

Oferta Técnica



“Adquisición de la Solución de Sensores NetBotz de APC”

Comparación de Precios JCE-CCC-CP-2022-0025

Octubre 2022



Revisión del documento

Versión	Revisión	Fecha	Autor(es)	Nota
1	1	11 octubre 2022	Raul Sebastian	Elaboración de documento

Confidencialidad

La **Junta Central Electoral (JCE)** (en lo adelante **EL CLIENTE**) e **IQTEK SOLUTIONS** (en lo adelante **IQTEK**) acuerdan no divulgar el contenido de esta documentación de servicios profesionales y suministro de equipos a terceras partes a menos que no sean empleados de **EL CLIENTE** o **IQTEK** (colectivamente como **LAS PARTES**) con necesidad específica de conocer su contenido, en cuyo caso dichas personas deberán comprometerse a no revelar la información confidencial relacionada con el proyecto que figura en el presente documento.



Uso exclusivo

LAS PARTES acuerdan que el contenido de este documento es de uso exclusivo de dichas partes, para el consumo técnico, administrativo y comercial de referencia para los servicios presentados por **IQTEK**, las configuraciones, despliegue y trabajos sugeridos por **IQTEK** en las facilidades de **EL CLIENTE**.

La finalidad de este documento es ilustrativa, el mismo no puede ser tomado como referencia por ninguna de **LAS PARTES** como instrumento o soporte para ningún tipo de alcance o contrato de proyectos futuros.

Tabla de Contenido

IQTEK SOLUTIONS	4
Sobre nosotros	4
9 años dedicados a servir	5
Nuestras oficinas	6
Nuestras Soluciones	7
IQDIGITAL CHANGE	9
IQ CYBERSOC	11
SERVICIOS PROFESIONALES	13
Solución Propuesta	15
Componentes de la solución propuesta	15
Lista Componentes y servicios Ofertados	15
Notas	19
Tareas no incluidas	19
Consideraciones y premisas	20
Son Responsabilidades de EL CLIENTE.....	20
Son Responsabilidades de IQtek.....	21
Forma de Pago	22
Validez de la oferta	22
Tiempos de Entrega	22
Tiempos de Garantía	22



IQTEK SOLUTIONS

Sobre nosotros

Somos una consultora tecnológica con presencia regional en Guatemala, El Salvador, Panamá, Puerto Rico, Jamaica, Trinidad y Tobago y sede en República Dominicana, que apuesta por una cultura que fomenta el uso de la tecnología para hacer más productivas y eficaces a las empresas.

IQTEK ayuda a las organizaciones de todos los sectores a tener éxito en su evolución digital, que implica transformar modelos de negocio, optimizar la experiencia de los clientes y de los ciudadanos, y mejorar la capacidad de innovación de los equipos de trabajo.

OBJETIVO

Ofrecer soluciones de tecnologías de información y comunicaciones confiables, fundamentadas en nuestras alianzas estratégicas con los líderes mundiales de la industria; así como el equipo técnico con los más altos estándares de capacitación, profesionalidad y enfoque en servicios del área para ofrecer una ventaja competitiva.

MISIÓN

Convertirnos en los proveedores y asesores de confianza de nuestros clientes, para de esta manera ofrecerles soluciones de tecnologías de la información y comunicaciones de alta calidad mundial aprovechando nuestra vasta experiencia, conocimiento y las soluciones tecnológicas con los fabricantes líderes del mercado.

VISIÓN

Ser la empresa líder de la región en la oferta de soluciones de tecnologías de la información, de comunicación y servicios gestionados innovadores. Además, ser reconocida por contar con un equipo profesional con especialistas certificados en las diferentes soluciones que proveemos y las certificaciones de mayor prestigio de la industria.





IQtek
SOLUTIONS

“IQTEK SOLUTIONS es una organización con una impresionante capacidad de adaptabilidad con una comprensión ergonómica del entorno empresarial en constante cambio”.

Industry Era, 10 Best CEOs of 2020.

Diez (10) años dedicados a servir

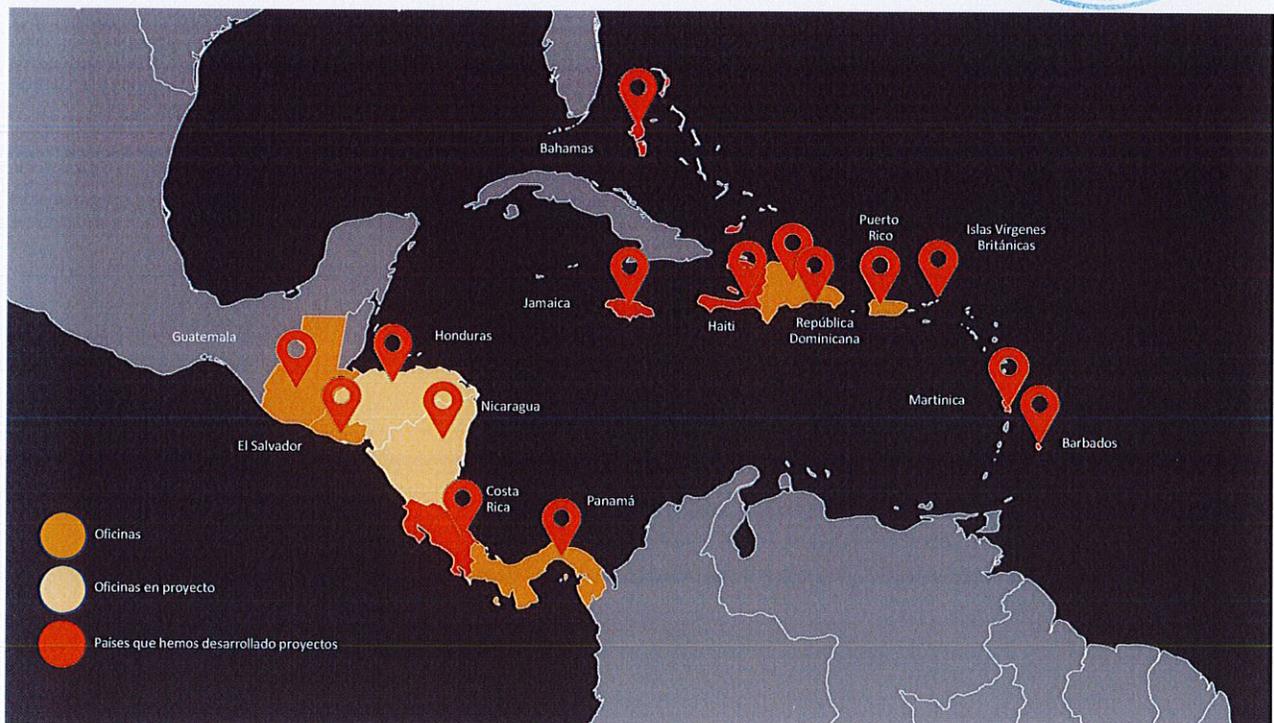
Con más de 10 años de presencia en el mercado, IQTEK tiene como misión el éxito de nuestros clientes. Nos mueve la satisfacción del logro de las metas alcanzadas, siempre apostando por la tranquilidad de nuestros clientes apoyados en soluciones confiables y seguras. A lo largo de nuestra historia hemos venido innovando de forma disruptiva para estar a la vanguardia de la industria, aplicando los más altos estándares, personal capacitado y un equipo motivado por servir.



