



SOBRE A (Presentación de Propuesta Técnica)

NOMBRE DEL OFERENTE/ PROPONENTE
SOLUCIONES GLOBALES JM, S.A.

JOSE FRANCISCO MATEO
FIRMA DEL REPRESENTANTE LEGAL



DIRIGIDO A:
COMITÉ DE COMPRAS Y CONTRATACIONES

NOMBRE DE LA ENTIDAD CONTRATANTE
JUNTA CENTRAL ELECTORAL

REFERENCIA NO.:
JCE-CCC-CP-2020-0001

OBJETO.:
CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PARA LOS
SISTEMAS DE ALMACENAMIENTO Y RESPALDO DE LA MARCA DELL EMC

DIRECCIÓN OFERENTE:
Av. 27 de febrero, no. 329 Torre Elite, Suite 404, Sector Evaristo Morales, Santo Domingo, República Dominicana. Teléfono: 809-566-6601 Ext. 36/35/21. Email: VENTAS@soluciones-globales.net

DIRECCIÓN CONTRATANTE:
Ave. Gregorio Luperón esq. Ave. 27 de Febrero, No.118, Sto. Dgo. D.N.



Propuesta Técnica

Contratación del servicio de mantenimiento para los sistemas de almacenamiento y respaldo de la marca Dell EMC

REF.: CP-35-2020 (JCE-CCC-CP-2020-0001)



Junta Central Electoral
Garantía de Identidad y Democracia



DELL EMC

P

Resumen Ejecutivo

"Contratación del servicio de mantenimiento para los sistemas de almacenamiento y respaldo de la marca Dell EMC"

Tenemos el placer de responder a su solicitud de propuesta para la ejecución del Proyecto de **"Contratación del servicio de mantenimiento para los sistemas de almacenamiento y respaldo de la marca Dell EMC"** según sus necesidades expresadas en el pliego de referencia JCE-CCC-CP-2020-0001. Luego de analizar su institución y sus requerimientos en tecnología, entendemos que su éxito dependerá de la capacidad que tenga en mantener los niveles de servicios requeridos por un mercado cada vez más exigente.

SOLUCIONES GLOBALES, en alianza estratégica con nuestro Partner DELL EMC, le podemos ayudar a construir una sólida y robusta plataforma para almacenamiento y resguardo de la información. Nuestra propuesta incluye lo siguiente:

- Renovación del soporte y mantenimiento de 2 sistemas de almacenamiento Dell EMC Unity 400
- Renovación del soporte y mantenimiento de 4 appliances de RecoverPoint
- Renovación del soporte y mantenimiento de un Data Domain 6300
- 4 discos de 200 GB para FAST CACHE

Contamos con un equipo de profesionales altamente calificados y con amplia experiencia, lo que les garantiza la calidad de nuestros servicios y el logro oportuno de sus objetivos del proyecto.



HISTORIAL DE VERSIONES

FECHA	Preparado Por	VERSIÓN	COMENTARIOS
13/01/2021	Eliezer Beriguete	V1.0	Elaboración de propuesta técnica



P

CONTENIDO

1.	INTRODUCCION	5
1.1	AVISO DE PROPIEDAD	5
1.2	ANTECEDENTES	5
2.	PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA.....	6
2.1	Soluciones Globales	6
2.2	Ubicación	6
2.3	Productos y Servicios que ofrecemos	6
2.3.1	Nuestros Productos.....	6
2.3.2	Nuestros Servicios.....	7
2.4	Cartera de clientes y referencias del producto/servicio solicitado	7
3.	INFORMACIÓN DEL PRODUCTO	8
3.1	Componentes de la propuesta	8
3.2	Equipo de Trabajo	9
3.3	Información de Estándares de Calidad	10
4.	FACTORES CRITICOS DE ÉXITO	11
5.	PROCEDIMIENTO DE ADMINISTRACION DE CAMBIOS	13
6.	OTROS ANEXOS	15



1. INTRODUCCION

SOLUCIONES GLOBALES es una importante empresa de tecnología de la República Dominicana y uno de los principales socios de negocios de HP en el País.

