

PERSPECTIVA DEL CLIENTE QUE SOLICITA EL SERVICIO – CLIENTAPP

INICIO DE SESION

Junta Central Electoral
Garantía de Identidad y Democracia

Servicios Solicitudes

Servicios Disponible

Certificaciones

Certificaciones de actos de

Acta de Nacimiento

Acta de Divorcio

Ciudadanos que residen en el extranjero y no tienen un representante autorizado en el país.

Registros:

Si usted tiene más de 16 años debe dirigirse al centro de

1. Una acta de nacimiento

2. Tipificación de su sangre

Verificación de Hijos Declarados

de cedulación y registro civil electrónico.

idad y electoral (Cédula), y depositar.

Registro del Estado Civil

Inicio de Sesión

USUARIO O CORREO ELECTRONICO

CONTRASEÑA

¿Olvide mi Contraseña?

Iniciar Sesión

Registrar Usuario

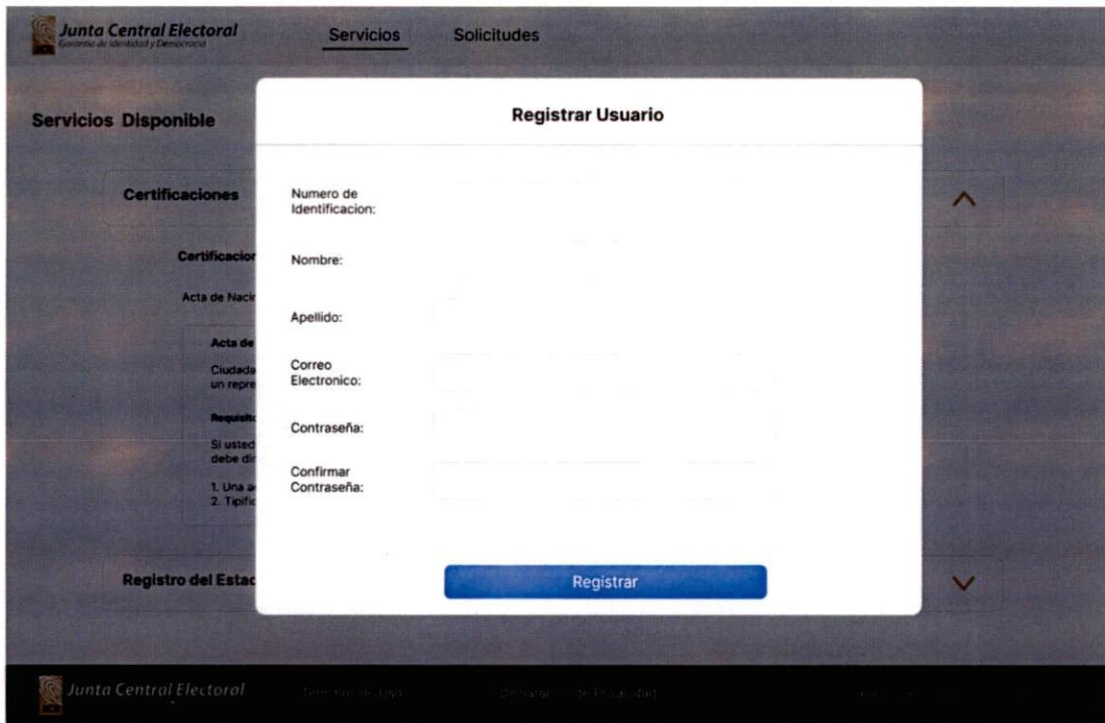
Junta Central Electoral

Política de Privacidad

IMAGEN 1 - MODAL DE INICIO DE SESION CLIENTE



REGISTRO DE USUARIO



The image shows a web application interface for the 'Junta Central Electoral' (Central Electoral Board). The main header includes the company logo and name 'MEDIATRIX IT CONSULTING AND SERVICES'. Below the header, there are two tabs: 'Servicios' (Services) and 'Solicitudes' (Requests). The 'Servicios' tab is active, displaying a list of available services on the left and a central modal form titled 'Registrar Usuario' (Register User). The modal form contains the following fields: 'Numero de Identificacion:' (Identification Number), 'Nombre:' (Name), 'Apellido:' (Surname), 'Correo Electronico:' (Electronic Mail), 'Contraseña:' (Password), and 'Confirmar Contraseña:' (Confirm Password). A blue 'Registrar' button is located at the bottom of the modal. The background of the web page shows a sidebar with 'Servicios Disponible' (Available Services) and a list of services including 'Certificaciones' (Certifications), 'Certificacion' (Certification), 'Acta de Nacimiento' (Birth Act), 'Acta de Defuncion' (Death Act), 'Acta de Matrimonio' (Marriage Act), 'Acta de Union' (Union Act), 'Acta de Divorcio' (Divorce Act), 'Acta de Separacion' (Separation Act), 'Acta de Reconocimiento' (Recognition Act), 'Acta de Adopción' (Adoption Act), 'Acta de Emancipación' (Emancipation Act), 'Acta de Naturalización' (Naturalization Act), 'Acta de Ciudadanía' (Citizenship Act), 'Acta de Residencia' (Residence Act), 'Acta de Extranjería' (Alienage Act), 'Acta de Inmigración' (Immigration Act), 'Acta de Emigración' (Emigration Act), 'Acta de Repatriación' (Repatriation Act), 'Acta de Reintegración' (Reintegration Act), 'Acta de Reconciliación' (Reconciliation