Nuestras oficinas

Nuestro compromiso es con el éxito de nuestros clientes, es por esto por lo que contamos con presencia regional en todo el Caribe y Centroamérica.

Hemos desarrollado proyectos de impacto regional tanto para el sector público como para el sector privado. Contamos con un equipo dedicado para atender sus necesidades.





IQtek
SOLUTIONS

Nuestras Soluciones



Credenciales

Contamos con las más altas certificaciones del mercado, así como premios y logros de la región para nuestro equipo de tecnología, servicio al cliente, soporte, SOC y NOC.

Contamos con un amplio portafolio dinámico de soluciones de tecnologías de la información y comunicaciones disponible para cubrir todas sus necesidades.

Tenemos una capacidad técnica-consultiva y una red de aliados importantes, que nos permiten ofrecer soluciones tecnológicas completas para su tranquilidad y continuidad de negocio.

En IQTEK entendemos sus necesidades, es por esto que nuestro portafolio está adaptado a sus necesidades. Contamos con soluciones en áreas de:

- ✓ Digital Ready Infraestructura
- ✓ Business Transformation
- ✓ Software Services
- ✓ IT Services

Espacio físico

Todas nuestras soluciones están basadas en la optimización del desempeño, espacio y disponibilidad de servicio, en IQTEK proveemos soluciones integradas que modernizan su infraestructura física. Contamos un portafolio amplio de soluciones de infraestructura física para Datacenter, Cuarto de TI y Cuartos Críticos, incluyendo componentes, servicios y software para arquitecturas tradicionales, hiper convergencia y arquitecturas de TI customizadas.



INFRAESTRUCTURA

Contamos con soluciones para el Centro de Datos, la nube privada, pública o híbrida, así como para las iniciativas tecnológicas de hardware y de software. Somos expertos en, Hiperconvergencia, IoT, Seguridad, Colaboración, Contact Center, Nube, IVR, Redes, Data Center.

TRANSFORMACIÓN DIGITAL

Contamos con una fábrica de software para sus necesidades de transformación, nuestra experiencia se destaca en Robotic Process Automation, Inteligencia Artificial, Fintech, Big Data, Customer Experience, Chatbot, Omnicanalidad, Digital Sales, Software Factory, Open Baking, Microservicios.

CIBERSEGURIDAD

Nuestro Security Operation Center (SOC) le brinda todas las herramientas para mantenerse seguro, en adición contamos con soluciones tales como: Endpoints, Visibilidad de Infraestructura, Automatización de Aseguramiento, Capacitación.

Q

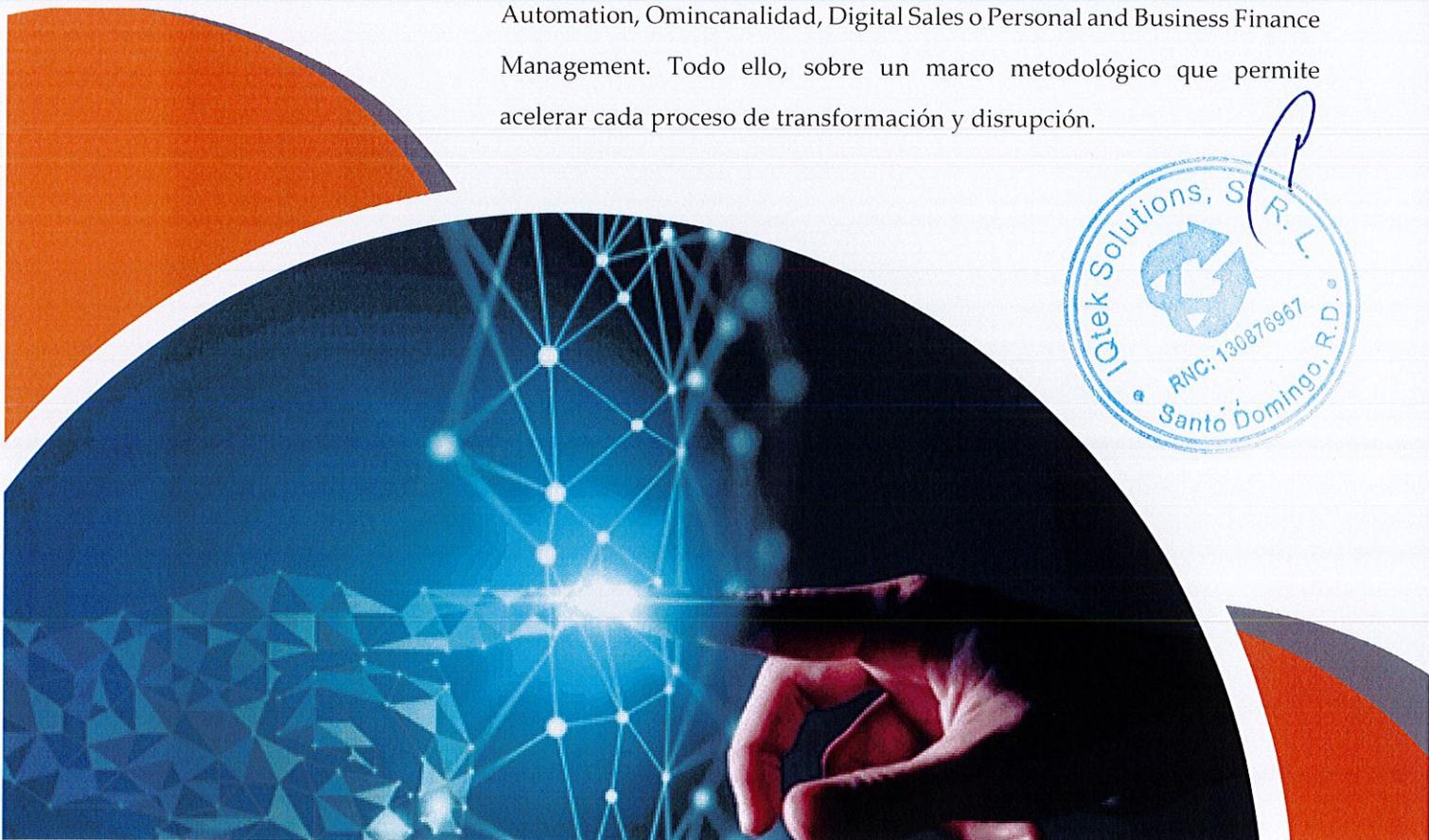
IQDIGITAL CHANGE

“La transformación digital es un proceso imparable, acelerado por las empresas nativas digitales que se incorporan al mercado y que ofrecen facilitar la relación con sus clientes, para conseguir excelencia en los niveles de satisfacción.”

