DE 25X2.5 DISCOS</li> <li>• 4x UNIDADES DE DISCOS UNITY de 200GB 2.5 FAST CACHE UPGRADE</li> <li>• 1x PROSUPPORT 4HR/MC HARDWARE SUPPORT</li> </ul>	<p>1 Año</p>	 <p>Soporte Pro 24x7 para Software, Respuesta el Siguiete día hábil o 4 horas de misión crítica.</p>

## Detalle de lo propuesto:



# Dell EMC ProSupport Plus for Enterprise

Características	ProSupport Plus
Soporte técnico Remoto	24 x 7/365
Productos cubiertos	Hardware - Software
Soporte de hardware in situ	Siguiente día hábil o 4 horas de misión crítica
Asistencia colaborativa de terceros	✓
Detección automatizada de problemas y creación proactiva de casos	✓
Inicio y gestión de casos de autoservicio	✓
Acceso a actualizaciones de software	✓
Acceso prioritario a expertos en soporte especializados	✓
Soporte de software de terceros	✓
Gerente de cuenta de servicio asignado	✓
Evaluaciones y recomendaciones personalizadas	✓
Mantenimiento de sistemas semestral	✓

PROSUPPORT PLUS 4HR / Mision Critica de HARDWARE/SOFTWARE.

### Equipos en Cobertura:

Serial	Identificador de HW	Modelo	Descripción	Cantidad
CK2SY174200021	CK2SY174200021	OBN-RPHW3-G6T-D	DELL RPA GEN6 FOR UNITY	1
EMBEBIDO	CK2SY174200021	OBN-RPHW3-G6T-D	DELL RPA GEN6 FOR UNITY	1
CK2SY174200022	CK2SY174200022	OBN-RPHW3-G6T-D	DELL RPA GEN6 FOR UNITY	1
EMBEBIDO	CK2SY174200022	OBN-RPHW3-G6T-D	DELL RPA GEN6 FOR UNITY	1
CK2SY174200023	CK2SY174200023	OBN-RPHW3-G6T	RPA GEN 6 FOR UNITY	1
CK2SY174200024	CK2SY174200024	OBN-RPHW3-G6T	RPA GEN 6 FOR UNITY	1
SOFTWARE	CKM00173901209	458-001-426	APPSYNC BSC FOR UNITY 400/480=IC	1
SOFTWARE	CKM00174200024	458-001-426	APPSYNC BSC FOR UNITY 400/480=IC	1

**Nota:** La respuesta in situ no está disponible para soluciones de infraestructura convergente, protección de datos y almacenamiento de alta gama con soporte básico de hardware.

## Detalles del periodo de Cobertura ProSupport Plus:

### PROSUPPORT PLUS 4HR Mision Critica de HARDWARE/SOFTWARE

Serial Number	Identificador de HW	Número de modelo	Cantidad	Agreement ID	Fecha de inicio de la cobertura de renovación	Fecha de finalización de la cobertura de renovación
CK2SY174200021	CK2SY174200021	OBN-RPHW3-G6T-D	1		28-SEP-20	28-FEB-22
EMBEBIDO	CK2SY174200021	OBN-RPHW3-G6T-D	1		28-SEP-20	28-FEB-22
CK2SY174200022	CK2SY174200022	OBN-RPHW3-G6T-D	1		28-SEP-20	28-FEB-22
EMBEBIDO	CK2SY174200022	OBN-RPHW3-G6T-D	1		28-SEP-20	28-FEB-22
CK2SY174200023	CK2SY174200023	OBN-RPHW3-G6T	1		28-SEP-20	28-FEB-22
CK2SY174200024	CK2SY174200024	OBN-RPHW3-G6T	1		28-SEP-20	28-FEB-22
EMBEBIDO	CKM00173901209	458-001-426	1	11586496	04-OCT-20	28-FEB-22
EMBEBIDO	CKM00174200024	458-001-426	1	12387017	04-OCT-20	28-FEB-22



**Nota:** La respuesta in situ no está disponible para soluciones de infraestructura convergente, protección de datos y almacenamiento de alta gama con soporte básico de hardware.

ProSupport Plus para empresas

Soporte proactivo y predictivo para sistemas críticos.



