



Propuesta Técnica
"SOLUCIÓN DE RESPALDO EN MEDIOS
REMOVIBLES (CINTAS)"

REF.: JCE-CCC-CP-2022-0026



Resumen Ejecutivo

Tenemos el placer de responder a su solicitud de propuesta para la ejecución del Proyecto de "SOLUCIÓN DE RESPALDO EN MEDIOS REMOVIBLES (CINTAS)" REF.: JCE-CCC-CP-2022-0026, según sus necesidades expresadas. Luego de analizar su institución y sus requerimientos en tecnología, entendemos que su éxito dependerá de la capacidad que tenga en mantener los niveles de servicios requeridos por un mercado cada vez más exigente.

Nuestra propuesta incluye lo necesario para cumplir con los requerimientos de su solicitud.

La gestión del proyecto inicia con la colocación de la orden de compras.

Contamos con un equipo de profesionales altamente calificados y con amplia experiencia, lo que le garantiza la calidad de nuestros servicios y el logro oportuno de sus objetivos de proyecto.



A handwritten signature in blue ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke.

CONTENIDO

1.	INTRODUCCIÓN	1
1.1	AVISO DE PROPIEDAD	1
1.2	ANTECEDENTES	1
1.3	PROPÓSITO DEL DOCUMENTO	2
2.	PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA	3
2.1	Soluciones Globales.....	3
2.2	Ubicación	3
2.3	Productos y Servicios que ofrecemos	3
2.3.1	Nuestros Productos	3
2.3.2	Nuestros Servicios.....	4
2.4	Cartera de clientes y referencias del producto/servicio solicitado.....	4
3.	SOLUCIÓN PROPUESTA.....	5
3.1	Especificaciones del producto.....	5
4.	PROCEDIMIENTO DE ADMINISTRACIÓN DE CAMBIOS.....	7
5.	ANEXOS	9



A handwritten signature in blue ink, consisting of several loops and a long tail stroke.

HISTORIAL DE VERSIONES

FECHA	Preparado Por	Revisado por	VERSIÓN	COMENTARIOS
17/10/2022	Melanie Martínez	Nathaly Rengel	V.01	Elaboración de propuesta técnica



A handwritten signature in blue ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke.

1. INTRODUCCIÓN

SOLUCIONES GLOBALES es una importante empresa de tecnología de la República Dominicana y uno de los principales socios de negocios de Dell EMC, Oracle y Cisco en el País.

1.1 AVISO DE PROPIEDAD

Restricciones de uso y divulgación del contenido de esta propuesta.

La información contenida en la totalidad de este documento constituye un secreto de marca y/o información comercial o financiera que está clasificada como confidencial.

Cualquier asunto relacionado con el presente documento favor de dirigirlo a:

José Mateo – Presidente
Soluciones Globales
ventas@soluciones-globales.net

Celso J. Ramírez- Director de Servicios
Soluciones Globales
ramirez@soluciones-globales.net

1.2 ANTECEDENTES

Asumiendo el desafío que nos impone el avance Tecnológico de estos tiempos **SOLUCIONES GLOBALES**, Surge en el 2004 como una empresa Integradora de alternativas y Servicios, Orientada al desarrollo e Implementación de Soluciones Inteligentes y Versátiles que garantizaran el éxito de la empresa y el nuestro.

Buscamos garantizar la más alta disponibilidad de la información de las empresas, sin importar su tamaño, al tiempo que la ayudamos a obtener el mejor provecho de la data desde la creación y almacenamiento hasta su eventual eliminación. Proveemos la administración del ciclo de vida de la información.



1.3 PROPÓSITO DEL DOCUMENTO

El presente documento tiene como objetivo presentar una propuesta para implementar una solución que contribuya al logro de esos objetivos, tomando como base la lista de necesidades expresadas.



2. PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA

Esta sección da detalles del perfil de los proveedores involucrados en la implementación de la solución propuesta



2.1 SOLUCIONES GLOBALES

SOLUCIONES GLOBALES, desde 2004, ha orientado sus esfuerzos en proveer a sus clientes soluciones y servicios informáticos de calidad Premium que superen sus expectativas.

Soluciones Globales S.A. es una empresa nacional del área de tecnología de información, con sede principal en Santo Domingo, DN, República Dominicana, especializada en la implementación, soporte y comercialización de sistemas de hardware y software empresariales.

Hoy Soluciones Globales tiene presencia en la mayoría de las instituciones financieras y de telecomunicaciones de la República Dominicana y es reconocida por su cumplimiento, calidad y servicios.