IQTEK ha diseñado un modelo que evalúa la madurez en la digitalización de las organizaciones en las diferentes industrias para brindar en cada caso, de manera personalizada y de acuerdo con las necesidades concretas, la estrategia que deben seguir estas para hacer de la tecnología una ventaja competitiva, en donde la arquitectura tecnológica se convierte en una plataforma de transformación digital asociada a aceleradores de innovación, como el Internet de las Cosas o la Inteligencia Artificial.

IQDigitalChange es una plataforma de transformación inteligente que combina servicios tecnológicos especializados con asesoramiento personalizado para que cualquier organización tenga un crecimiento exponencial.

Desde IQDigitalChange proveemos de manera integral las últimas tecnologías de vanguardia: Inteligencia Artificial, Robotic Process Automation, Omnicanalidad, Digital Sales o Personal and Business Finance Management. Todo ello, sobre un marco metodológico que permite acelerar cada proceso de transformación y disrupción.

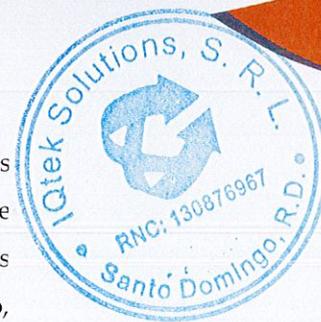




Software Factory

Nuestros servicios permiten alinear las estrategias del negocio con los requerimientos de desarrollo de aplicaciones en sus iniciativas de transformación digital, a través del uso de metodologías ágiles las cuales nos permiten elaborar soluciones centradas en la experiencia del usuario, otorgando la flexibilidad de trabajar con múltiples tecnologías las cuales nos permiten adaptarnos a las preferencias tecnológicas de nuestros clientes.

- Arquitecturas empresariales de Microservicios
- Desarrollo de microservicios, APIs y soluciones de fábrica de servicios, de integración, desarrollo de portales y aplicaciones web
- Proceso de entrega y desarrollo continuo (DevOps)
- Desarrollo de aplicaciones empresariales
- Aseguramiento de calidad y pruebas automatizadas
- Diseño y desarrollo de aplicaciones móviles híbridas y nativas
- Desarrollo de aplicaciones para wearables
- Data Analytics/Big Data
- Inteligencia Artificial



“Creamos experiencias y soluciones digitales que permiten acelerar sus iniciativas de transformación digital”

IQ CYBERSOC

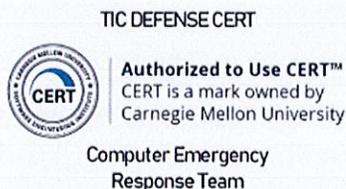
SOC con inteligencia de gestión de amenazas

Respaldado por TIC DEFENSE el primer CSIRT privado del mundo acreditado por Carnegie Mellon, que brindará servicios para la protección de la información y el control de la suplantación de la identidad digital.

Entre los servicios que ofrecemos, se encuentran:

- Analítica de seguridad
- Detección de intrusión
- Análisis de datos de registro
- Monitoreo de integridad de archivos
- Detección de vulnerabilidades
- Evaluación de la configuración
- Respuesta a incidentes
- Cumplimiento normativo
- Monitoreo de seguridad en la nube
- Analítica de seguridad, correlación de eventos y gestión de bitácoras

“Primer SOC con inteligencia de gestión de amenazas en Rep. Dominicana y el Caribe”



CERT: Centro en Atención a Incidentes Cibernéticos
(Buscar: TIC DEFENSE CERT)
<https://www.sei.cmu.edu/education-outreach/computer-security-incident-response-teams/authorized-users/index.cfm>



CSIRT: Centro Nacional en Atención a Incidentes Cibernéticos
Única empresa privada en el mundo (Buscar TIC DEFENSE o México)
<https://www.sei.cmu.edu/education-outreach/computer-security-incident-response-teams/national-csirts/>



Nuestra misión es la prevención, detección y gestión de los incidentes que afectan a las instituciones contra los delincuentes cibernéticos que intentan poner en riesgo sus activos de información estratégicos.

Contamos con servicios gestionados en tiempo real para la detección y defensa de situaciones de ataques externos y/o internos respecto a la seguridad de la Institución.



Fortalezas

- | | | |
|--|--|---|
| ✓ Alianza estratégica con TIC DEFENSE | ✓ Equipo de respuesta inmediata | ✓ Aliados a las principales agencias de ciberseguridad nacionales e internacionales |
| ✓ Motores de ciber patrullaje | ✓ Personal certificado | ✓ Apegados a estándares nacionales e internacionales: PCI, ISO 27001, COBIT, ISO 3100, NIST, OWASP, Cloud |
| ✓ Presencia global y alimentación de información de amenazas en múltiples países | ✓ Infraestructura de ciberseguridad propia | |
| | ✓ Plataformas propias de ciberinteligencia | |

SERVICIOS PROFESIONALES

Ofrecemos nuestros servicios profesionales a demanda para el diseño, configuración, soporte, mantenimiento y administración de la base instalada, diseñados para cubrir las diferentes necesidades para garantizar la continuidad de su negocio.

Nuestro departamento de servicios cuenta con personal capacitado y certificado bajo los más importantes fabricantes y entidades certificadoras independientes de la industria.



IQSERVICE

Nuestros ingenieros a su disposición, contamos con diferentes paquetes de servicios profesionales ajustados a su medida para responder a sus necesidades de servicios de implementación. Nuestro personal capacitado puede apoyarlo en la configuración de nuevas funcionalidades, instalación de nuevas soluciones, actualización de plataformas o cualquier otra necesidad.

IQCARE

Este servicio está diseñado para garantizar el soporte por especialistas capacitados en las diferentes plataformas que representamos. IQCARE se basa en soporte sobre los sistemas de Hardware y Software de Nuestros Clientes. IQCARE cuenta con distintos planes que se adaptan a las diferentes necesidades de acuerdo con el tamaño de su empresa.

IQMANAGE

Nuestra oferta de servicios administrados. Brindamos administración efectiva de la plataforma tecnológica de su empresa con personal capacitado y certificado con las más altas certificaciones del mercado. Nuestro personal experimentado garantiza el éxito de sus metas, garantizando la operatividad de su plataforma, delegándonos la gestión y permitiéndole mantener su foco en el negocio.



Solución Propuesta

En nuestra propuesta estaremos ofertando una solución que satisface y excede los requerimientos técnicos y funcionales solicitados por El Cliente para este proyecto.

Dentro de nuestra propuesta estamos suministrando los siguientes componentes para cumplir con los requerimientos que ameritan.

