

PROYECTO SERVICIOS EN LINEA	PESO	SOLUCION				SOLUCION				SOLUCION				SOLUCION				SOLUCION							
		Consortio Servitec				Consortio GSI Dom				INNOVIX				Logic One				Altice Dominicana				MEDIATRIX			
		Cumple Total	Cumple Parcial	No Cumple	Puntos	Cumple Total	Cumple Parcial	No Cumple	Puntos	Cumple Total	Cumple Parcial	No Cumple	Puntos	Cumple Total	Cumple Parcial	No Cumple	Puntos	Cumple Total	Cumple Parcial	No Cumple	Puntos	Cumple Total	Cumple Parcial	No Cumple	Puntos
60%																									
Requerimientos																									
Para los servicios que tienen costo, el medio de cobro será Tarjeta de Crédito. Se realizara en un principio, una reserva por el costo hasta que se haya realizado la entrega del servicio. Al concluir con la entrega del servicio se debe aplicar el pago definitivo. En ambos casos se debe enviar al ciudadano vía mensajería un comprobante de la transacción realizada con los datos/detalles correspondientes.	0.21%	√			0.21%	√			0.21%	√			0.21%	√			0.21%	√			0.21%	√		0.21%	
Funcionalidad para manejar los Números de Comprobantes Fiscales (NCF), luego de aplicar el pago definitivo, proveer la factura con comprobante fiscal, siempre y cuando el ciudadano haya seleccionado la opción de pago con Comprobante Fiscal.	0.21%	√			0.21%	√			0.21%	√			0.21%	√			0.21%	√			0.21%	√		0.21%	
Debe manejar mínimos disponible parametrizable de Números de Comprobantes Fiscales (NCF) y enviar notificación cuando los comprobantes disponibles lleguen a ese número mínimo.	0.21%	√			0.21%	√			0.21%	√			0.21%	√			0.21%	√			0.21%	√		0.21%	
Facilidades o Informes para gestión del cobro (Reservado, Aplicado, montos clasificados por oficinas/cajas).	0.21%	√			0.21%	√			0.21%	√			0.21%	√			0.21%	√			0.21%	√		0.21%	
Modulo Validación de la Solicitud																									
En este modulo, el personal de BackOffice estará validando las informaciones y documentos anexados por los ciudadanos en su solicitud, para asegurar que se puede dar continuidad a la solicitud. Usara la base de datos creada por el portal.	0.21%	√			0.21%	√			0.21%	√			0.21%	√			0.21%	√			0.21%	√		0.21%	
Este modulo debe ser web, asegurando sea accesado por personal BackOffice autorizado.	0.21%	√			0.21%	√			0.21%	√			0.21%	√			0.21%	√			0.21%	√		0.21%	
En este modulo, el personal de BackOffice, debe visualizar y gestionar la cola de las solicitudes pendientes realizadas por los ciudadanos para validar los documentos e información que le permitirán responder al ciudadano según los resultados.	0.21%	√			0.21%	√			0.21%	√			0.21%	√			0.21%	√			0.21%	√		0.21%	
El estatus de la solicitud deben ser parametrizables.	0.21%	√			0.21%	√			0.21%	√			0.21%	√			0.21%	√			0.21%	√		0.21%	
Mantenimiento para que el supervisor de BackOffice pueda dar prioridad a algunas solicitudes de servicio.	0.21%	√			0.21%	√			0.21%	√			0.21%	√			0.21%	√			0.21%	√		0.21%	
Las solicitudes de servicios que sean devueltas a los ciudadanos por datos o documentación errónea deben ser repriorizados para que puedan ser trabajados antes que las solicitudes mas recientes.	0.21%	√			0.21%	√			0.21%	√			0.21%	√			0.21%	√			0.21%	√		0.21%	
En el caso de un estatus no aprobado, el personal de BackOffice debe documentar la razón, para que el ciudadano pueda revisar y corregir el documento o información acorde a los requisitos. Deberá activar mensajería para el ciudadano.	0.21%	√			0.21%	√			0.21%	√			0.21%	√			0.21%	√			0.21%	√		0.21%	