1.1 AVISO DE PROPIEDAD

Restricciones de uso y divulgación del contenido de esta propuesta.

La información contenida en la totalidad de este documento constituye un secreto de marca y/o información comercial o financiera que está clasificada como confidencial.

Cualquier asunto relacionado con el presente documento favor de dirigirlo a:

Jose Mateo- CEO
Soluciones Globales
ventas@soluciones-globales.net

Celso J. Ramírez- Director de Servicios
Soluciones Globales
servicios@soluciones-globales.net

1.2 ANTECEDENTES

Asumiendo el desafío que nos impone el avance Tecnológico de estos tiempos SOLUCIONES GLOBALES, Surge en el 2004 como una empresa Integradora de alternativas y Servicios, Orientada al desarrollo e Implementación de Soluciones Inteligentes y Versátiles que garantizaran el éxito de la empresa y el nuestro.

Buscamos garantizar la más alta disponibilidad de la información de las empresas, sin importar su tamaño, al tiempo que la ayudamos a obtener el mejor provecho de la data desde la creación y almacenamiento hasta su eventual eliminación. Proveemos la administración del ciclo de vida de la información.



2. PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA

Esta sección da detalles del perfil de los proveedores involucrados en la implementación de la solución propuesta

2.1 SOLUCIONES GLOBALES



SOLUCIONES GLOBALES, desde 2004, ha orientado sus esfuerzos en proveer a sus clientes soluciones y servicios informáticos de calidad Premium que superen sus expectativas.

Soluciones Globales S.A. es una empresa nacional del área de tecnología de información, con sede principal en Santo Domingo, DN, República Dominicana, especializada en la implementación, soporte y comercialización de sistemas de hardware y software empresariales.

Hoy Soluciones Globales tiene presencia en la mayoría de las instituciones financieras y de telecomunicaciones de la República Dominicana y es reconocida por su cumplimiento, calidad y servicios.

2.2 UBICACIÓN

DIRECCION: Av. 27 de Febrero No. 329. Torre Elite. Suite 402

Teléfono: 809-566-6601

WEB: <http://soluciones-globales.net>

Audiencia: Elite – Tecnología CORPORATIVA

2.3 PRODUCTOS Y SERVICIOS QUE OFRECEMOS

2.3.1 NUESTROS PRODUCTOS

Bases de datos
Virtualización
Networking
Servidores
Monitoreo

Sistemas de Almacenamiento
Replicación
Exchange
Backups
Cloud Services

Soluciones Globales cuenta con servicios, productos y soluciones basadas en la estrategia de la gestión del ciclo de vida de la información.

Ya sea que tenga como objetivo la reducción de costos, el cumplimiento de regulaciones, mejores niveles de servicio y mayor disponibilidad, Soluciones Globales le ayuda a evaluar cuidadosamente la mejor forma de administrar su información y transformar su entorno.



Somos de las pocas compañías en el mercado local que cuenta con alianzas y apoyo total de las compañías líderes mundiales en la provisión de soluciones tecnológicas, tales como: Dell EMC, Oracle, Cisco, VMware, VCE, Dell, CA, etc.

2.3.2 NUESTROS SERVICIOS

Ponemos a disposición de nuestros clientes personal altamente calificado para brindar servicios de soporte tanto preventivo (capacity plan, assessments, upgrades, patches, integración), como correctivo para sus Sistemas de almacenamiento, Servidores, Networking, Virtualización, Correo Electrónico y Bases de Datos.

2.4 CARTERA DE CLIENTES Y REFERENCIAS DEL PRODUCTO/SERVICIO SOLICITADO

Entre estos podemos mencionar a: Banco BHD Leon, Banco Popular Dominicano, Banreservas, Banco Santacruz, Centro Cuesta Nacional, Claro Dominicana, Ministerio de Hacienda, Orange Dominicana, Tricom, PUCMM, Banco Ademi, Banco BDI, Seguros Sura, Aereopuerto Internacional del Cibao, Superintendencia de Valores, CEVALDOM, Bolsa de Valores, Barrick, Farmacia Carol, Kio Networks y muchos otros.