Componentes de la solución propuesta

Lista Componentes y servicios Ofertados

Descripción del Equipo	SKU	Cant
Componentes		
APC-NetBotz Rack Monitor 750 NetBotz Rack Monitor 750 Supervisión del sistema ambiental y de seguridad de rendimiento para armarios de red a centros de datos Incluye: soportes de montaje en rack, sensor de temperatura / humedad, cable USB Includes: Rack Mounting brackets, Temperature/Humidity Sensor, USB cable Altura de racks: 1U Garantía estándar: 2 años para la reparación o sustitución	NBRK0750	3
APC-NetBotz Camera Pod 165 Cámaras compactas que se integran con dispositivos NetBotz específicos para ayudar a detectar intrusiones y a mantener el cumplimiento normativo. Entrada Suministro eléctrico de entrada 4 Vatios Descripción física Altura máxima 97mm, 9.65cm Anchura máxima 56mm, 5.6cm Profundidad máxima 38mm, 3.8cm	NBPD0165	6



<p>APC-NetBotz Rack Sensor Pod 150 Receptáculo para sensor optimizado para montaje en rack que admite 6 sensores universales. Incluye: Conexiones de los cables, Documentación en CD, Guía de instalación, Sensor de Temperatura / Humedad. Altura de racks: 1U Puerto de comunicación A-Link: La flexibilidad del uso permite que los receptáculos de sensor se hallen hasta a 1000 metros de un dispositivo NetBotz compatible.</p>	NBPD0150	4
<p>APC-Sensor de vibración NetBotz - 12 pies. Sensor universal para la detección de vibraciones en racks que podrían ser indicativas de movimiento de la infraestructura TI. Incluye: Conexiones de los cables. Tipo de conexión de sensor RJ-45: Detección automática por parte de dispositivos NetBotz compatibles y prolongación sencilla hasta 30 metros con cable CAT5/6 estándar.</p>	NBES0306	2
<p>APC-NetBotz Dry Contact Cable - 15 ft. Sensor universal para el control de los sensores de estado de contacto seco de terceros. Incluye: Conexiones de los cables. Tipo de conexión de sensor RJ-45: Detección automática por parte de dispositivos NetBotz compatibles y prolongación sencilla hasta 30 metros con cable CAT5/6 estándar. Garantía: 2 años. Aplicacion: Como sensor de monitoreo de fallo de energía de la UPS del DC y Monitoreo de fallas del Sistema Deteccion y supresion de incendio.</p>	NBES0304	4
<p>REFERENCIA ACTUALIZADA DEL (NBES0313) SEGUN COMPATIBILIDAD, PARA FUNCIONAMIENTO CON EL NETBOTZ (NBRK0750), SIN USO DE ACCESORIOS ADICIONALES. APC-NetBotz Door Switch Sensor for Rooms or 3rd Party Sensor Universal para interruptor de puerta NetBotz para el control del acceso a salas o racks APC o de otros fabricantes - 50 pies (15 m) Incluye: Conexiones de los cables Garantía estándar: 2 años. *Para monitoreo de apertura / cierre de Puertas de gabinete.</p>	NBES0302	10



<p>APC-Cable NetBotz 0-5 V - 15 ft Sensor universal para el control de los sensores analógicos de 0–5 V de terceros. Incluye: Conexiones de los cables. Tipo de conexión de sensor RJ-45: Detección automática por parte de dispositivos NetBotz compatibles y prolongación sencilla hasta 30 metros con cable CAT5/6 estándar.</p>	<p>NBES0305</p>	<p>2</p>
<p>APC-NetBotz Smoke Sensor - 10 ft. Sensor universal para la detección de humo en espacios de TI. Este sensor es un complemento al sistema existente de seguridad. Incluye: Conexiones de los cables, Rack mounting brackets Garantía estándar: 2 años.</p>	<p>NBES0307</p>	<p>4</p>
<p>APC-NetBotz Leak Rope Sensor - 20 ft. Detecta de forma precoz líquidos en su centro de datos o armario de red en toda su longitud. Compatible con dispositivos NetBotz seleccionados. Incluye: Conexiones de los cables. Identificadores únicos Personalice los sensores con ubicaciones y nombres distintivos. Garantía estándar: 2 años.</p>	<p>NBES0308</p>	<p>2</p>
<p>APC Alarm Beacon Rápida notificación al personal de situaciones críticas con una alarma visible. Compatible con dispositivos NetBotz seleccionados. Incluye: Guía de instalación Señal luminosa de alarma Localice rápidamente los problemas en centros de datos de gran tamaño. Elija el momento en el que desea que se active este indicador de alarma de gran visibilidad.</p>	<p>AP9324</p>	<p>2</p>

A

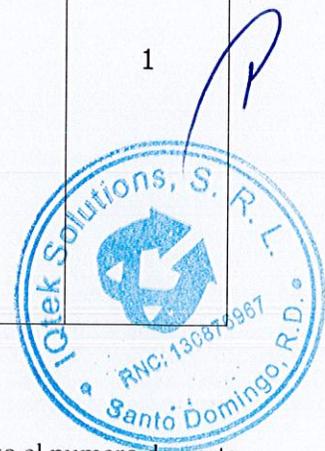


<p>APC-InfraStruXure Central Enterprise StruxureWare Data Center Expert Enterprise Appliance: INCLUYE: 1 Licencia de vigilancia para 1 nodo Licencia para 25 nodos DC con software Dispositivo servidor Presentación StruxureWare Data Center Expert Enterprise permite el uso de hasta 4025 dispositivos y 250 cámaras de vigilancia. Número de unidad de rack: 2U Número de cables: 2 Protocolos del puerto de comunicación: DNS HTTP HTTPS SMTP Mensaje de texto SNMP SSL TCP/IP Garantía estándar: 2 años.</p>	<p>AP9475</p>	<p>1</p>
<p>APC-Data Center Expert Support Enterprise 1 Year Contrato de soporte técnico del software StruxureWare Data Center Expert Enterprise por 1 año. El contrato de soporte técnico para software brinda soporte técnico telefónico, 24/7, todas las actualizaciones de software disponibles durante el período de vigencia del contrato. Se requiere un contrato de soporte técnico para software independiente. Adicional incluye:(Paquete complementario de nodos para vigilancia Netbotz y Software de Monitoreo).</p>	<p>WMS1YRENT</p>	<p>1</p>

