

Propuesta de valor



“Adquisición de Laptops”

Comparación de Precios **JCE-CCC-CP-2022-0014**

Abril 2022



Revisión del documento

Versión	Revisión	Fecha	Autor(es)	Nota
1	1	11 de abril 2022	Rayder Ramírez	

Confidencialidad

JUNTA CENTRAL ELECTORAL (JCE) (en lo adelante EL CLIENTE) e IQTEK SOLUTIONS (en lo adelante IQTEK) acuerdan no divulgar el contenido de esta documentación de servicios profesionales y suministro de equipos a terceras partes a menos que no sean empleados de EL CLIENTE o IQTEK (colectivamente como LAS PARTES) con necesidad específica de conocer su contenido, en cuyo caso dichas personas deberán comprometerse a no revelar la información confidencial relacionada con el proyecto que figura en el presente documento.

Uso exclusivo

LAS PARTES acuerdan que el contenido de este documento es de uso exclusivo de dichas partes, para el consumo técnico, administrativo y comercial de referencia para los servicios presentados por IQTEK, las configuraciones, despliegue y trabajos sugeridos por IQTEK en las facilidades de EL CLIENTE.

La finalidad de este documento es ilustrativa, el mismo no puede ser tomado como referencia por ninguna de LAS PARTES como instrumento o soporte para ningún tipo de alcance o contrato de proyectos futuros.



Tabla de Contenido

IQTEK SOLUTIONS	4
Sobre nosotros	4
9 años dedicados a servir	5
Nuestras oficinas	6
Nuestras Soluciones	7
IQDIGITAL CHANGE	9
IQ CYBERSOC	11
SERVICIOS PROFESIONALES	13
JUNTA CENTRAL ELECTORALA	15
Resumen Ejecutivo	15
.....	15
Solución Propuesta	16
Item 1 – DELL Latitude 5521	17
Canales autorizados de servicios técnicos para garantía	20
Tareas no incluidas	22
Forma de Pago	24
Tiempo de Entrega	24
Validez de la oferta	24



IQTEK SOLUTIONS

Sobre nosotros

Somos una consultora tecnológica con presencia regional en Guatemala, El Salvador, Panamá, Puerto Rico, Jamaica, Trinidad y Tobago y sede en República Dominicana, que apuesta por una cultura que fomenta el uso de la tecnología para hacer más productivas y eficaces a las empresas.

IQTEK ayuda a las organizaciones de todos los sectores a tener éxito en su evolución digital, que implica transformar modelos de negocio, optimizar la experiencia de los clientes y de los ciudadanos, y mejorar la capacidad de innovación de los equipos de trabajo.

OBJETIVO

Ofrecer soluciones de tecnologías de información y comunicaciones confiables, fundamentadas en nuestras alianzas estratégicas con los líderes mundiales de la industria; así como el equipo técnico con los más altos estándares de capacitación, profesionalidad y enfoque en servicios del área para ofrecer una ventaja competitiva.

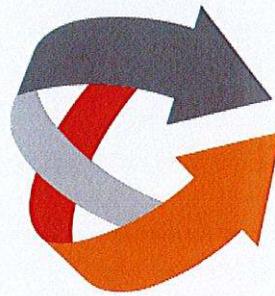
MISIÓN

Convertirnos en los proveedores y asesores de confianza de nuestros clientes, para de esta manera ofrecerles soluciones de tecnologías de la información y comunicaciones de alta calidad mundial aprovechando nuestra vasta experiencia, conocimiento y las soluciones tecnológicas con los fabricantes líderes del mercado.

VISIÓN

Ser la empresa líder de la región en la oferta de soluciones de tecnologías de la información, de comunicación y servicios gestionados innovadores. Además, ser reconocida por contar con un equipo profesional con especialistas certificados en las diferentes soluciones que proveemos y las certificaciones de mayor prestigio de la industria.





IQtek¹²
SOLUTIONS

“IQTEK SOLUTIONS es una organización con una impresionante capacidad de adaptabilidad con una comprensión ergonómica del entorno empresarial en constante cambio”.

Industry Era, 10 Best CEOs of 2020.

9 años dedicados a servir

Con más de 9 años de presencia en el mercado, IQTEK tiene como misión el éxito de nuestros clientes. Nos mueve la satisfacción del logro de las metas alcanzadas, siempre apostando por la tranquilidad de nuestros clientes apoyados en soluciones confiables y seguras. A lo largo de nuestra historia hemos venido innovando de forma disruptiva para estar a la vanguardia de la industria, aplicando los más altos estándares, personal capacitado y un equipo motivado por servir.



Nuestras oficinas

Nuestro compromiso es con el éxito de nuestros clientes, es por esto por lo que contamos con presencia regional en todo el Caribe y Centroamérica.

Hemos desarrollado proyectos de impacto regional tanto para el sector público como para el sector privado. Contamos con un equipo dedicado para atender sus necesidades.





IQtek
SOLUTIONS

Nuestras Soluciones

Contamos con un amplio portafolio dinámico de soluciones de tecnologías de la información y comunicaciones disponible para cubrir todas sus necesidades.

Tenemos una capacidad técnica-consultiva y una red de aliados importantes, que nos permiten ofrecer soluciones tecnológicas completas para su tranquilidad y continuidad de negocio.

En IQTEK entendemos sus necesidades, es por esto que nuestro portafolio está adaptado a sus necesidades. Contamos con soluciones en áreas de:

- ✓ Digital Ready Infrastructure
- ✓ Business Transformation
- ✓ Software Services
- ✓ IT Services

Credenciales

Contamos con las más altas certificaciones del mercado, así como premios y logros de la región para nuestro equipo de tecnología, servicio al cliente, soporte, SOC y NOC.