Cuando una solicitud es aprobada, debe ser enrutada hacia el sistema de "Gestión de Servicio" para que pueda ser trabajada por el sistema institucional.	0.21%	√			0.21%	√			0.21%	√			0.21%	√			0.21%	√			0.21%	√		0.21%	
Requerimientos Tecnicos																									
Requisitos de Interfases																									
Interfases Sistemas Institucionales																									
La aplicación debe proveer los mecanismos o medios para integrarse con las aplicaciones internas de la institución. - Aplicacion de autenticacion/autorizacion - Gestion de Servicio - Gestion de Citas	0.21%	√			0.21%	√			0.21%	√			0.21%	√			0.21%	√			0.21%	√		0.21%	
Entorno Operativo																									
Nube de Azure como plataforma de operacion de los modulos a desarrollar.	0.21%	√			0.21%	√			0.21%	√			0.21%	√			0.21%	√			0.21%	√		0.21%	
Gestor de base de datos SQL Server.	0.21%	√			0.21%	√			0.21%	√			0.21%	√			0.21%	√			0.21%	√		0.21%	
Lenguaje de programación C#. - FrontEnd Angular o Blazor - FrontEnd PWA - Asp.net Core 3.1 mínimo	0.21%	√			0.21%	√			0.21%	√			0.21%	√			0.21%	√			0.21%	√		0.21%	
Datos sensibles deben estar encriptados en la base de datos.	0.21%	√			0.21%	√			0.21%	√			0.21%	√			0.21%	√			0.21%	√		0.21%	
Utilizar Microservicios	0.21%	√			0.21%	√			0.21%	√			0.21%	√			0.21%	√			0.21%	√		0.21%	
Utilizar Contenedores Virtuales	0.21%	√			0.21%	√			0.21%	√			0.21%	√			0.21%	√			0.21%	√		0.21%	
Trabajar en todos los navegadores disponibles en el mercado.	0.21%	√			0.21%	√			0.21%	√			0.21%	√			0.21%	√			0.21%	√		0.21%	
Certificado digital para garantizar la transmisión segura de la información	0.21%	√			0.21%	√			0.21%	√			0.21%	√			0.21%	√			0.21%	√		0.21%	
Separar las capas de desarrollo en Backend y Frontend	0.21%	√			0.21%	√			0.21%	√			0.21%	√			0.21%	√			0.21%	√		0.21%	
Utilizar API Rest	0.21%	√			0.21%	√			0.21%	√			0.21%	√			0.21%	√			0.21%	√		0.21%	
El diseño debe ser adaptable a cualquier dispositivo (responsive)	0.21%	√			0.21%	√			0.21%	√			0.21%	√			0.21%	√			0.21%	√		0.21%	
Requisitos de Desempeño																									
Se requiere un tiempo mínimo de respuesta de la aplicación, el cual será definido en conjunto con el proveedor.	0.21%	√			0.21%	√			0.21%	√			0.21%	√			0.21%	√			0.21%	√		0.21%	
Requisitos de Seguridad																									

PROYECTO SERVICIOS EN LINEA Requerimientos	PESO 60%	SOLUCION Consortio Servitec				SOLUCION Consortio GSI Dom				SOLUCION INNOVIX				SOLUCION Logic One				SOLUCION Altice Dominicana				SOLUCION MEDIATRIX			
		Cumple Total	Cumple Parcial	No Cumple	Puntos	Cumple Total	Cumple Parcial	No Cumple	Puntos	Cumple Total	Cumple Parcial	No Cumple	Puntos	Cumple Total	Cumple Parcial	No Cumple	Puntos	Cumple Total	Cumple Parcial	No Cumple	Puntos	Cumple Total	Cumple Parcial	No Cumple	Puntos
		Proveer de Audit Trail de las informaciones de acceso y de transacciones realizadas en el portal.	0.21%	√			0.21%	√			0.21%	√			0.21%	√			0.21%	√			0.21%	√	
Validación de datos explícita, basada en filosofía de lista blanca.	0.21%	√			0.21%	√			0.21%	√			0.21%	√			0.21%	√			0.21%	√			0.21%
Cifrado de datos sobre el canal cifrado de transmisión (doble encriptación).	0.21%	√			0.21%	√			0.21%	√			0.21%	√			0.21%	√			0.21%	√			0.21%
Cumplir requerimientos Aceptación de software																									