Act), 'Acta de Reversión' (Reversion Act), 'Acta de Reclamación' (Claim Act), 'Acta de Revisión' (Review Act), 'Acta de Reconsideración' (Reconsideration Act), 'Acta de Reexaminación' (Reexamination Act), 'Acta de Reevaluación' (Reevaluation Act), 'Acta de Reclasificación' (Reclassification Act), 'Acta de Reasignación' (Reassignment Act), 'Acta de Reestructuración' (Restructuring Act), 'Acta de Reorganización' (Reorganization Act), 'Acta de Reintegración' (Reintegration Act), 'Acta de Reconciliación' (Reconciliation Act), 'Acta de Reversión' (Reversion Act), 'Acta de Reclamación' (Claim Act), 'Acta de Revisión' (Review Act), 'Acta de Reconsideración' (Reconsideration Act), 'Acta de Reexaminación' (Reexamination Act), 'Acta de Reevaluación' (Reevaluation Act), 'Acta de Reclasificación' (Reclassification Act), 'Acta de Reasignación' (Reassignment Act), 'Acta de Reestructuración' (Restructuring Act), 'Acta de Reorganización' (Reorganization Act).

Imagen 2 - MODAL DE REGISTRO DE USUARIO



[Handwritten signature]

SERVICIO DISPONIBLE



Servicios

Solicitudes

Servicios Disponible

Certificaciones



Registro del Estado Civil



Cedulación



RQ

Imagen 3 - SERVICIO DISPONIBLE

Servicios Disponible

Certificaciones



Certificaciones de actos de Registro del Estado Civil

[Acta de Nacimiento](#)

[Acta de Divorcio](#)

[Acta de Matrimonio](#)

[Soltería](#)

[Verificación de Hijos Declarados](#)

Acta de Divorcio

Ciudadanos que residen en el exterior pueden hacer una solicitud de cita para recibir servicios de cedulación y registro civil; un representante atenderá su caso para luego asignar la cita. Es necesario el registro con correo electrónico.

Requisitos:

Si usted tiene más de 16 años y menor de 18 años de edad y desea sacar su documento de identidad y electoral (Cédula), debe dirigirse al centro de cedulación más cercano en compañía de uno de sus padres o tutor/a y depositar.

1. Una acta de nacimiento original y reciente para fines de cédula (boleta), la cual es gratis;
2. Tipificación de su sangre.

Registro del Estado Civil



Imagen 4 - DETALLE DEL SERVICIO DISPONIBLE

Certificaciones

Certificaciones de actos de Registro del Estado Civil

Acta de Nacimiento **Acta de Divorcio** Acta de Matrimonio Soltería Verificación de Hijos Declarados

Acta de Divorcio

Ciudadanos que residen en el exterior pueden hacer una solicitud de cita para recibir servicios de cedulación y registro civil; un representante atenderá su caso para luego asignar la cita. Es necesario el registro con correo electrónico.