A



<p>Servicio Técnico de Ingeniería - (SANTO DOMINGO) Servicio de instalación / configuración de Netbotz y sensores.-(DATA CENTER DE LA CEDE CENTRAL DE LA JCE). Equipos a Instalar ,Configurar, puesta en marcha: 2- Netbotz (NBRK0750). 2-APC Temperature & Humidity Sensor Entre otros (Sensores Netbotz): (NBPD0165,NBPD0150,NBES0306,NBES0306,NBES0306 ,NBES0305,NBES0307,NBES0308,AP9324). Nota: Localidades (CEDE CENTRAL DE LA JUNTA ELECTORAL). * No se incluye facilidades eléctricas, ni las facilidades</p>	<p>SER15</p>	<p>1</p>
<p>Servicio Técnico de Ingeniería - (FUERA DE SANTO DOMINGO) Servicio de instalación / configuración de Netbotz y sensores.-(CENTRO ALTERNO DE LA JCE). Equipos a Instalar ,Configurar, puesta en marcha: 1- Netbotz (NBRK0750). 1-APC Temperature & Humidity Sensor Entre otros (Sensores Netbotz): (NBPD0165,NBPD0150,NBES0306,NBES0306,NBES0306 ,NBES0305,NBES0307,NBES0308,AP9324). Nota: Localidades (JUNTA CENTRAL ELECTORAL DE LA ROMANA). * No se incluye facilidades eléctricas, ni las facilidades red.</p>	<p>SER15</p>	<p>1</p>



Notas

- En el **ITEM 11** del pliego no se indico el numero de parte mas se incluyo el numero de parte que fabrica recomendó para este proyecto.
- El número de parte del contrato de soporte de Software del **ITEM 12** que aparece en el pliego de condiciones (AP9484), esta errónea y se colocó el Numero de parte que fabrica recomendó para este proyecto (WMS1YRENT).
- En el **ITEM 6** para los sensores interruptor de puerta, que según el modelo elegido por el cliente (**NBES0313**), este no es compatible con el Netbotz 750, cotizado, salvo se utilice otros componentes no cotizados como él (NetBotz Wireless Sensor Pod 180). En ese sentido, le agregamos el sensor (**NBES0302**), que si es compatible

Tareas no incluidas

Dentro del alcance de este proyecto no están incluidas tareas adicionales a las listadas anteriormente, en caso de que se requiera realizar una actividad no prevista en lo anterior mencionado.

Consideraciones y premisas

Las obligaciones asumidas por IQtek en esta propuesta de solución tecnológica se refieren únicamente a la entrega de los equipos y productos detallados en esta propuesta.

- Todos los equipos y productos serán entregados de acuerdo con lo especificado por el cliente en el cronograma de entrega.
- IQtek no será responsable de algún incumplimiento de sus obligaciones cuando estas se vean afectadas por causas de fuerza mayor, tales como motines, golpe de estado, guerra o conmoción civil, terremotos, huelgas generales o similares.
- Todos los productos/dispositivos eléctricos deben cumplir con las reglamentaciones vigentes relativas a electricidad y conexiones eléctricas y Leyes vigentes aplicables a la materia.
- Los equipos no deben ser alterados de ninguna manera que pueda ir en contra de dichas reglamentaciones.
- Los equipos deben estar instalados de acuerdo con las instrucciones del fabricante.
- Los equipos deben ser utilizados de la manera que el fabricante lo indique.
- Todas las reglamentaciones, códigos o leyes de seguridad eléctrica deben ser acatados durante la instalación.

Son Responsabilidades de EL CLIENTE

EL CLIENTE nombrará uno o varios "Gerente de Proyecto" que tendrá la autoridad de representarlo en todos los asuntos relacionados con el Servicio objeto de esta Propuesta de Servicios, quien recibirá toda comunicación de IQTEK referida a este Servicio y tendrá la autoridad para actuar a nombre de EL CLIENTE en todos los aspectos de este documento. Si EL CLIENTE remplace a su Gerente de Proyectos, deberá notificar a IQTEK, por escrito, dentro de un plazo no mayor de cinco (5) días, el nombre del sustituto.

Las responsabilidades del Gerente de Proyectos incluirán:

- Servir de intermediario entre el equipo de especialistas de IQtek y todos los departamentos de EL CLIENTE que participen en este Servicio.
- Administrar el Procedimiento de Control de Cambios del proyecto en conjunto con el Gerente de Proyectos de IQtek.
- Obtener, validar y proveer la información y las aprobaciones necesarias para el Servicio en un plazo máximo de un (1) día laboral, a menos que se acuerde previamente un plazo diferente.
- Ayudar a resolver y escalar los problemas que puedan surgir en la ejecución del Servicio.
- Organizar cualquier reunión pertinente a la ejecución del Servicio.
- Garantizar acceso a sus instalaciones al personal de IQTEK en los centros dentro de los horarios establecidos.
- EL CLIENTE asignará los profesionales, con conocimientos en el área, con suficiente capacidad de acceso a los sistemas y el nivel de autorización adecuado para ejecutar las actividades requeridas en el Servicio, durante el tiempo requerido para la ejecución del Servicio.
- EL CLIENTE es responsable de mantener la confidencialidad sobre las metodologías utilizadas por IQTEK en la prestación de los Servicios.
- EL CLIENTE es responsable de identificar e interpretar cualquier ley local, regulación y/o estatuto que asegure que los productos descritos en el presente documento cumplan con los requerimientos de seguridad.



Son Responsabilidades de IQtek

IQtek designará un Gerente de Proyecto cuyo propósito es establecer los esquemas de comunicación del proyecto, así como definir los reportes, procedimientos y actividades contractuales involucradas en la prestación del servicio. El Representante IQtek tendrá la responsabilidad de atender, administrar y dirigir técnicamente, en representación de IQtek, los requerimientos de EL CLIENTE realizados bajo esta Propuesta de Servicios y coordinar las actividades a realizar, en conjunto con el Representante de EL CLIENTE y deberá:

- Revisar el alcance del trabajo y las responsabilidades de cada Parte con el Representante de EL CLIENTE. Preparar y revisar el plan de trabajo con el representante de EL CLIENTE.
- Coordinar el establecimiento del ambiente del proyecto en conjunto con el representante de EL CLIENTE.
- Ejecutar, en conjunto con el representante de EL CLIENTE, el Procedimiento de Control de Cambio del Proyecto según se requiera.
- Administrar y hacer seguimiento al plan de trabajo, en conjunto con el representante EL CLIENTE.
- Coordinar los lineamientos técnicos y metodológicos para la ejecución del Servicio.
- En caso de actividades planificadas con anticipación o que sean ejecutadas en horas laborales de EL CLIENTE, IQtek deberá solicitar a EL CLIENTE la autorización para que el personal de IQtek ejecute las actividades correspondientes en el equipo.
- Dirigir las reuniones de revisión del Servicio, en conjunto con el representante de EL CLIENTE.
- Proveer el personal técnico especializado que realizará las actividades requeridas por EL CLIENTE.
- Corroborar el cumplimiento de lo establecido en el documento Scope of Works.
- Mantener en buen estado las instalaciones de oficina y los equipos suministrados por EL CLIENTE.
- Reportar los problemas encontrados en la instalación de los equipos al personal de EL CLIENTE.
- Suministrar la documentación necesaria para la declaración de culminación de las diferentes actividades. Mantener la confidencialidad de la información suministrada por EL CLIENTE para la ejecución de los Servicios incluidos en esta Propuesta de Servicios.
- Cualquier otra actividad a cargo de IQtek descrita en el presente documento.