2.2 UBICACIÓN

DIRECCION: Av. 27 de Febrero No. 329. Torre Elite. Suite 402

Teléfono: 809-566-6601

WEB: <http://soluciones-globales.net>

Audiencia: Elite – Tecnología CORPORATIVA

2.3 PRODUCTOS Y SERVICIOS QUE OFRECEMOS

2.3.1 NUESTROS PRODUCTOS

Bases de datos

Virtualización

Networking

Servidores

Monitoreo

Sistemas de Almacenamiento

Replicación

Exchange

Backups

Cloud Services

Soluciones Globales cuenta con servicios, productos y soluciones basadas en la estrategia de la gestión del ciclo de vida de la información.

Ya sea que tenga como objetivo la reducción de costos, el cumplimiento de regulaciones, mejores niveles de servicio y mayor disponibilidad, Soluciones Globales le ayuda a evaluar cuidadosamente la mejor forma de administrar su información y transformar su entorno.



Somos de las pocas compañías en el mercado local que cuenta con alianzas y apoyo total de las compañías líderes mundiales en la provisión de soluciones tecnológicas, tales como: Dell EMC, Oracle, Cisco, VMware, VCE, Dell, CA, etc.

2.3.2 NUESTROS SERVICIOS

Ponemos a disposición de nuestros clientes personal altamente calificado para brindar servicios de soporte tanto preventivo (capacity plan, assesments, upgrades, patches, integración), como correctivo para sus Sistemas de almacenamiento, Servidores, Networking, Virtualización, Correo Electrónico y Bases de Datos.

2.4 CARTERA DE CLIENTES Y REFERENCIAS DEL PRODUCTO/SERVICIO SOLICITADO

Entre estos podemos mencionar a: Banco BHD Leon, Banco Popular Dominicano, Banreservas, Banco Santacruz, Centro Cuesta Nacional, Claro Dominicana, Ministerio de Hacienda, Orange Dominicana, Tricom, PUCMM, Banco Ademi, Banco BDI, Seguros Sura, Aereopuerto Internacional del Cibao, Superintendencia de Valores, CEVALDOM, Bolsa de Valores, Barrick, Farmacia Carol, Kio Networks y muchos otros.

Referencias			
Banco Ademi	Ing. Ariel Reyes	829-679-0161	Networker/Data Domain/VNX/Recoverpoint Vmware/UCS/Brocade
Banco Santa Cruz	Ing. Roberto Ferreiras	829-7604143	VNX/VMware/ RecoverPoint/MDS
CCN	Ing. Ramón Garcés	829-451-5309	Networker/VNX/Vmware/Brocade/MDS
Banco BDI	Lic. Angel Andujar	809-535-8586	Networker/Data Domain/SRM/Recoverpoint Vmware/VNX/Brocade/UNITY 400
ADESS	Ing. Henry Martínez	809-299-9060	Networker/Data Domain/VNX/Brocade
Superintendencia de Valores	Ing. Francy Romero	809-221-4433	Networker/Data Domain/Recoverpoint Vmware/VNX/Brocade/MDS
Cevaldom	Ing. Luis Suarez	809-227-0100	Networker/Data Domain/Recoverpoint/Vmware
Camara de Diputados	Ing. Joel Ramos	809-669-7725	Networker/Data Domain/VNX
Orange Dominicana	Ing. Nicolás Vidal	809-845-7057	Networker/Data Domain/VMAX/RecoverPoint
PUCMM	Ing. Steven Sanchez	809-747-3578	VNX/VMware/ RecoverPoint
Bolsa de Valores	Ing. Winston Rodriguez	809-567-6694	VNX/Srm/RecoverPoint/Vmware
World Wide Seguros	Ing. Diogenes de la Cruz	809-567-6694	UNITY 300



3. SOLUCIÓN PROPUESTA

Esta sección define detalles sobre la solución técnica propuesta, así como el esquema de soporte aplicable a la misma

3.1 ESPECIFICACIONES DEL PRODUCTO

LOTE 1: Solución de Respaldo en Medios Removibles (Cintas)