Espacio físico

Todas nuestras soluciones están basadas en la optimización del desempeño, espacio y disponibilidad de servicio, en IQTEK proveemos soluciones integradas que modernizan su infraestructura física. Contamos un portafolio amplio de soluciones de infraestructura física para Datacenter, Cuarto de TI y Cuartos Críticos, incluyendo componentes, servicios y software para arquitecturas tradicionales, hiper convergencia y arquitecturas de TI customizadas.

INFRAESTRUCTURA

Contamos con soluciones para el Centro de Datos, la nube privada, pública o híbrida, así como para las iniciativas tecnológicas de hardware y de software. Somos expertos en, Hiperconvergencia, IoT, Seguridad, Colaboración, Contact Center, Nube, IVR, Redes, Data Center.

TRANSFORMACIÓN DIGITAL

Contamos con una fábrica de software para sus necesidades de transformación, nuestra experiencia se destaca en Robotic Process Automation, Inteligencia Artificial, Fintech, Big Data, Customer Experience, Chatbot, Omnicanalidad, Digital Sales, Software Factory, Open Baking, Microservicios.

CIBERSEGURIDAD

Nuestro Security Operation Center (SOC) le brinda todas las herramientas para *mantenerse seguro*, en adición contamos con soluciones tales como: Endpoints, Visibilidad de Infraestructura, Automatización de Aseguramiento, Capacitación.