Forma de Pago

Los términos de pago serán:

- Un anticipo de 20% del valor del contrato.
- Un pago final de 80% restante del monto total de la oferta posterior a la implementación y puesta en marcha.

Validez de la oferta

Nuestra oferta permanecerá vigente por un tiempo de sesenta (60) días hábiles.

Tiempos de Entrega

Nos comprometemos a unas entregas de suministros e instalación de 12 a 16 semanas a partir de la firma de contrato.

Tiempos de Garantía

Garantías de 2 años se indican en la descripción de los equipos ofertados que apliquen con estas.

Franklyn Geovanny Ciprian Goodin, en Calidad de Representante Legal, debidamente autorizado para actuar en nombre y representante de **IQtek Solutions, S.R.L.**



Firma





Contactos

+1 809 540 4250

ventas@iqteksolutions.com

Calle Gala 8, Viejo Arroyo Hondo
Santo Domingo, República Dominicana

IQTEK
SOLUTIONS



by Schneider Electric

Santo Domingo, República Dominicana, 10 de octubre de 2022

SEÑORES
JUNTA CENTRAL ELECTORAL
Santo Domingo, República Dominicana
PRESENTE. -

Referencia: JCE-CCC-CP-2022-0025 Adquisición
de la solución de sensores NetBotz de APC

Estimados Señores:

American Power Conversion Corporation ("APC") diseña, desarrolla, fabrica y comercializa soluciones de administración y protección de energía para aplicaciones electrónicas, informáticas y de comunicaciones en todo el mundo. APC comercializa sus productos entre empresas, oficinas pequeñas y oficinas en el hogar, y usuarios particulares de todo el mundo por medio de diversos canales de distribución. APC trabaja en estrecha colaboración con sus canales de distribución y les brinda respaldo.

La intención de la presente es informar que **IQTEK SOLUTIONS** es un **PARTNER PREMIER** y está autorizado a comercializar los productos y contratos de servicios autorizados de APC y Schneider Electric, entre los cuales se encuentra la solución de Struxureware Data Center Operation. APC cuenta con una serie de programas y técnicas para brindar respaldo a sus canales de distribución y revendedores.

Dicho respaldo está supeditado a las siguientes condiciones:

- (i) a menos que se haya celebrado un contrato marco entre APC y el distribuidor autorizado, todas las ventas de productos APC estarán sujetas a los términos y condiciones estándares de venta de los productos APC (http://www.apcc.com/corporate/legal/legal_order.cfm); y
- (ii) el cumplimiento por parte de **IQTEK SOLUTIONS** de todas las normas y leyes civiles y penales locales, provinciales, estatales y nacionales aplicables. Los revendedores autorizados de APC tienen la responsabilidad de acordar términos y condiciones con su propio revendedor autorizado o usuarios finales de acuerdo con estas condiciones.

En ninguna circunstancia, podrá interpretarse que la presente declaración le otorga a **IQTEK SOLUTIONS** facultades o autoridad para obligar a APC, o para asumir responsabilidad u obligaciones o actuar en nombre de APC. Si bien APC les proporciona a sus revendedores orientación general para que puedan cubrir el alcance de los trabajos encomendados de manera satisfactoria para APC, el revendedor es responsable en última instancia de dirigir y controlar el cumplimiento de las tareas y el alcance de los trabajos encomendados, de acuerdo con los términos y condiciones del contrato que haya celebrado con su propio revendedor autorizado y/o usuario final.

Esta carta es válida hasta el 31 de diciembre del 2022.

Atentamente,

Jean Fernando Maluf Canela
Territory Manager – Dominican Republic
Secure Power Division | Energy Management Business | Schneider Electric
Phone: +809-227-5666 | Mobile: +829-818-6721
Email: jean.maluf@se.com | Site: www.schneider-electric.com

Address: Jacinto Mañón #13, Roca Plaza Suite 402, Ensanche Paraiso, Santo Domingo, Republica Dominicana.



Product data sheet

Specifications

NetBotz Rack Monitor 750

NBRK0750



Overview

Presentation	The NetBotz Rack Monitor 750 provides integrated surveillance, sensing, access control, and advanced alerting for IT environments of all sizes, from single-rack edge networks to large data centers.
Lead time	Usually in Stock

Main

Number of rack unit	1U
Communication port protocol	A-Link DHCP HTTPS IPv4 SNMP v1 SNMP v3 SSH v2 TCP/IP
Provided equipment	Rack mounting brackets Temperature/humidity sensor USB cable
Product compatibility	Rack sensor pod 150 Room sensor pod 155

General

Camera frame rate	Up to 30 fps
Display resolution	Up to 1280x1024
Universal sensor supported	0-5V Door contact Dry contact Humidity Smoke Fluid spot leak Temperature Vibration
Number of universal sensor ports	6
Number of sensor pods supported	12
Number of universal sensors supported	78
Number of supported camera	4

Physical

Colour	Black
---------------	-------



Height	4.3 cm
Width	43.2 cm
Depth	17.8 cm
Net weight	2.45 kg
Mounting location	Front Rear
Mounting preference	No preference
Mounting mode	Rack-mounted
Mounting position	Horizontal

Conformance

Standards	CSA C22.2 No. 60950-1-03 FCC part 15 class A ICES-003 UL 60950-1
Product certifications	2014/30/EU AS/NZS 3548 (C-Tick) class A CE EMC directive 2004/108/EC VCCI class A

Environmental

Ambient air temperature for operation	0...40 °C
Operating altitude	0...10000 ft
Relative humidity	0...95 %
Ambient air temperature for storage	-15...65 °C
Storage altitude	0.00...15240.00 m
Storage Relative Humidity	0...95 %

Communications & Management

Communication network type	RJ45 10/100/1000 Base-T
----------------------------	-------------------------

Packing Units

Package 1 Weight	4.17 kg
Package 1 Height	12.1 cm
Package 1 Width	53.3 cm
Package 1 Length	31.8 cm

Offer Sustainability

EU RoHS Directive	Under investigation
-------------------	---------------------



Product data sheet

Specifications



NetBotz Camera Pod 165

NBPD0165

Overview

Lead time Usually in Stock

Physical

Colour Black

Depth 3.8 cm

Height 9.651 cm

Mounting location Top

Net weight 0.12 kg

Width 5.6 cm

Environmental

Ambient air temperature for operation 0...45 °C

Relative humidity 10...90 % non-condensing

Packing Units

Package 1 Weight 0.5 kg

Package 1 Height 16.5 cm

Package 1 Width 15.9 cm

Package 1 Length 9.6 cm

SCC14 10731304347511

Offer Sustainability

EU RoHS Directive Under investigation



Product data sheet

Specifications

NetBotz Rack Sensor Pod 150

NBPD0150



Overview

Presentation	Sensor pod optimized for rack mounting that supports 6 Universal Sensors.
Lead time	Usually in Stock