# Dell EMC ProSupport for Enterprise

Características	ProSupport
Soporte técnico Remoto	24 x 7/365
Productos cubiertos	Hardware - Software
Soporte de hardware in situ	Siguiente día hábil o 4 horas de misión crítica
Asistencia colaborativa de terceros	✓
Detección automatizada de problemas y creación proactiva de casos	✓
Inicio y gestión de casos de autoservicio	✓
Acceso a actualizaciones de software	✓

## PROSUPPORT 4HR de Mision Critica de HARDWARE/SOFTWAR

### Equipos en Cobertura:

Serial	Identificador de HW	Modelo	Descripción	Cantidad
19296901	CKM00173901209	456-107-848	VPLEX 180 DAY MIGRATION LIC=IC	1
19296902	CKM00173901209	456-107-803	RP4VM ESSENTIAL SW FOR UNITY=IB	1
19296903	CKM00173901209	456-110-944	RP BASIC LOC FOR UNITY =IC	1
19296904	CKM00173901209	456-110-945	RP BASIC REM FOR UNITY =IC	1
EMBEBIDO	CKM00173901209	458-001-375	RP BASIC FOR UNITY 400/400F/450F =IC	1
EMBEBIDO	CKM00173901209	458-001-440	RECOVERPOINT FOR VM STARTER PACKS	1
EMBEBIDO	CKM00173901209	458-001-849	UNITY 400 BASE SOFTWARE=IC	1
CKM00173901209	CKM00173901209	D32D32AF25	UNITY 400 2U DPE 25X2.5 DRIVE FLD RCK	1
EMBEBIDO	CKM00173901209	D3122F	UNITY 2U 25X2.5 DRIVE DAE FLD RCK	2
EMBEBIDO	CKM00173901209	D3123F	UNITY 3U 15X3.5 DRIVE DAE FLD RCK	2
EMBEBIDO	CKM00173901209	D3FC-2S12FX-200	UNITY 200GB FAST CACHE 25X2.5 DRIVE	3
EMBEBIDO	CKM00173901209	D3SFP10I	UNITY 4X10GB SFP ISCSI/ETH CONNECTION	1
EMBEBIDO	CKM00173901209	D3SL16F	UNITY 2X4 PORT 16G FC IO	1
19296893	CKM00174200024	456-107-848	VPLEX 180 DAY MIGRATION LIC=IC	1
19296896	CKM00174200024	456-107-803	RP4VM ESSENTIAL SW FOR UNITY=IB	1
19296897	CKM00174200024	456-110-944	RP BASIC LOC FOR UNITY =IC	1
19296899	CKM00174200024	456-110-945	RP BASIC REM FOR UNITY =IC	1
EMBEBIDO	CKM00174200024	458-001-375	RP BASIC FOR UNITY 400/400F/450F =IC	1
EMBEBIDO	CKM00174200024	458-001-440	RECOVERPOINT FOR VM STARTER PACKS	1
EMBEBIDO	CKM00174200024	458-001-849	UNITY 400 BASE SOFTWARE=IC	1
CKM00174200024	CKM00174200024	D32D32AF25	UNITY 400 2U DPE 25X2.5 DRIVE FLD RCK	1
EMBEBIDO	CKM00174200024	D3122F	UNITY 2U 25X2.5 DRIVE DAE FLD RCK	1
EMBEBIDO	CKM00174200024	D3122PF	2U 25X2.5 12G EXPDAE PRM- FLD INS	1
EMBEBIDO	CKM00174200024	D3123F	UNITY 3U 15X3.5 DRIVE DAE FLD RCK	2
EMBEBIDO	CKM00174200024	D3FC-2S12FX-200	UNITY 200GB FAST CACHE 25X2.5 DRIVE	3
EMBEBIDO	CKM00174200024	D3SFP10I	UNITY 4X10GB SFP ISCSI/ETH CONNECTION	1
EMBEBIDO	CKM00174200024	D3SL16F	UNITY 2X4 PORT 16G FC IO	1
CKM00174202297	CKM00174202297	DD6300-34TB	SYSTEM DD6300-12X4 34TB NFS CIFS	1
19406540	CKM00174202297	456-109-424	LICENSE BASE DD OE DD6300=IA	1
19406544	CKM00174202297	456-111-330	FS 800GB 0.8TB RAW=CF	1