- ✓ Dell EMC ML3E Tape Expansión– 3 años de garantía

Solicitado por la institución	Cant.	Detalle propuesto por SG (Numero de parte)
<ul style="list-style-type: none"> • MARCA: DELL EMC • MODELO: MI3 • TIPO SCALABLE SAN. BACKUP TAPE • LIBRARY. • CANTIDAD DE DRIVER 2 • CAPACIDAD DE CARTRIDGES 40 • TIPO DRIVE L TO-8, L T0-9 • TIPO DE CINTA UL TRIUM 8, ULTRIUM 9 • CAPACIDAD NATIVA 12 TB, 18TB • CAPACIDAD COMPRIMIDA: 30TB. 45TB • CAPACIDAD MAXIMA NATIVA: 480TB, 720TB • CONTROLADORAS: 6GB SAS. 8GB FC • 12GB SAS/ 8GB FC • VELOCIDAD DE TRANSFERENCIA: 300MB/S • TIPO CHASIS: RACK • TAMAÑO: 3U • FUENTE ALIMENTARIA REDUNDANTE: SI • CAPACIDAD DE MODULOS DE EXPANSION: HASTA 6 	1	<ul style="list-style-type: none"> • Dell EMC ML3E Tape Expansion (Expansion Interconnect Cable included) • Cleaning Tape Cartridge for LTO with Barcode Labels ,1 pack • LTO-9 Tape Labels, 1-200 • Redundant Power Supply for ML3/ML3E Expansion • Dell EMC ML3 Shipping • ML3/ML3E Rack Rails • ProSupport: Next Business Day Onsite Service After Problem Diagnosis, 3 Years • ProSupport: 7x24 HW/SW Technical Support and Assistance, 3 Years • 2x ML3 LTO9 FC-HH Tape Drive • LTO Cleaning Tape, 1 Pack • LTO-9 WORM Tape Media, 5 Pack • C13 to C14, PDU Style, 12 AMP, 6.5 Feet (2m) Power Cord, North America • C13 to C14, PDU Style, 12 AMP, 6.5 Feet (2m) Power Cord, North America • Incluye servicios de instalación, configuración y soporte

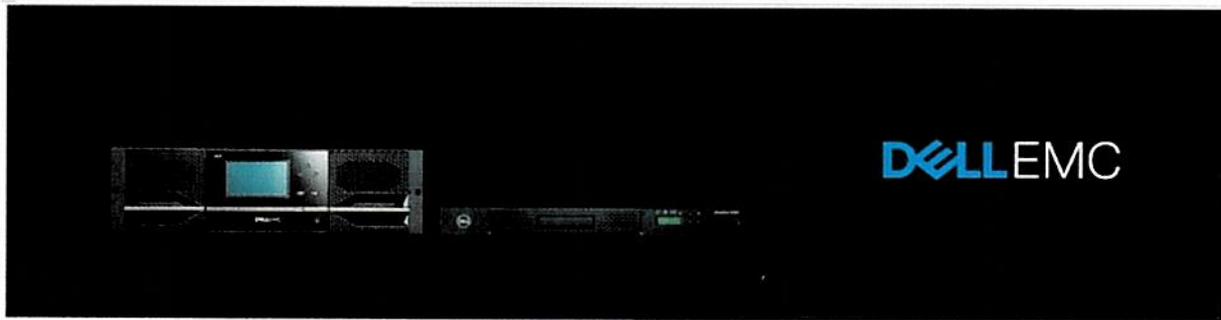
Nota: Estaremos sujetos a la instalación, implementación y acompañamiento (soporte local) durante la vigencia de la garantía del producto.

Condiciones de pago: Neto a 30 días contra entrega de equipos

Tiempo de entrega: 4 semanas luego de la formalización del contrato



IMAGEN Y DETALLE TÉCNICO DEL PRODUCTO OFERTADO



DELL EMC TAPE LIBRARY AND POWERVAULT TAPE AUTOMATION

Dell EMC ML3 Tape Library Dell EMC ML3E Tape Expansion	PowerVault TL1000 Tape Autoloader
-----------------------------------------------------------	-----------------------------------

Scalability of up to 480TB (native) each per ML3 and ML3E	Up to 108TB (native)
Scalable SAN backup base model plus expansion will scale up to 21U with addition of six ML3E (3U expansion modules)	Entry-level tape automation for large servers or small workgroups