Requisitos:

Si usted tiene más de 16 años y menor de 18 años de edad y desea sacar su documento de identidad y electoral (Cédula), debe dirigirse al centro de cedulación más cercano en compañía de uno de sus padres o tutor/a y depositar:

1. Una acta de nacimiento original y reciente para fines de cédula (boleta), la cual es gratis;
2. Tipificación de su sangre.

Costo: \$300.00 Pesos

Procedimiento para obtener el servicio:

Puede realizar esta solicitud en la Oficialía del Estado Civil donde fue hecha su declaración de nacimiento o en el Centro de Servicio de la Oficina Central del Estado Civil, en la Feria, en el Centro de Servicio que opera en la Ciudad de Santiago, en la Junta Electoral del mismo Municipio y en el Centro de Servicio ubicado en la Carretera Mella, Km 8½, en la Plaza Island.

Modo de entrega: Presencial

Tiempo estimado entrega (SLA): 3 Días Laborables

Localidad entrega: Oficina Principal JCE

Acceder Servicio

Certificaciones de cédulas

Cédula Vieja

Cédula Nueva

Acta de Divorcio

Ciudadanos que residen en el exterior pueden hacer una solicitud de cita para recibir servicios de cedulación y registro civil; un representante atenderá su caso para luego asignar la cita. Es necesario el registro con correo electrónico.

Registro del Estado Civil

Cedulación

Imagen 5 - DETALLE DE SERVICIOS DISPONIBLES



FORMULARIO DE SOLICITUD DE SERVICIO

Solicitud: Acta de Divorcio ✕

Informacion Personal

Numero de Identificacion:

Nombre(s):

Apellido(s):

Contacto

Numero Telefonico: Correo Electronico:

Numero Celular:

Direccion

Direccion: Municipio:

Provincia: Santo:

Imagen 6 - FORMULARIO SOLICITUD DE SERVICIO



[Handwritten signature]

Solicitud: Acta de Divorcio

X

Informacion Personal

Numero de
Identificacion:

Nombre(s):

Apellido(s):

Contacto

Numero Telefonico:

Correo
Electronico:

Numero Celular:



Direccion

Direccion:

Municipio:

Provincia:

Sector:

Apartamento:

Calle:

Referencia:

Documentos

Copia de
Cedula:

Cargar Archivo PDF



Adjuntar



Acta de
Nacimiento:

Cargar Archivo PDF



Adjuntar



Carta de
Matrimonio:

Cargar Archivo PDF



Adjuntar



Certificado
de Divorcio:

Cargar Archivo PDF



Adjuntar



Pago de
Impuesto:

Cargar Archivo PDF



Adjuntar



Cancelar

Enviar

Imagen 7 - FORMULARIO SOLICITUD DE SERVICIO

PAGO DE SERVICIO


[Servicios](#)
[Solicitudes](#)

Pago de Servicio

Nombre:
SEBASTIAN RAFAEL RESTITUYO MARTE

Tipo de Documento:
Cedula

Número de Documento:
402-3558670-4

Servicios a Pagar:

Servicio	Costo Unitario	Cantidad	Total
Acta de Divorcio	300.00	1	300.00
TOTAL RD\$			300.00

☒ Factura con Comprobante Fiscal

 Número de Tarjeta:

 Fecha Expiración:

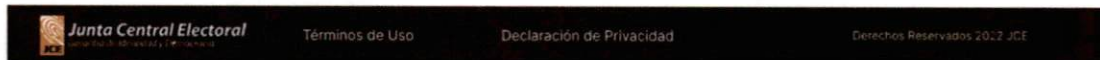



Imagen 8 - PAGO DE SERVICIO

Nombre:
SEBASTIAN RAFAEL RESTITUYO MARTE

Tipo de Documento:
Cedula

Número de Documento:
402-3558670-4

Servicios a Pagar:

Servicio	Costo Unitario	Cantidad	Total
Acta de Divorcio	300.00	1	300.00
TOTAL RD\$			300.00

☒ Factura con Comprobante Fiscal

 Número de Tarjeta:

 Fecha Expiración:

 CVC / CVV2:

Retonar

Pagar Servicio

Imagen 9 - DETALLE DE PAGO DE SERVICIO

ENCUESTA



Junta Central Electoral
 Gaceta de Identidad y Democracia

Dashboard

Solicitudes Pendientes

Configuraciones



Sebastian Restituyo
 Analista



Encuesta

Solicitud:

**Certificaciones de actos de Registro
 del Estado Civil / Acta de nacimiento**

Solicitante:

Sebastian Restituyo

Fecha de

Culminación:

14/02/2022

Factores	Mal	Regular	Bien	Excelente
1 - ¿Qué le pareció el tiempo de resolución de su solicitud?	☐	☐	☐	☐
2 - ¿Le pareció cómodo el acceder al servicio?	☐	☐	☐	☐
3- ¿Cuál fue su satisfacción total con el servicio?	☐	☐	☐	☐
	—	—	—	—



Junta Central Electoral
 Gaceta de Identidad y Democracia

Términos de Uso

Declaración de Privacidad

Derechos Reservados 2022 JCE

Imagen 10 - FORMULARIO DE ENCUESTA



Handwritten signature

Solicitud:

**Certificaciones de actos de Registro
del Estado Civil / Acta de nacimiento**

Solicitante:

Sebastian Restituyo

Fecha de

Culminación:

14/02/2022

Factores	Mal	Regular	Bien	Excelente
1 - ¿Qué le pareció el tiempo de resolución de su solicitud?	☐	☐	☐	☐
2 - ¿Le pareció cómodo el acceder al servicio?	☐	☐	☐	☐
3- ¿Cuál fue su satisfacción total con el servicio?	☐	☐	☐	☐
4- ¿Recomendaría este servicio?	☐	☐	☐	☐
5- ¿Utilizaría esta vía para solicitar servicios nuevamente?	☐	☐	☐	☐

ENVIAR

Imagen 11- FORMULARIO DE ENCUESTA



SOLICITUDES DE SERVICIOS


[Servicios](#)
[Solicitudes](#)

Solicitudes

Estatus Tipo Solicitud

11				
SL-001-XXX	Acta de Divorcio	21/11/21	Pendiente	Realizar Pago
SL-002-XXX	Acta de Matrimonio	15/11/21	Revocado	Ver Detalles
SL-003-XXX	Soltería	05/11/21	En Proceso	Ver Detalles
SL-004-XXX	Acta de Nacimiento	21/10/21	Aprobado	Agendar Cita
SL-005-XXX	Acta de Nacimiento	19/10/21	En Proceso	Ver Detalles


[Términos de Uso](#)
[Declaración de Privacidad](#)
[Derechos Reservados 2022 JCE](#)

Imagen 12 - GRID DE SOLICITUDES DE SERVICIOS




DETALLE DE SOLICITUD

Tipo Solicitud: Acta de Matrimonio**Numero Solicitud:** SL-002-XXX**Información Personal**

Dirección / Contacto

Documentos Adjuntados

Numero de Identificación: 809-959-2401**Nombre Completo:** 849-360-3711

Comentario:

Imagen 13 - DETALLE DE SOLICITUD

Tipo Solicitud: Acta de Matrimonio

Numero Solicitud: SL-002-XXX

Información Personal

Dirección / Contacto

Documentos Adjuntados

Numero Telefonico: 809-959-2401

Provincia: Santo Domingo

Numero Celular: 809-959-2401

Municipio: Villa Juana

Correo Electrónico: restituyo_sebastian@mediatrix.com.do

Sector: Los Minas

Dirección: Calle los lirios, casa #23, puntacana village



Comentario:

Imagen 14 - DETALLE DE SOLICITUD

Tipo Solicitud: Acta de Matrimonio

Numero Solicitud: SL-002-XXX

Información Personal

Dirección / Contacto

Documentos Adjuntados

Certificado de Matrimonio

▼

Acta de Nacimiento

▼

FotoCopia de la Cedula

▼

Carta de Divorcio

▼

Comentario:

Imagen 15 - DETALLE DE SOLICITUD

 **Junta Central Electoral**
Garantía de Identidad y Democracia

[Servicios](#) [Solicitudes](#)

Tipo Solicitud: Acta de Matrimonio **Numero Solicitud:** SL-002-XXX

[Información Personal](#) [Dirección / Contacto](#) [Documentos Adjuntados](#)

Certificado de Matrimonio ^

 Certificado Inscripción DGII [Vizualizar](#)

Estatus del Documento:
[Seleccionar Estatus](#)

Comentario

Imagen 16 - DETALLE DE SOLICITUD