Cumpla con los Escenarios y casos de pruebas funcionales.	0.21%	√			0.21%	√			0.21%	√			0.21%	√			0.21%	√			0.21%	√			0.21%
Aprobación de documento de análisis y diseño previo al desarrollo.	0.21%	√			0.21%	√			0.21%	√			0.21%	√			0.21%	√			0.21%	√			0.21%
Prácticas de desarrollo seguro para prevenir inyección de Código malicioso.	0.21%	√			0.21%	√			0.21%	√			0.21%	√			0.21%	√			0.21%	√			0.21%
Validación de datos explícita, basada en filosofía de lista blanca.	0.21%	√			0.21%	√			0.21%	√			0.21%	√			0.21%	√			0.21%	√			0.21%
Cumpla con las normas Nortíc.	-	√			0.00%	√			0.00%	√			0.00%	√			0.00%	√			0.00%	√			0.00%
Sistema será sometido a identificación de vulnerabilidades que deben ser corregidas sin costo por parte del proveedor.	0.21%	√			0.21%	√			0.21%	√			0.21%	√			0.21%	√			0.21%	√			0.21%
Notificaciones de fallas en cualquier paso del portal																									
Toda falla técnica en el portal debe notificarse vía correo a los interesados	0.21%	√			0.21%	√			0.21%	√			0.21%	√			0.21%	√			0.21%	√			0.21%
Debe tener la facilidad para poder hacer interfase con el sistema de Mesa de Ayuda creando un incidente de manera automática.	0.21%	√			0.21%	√			0.21%	√			0.21%	√			0.21%	√			0.21%	√			0.21%
Generales																									
Entrega de los códigos fuentes de los módulos desarrollados, derecho de uso de los mismos y exclusividad en los aspectos visuales (look and feel).	0.21%	√			0.21%	√			0.21%	√			0.21%	√			0.21%	√			0.21%	√			0.21%
Proveer los requerimientos necesarios de la infraestructura y software (licencias de terceros) que sean requeridas para el funcionamiento de los módulos.	0.21%	√			0.21%	√			0.21%	√			0.21%	√			0.21%	√			0.21%	√			0.21%
Entrenamiento y/o pase de conocimiento, al equipo técnico de desarrollo de Informática de la JCE durante la ejecución del proyecto.	0.21%	√			0.21%	√			0.21%	√			0.21%	√			0.21%	√			0.21%	√			0.21%
Entrega de la documentación técnica del sistema (Modelo de base de datos, diagramas del sistema, etc.)	0.21%	√			0.21%	√			0.21%	√			0.21%	√			0.21%	√			0.21%	√			0.21%
Servicio de Acompañamiento al equipo de desarrollo de Informática, posterior a la implementación por 60 días.	0.21%	√			0.21%	√			0.21%	√			0.21%	√			0.21%	√			0.21%	√			0.21%
Mapa de navegación del sitio Web que cumpla con las funcionalidades requeridas	10.00%	√			10.00%	√			10.00%	√			10.00%	√			10.00%	√			10.00%	√			10.00%
Documento explicando la metodología de análisis y diseño a usar	5.00%	√			5.00%	√			5.00%	√			5.00%	√			5.00%	√			5.00%	√			5.00%
Cronograma de trabajo	15.00%				15.00%				15.00%				15.00%				15.00%				13.00%				12.50%
Refleje las etapas del proceso desarrollo y los entregables	5.00%	√			5.00%	√			5.00%	√			5.00%	√			5.00%	√			5.00%	√	√		2.50%
Refleje orden lógico de las tareas	5.00%	√			5.00%	√			5.00%	√			5.00%	√			5.00%	√			5.00%	√			5.00%
Cumpla con el tiempo requerido no mayor de 4 meses 4 meses o menos= 5 puntos Entre 4.1 y 4.5 = 3 puntos Entre 4.6 y 5 meses= 1 punto 5.1 o mas = 0 puntos	5.00%	√			5.00%	√			5.00%	√			5.00%	√			5.00%	√			3.00%	√			5.00%
Documentación Técnica	10%				10.00%				10.00%				8.00%				10.00%				9.50%				9.00%
Propuesta técnica y funcional	50%				50.00%				50.00%				50.00%				50.00%				48.00%				47.50%
Total	60%				60.00%				60.00%				58.00%				60.00%				57.50%				56.50%