## Detalles del periodo de Cobertura ProSupport Plus:

### PROSUPPORT 4HR de Mision Critica de HARDWARE/SOFTWARE

Serial Number	Identificador de HW	Número de modelo	Cantidad	Agreement ID	Fecha de inicio de la cobertura de renovación	Fecha de finalización de la cobertura de renovación
19296901	CKM00173901209	456-107-848	1		04-OCT-20	28-FEB-22
19296902	CKM00173901209	456-107-803	1	8234314	27-OCT-20	28-FEB-22
19296903	CKM00173901209	456-110-944	1	8624183	27-OCT-20	28-FEB-22
19296904	CKM00173901209	456-110-945	1	8624183	27-OCT-20	28-FEB-22
EMBEBIDO	CKM00173901209	458-001-375	1	12989340	27-OCT-20	28-FEB-22
EMBEBIDO	CKM00173901209	458-001-440	1	8234314	27-OCT-20	28-FEB-22
EMBEBIDO	CKM00173901209	458-001-849	1	9819548	27-OCT-20	28-FEB-22
CKM00173901209	CKM00173901209	D32D32AF25	1		27-OCT-20	28-FEB-22
EMBEBIDO	CKM00173901209	D3122F	2		27-OCT-20	28-FEB-22
EMBEBIDO	CKM00173901209	D3123F	2		27-OCT-20	28-FEB-22
EMBEBIDO	CKM00173901209	D3FC-2S12FX-200	3		27-OCT-20	28-FEB-22
EMBEBIDO	CKM00173901209	D3SFP10I	1		27-OCT-20	28-FEB-22
EMBEBIDO	CKM00173901209	D3SL16F	1		27-OCT-20	28-FEB-22
19296893	CKM00174200024	456-107-848	1		04-OCT-20	28-FEB-22
19296896	CKM00174200024	456-107-803	1	12565482	27-OCT-20	28-FEB-22
19296897	CKM00174200024	456-110-944	1	12989340	27-OCT-20	28-FEB-22
19296899	CKM00174200024	456-110-945	1	12989340	27-OCT-20	28-FEB-22
EMBEBIDO	CKM00174200024	458-001-375	1	8624183	27-OCT-20	28-FEB-22
EMBEBIDO	CKM00174200024	458-001-440	1	12565482	27-OCT-20	28-FEB-22
EMBEBIDO	CKM00174200024	458-001-849	1	11797421	27-OCT-20	28-FEB-22
CKM00174200024	CKM00174200024	D32D32AF25	1		27-OCT-20	28-FEB-22
EMBEBIDO	CKM00174200024	D3122F	1		27-OCT-20	28-FEB-22
EMBEBIDO	CKM00174200024	D3122PF	1		27-OCT-20	28-FEB-22
EMBEBIDO	CKM00174200024	D3123F	2		27-OCT-20	28-FEB-22
EMBEBIDO	CKM00174200024	D3FC-2S12FX-200	3		27-OCT-20	28-FEB-22
EMBEBIDO	CKM00174200024	D3SFP10I	1		27-OCT-20	28-FEB-22
EMBEBIDO	CKM00174200024	D3SL16F	1		27-OCT-20	28-FEB-22
CKM00174202297	CKM00174202297	DD6300-34TB	1		27-OCT-20	28-FEB-22
19406540	CKM00174202297	456-109-424	1		27-OCT-20	28-FEB-22
19406544	CKM00174202297	456-111-330	1		27-OCT-20	28-FEB-22

ProSupport para empresas  
Soporte proactivo y predictivo para sistemas críticos.



## Actualización de Discos Dell EMC Disk Array - Enclosure de almacenamiento de 25 Bahías (SAS-3) - Montaje en rack de 2U

Las plataformas de almacenamiento todo flash y flash híbrido de **Unity 400** optimizan el rendimiento y la eficacia del disco SSD con funcionalidades SAN y NAS completamente integradas. La analítica de almacenamiento basada en la nube y el soporte proactivo permiten que usted esté disponible y conectado.

Descripción	Vigencia	Soporte
<p><b>Actualización de Discos Dell EMC Disk Array, Enclosure de almacenamiento de 25 Bahías (SAS-3) - Montaje en rack de 2U</b></p> <p><b>Incluye:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1x ENCLOSURE UNITY DE 2U CAPACIDAD DE 25X2.5 DISCOS</li> <li>4x UNIDADES DE DISCOS UNITY de 200GB 2.5 FAST CACHE UPGRADE</li> <li>1x PROSUPPORT 4HR/MC HARDWARE SUPPORT</li> </ul>	<p><b>1 Año</b></p>	 <p><b>Soporte Pro 24x7 para Software, Respuesta el Siguiete día hábil o 4 horas de misión crítica.</b></p>



SYSTEM	UNITY 400	
Serial Number	CKM00174200024	Cant
<b>SKU:</b> D3FC-2S12FX-200U	Discos UNITY de 200GB FAST CACHE 25X2.5 DRIVE UPG	4
<b>SKU:</b> D3122F	UNITY 2U 25X2.5 DRIVE DAE FLD RCK	1
<b>SKU:</b> M-PSM-HWE-004	PROSUPPORT 4HR/MC HARDWARE SUPPORT	1

**\*Incluye Soporte ProSupport por 12 meses**

## SOPORTE DISPONIBLE

### Soporte:

- La contratación del Soporte está incluida en el plan de mantenimiento Dell EMC
- El soporte comprende los alcances contratados según las condiciones del fabricante.
- El soporte no incluye capacitación a usuarios
- El horario de soporte es 24x7

### Los canales de soporte son los siguientes:

- Teléfono.
- Correo electrónico.
- Chat mediante Web del fabricante
- Página de preguntas frecuentes.
- Comunidad de ayuda
- Generación de tickets de solicitud de soporte (con las credenciales de Cliente vía portal del fabricante).



# Solicitar Soporte Técnico a Dell