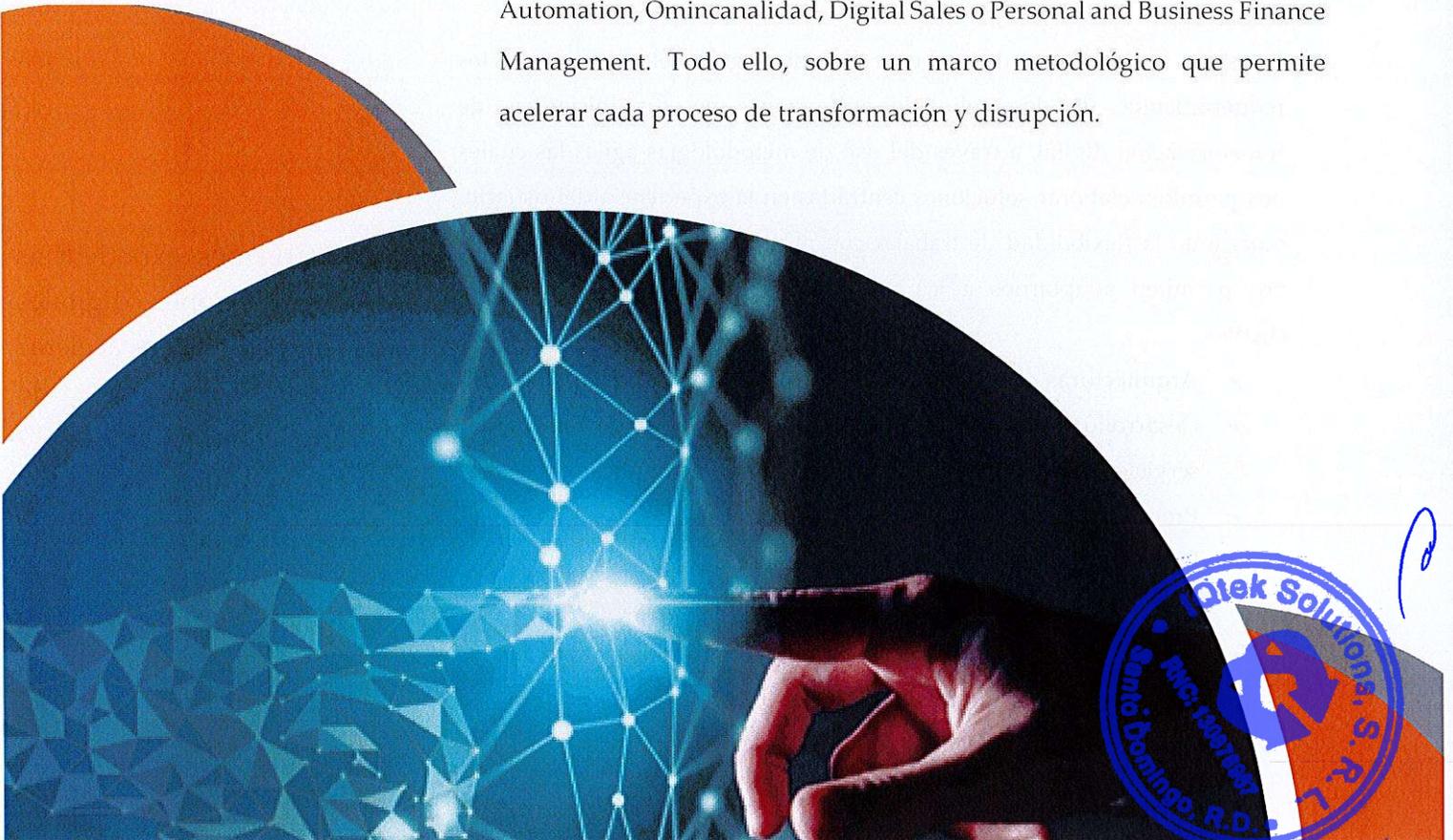
IQDIGITAL CHANGE

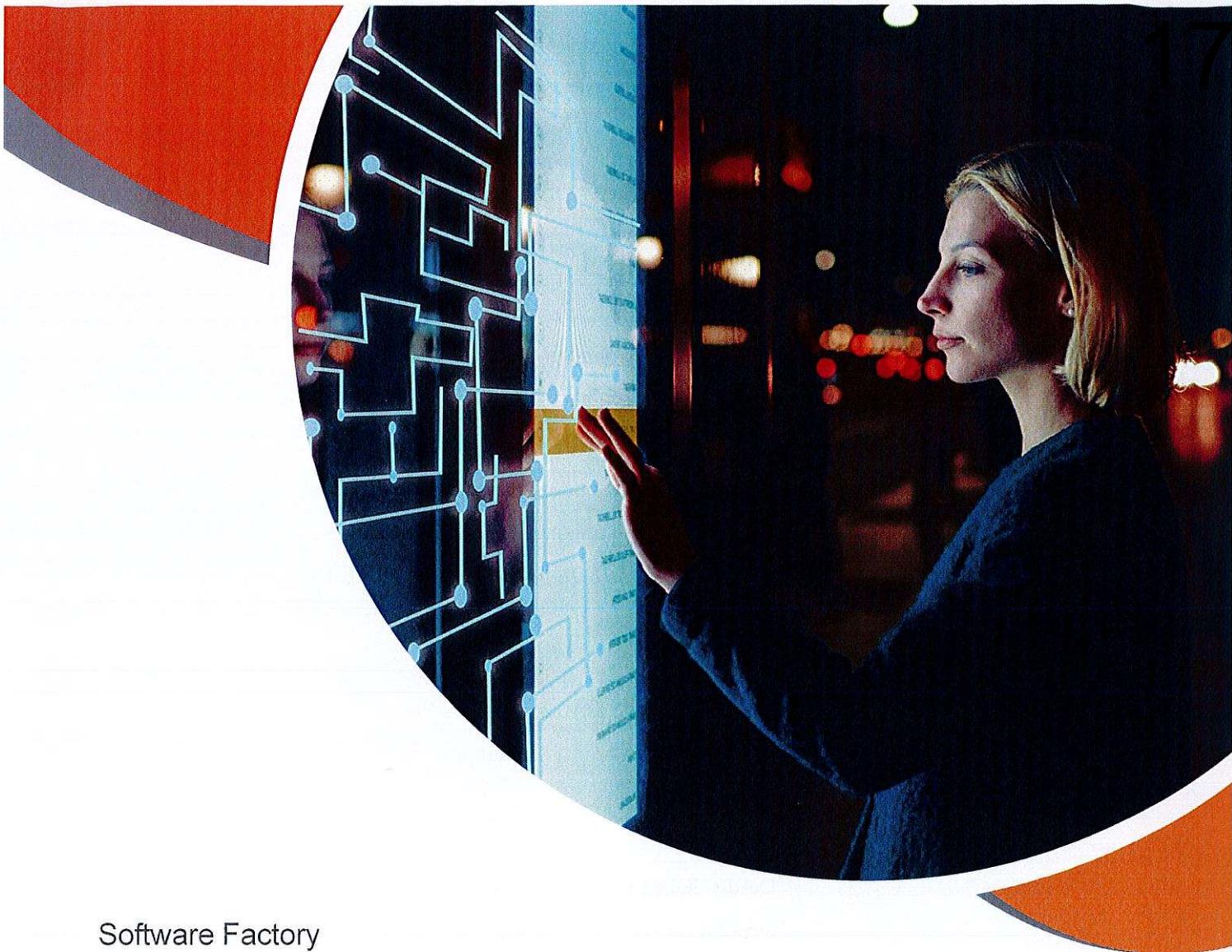
“La transformación digital es un proceso imparable, acelerado por las empresas nativas digitales que se incorporan al mercado y que ofrecen facilitar la relación con sus clientes, para conseguir excelencia en los niveles de satisfacción.”

IQTEK ha diseñado un modelo que evalúa la madurez en la digitalización de las organizaciones en las diferentes industrias para brindar en cada caso, de manera personalizada y de acuerdo con las necesidades concretas, la estrategia que deben seguir estas para hacer de la tecnología una ventaja competitiva, en donde la arquitectura tecnológica se convierte en una plataforma de transformación digital asociada a aceleradores de innovación, como el Internet de las Cosas o la Inteligencia Artificial.

IQDigitalChange es una plataforma de transformación inteligente que combina servicios tecnológicos especializados con asesoramiento personalizado para que cualquier organización tenga un crecimiento exponencial.

Desde IQDigitalChange proveemos de manera integral las últimas tecnologías de vanguardia: Inteligencia Artificial, Robotic Process Automation, Omnicanalidad, Digital Sales o Personal and Business Finance Management. Todo ello, sobre un marco metodológico que permite acelerar cada proceso de transformación y disrupción.





Software Factory

Nuestros servicios permiten alinear las estrategias del negocio con los requerimientos de desarrollo de aplicaciones en sus iniciativas de transformación digital, a través del uso de metodologías ágiles las cuales nos permiten elaborar soluciones centradas en la experiencia del usuario, otorgando la flexibilidad de trabajar con múltiples tecnologías las cuales nos permiten adaptarnos a las preferencias tecnológicas de nuestros clientes.

- Arquitecturas empresariales de Microservicios
- Desarrollo de microservicios, APIs y soluciones de fábrica de servicios, de integración, desarrollo de portales y aplicaciones web
- Proceso de entrega y desarrollo continuo (DevOps)
- Desarrollo de aplicaciones empresariales
- Aseguramiento de calidad y pruebas automatizadas
- Diseño y desarrollo de aplicaciones móviles híbridas y nativas
- Desarrollo de aplicaciones para wearables
- Data Analytics/Big Data
- Inteligencia Artificial

“Creamos experiencias y soluciones digitales que permiten acelerar sus iniciativas de transformación digital”



IQ CYBERSOC

SOC con inteligencia de gestión de amenazas

Respaldado por TIC DEFENSE el primer CSIRT privado del mundo acreditado por Carnegie Mellon, que brindará servicios para la protección de la información y el control de la suplantación de la identidad digital.