Referencias			
Banco BDI	Lic. Angel Andujar	809-535-8586	Networker/Data Domain/SRM/Recoverpoint Vmware/VNX/Brocade/UNITY 400
Bolsa de Valores	Cristian Velázquez	809-567-6694	Vmware/Srm/Rpa/Vmware
Cevaldom	Luis Suarez	809-227-0100	Data Domain/networker replication
Banco Ademi	Ing. Ariel Reyes	829-679-0161	Data Domain/networker/Vnx RecoverPoint
Banco Adopem	Ing. Juan Terrero	809-292-7720	Clariions/SAN/Oracle
WorldWide Seguros	Ing. Diego Guzman	809-567-6694	UNITY 300/SAN
ADESS	Ing. Henry Martínez	809-299-9060	Networker/Data Domain/VNX/Brocade
PUCMM	Ing. Steven Sanchez	809-747-3578	VNX/VMware/ RecoverPoint
Cámara de Diputados	Ing. Joel Ramos	809-669-7725	Networker/Data Domain/VNX
Banco BACC	Ing. Rafael Perez	809-562-6473	VNX/SRM/RecoverPoint/Vmware/UC S



3. INFORMACIÓN DEL PRODUCTO

Esta sección define detalles sobre la solución técnica propuesta, así como el esquema de soporte aplicable a la misma

3.1 COMPONENTES DE LA PROPUESTA

De una manera detallada, nuestra propuesta incluye o siguiente:

COMPONENTES		
Código	Descripción	Requerimiento
OBN-RPHW3-G6T-D	1 - DELL RPA GEN6 FOR UNITY	Renovación
OBN-RPHW3-G6T-D	1 - DELL RPA GEN6 FOR UNITY	Renovación
OBN-RPHW3-G6T-D	1 - DELL RPA GEN6 FOR UNITY	Renovación
OBN-RPHW3-G6T-D	1 - DELL RPA GEN6 FOR UNITY	Renovación
OBN-RPHW3-G6T	1 - RPA GEN 6 FOR UNITY	Renovación
OBN-RPHW3-G6T	1 - RPA GEN 6 FOR UNITY	Renovación
D32D32AF25	1 - UNITY 400 2U DPE 25X2.5 DRIVE FLD RCK	Renovación
D3122F	2 - UNITY 2U 25X2.5 DRIVE DAE FLD RCK	Renovación
D3123F	2 - UNITY 3U 15X3.5 DRIVE DAE FLD RCK	Renovación
D3FC-2S12FX-200	3 - UNITY 200 GB FAST CACHE 25X2.5 DRIVE	Renovación
D3SL16F	1 - UNITY 2X4 PORT 16G FC IO	Renovación
D32D32AF25	1 - UNITY 400 2U DPE 25X2.5 DRIVE FLD RCK	Renovación
D3122F	1 - UNITY 2U 25X2.5 DRIVE DAE FLD RCK	Renovación
D3122PF	1 - 2U 25X2.5 12G EXPDAE PRM-FLD INS	Renovación
D3123F	2 - UNITY 3U 15X3.5 DRIVE DAE FLD RCK	Renovación
D3FC-2S12FX-200	3 - UNITY 200 GB FAST CACHE 25X2.5 DRIVE	Renovación
D3SL16F	1 - UNITY 2X4 PORT 16G FC IO	Renovación
DD6300-34TB	1 - SYSTEM DD6300-12X14 34TB NFS CIFS	Renovación
456-109-424	1 - LICENCE BASE DD OE DD6300=IA	Renovación
D3FC-2S12FX-200U	4 - UNITY 200GB FAST CACHE 25X2.5 DRIVE UPG	Adquisición

Todos los equipos y partes de esta propuesta cuentan con 1 año de garantía y soporte por el fabricante en modalidad 24x7x4 contado a partir de la firma del contrato. También se incluyen los servicios de instalación e integración de los discos de caché.



