

**Dominican Republic, 28.02.2022**  
**Reg. #: LATAM-LETTERS00004476**



HP Panama Sales and Distribution, S. de R.L.  
Manzana 10, Lote 689  
Bodegas Logistic Services Panama  
Ave. Randolph, Zona Libre de Colón  
Provincia de Colón, Panama

## **Authorized Distributor**

**Junta Central Electoral**  
**JCE-CCC-CP-2022-0012**  
Proceso de Licitacion en curso

HP Panama Sales and Distribution, S. de R.L., is aware that:

- Sinergit SA, (herein "HP Authorized Distributor") is applying to submit a bid which includes HP PPS (Printing and Personal Systems) products and related HP Care Pack services (herein "HP Products").
- If the bid is awarded to the HP Authorized Distributor, all the terms and conditions agreed between the customer and the HP Authorized Distributor are subject exclusively to both, meaning this does not provide a liability for HP Panama Sales and Distribution, S. de R.L. in matters of that agreement.

HP Panama Sales and Distribution, S. de R.L., acknowledges that HP Authorized Distributor is, at the date of this letter, a non-exclusive HP authorized distributor for the sale of the HP Products in country.

HP Products are covered by the HP standard warranty subject to the warranty terms and conditions applicable to Dominican Republic. HP Care Pack services are standard prepaid and packaged HP-branded services. The HP Authorized Distributor is permitted to pass through such standard warranty to end user customers who purchase and use such HP Products in Dominican Republic and HP Panama Sales and Distribution, S. de R.L. will honor such standard warranties.

Notwithstanding anything contained herein:

1. HP Authorized Distributor is acting in its own name and on its own behalf, and has no right, power or authority to create any obligation or duty, express or implied, on behalf of HP Panama Sales and Distribution, S. de R.L.
2. HP Panama Sales and Distribution, S. de R.L. will only be responsible or liable to the Customer on the HP standard warranty and/or the standard HP Care Pack terms and conditions. The HP Authorized Distributor will be solely responsible for any expansion or extensions of such warranty and/or terms and conditions.

This letter is valid for the channel Sinergit SA to participate in the following category of HP products: A4 Enterprise LaserJet Printers

This communication will be valid for a period no longer than six (6) months for public biddings and three (3) months for private biddings from the issue date

Sin otro particular, les saluda atentamente,

Rodolfo Pilipiak  
**Representante Legal**

Authorized Distributor-STD-2, Ref. QPD-0002317125



**Dominican Republic, 28.02.2022**  
**Reg. #: LATAM-LETTERS00004475**



HP Panama Sales and Distribution, S. de R.L.  
Manzana 10, Lote 689  
Bodegas Logistic Services Panama  
Ave. Randolph, Zona Libre de Colón  
Provincia de Colón, Panama

## **Distribuidor Autorizado**

**Junta Central Electoral**  
**JCE-CCC-CP-2022-0012**

Proceso de Licitación en curso

HP Panama Sales and Distribution, S. de R.L., reconoce que:

- Sinergit SA, tiene la intención de presentar una oferta, la cual incluye productos HP Inc (Printing and Personal Systems) y los servicios de HP Care Pack (en lo sucesivo "Productos HP") y,
- Si la adjudicación fuere otorgada al Distribuidor Autorizado de HP, éste negociará y firmará un contrato que se registrará exclusivamente por los términos y condiciones previstos por el Cliente y el Distribuidor Autorizado HP, para el suministro de productos y servicios HP al Cliente, incluyendo los Productos HP.

HP Panama Sales and Distribution, S. de R.L., reconoce que el Distribuidor Autorizado de HP es, a la fecha de esta carta, un distribuidor autorizado, pero no exclusivo de HP, para la venta de Productos HP en Dominican Republic.

Los Productos HP están cubiertos por la garantía estándar de HP con las especificaciones de los términos y condiciones de las garantías aplicables a Dominican Republic. Los servicios HP Care Pack son servicios estándares de HP prepagados y empacados. El Distribuidor Autorizado de HP podrá ofrecer dicha garantía estándar a los usuarios finales que adquieran y utilicen los Productos HP en Dominican Republic y HP Panama Sales and Distribution, S. de R.L., respetará y cumplirá con dichos estándares de garantía.

No obstante, todo lo aquí mencionado:

1. El Distribuidor Autorizado de HP está actuando por su cuenta y en nombre propio, por lo que no posee derecho, poder, o autoridad alguna, para crear obligaciones o deberes, expresas o tácitas, por cuenta de HP Panama Sales and Distribution, S. de R.L., o compañía alguna de HP.
2. HP Panama Sales and Distribution, S. de R.L., será únicamente responsable frente al Cliente en lo que respecta a la garantía estándar y/o a los términos y condiciones del HP Care Pack. El Distribuidor Autorizado de HP será el único responsable por las ampliaciones o extensiones de dicha garantía y/o de los términos y condiciones.