Entre los servicios que ofrecemos, se encuentran:

- Analítica de seguridad
- Detección de intrusión
- Análisis de datos de registro
- Monitoreo de integridad de archivos
- Detección de vulnerabilidades
- Evaluación de la configuración
- Respuesta a incidentes
- Cumplimiento normativo
- Monitoreo de seguridad en la nube
- Analítica de seguridad, correlación de eventos y gestión de bitácoras

“Primer SOC con inteligencia de gestión de amenazas en Rep. Dominicana y el Caribe”



9001
QUALITY
MANAGEMENT SYSTEM



9001
27001
INFORMATION SECURITY
MANAGEMENT SYSTEM



9001
20000
IT SERVICE
MANAGEMENT SYSTEM



TIC DEFENSE CERT

Authorized to Use CERT™
CERT is a mark owned by
Carnegie Mellon University

Computer Emergency
Response Team

**CERT: Centro en Atención a
Incidentes Cibernéticos**
(Buscar: TIC DEFENSE CERT)
<https://www.sei.cmu.edu/education-outreach/computer-security-incident-response-teams/authorized-users/index.cfm>



TIC DEFENSE CSIRT

CSIRT

National Computer Security Incident
Response Team

**CSIRT: Centro Nacional en Atención
a Incidentes Cibernéticos**
Única empresa privada en el mundo
(Buscar TIC DEFENSE o México)
<https://www.sei.cmu.edu/education-outreach/computer-security-incident-response-teams/national-csirts/>



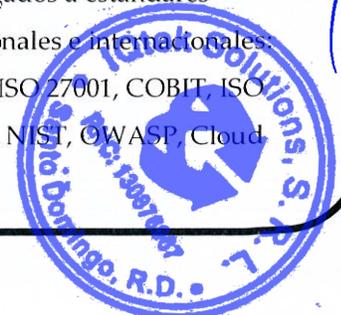


Nuestra misión es la prevención, detección y gestión de los incidentes que afectan a las instituciones contra los delincuentes cibernéticos que intentan poner en riesgo sus activos de información estratégicos.

Contamos con servicios gestionados en tiempo real para la detección y defensa de situaciones de ataques externos y/o internos respecto a la seguridad de la Institución.

Fortalezas

- ✓ Alianza estratégica con TIC DEFENSE
- ✓ Motores de ciber patrullaje
- ✓ Presencia global y alimentación de información de amenazas en múltiples países
- ✓ Equipo de respuesta inmediata
- ✓ Personal certificado
- ✓ Infraestructura de ciberseguridad propia
- ✓ Plataformas propias de ciberinteligencia
- ✓ Aliados a las principales agencias de ciberseguridad nacionales e internacionales
- ✓ Apegados a estándares nacionales e internacionales: PCI, ISO 27001, COBIT, ISO 3100, NIST, OWASP, Cloud



SERVICIOS PROFESIONALES

Ofrecemos nuestros servicios profesionales a demanda para el diseño, configuración, soporte, mantenimiento y administración de la base instalada, diseñados para cubrir las diferentes necesidades para garantizar la continuidad de su negocio.

Nuestro departamento de servicios cuenta con personal capacitado y certificado bajo los más importantes fabricantes y entidades certificadoras independientes de la industria.



IQSERVICE

Nuestros ingenieros a su disposición, contamos con diferentes paquetes de servicios profesionales ajustados a su medida para responder a sus necesidades de servicios de implementación. Nuestro personal capacitado puede apoyarlo en la configuración de nuevas funcionalidades, instalación de nuevas soluciones, actualización de plataformas o cualquier otra necesidad.

IQCARE

Este servicio está diseñado para garantizar el soporte por especialistas capacitados en las diferentes plataformas que representamos. IQCARE se basa en soporte sobre los sistemas de Hardware y Software de Nuestros Clientes. IQCARE cuenta con distintos planes que se adaptan a las diferentes necesidades de acuerdo con el tamaño de su empresa.

IQMANAGE

Nuestra oferta de servicios administrados. Brindamos administración efectiva de la plataforma tecnológica de su empresa con personal capacitado y certificado con las más altas certificaciones del mercado. Nuestro personal experimentado garantiza el éxito de sus metas, garantizando la operatividad de su plataforma, delegándonos la gestión y permitiéndole mantener su foco en el negocio.



JUNTA CENTRAL ELECTORAL

Resumen Ejecutivo

La Junta Central Electoral (JCE) es un órgano autónomo con personalidad jurídica e independencia técnica, administrativa, presupuestaria y financiera, cuya finalidad principal será organizar y dirigir las asambleas electorales para la celebración de elecciones y de mecanismos de participación popular establecidos por la presente Constitución y las leyes. Tiene facultad reglamentaria en los asuntos de su competencia.

Desde 12 de abril de 1923, la República Dominicana cuenta con una institución especializada en materia comicial. La Junta Central Electoral (JCE), es el organismo que por mandato constitucional (Art. 92) está encargado de organizar y dirigir las elecciones, garantizando el real ejercicio de la ciudadanía en nuestra nación.

Otra importante atribución es la de administrar y normar los actos del Estado Civil de los dominicanos y dominicanas. La actual composición está integrada por un presidente y cuatro miembros y sus suplentes, elegidos por un período de cuatro años por el Senado de la República.



Junta Central Electoral
Garantía de Identidad y Democracia



Solución Propuesta

En nuestra propuesta estaremos participando en los items descritos a continuación para este proyecto, ofertando una solución que satisface y excede los requerimientos técnicos y funcionales solicitados por EL CLIENTE para este proyecto.