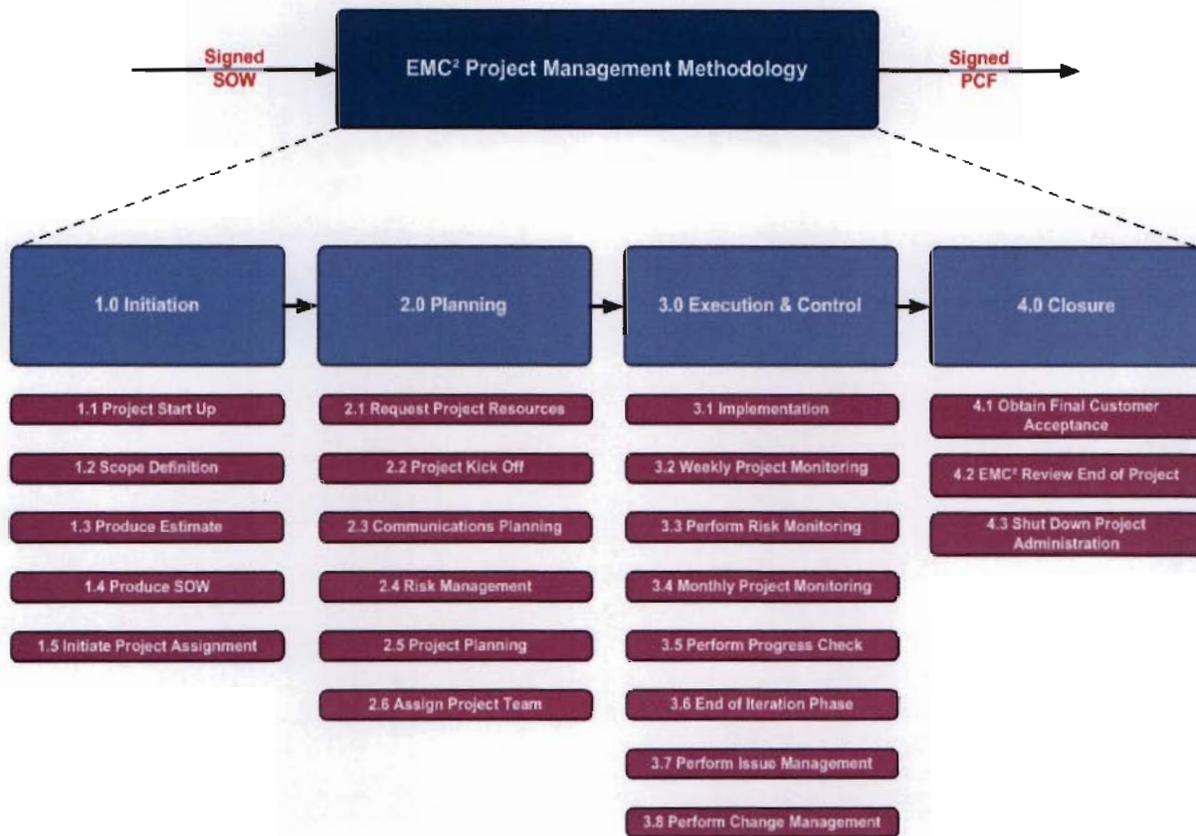
3.2 EQUIPO DE TRABAJO

Función	Nombres	Ho
Ingeniero de campo	Eliezer Beriguete	Certificado Cisco CCNA Datacenter, Certificado en EMC Portafolio 2018, EMC Solutions 2018 & EMC Implementation Specialist
Ingeniero de campo	Mortimer Echavarria	Certificado en EMC Portafolio 2018 & EMC Solutions 2018
Project Manager	Celso Ramirez	Cuenta con más de 21 años de experiencia en el área habiendo ocupado posiciones de dirección de Tecnología en empresas reconocidas del País.



3.3 INFORMACIÓN DE ESTÁNDARES DE CALIDAD

Soluciones Globales y EMC siguen en la gestión de sus proyectos, la metodología que se muestra en el diagrama que aparece a continuación, basada en los estándares que establece Project Management Institute (PMI®), asociación líder en la profesión de Administración y Gestión de Proyectos:



4. FACTORES CRITICOS DE ÉXITO

Los Factores Críticos de Éxito son aspectos que, formando o no parte del proyecto, pueden tener un impacto significativo en el éxito o fracaso del mismo.