Features	Dell EMC ML3 Tape Library Dell EMC ML3E Tape Expansion	PowerVault TL1000 Tape Autoloader
Drive type	LTO-6, LTO-7, LTO-8	LTO-6, LTO-7, LTO-8
Number of drives	Up to 3 per 3U (half-height)	1 (half-height)
Number of cartridges	40 (ML3); 40 (ML3E) Maximum of 280 with six expansion modules	9
Import/export slots	5	1
Form factor	3U	1U
Chassis	Tabletop or rackmount	
Media	LTO-6, LTO-6 WORM LTO-7 Type M, LTO-7, LTO-7 WORM LTO-8 LTO Ultrium Cleaning Cartridge	LTO-5, LTO-5 WORM LTO-6, LTO-6 WORM LTO-7 Type M, LTO-7, LTO-7 WORM LTO-8 LTO Ultrium Cleaning Cartridge
Max native capacity¹	ML3: Up to 480TB ML3E: Up to 480TB Maximum of 3360TB (base and six expansion)	Up to 108TB
Max native backup rate per drive²	LTO-6: 160MB/s, 576GB/hr LTO-7: 300MB/s, 1080GB/hr LTO-8: 300MB/s, 1080GB/hr (half-height) LTO-8: 360MB/s, 1296GB/hr (full-height)	LTO-5: 140MB/s, 504GB/hr LTO-6: 160MB/s, 576GB/hr LTO-7: 300MB/s, 1080GB/hr LTO-8: 300MB/s, 1080GB/hr
Interface	6Gb SAS, 8Gb FC	6Gb SAS
Software supported	For tape backup software, refer to the vendor site for support.	
Library-managed encryption	Activation license included standard Support for host Application Managed Encryption (AME) and Library Managed Encryption (LME)	Available on PowerVault TL1000 configured with LTO-6 and later generations (available at point of sale only for the TL1000)
Included services	Limited Warranty ³ , 30-Day Getting Started Phone Support ⁴ , E-support, and Next Business Day On-Site Service ⁵	



4. PROCEDIMIENTO DE ADMINISTRACIÓN DE CAMBIOS

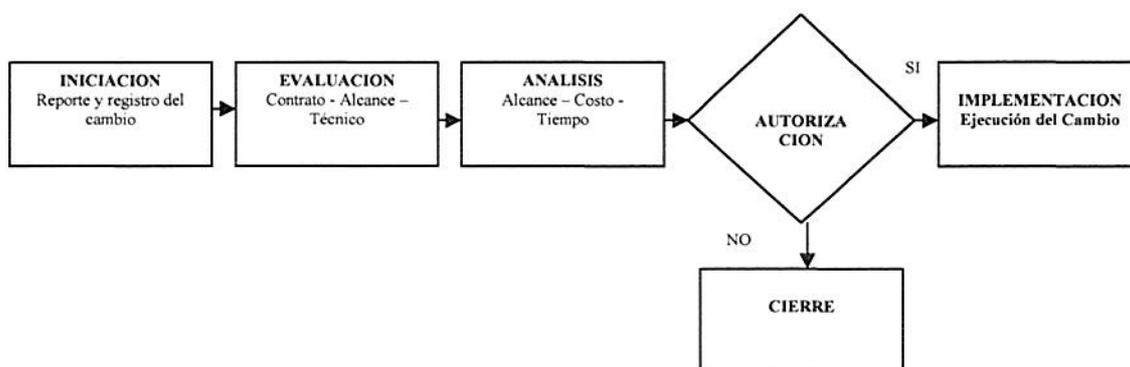
Aun cuando se establezca claramente el alcance y los objetivos de un proyecto, se deben proveer los medios para realizar cambios cuando sea necesario

Uno de los objetivos más importantes a cumplir durante la ejecución de todo proyecto de IT es lograr que las condiciones en las cuales se realizan las actividades se mantengan constantes durante toda la ejecución del mismo. Esta es una premisa básica para lograr que la planificación y presupuesto del proyecto se cumplan; sin embargo, en ocasiones se producen cambios que deben ser manejados durante la ejecución del proyecto de manera de cumplir con los objetivos fundamentales que se hayan planteado.

Los *Cambios al Proyecto* pueden resultar en un incremento, disminución o ningún impacto en el costo y/o duración del Proyecto. Los Cambios al Proyecto siempre deben ser documentados y aceptados antes de su realización.

Se define un *Cambio al Proyecto* como una desviación de, o modificación a, cualquier documento aprobado o producto inicialmente definido, tal como la presente Propuesta de Servicios, Plan de Trabajo, especificaciones de programas, código de programa, plan de pruebas, resultado de pruebas o reporte impreso.

Para poder identificar y controlar estos eventos se establece el proceso de administración de cambios, como se ilustra a continuación:



Tanto EL CLIENTE como Soluciones Globales pueden iniciar un cambio en el proyecto. El cambio será evaluado para determinar los aspectos técnicos y de alcance afectados por su eventual ejecución. Se analizará y documentará el impacto en términos técnicos,



de costo y de alcance. Contando con estos elementos, se procesará el cambio para determinar la ejecución o el cierre de la solicitud.

En caso de que no se lograra un acuerdo con respecto a la solicitud del cambio, el alcance del proyecto sería el mismo que define en el presente documento, sin ninguna modificación.



5. ANEXOS

Anexo – Hoja de Especificaciones de todos los equipos participantes



A handwritten signature in blue ink, consisting of several overlapping loops and lines.