A continuación, los requerimientos del cliente:

Ítem	Descripción	Cantidad
1	<p>Laptops</p> <ul style="list-style-type: none"> • Procesador: Intel i5 11va Generación • Memoria Ram: 16GB DDR4 SDRAM Non-ECC, expandible. • Disco Duro: 512GB NVMe M.2 PCI Express. • Tarjeta de video: Intel® UHD Graphics for 11th Gen Intel® Processors. • Pantalla LCD: 15.6" FHD wva (1920 x 1080) Anti-Glare Embedded Touch, IR Camera & Microphone, WLAN WWAN capable. • Tarjeta Inalámbrica: Intel dual band Wi-Fi 6 AX201 2x2 802.11ax 160MHz + Bluetooth 5.1. • Puertos: Lector de huellas, gigabit ethernet, universal audio Jack, USB 3.2 Gen 1, USB 3.2 Gen 1 with PowerShare, USB Type C 3.2 Gen 2 with power delivery & Displayport (Opción para thunderbolt 3), HDMI 2.0, Smartcard reader, uSIM Card tray (opcional). • Lector de Memorias: uSD Memory Card Reader • Sistema Operativo: Windows 10 professional 64bit. • Garantía: 3 años preferiblemente. 	30
2	<p>Laptops</p> <ul style="list-style-type: none"> • Procesador: Intel i7 11va Generación • Memoria RAM: 32 GB DDR4 SDRAM o superior. • Disco Duro: 512GB o 1TB NVMe M.2 PCI Express. • Tarjeta de video: NVIDIA® GeForce RTX™ 3060 with max-Q desing (6 GB GDDR6 dedicated) o superior. • Pantalla LCD: 14" o 15.6" UHD 4k, UWVA, Multitouch-enabled, Edge-to-edge glass. • Tarjeta Inalámbrica: Intel dual band Wi-Fi 6 AX201 2x2 802.11ax 160MHz + Bluetooth 5.1. • Puertos: Lector de huellas integrado compatible con Windows Hello, Cámara compatible con Windows Hello, Gigabit Ethernet, Thunderbolt™ 3, USB 3.2 Gen 1 with PowerShare, USB type C 3.2 Gen 2 with power Delivery & Displayport (HDMI 2.0.) • Lector de Memorias: MicroSD media Card Reader • Sistema Operativo: Windows 10 o 11 Professional 64bit. • Garantía: 3 años preferiblemente. 	12

Dentro de nuestra propuesta estamos suministrando los siguientes componentes para cumplir con los componentes y requerimientos requeridos



Item 1 – DELL Latitude 5521

Producto: DELL Latitude 5521

Modelo: Latitude 5521 (XCTOL552115MMCLA)

Garantía: Tres (3) años

Cantidad: Treinta (30)

Latitude 5521 está diseñado para obtener la máxima productividad, las mejores vistas: la pantalla cuenta con funciones diseñadas para mantener la concentración en el trabajo, con una cámara Full HD opcional, biseles finos de cuatro caras y un acabado antirreflectante. Además, presenta una resolución hasta UHD, hasta 400 nits de brillo y ComfortView Plus, una solución integrada y lista en todo momento que reduce las emisiones de luz azul perjudiciales, al tiempo que ofrece colores excelentes. Incluye la certificación TÜV Rheinland. Mantenga la privacidad durante la jornada laboral: el Latitude 5521 integra una tapa de privacidad en la cámara y la tecnología SafeScreen opcional para evitar miradas indiscretas. Tome el control: elija la batería de 64 Wh, si desea un peso más ligero, o la de 97 Wh, para disfrutar de una mayor duración de la batería. Ambas se combinan con configuraciones inteligentes y un panel Super Low Power para consumir menos carga. Proteja su trabajo: cuenta con todas las opciones de seguridad que espera de un Latitude, como el lector de huellas digitales en el botón de encendido, la cámara de infrarrojos para el inicio de sesión por reconocimiento facial de Windows Hello y el lector de tarjetas inteligentes (con contacto y sin contacto por NFC).

ExpressConnect es la nueva tecnología que se une automáticamente al punto de acceso más sólido de la oficina y dirige el ancho de banda a las aplicaciones críticas, dondequiera que trabaje. ExpressResponse con la tecnología Intel® Adaptix™, puede dar prioridad a las aplicaciones más importantes para que se abran más rápido y funcionen mejor. ExpressSign-in para que trabaje con rapidez gracias al sensor de proximidad del PC con Context Sensing Technology Intel® que detecta su presencia para encenderlo e iniciar sesión de forma instantánea a través de la cámara de infrarrojos y Windows Hello, todo ello sin necesidad de mover un dedo. Se bloquea cuando usted se aleja, por lo que su trabajo estará más protegido. ExpressCharge™ Dell Optimizer amplía el tiempo de ejecución y mejora el rendimiento de la batería adaptándose a sus costumbres. ExpressChargeBoost™ carga hasta el 35 % de la batería en unos 20 minutos o hasta el 80 % en una hora con ExpressCharge™. Intelligent Audio hace que colabore como si estuviera en la misma sala. El sonido inteligente mejora la calidad del audio y reduce los ruidos de fondo, por lo que puede escuchar y ser escuchado, lo que mejora la experiencia de las conferencias para todos.