Esta carta es válida para que el canal Sinergit SA participe en la siguiente categoría de productos HP: A4 Enterprise LaserJet Printers



Cabe destacar que entre los productos de la línea de Hardware de Impresión e imagen (Printing and Personal Systems) de HP se incluyen los productos de Hardware y suministros de Impresión de la marca Samsung, esto en virtud de que a partir del pasado 1° de noviembre de 2017 HP adquirió en su totalidad el negocio de productos de impresión de la marca Samsung a nivel mundial.

La presente carta reemplaza cualquier anterior carta, certificado o comunicación relacionada con el objetivo de la misma, emitida con anterioridad al 1 de noviembre del 2018.

Se expide con una validez de doce (12) meses para licitaciones públicas y privadas a partir de esta fecha.

Sin otro particular, les saluda atentamente,



Distribuidor Autorizado-STD-1. Ref. OPD-0002357125

Rodolfo Pilipiak  
**Representante Legal**



**Dominican Republic, 28.02.2022**  
**Reg. #: LATAM-LETTERS00004478**



HP Panama Sales and Distribution, S. de R.L.  
Manzana 10, Lote 689  
Bodegas Logistic Services Panama  
Ave. Randolph, Zona Libre de Colón  
Provincia de Colón, Panama

## **Equipos Nuevos**

**Junta Central Electoral**  
**JCE-CCC-CP-2022-0012**  
Proceso de Licitacion en curso

Por medio de la presente, **HP Panama Sales and Distribution, S. de R.L.**, certificamos que los productos marca **HP Inc.**, ofertados en el proceso de referencia, son nuevos, fabricados con material de alta calidad y ejecutados con la mejor tecnología.

Esta carta es válida para que el canal Sinergit SA participe en la siguiente categoría de productos HP: A4 Enterprise LaserJet Printers

La presente tiene una validez de seis (6) meses para licitaciones públicas y de tres (3) meses para licitaciones privadas a partir de esta fecha.

Sin otro particular, les saluda atentamente,

Rodolfo Pilipiak  
**Representante Legal**

Equipos Nuevos-STD-12. Ref. OPD-0002357125



Dominican Republic, 28.02.2022  
Reg. #: LATAM-LETTERS00004477



HP Panama Sales and Distribution, S. de R.L.  
Manzana 10, Lote 689  
Bodegas Logistic Services Panama  
Ave. Randolph, Zona Libre de Colón  
Provincia de Colón, Panama

## Retrasos en la entrega de suministro de Impresión

**Junta Central Electoral**  
**JCE-CCC-CP-2022-0012**  
Proceso de Licitacion en curso

Estimado Junta Central Electoral,

Como cliente valioso, cumplir o superar sus expectativas y garantizar su satisfacción general con HP es nuestra prioridad número uno. A principios de 2020, el inicio de la pandemia mundial inició un cambio casi instantáneo hacia el trabajo y el aprendizaje remoto en todo el mundo.

Hoy en día, muchos empleados siguen trabajando parcial o exclusivamente desde casa, aproximadamente el 45% en todo el mundo, mientras que las empresas están comenzando a adoptar modelos de trabajo híbridos.

El aumento de la demanda está contribuyendo a la escasez de componentes y otros desafíos de suministro lo que representa que los componentes esenciales para las impresoras HP continúan persistiendo en todo el mundo. Los expertos de la industria predicen que la escasez de componentes en todas las industrias y segmentos continuará durante la primera mitad del CY 22 (año calendario 2022).

El aumento de la demanda ha impactado los plazos de entrega debido a la escasez de equipos y mano de obra, entre otras variables. Los expertos de la industria predicen que el aumento de la demanda que afecta a la logística continuará este año. HP está haciendo todo lo que está a nuestro alcance para acelerar las entregas a través de varios métodos, incluida la optimización de rutas alternativas y modos de tránsito más rápidos.

Tenga la seguridad de que estamos monitoreando de cerca la situación y haciendo todo lo posible para responder en tiempo real a las consultas de clientes y socios. Nuestro grupo de trabajo global, dirigido por miembros de nuestro equipo de liderazgo ejecutivo, se centra en mitigar la escasez al:

- Aumentar la capacidad en las instalaciones de producción tanto como sea posible
- Trabajar con nuestros transportistas para priorizar y acelerar los envíos entrantes
- Maximizar el uso del suministro para reducir la acumulación de trabajo
- Racionalización de nuestros procesos y flujos de trabajo para una mayor eficiencia



Nuestro equipo continuará manteniéndolo informado de cualquier mejora en las fechas de entrega. Su asistencia para proporcionarnos futuros pedidos anticipados lo antes posible nos ayudará con la planificación de la producción.

Valoramos enormemente su negocio y apreciamos su paciencia continua. Consulte cualquier pregunta relacionada con pedidos y/o reparaciones específicas a través de sus contactos normales de HP.

Sin otro particular, les saluda atentamente,



Rodolfo Pilipiak  
**Representante Legal**

Retrasos en la entrega "Impresión" -STD. Ref. OPD-0002357125