Main

Number of rack unit	1U
Provided equipment	Cable ties Documentation CD Installation guide Temperature/humidity sensor

Physical

Height	4.3 cm
Width	33.7 cm
Depth	4.3 cm
Net weight	0.61 kg
Mounting location	Front
Mounting preference	No preference
Mounting mode	Rack-mounted

Conformance

Standards	FCC part 15 class A ICES-003
Product certifications	AS/NZS 3548 (C-Tick) class A CE GOST NOM VCCI class A

Environmental

Ambient air temperature for operation	0...45 °C
Operating altitude	0...10000 ft
Relative humidity	0...95 %
Ambient air temperature for storage	-15...65 °C



Storage altitude	0.00...15240.00 m
------------------	-------------------

Storage Relative Humidity	0...95 %
---------------------------	----------

Packing Units

Package 1 Weight	1.82 kg
------------------	---------

Package 1 Height	6.4 cm
------------------	--------

Package 1 Width	45.7 cm
-----------------	---------

Package 1 Length	22.2 cm
------------------	---------

Offer Sustainability

EU RoHS Directive	Compliant EU RoHS Declaration
-------------------	--

WEEE	The product must be disposed on European Union markets following specific waste collection and never end up in rubbish bins
------	---

Contractual warranty

Warranty	2 years repair or replace
----------	---------------------------



Ficha técnica del producto

Especificaciones

APC



Sensor de vibración NetBotz - 12 pies (3,66 m)

NBES0306

Descripción General

Presentación	Sensor universal que detecta vibraciones en los racks que puedan indicar el movimiento de activos informáticos.
Tiempo de Entrega	Suele entregarse en el plazo de 2 semanas

General

Equipo suministrado	Precintos
---------------------	-----------

Físico

Profundidad	12.1 cm
Altura	2.5 cm
Peso del producto	0.13 kg
Anchura	11.7 cm

Ambiental

Temperatura ambiente de funcionamiento	0...45 °C
Altitud máxima de funcionamiento	0...10000 ft
Humedad relativa	0...95 %
Temperatura ambiente de almacenamiento	-15...65 °C
Altitud de almacenamiento	0.00...15240.00 m
Humedad relativa de almacenamiento	0...95 %

Unidades embalaje

Package 1 Weight	0.25 kg
Package 1 Height	4.8 cm
Package 1 Width	23.2 cm
Package 1 Length	16.4 cm

Oferta sostenibilidad

Directiva RoHS UE	Conforme Declaración RoHS UE
-------------------	---------------------------------



RAEE

En el mercado de la Unión Europea, el producto debe desecharse de acuerdo con un sistema de recolección de residuos específico y nunca terminar en un contenedor de basura.

Garantía contractual

Periodo de garantía

Reparación o reemplazo por 2 años



Hoja de características del producto

Especificaciones

APC



Cable de contacto seco NetBotz - 15 pies.

NBES0304

Visión general

Presentación	Sensor universal para el control de los sensores de estado de contacto seco de terceros.
Plazo de entrega	Generalmente se envía en un plazo de 2 semanas

Principal

Equipo suministrado	Conexiones de los cables
---------------------	--------------------------

Descripción física

Altura	1,9 cm
Anchura	14,6 cm
Profundidad	18,7 cm
Peso del producto	0,15 kg
Mounting preference	No preference
Tipo de montaje	En cordón de luminaria

Descripción medioambiental

Temperatura ambiente de funcionamiento	0...45 °C
Altitud máxima de funcionamiento	0...10000 ft
Humedad relativa	0...95 %
Temperatura ambiente de almacenamiento	-15...65 °C
Altitud de almacenamiento	0,00...15240,00 m
Humedad Relativa de Almacenamiento	0...95 %

Unidades de embalaje

Package 1 Weight	0,27 kg
Package 1 Height	4,8 cm
Package 1 Width	23,2 cm
Package 1 Length	16,4 cm



Sostenibilidad de la oferta

Directiva RoHS UE Conforme
[Declaración RoHS UE](#)

RAEE En el mercado de la Unión Europea, el producto debe desecharse de acuerdo con un sistema de recolección de residuos específico y nunca terminar en un contenedor de basura.

Información Logística

País de Origen ES

Garantía contractual

Periodo de garantía 2 años para reparaciones o recambios



Ficha técnica del producto

Especificaciones



Sensor para interruptor de puerta NetBotz para salas o racks de otros fabricantes - 50 pies (15 m)

NBES0302

Descripción General

Presentación	Sensor universal que monitorea el acceso a un rack o a la sala.
Tiempo de Entrega	Suele entregarse en el plazo de 2 semanas

Principal

Equipo suministrado	Precintos
---------------------	-----------

Físico

Dimensiones de altura máxima	2,5 cm
Dimensiones de anchura máxima	11,1 cm
Dimensiones de profundidad máxima	15,5 cm
Peso neto	0,19 kg
Mounting preference	No preference
Tipo de montaje	En cordón de luminaria

Ambiental

Temperatura ambiente de funcionamiento	0...45 °C
Altitud máxima de funcionamiento	0...10000 ft
Humedad relativa	0...95 %
Temperatura ambiente de almacenamiento	-15...65 °C
Altitud de almacenamiento	0,00...15240,00 m
Humedad relativa de almacenamiento	0...95 %

Unidades de embalaje

Package 1 Weight	0,31 kg
Package 1 Height	4,8 cm
Package 1 Width	23,2 cm
Package 1 Length	16,4 cm



Sostenibilidad de la oferta

Directiva RoHS UE Conforme
[Declaración RoHS UE](#)

RAEE En el mercado de la Unión Europea, el producto debe desecharse de acuerdo con un sistema de recolección de residuos específico y nunca terminar en un contenedor de basura.

Garantía contractual

Periodo de garantía Reparación o reemplazo por 2 años



Ficha técnica del producto

Especificaciones



Cable NetBotz 0-5 V 4,5 m (15 pies)

NBES0305



Descripción General

Presentación	Sensor universal que monitorea sensores analógicos de 0-5 V de otros proveedores.
Tiempo de Entrega	Suele entregarse en el plazo de 2 semanas

Principal

Equipo suministrado	Precintos
---------------------	-----------

Físico

Altura	1.9 cm
Ancho	14.6 cm
Profundidad	18.7 cm
Peso del producto	0.15 kg
Mounting preference	No preference
Tipo de montaje	En cordón de luminaria

Ambiental

Temperatura ambiente de funcionamiento	0...45 °C
Altitud máxima de funcionamiento	0...10000 ft
Humedad relativa	0...95 %
Temperatura ambiente de almacenamiento	-15...65 °C
Altitud de almacenamiento	0.00...15240.00 m
Humedad relativa de almacenamiento	0...95 %

Unidades de embalaje

Package 1 Weight	0.27 kg
Package 1 Height	4.8 cm
Package 1 Width	23.2 cm
Package 1 Length	16.4 cm



Sostenibilidad de la oferta

Directiva RoHS UE Conforme
[Declaración RoHS UE](#)

RAEE En el mercado de la Unión Europea, el producto debe desecharse de acuerdo con un sistema de recolección de residuos específico y nunca terminar en un contenedor de basura.