Puertos y ranuras

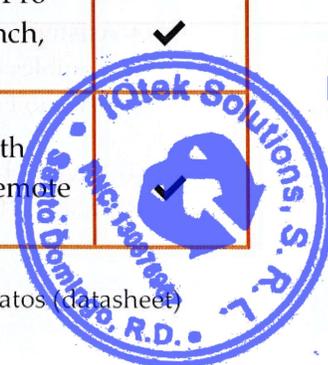
1. MicroSD | 2. Conector para auriculares global | 3. USB 3.2 Gen 1 | 4. USB 3.2 Gen 1 con PowerShare | 5. HDMI 2.0 | 6. RJ45 | 7. Ranura de bloqueo en forma de cuña | 8. 2 Thunderbolt™ 4 con Power Delivery y DisplayPort 2.0 (USB Type-C™) | 9. Lector de tarjetas inteligentes (opcional) | 10. Ranura externa para tarjetas eSIM (opcional, no aparece en la imagen)

Todo configurado y listo para trabajar, diseño más compacto y ligero: hemos reducido las dimensiones de la serie Latitude 5000 sin sacrificar potencia ni rendimiento. Nuestro Latitude más potente: los procesadores Intel® Core™ H-Series de 11.^a generación, hasta i7 vPro de 8 núcleos, ofrece a las empresas el rendimiento, la capacidad de gestión, las funciones de seguridad integradas y la estabilidad de Intel® vPro Platform, la plataforma creada para empresas. Conéctese con confianza: mantenga la conexión con velocidades de banda ancha móvil LTE de hasta 450 Mb/s y el diseño Intel® Wi-Fi 6E opcional, que permite contar con siete canales adicionales (en la banda de 6 GHz), para obtener un mayor ancho de banda, lo que resulta en una conexión Wi-Fi más rápida y fluida, especialmente en áreas de alta densidad. Viaje sin complicaciones: la tecnología eSIM le permite conectarse con más operadores móviles de todo el mundo sin tener que cambiar de tarjeta SIM. Amplíe según sus necesidades: nada le detendrá para trabajar de la mejor manera posible gracias al almacenamiento y la memoria ampliables, que incluyen la capacidad de memoria más alta de todos los dispositivos Latitude, con hasta 64 GB de memoria DDR4 a 3200 MHz con Intel® Optane™ y hasta 4 TB de almacenamiento. Puertos para cualquier propósito: conéctese rápidamente a periféricos con una gama completa de puertos disponibles, entre los que se incluyen 2 puertos tipo C™ Thunderbolt™ 4* y puertos heredados como HDMI y RJ45. Mantenga el sistema refrigerado: los dos exclusivos ventiladores de salida opuestos de Dell ofrecen una refrigeración revolucionaria en un tamaño compacto. La ventilación lateral aumenta la eficiencia y maximiza el flujo de aire para mejorar el tiempo de respuesta del sistema, la duración de la batería y el nivel de silencio. Asimismo, el personal del departamento informático puede gestionar las características térmicas dentro del BIOS y, así, reducir el tamaño del almacenamiento y centrarse en otro software esencial.



Especificaciones requeridas	Especificaciones ofertadas	Cumple
-Procesador: Intel I5 11va Generación	11th Gen Intel® Core™ i5-11500H, vPro® (12 MB, 6 cores, 12 threads, 2.90 to 4.60 GHz Turbo)	✓
- Memoria RAM: 16GB DDR4 SDRAM Non-ECC, expandible	16 GB, 1 x 16 GB, DDR4, 3200 MHz	✓
- Disco Duro: 512GB NVMe M.2 PCI Express.	512 GB, M.2 2230, PCIe NVMe, SSD, Class 35	✓
- Tarjeta de video: Intel UHD Graphics for 11th Gen Intel Processor.	Intel® UHD Graphics - Intel 11th Gen Core i5- 11500H, LTE	✓
- Pantalla LCD: 15.6" FHD wva (1920 x 1080) Anti-Glare Embedded Touch, IR Camera & Microphone, WLAN WWAN Capable	15.6" FHD (1920x1080) Touch, Anti-Glare, IPS, HD+IR Camera, 250nits, WLAN/WWAN	✓
- Tarjeta Inalámbrica: Intel dual band Wi-Fi 6 AX201 2x2 802.11ax 160MHz + Bluetooth 5.1.	Intel® Wi-Fi 6 AX201 802.11ax Dual Band (2x2) 160MHz Wireless Adapter + Bluetooth 5.2	✓
- Puertos: Lector de huellas, gigabit ethernet, universal audio Jack, USB 3.2 Gen1, USB 3.2 Gen 1 with PowerShare, USB Type C 3.2 Gen 2 with power delivery & Displayport (Opcion para thunderbolt 3), HDMI 2.0, Smartcard reader, uSIM Card tray (opcional).	1. MicroSD 2. Conector para auriculares global 3. USB 3.2 Gen 1 4. USB 3.2 Gen 1 con PowerShare 5. HDMI 2.0 6. RJ45 7. Ranura de bloqueo en forma de cuña 8. 2 Thunderbolt™ 4 con Power Delivery y DisplayPort 2.0 (USB Type-C™) 9. Lector de tarjetas inteligentes (opcional) 10. Ranura externa para tarjetas eSIM (opcional, no aparece en la imagen)	✓
- Lector de Memorias: uSD Memory Card Reader.	MicroSD Card Reader (Support mSD, mSDHC, mSDXC)	✓
- Sistema Operativo: Windows 10 professional 64 bits.	Windows 10 Pro (Windows 11 Pro license included), English, French, Spanish	✓
Garantía: 3 años preferiblemente.	3 Years Hardware Service with Onsite/In-Home Service After Remote Diagnosis, LA	✓

Nota: Para obtener más información sobre el producto, favor consultar hoja de datos (datasheet) anexo.



Canales autorizados de servicios técnicos para garantía

El tipo de servicio para responder a un reclamo por garantía puede variar dependiendo del Producto y de sus selecciones en el momento de la compra. Si tiene dudas acerca de qué tipo de garantía posee debe entrar en contacto con su representante de ventas o distribuidor /revendedor autorizado de Dell o verificar el estado de la garantía en la página web de soporte de Dell (www.dell.com/support/home). Si usted adquirió el Producto a través de un distribuidor/revendedor autorizado, Dell solo prestará el servicio cuando el usuario final haya realizado la transferencia de propiedad ("Tag Transfer") como parte del proceso de registro en línea. Sin embargo, el periodo de garantía iniciará en el momento en que el usuario recibió el Producto y el registro será parte del proceso de soporte si el usuario final no lo ha hecho antes de contactar al soporte técnico de Dell.