El éxito del proyecto que se describe en este documento dependerá del cumplimiento de condiciones y/o supuestos mínimos. Esos **factores críticos** son descritos a continuación:

- 1) Se debe nombrar a un responsable del Proyecto por parte del Cliente, el cual debe tener dedicación exclusiva al proyecto durante las actividades y etapas críticas de este, según se establece en el Plan.
- 2) El entrenamiento está basado en material genérico de entrenamiento, utilizando método presencial de entrega bajo la modalidad "Knowledge Transfer", para un máximo de 5 participantes los cuales tendrán el compromiso de asistir a las sesiones.
- 3) Cualquier cambio de alcance debe seguir el Procedimiento de Administración de Cambios.
- 4) El Cliente deberá revisar y aprobar los productos del proyecto dentro de los tiempos establecidos para tal fin.
- 5) El Cliente deberá proporcionar, según sea necesario, estaciones de trabajo que permitan a Soluciones Globales obtener acceso al software identificado en la sección alcance del proyecto.
- 6) El Cliente debe asignar un recurso técnico líder para que actúe como único punto de contacto técnico entre el cliente y Soluciones Globales, según sea necesario, durante la contratación.
- 7) El Cliente debe facilitar ventanas de mantenimiento del sistema adecuadas según sea necesario para que Soluciones Globales (o sus agentes autorizados) preparen el equipo.
- 8) El Cliente debe asumir la responsabilidad de todos los problemas de conectividad, desempeño y configuración de su red de datos.
- 9) Se debe identificar el nivel actual del conjunto de parches del sistema operativo necesario para esta implementación e instalar las actualizaciones recomendadas antes del comienzo de la implementación.
- 10) El cliente debe asegurar que exista un proceso adecuado de respaldo y restauración.
- 11) El cliente debe obtener y proporcionar todos los acuerdos de mantenimiento y las licencias de terceros que se necesiten para que Soluciones Globales complete el proyecto.



- 12) El cliente debe proporcionar el personal adecuado para brindar apoyo en la formación de racks y el agrupamiento de equipos.
- 13) El cliente debe garantizar que las condiciones de trabajo permitan el cumplimiento satisfactorio del proyecto.
- 14) Se recomienda asignar un patrocinador del proyecto como único punto de contacto para resolver problemas, calendarizar actividades y entrevistas, y recopilar y difundir información. El patrocinador del proyecto es responsable de asegurar el cumplimiento de las obligaciones del cliente.



5. PROCEDIMIENTO DE ADMINISTRACION DE CAMBIOS

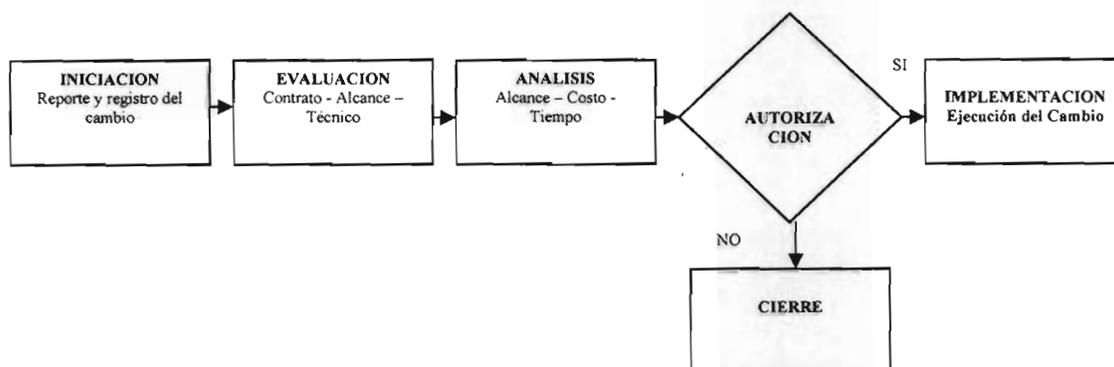
Aun cuando se establezca claramente el alcance y los objetivos de un proyecto, se deben proveer los medios para realizar cambios cuando sea necesario