Garantía contractual

Periodo de garantía Reparación o reemplazo por 2 años



Ficha técnica del producto

Especificaciones

APC



Sensor de humo NetBotz - 3 m (10 pies)

NBES0307

! Discontinuado el: 01 noviembre 2020

! Pronto a discontinuarse

Descripción General

Presentación	Sensor universal que detecta humo en espacios informáticos. Este sensor complementa el sistema de seguridad existente.
Tiempo de Entrega	Suele entregarse en el plazo de 2 semanas

Principal

Equipo suministrado	Precintos Brackets para Rack-mount
---------------------	---------------------------------------

Físico

Altura	13,2 cm
Ancho	17,5 cm
Profundidad	16,8 cm
Peso del producto	0,7 kg
Mounting preference	No preference
Tipo de montaje	En cordón de luminaria

Ambiental

Temperatura ambiente de funcionamiento	0...45 °C
Altitud máxima de funcionamiento	0...10000 ft
Humedad relativa	0...95 %
Temperatura ambiente de almacenamiento	-15...65 °C
Altitud de almacenamiento	0,00...15240,00 m
Humedad relativa de almacenamiento	0...95 %

Unidades de embalaje

Package 1 Weight	0,98 kg
Package 1 Height	15,2 cm
Package 1 Width	31,2 cm



Package 1 Length 21,6 cm

Sostenibilidad de la oferta

Directiva RoHS UE Conforme
[Declaración RoHS UE](#)

RAEE En el mercado de la Unión Europea, el producto debe desecharse de acuerdo con un sistema de recolección de residuos específico y nunca terminar en un contenedor de basura.

Garantía contractual

Periodo de garantía Reparación o reemplazo por 2 años



Product data sheet

Specifications

NetBotz Leak Rope Sensor - 20 ft.

NBES0308



Overview

Presentation Provides early detection of fluid in your data center or network closet along the entire length. Compatible with select NetBotz appliances.

Lead time Usually Ships within 2 Weeks

General

Provided equipment Cable ties

Physical

Depth 16.1 cm

Height 7 cm

Net weight 0.44 kg

Width 17.1 cm

Environmental

Ambient air temperature for operation 0...45 °C

Operating altitude 0...10000 ft

Relative humidity 0...95 %

Ambient air temperature for storage -15...65 °C

Storage altitude 0.00...15240.00 m

Storage Relative Humidity 0...95 %

Packing Units

Package 1 Weight 0.52 kg

Package 1 Height 7.1 cm

Package 1 Width 23.4 cm

Package 1 Length 16.3 cm

Offer Sustainability

EU RoHS Directive Under investigation



WEEE The product must be disposed on European Union markets following specific waste collection and never end up in rubbish bins

California proposition 65 WARNING: This product can expose you to chemicals including: Diisononyl phthalate (DINP), which is known to the State of California to cause cancer. For more information go to www.P65Warnings.ca.gov

Contractual warranty

Warranty 2 years repair or replace



Product data sheet

Specifications

APC Alarm Beacon

AP9324



Overview

Presentation	Quickly notify personnel of critical situations with a visible alarm signal. Compatible with select NetBotz appliances.
Lead time	Usually in Stock

Main

Number of rack unit	0U
Provided equipment	Installation guide

Physical

Colour	Black Orange
Height	8.6 cm
Width	8.5 cm
Depth	8.5 cm
Net weight	0.3 kg
Mounting preference	Upper
Mounting mode	Not rack-mountable

Environmental

Ambient air temperature for operation	-20...45 °C
Operating altitude	0...10000 ft
Relative humidity	0...95 %
Ambient air temperature for storage	-25...65 °C
Storage altitude	0.00...15240.00 m
Storage Relative Humidity	0...95 %

Packing Units

Package 1 Weight	0.34 kg
Package 1 Height	9.7 cm
Package 1 Width	9.9 cm



Package 1 Length 10.2 cm

Offer Sustainability

REACH Regulation [REACH Declaration](#)

REACH free of SVHC Yes

EU RoHS Directive Compliant
[EU RoHS Declaration](#)

WEEE The product must be disposed on European Union markets following specific waste collection and never end up in rubbish bins

Take-back Take-back program available

Contractual warranty

Warranty 2 years repair or replace

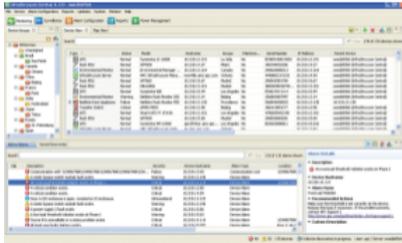


Product data sheet

Specifications

Data Center Expert Enterprise Appliance

AP9475



Overview

Presentation	StruxureWare Data Center Expert Enterprise scales up to 4025 devices and 250 surveillance cameras.
Lead time	Usually Ships within 2 Weeks

Main

Number of rack unit	2U
Number of cables	2
Communication port protocol	DNS HTTP HTTPS SMTP SMS SNMP SSL TCP/IP
Provided equipment	1 node surveillance license key 25-node license key CD with software Server appliance User manual Installation guide

General

Operating system	Windows 7 Windows 8 Windows Vista Windows XP Windows XP Professional SP1 Windows XP Professional SP2
Memory capacity	4GB/5 x 300GB RAID-5 available for data storage

Physical

Colour	Silver
Height	8.9 cm
Width	48.3 cm
Depth	48.3 cm
Net weight	25 kg
Mounting location	Front
Mounting preference	No preference
Mounting mode	Rack-mounted



Environmental

Ambient air temperature for operation 10...35 °C

Operating altitude 0...10000 ft

Relative humidity 5...90 %

Ambient air temperature for storage -40...70 °C

Storage altitude 0.00...9144.00 m

Storage Relative Humidity 5...95 %

Communications & Management

Communication network type RJ45 10/100 Base-T
USB

Packing Units

Package 1 Weight 39.55 kg

Package 1 Height 38.1 cm

Package 1 Width 62.9 cm

Package 1 Length 91.4 cm

Offer Sustainability

EU RoHS Directive Under investigation

Contractual warranty

Warranty 2 years repair or replace



Product datasheet

Specifications

APC



SUPPORT

Data Center Expert Support Enterprise 1 Year

WMS1YRENT

Overview

Presentation

The Software Support Contract provides 24x7 telephone technical support, all software updates that are available during the term of the contract and development of multi-vendor snmp device support. An individual software support contract is required for each StruxureWare Data Center Expert server appliance and license purchased.

Lead time

Usually in Stock

General

Provided equipment

1 year contract

Offer Sustainability

EU RoHS Directive

Not applicable, out of EU RoHS legal scope