Los pasos para hacer un reclamo son:

1. Si el Producto fue adquirido directamente de Dell saltar al paso #2, de lo contrario debe realizar el proceso de registro:

- Conéctese a Internet y visite el sitio web para registro de garantía: www.dell.com/registro.
- Seleccione el idioma y el país donde compro su equipo y diligencie el formulario en línea con la información solicitada.
- Una vez diligenciado el formulario haga click en "enviar".

2. Contactar al soporte Técnico de Dell. Usted tiene la opción de usar el método de contacto que prefiera ya sea e-mail, chat o teléfono. Las opciones de contacto aparecen en la página web de soporte de Dell. (Los números de soporte para la región pueden ser encontrados al final de este documento; para ver la lista más actualizada usted puede visitar esta página www.dell.com/support/home).

3. Tener disponible la siguiente información para ser proporcionada al agente de soporte técnico:

- Datos del usuario final incluyendo lugar y fecha de compra.
- Etiqueta de Servicio de la máquina o en su defecto el Código de Servicio Express.
- Los síntomas en el momento del defecto.

4. Dependiendo del servicio de garantía que usted haya adquirido (no todos los tipos de garantía están disponibles en todos los países y/o ciudades), el soporte técnico de Dell le dará las instrucciones del caso para determinar si el problema está cubierto por la garantía de hardware y si se requiere el reemplazo de partes.

• **Asistencia técnica en el Centro de Reparación.** El técnico le informará los centros de servicio disponibles en su ciudad. En caso de Servicio de Asistencia Técnica en el Centro de Reparación, el Usuario Final debe:

(i) Enviar el equipo al Centro de Reparación indicada, así como retirar el equipo del Centro de Reparación tan pronto como se complete la reparación del producto.



(ii) Enviar al Centro de Reparación, junto con el equipo, todos los componentes indicados por el técnico autorizado de Dell, como cable de alimentación y batería, entre otros.

• Asistencia Técnica mediante envío postal. El técnico informará al Usuario Final que lleve el producto a una de las sucursales de la oficina postal. En caso de Servicio de Asistencia Técnica por Correo, el Usuario Final debe:

(i) Conserve el embalaje original del equipo. Si el Usuario final no tiene el embalaje original del producto, el Usuario final deberá proporcionar otro embalaje adecuado para enviar el producto por correo postal.

(ii) Reenviar junto con el equipo, todos los componentes indicados por el técnico autorizado de Dell, como cable de alimentación y batería, entre otros.

• Servicio a Domicilio. El agente de Dell le dará instrucciones para atender la visita de un técnico autorizado de Dell en su domicilio o lugar de trabajo. En caso de Servicio a Domicilio, el Usuario Final debe:

(i) Proporcionar al personal técnico de Dell acceso al producto y software relacionados con la reclamación. En caso de que existan restricciones de seguridad que se apliquen a alguno o a todos los sistemas del Usuario Final que necesiten recibir asistencia técnica en virtud de esta garantía contractual, Dell podrá solicitar al Usuario Final que éste tome las medidas necesarias para permitir a Dell ofrecer la asistencia técnica adecuada, sin comprometer la seguridad, integridad y confidencialidad de cualquier información que esté almacenada en el equipo y/o en cualquier software del Usuario Final.

(ii) Notificar a Dell sobre cualquier peligro potencial relativo a la seguridad o salud que pueda existir en el lugar en donde se ofrecerá el apoyo técnico al Usuario Final, así como proporcionar y/o recomendar procedimientos de seguridad a seguir, en caso de que éstos fueran aplicables.

(iii) Proporcionar, en caso de que fuera necesario y sin ningún cargo para Dell, un lugar de trabajo adecuado y acceso a los medios de comunicación que sean necesarios para la ejecución del servicio.

(iv) Garantizar la presencia de una persona responsable durante la ejecución del servicio.

(v) Proveer, sin costo para Dell, los medios de grabación y almacenaje, incluyendo cintas y discos magnéticos necesarios para la ejecución de los servicios, así como aparatos de comunicación de datos (módems) y líneas telefónicas y/o conexiones de red cuando fueran necesarias para la ejecución del servicio a distancia por vía electrónica (accesos electrónicos remotos).

• Unidades Reemplazables por el Usuario Final (CRU). Si el técnico de Dell encuentra que la parte problemática de su equipo es fácil de desconectar y volver a conectar, como un teclado, un monitor, discos duros en portátiles o cualquier otro componente que pueda ser reemplazado por el Usuario Final, el Usuario Final puede recibir dichos componentes para instalarlos con la asistencia telefónica de Dell, sin que se traslade a un técnico de Dell a la ubicación del Usuario Final o sin que el equipo se envíe a la asistencia técnica autorizada de Dell, dependiendo de la forma en que se garantice el equipo. Los componentes de CRU se dividen en dos categorías: (i) Componentes internos: batería, memoria, tarjeta de red, disco duro, cables, fuente de alimentación de plástico, tarjeta de video; y (ii) Componentes externos: teclado, mouse, unidad extraíble, cables, adaptador de CA, estación de acoplamiento, pantalla plana, batería.



Tareas no incluidas

Dentro del alcance de este proyecto no están incluidas tareas adicionales a las listadas anteriormente, en caso de que se requiera realizar una actividad no prevista en lo anterior mencionado.

Consideraciones y premisas

Las obligaciones asumidas por IQtek en esta propuesta de solución tecnológica se refieren únicamente a la entrega de los equipos y productos detallados en esta propuesta.