Uno de los objetivos más importantes a cumplir durante la ejecución de todo proyecto de IT es lograr que las condiciones en las cuales se realizan las actividades se mantengan constantes durante toda la ejecución del mismo. Esta es una premisa básica para lograr que la planificación y presupuesto del proyecto se cumplan; sin embargo, en ocasiones se producen cambios que deben ser manejados durante la ejecución del proyecto de manera de cumplir con los objetivos fundamentales que se hayan planteado.

Los *Cambios al Proyecto* pueden resultar en un incremento, disminución o ningún impacto en el costo y/o duración del Proyecto. Los Cambios al Proyecto siempre deben ser documentados y aceptados antes de su realización.

Se define un *Cambio al Proyecto* como una desviación de, o modificación a, cualquier documento aprobado o producto inicialmente definido, tal como la presente Propuesta de Servicios, Plan de Trabajo, especificaciones de programas, código de programa, plan de pruebas, resultado de pruebas o reporte impreso.

Para poder identificar y controlar estos eventos se establece el proceso de administración de cambios, como se ilustra a continuación:



Tanto EL CLIENTE como Soluciones Globales pueden iniciar un cambio en el proyecto. El cambio será evaluado para determinar los aspectos técnicos y de alcance afectados por su eventual ejecución. Se analizará y documentará el impacto en términos técnicos, de costo y de alcance. Contando con estos elementos, se procesará el cambio para determinar la ejecución o el cierre de la solicitud.



En caso de que no se lograra un acuerdo con respecto a la solicitud del cambio, el alcance del proyecto sería el mismo que define en el presente documento, sin ninguna modificación.



6. OTROS ANEXOS



Panamá, 06 de Enero de 2021

Sres

JUNTA CENTRAL ELECTORAL

República Dominicana

Asunto: JCE-CCC-CP-2020-0001, Contratación del servicio de mantenimiento.

Por medio de la presente, Dell World Trade L.P. en su nombre y en nombre de las subsidiarias directas e indirectas de Dell Inc., fabricantes oficiales de los equipos de computación y periféricos marca Dell, con oficinas principales en One Dell Way, Round Rock Texas, Estados Unidos de América, declaramos:

Soluciones Globales JM S.A (el "Partner") es un "Distribuidor Autorizado no Exclusivo" de productos y servicios de nuestra marca, miembro del Dell Technologies Partner Program bajo la categoría de Solution Provider/Channel - Titanium en el territorio de República Dominicana (el "Territorio"). Conforme a lo anterior el Partner posee nuestro apoyo en esta ocasión para ofertar nuestros productos y servicios (Extensión de garantía de los siguientes seriales/services tags: CK2SY174200021, CK2SY174200022, CK2SY174200023, CK2SY174200024, 19296901, 19296902, 19296903, 19296904, CKM00173901209, 19296893, 19296896, 19296897, 19296899, CKM00174200024, CKM00174202297, 19406540 y 19406544) a(al) JUNTA CENTRAL ELECTORAL, por su cuenta y riesgo.

La prestación de dichos servicios es proporcionada por nosotros o alguno de nuestros canales autorizados de servicios en el Territorio.

Adicionalmente, les informamos que Soluciones Globales JM S.A (el "Partner"), es uno de nuestros TechDirect Partners no exclusivo dentro del territorio de República Dominicana (el "territorio") para la línea de productos Client. Como TechDirect, el Partner se encuentra autorizado para prestar servicios técnicos de reparación y soporte ("Break and Fix"). El TechDirect podrá prestar dichos servicios y soporte a sistemas marca Dell que se encuentren bajo garantía y que hayan sido revendidos por el Partner a su entidad.

Atentamente,



Clarissa Urefia
Apoderada

Letter Owner: Jurado, Stefani