- Todos los equipos y productos serán entregados de acuerdo con lo especificado por el cliente en el cronograma de entrega.
- IQtek no será responsable de algún incumplimiento de sus obligaciones cuando estas se vean afectadas por causas de fuerza mayor, tales como motines, golpe de estado, guerra o conmoción civil, terremotos, huelgas generales o similares.
- Todos los productos/dispositivos eléctricos deben cumplir con las reglamentaciones vigentes relativas a electricidad y conexiones eléctricas y Leyes vigentes aplicables a la materia.
- Los equipos no deben ser alterados de ninguna manera que pueda ir en contra de dichas reglamentaciones.
- Los equipos deben estar instalados de acuerdo con las instrucciones del fabricante.
- Los equipos deben ser utilizados de la manera que el fabricante lo indique.
- Todas las reglamentaciones, códigos o leyes de seguridad eléctrica deben ser acatados durante la instalación.

Son Responsabilidades de EL CLIENTE

EL CLIENTE nombrará uno o varios "Gerente de Proyecto" que tendrá la autoridad de representarlo en todos los asuntos relacionados con el Servicio objeto de esta Propuesta de Servicios, quien recibirá toda comunicación de IQTEK referida a este Servicio y tendrá la autoridad para actuar a nombre de EL CLIENTE en todos los aspectos de este documento. Si EL CLIENTE remplace a su Gerente de Proyectos, deberá notificar a IQTEK, por escrito, dentro de un plazo no mayor de cinco (5) días, el nombre del sustituto.

Las responsabilidades del Gerente de Proyectos incluirán:

- Servir de intermediario entre el equipo de especialistas de IQtek y todos los departamentos de EL CLIENTE que participen en este Servicio.
- Administrar el Procedimiento de Control de Cambios del proyecto en conjunto con el Gerente de Proyectos de IQtek.
- Obtener, validar y proveer la información y las aprobaciones necesarias para el Servicio en un plazo máximo de un (1) día laboral, a menos que se acuerde previamente un plazo diferente.
- Ayudar a resolver y escalar los problemas que puedan surgir en la ejecución del Servicio.
- Organizar cualquier reunión pertinente a la ejecución del Servicio.
- Garantizar acceso a sus instalaciones al personal de IQTEK en los centros dentro de los horarios establecidos.
- EL CLIENTE asignará los profesionales, con conocimientos en el área, con suficiente capacidad de acceso a los sistemas y el nivel de autorización adecuado para ejecutar las actividades requeridas en el Servicio, durante el tiempo requerido para la ejecución del Servicio.
- EL CLIENTE es responsable de mantener la confidencialidad sobre las metodologías utilizadas por IQTEK en la prestación de los Servicios.



- EL CLIENTE es responsable de identificar e interpretar cualquier ley local, regulación y/o estatuto que asegure que los productos descritos en el presente documento cumplan con los requerimientos de seguridad.

Son Responsabilidades de IQtek

IQtek designará un Gerente de Proyecto cuyo propósito es establecer los esquemas de comunicación del proyecto, así como definir los reportes, procedimientos y actividades contractuales involucradas en la prestación del servicio. El Representante IQtek tendrá la responsabilidad de atender, administrar y dirigir técnicamente, en representación de IQtek, los requerimientos de EL CLIENTE realizados bajo esta Propuesta de Servicios y coordinar las actividades a realizar, en conjunto con el Representante de EL CLIENTE y deberá:

- Revisar el alcance del trabajo y las responsabilidades de cada Parte con el Representante de EL CLIENTE. Preparar y revisar el plan de trabajo con el representante de EL CLIENTE.
- Coordinar el establecimiento del ambiente del proyecto en conjunto con el representante de EL CLIENTE.
- Ejecutar, en conjunto con el representante de EL CLIENTE, el Procedimiento de Control de Cambio del Proyecto según se requiera.
- Administrar y hacer seguimiento al plan de trabajo, en conjunto con el representante EL CLIENTE.
- Coordinar los lineamientos técnicos y metodológicos para la ejecución del Servicio.
- En caso de actividades planificadas con anticipación o que sean ejecutadas en horas laborales de EL CLIENTE, IQtek deberá solicitar a EL CLIENTE la autorización para que el personal de IQtek ejecute las actividades correspondientes en el equipo.
- Dirigir las reuniones de revisión del Servicio, en conjunto con el representante de EL CLIENTE.
- Proveer el personal técnico especializado que realizará las actividades requeridas por EL CLIENTE.
- Corroborar el cumplimiento de lo establecido en el documento Scope of Works.
- Mantener en buen estado las instalaciones de oficina y los equipos suministrados por EL CLIENTE.
- Reportar los problemas encontrados en la instalación de los equipos al personal de EL CLIENTE.
- Suministrar la documentación necesaria para la declaración de culminación de las diferentes actividades. Mantener la confidencialidad de la información suministrada por EL CLIENTE para la ejecución de los Servicios incluidos en esta Propuesta de Servicios.
- Cualquier otra actividad a cargo de IQtek descrita en el presente documento.



Forma de Pago

- Un primer pago correspondiente al veinte por ciento (20%) por concepto de anticipo
- El ochenta por ciento (80%) restante a crédito 30 días contra recepción satisfactoria de equipos por parte del cliente.

Tiempo de Entrega

- En un plazo de 5-6 semanas a partir de la firma del contrato.

Validez de la oferta

- Nuestra oferta permanecerá vigente por un período de treinta (30) días, contados a partir de la apertura de ofertas.

Franklyn Geovanny Ciprian Goodin, en Calidad de Representante Legal, debidamente autorizado para actuar en nombre y representante de IQtek Solutions, S.R.L.



Firma





Contactos

+1 809 540 4250

ventas@iqteksolutions.com

Calle Gala 8, Viejo Arroyo Hondo
Santo Domingo, República Dominicana

IQTEK SOLUTIONS





(Handwritten mark)