



Compu-Office Dominicana, S.R.L.

Calle: Tercera No 60, Jardines del Sur Km. 7½ de la Carretera Sánchez, Santo Domingo. D. N.
Tel. (809) 508-1278 / 809-532-8268 / (809) 1- 809-764-3444 Fax (809) 535-9517.
www.compu-office.com.do E-mail: ventas@compu-office.com.do
RNC: 1-30-22869-8, RNP 4753



Cliente: JCE-CCC-LPN-2024-0003

Atención: Depto. De Compras
Tel: 809-508-1278

Oferta Técnica
JCE-CCC-LPN-2024-0003

Descripción	IMAGEN
<p>Escaner HP ScanJet Pro N4600 fwr1</p> <p>Especificaciones técnicas:</p> <ul style="list-style-type: none">• Marca: HP• Tipo de escáner: alimentador automático de alimentos; tecnología de escaneo CIS; Cama plana; admite escaneo por el cristal• Admite modos de digitalización: de una cara, dos caras, color, escala de grises, monocromo• Tecnología de escaneo: alimentador automático de alimentos; Cama plana; Sensor de imagen de contacto (CIS)• Tamaño de escaneo (ADF), máximo: 216 x 5362 mm• Tamaño de escaneo, máximo: 216 x 356 mm• Tamaño de escaneo (ADF), mínimo: 89 x 148 mm	 



Compu-Office Dominicana, S.R.L.

Calle: Tercera No 60, Jardines del Sur Km. 7½ de la Carretera Sánchez, Santo Domingo. D. N.
Tel. (809) 508-1278 / 809-532-8268 / (809) 1- 809-764-3444 Fax (809) 535-9517
www.compu-office.com.do E-mail: ventas@compu-office.com.do
RNC: 1-30-22869-8, RNP 4753



- **Velocidad de escaneo del alimentador automático de documentos:** Hasta 40 ppm/80 ipm (blanco y negro, grises y color, 300 ppp)
- **Capacidad del alimentador automático de documentos:** Estándar, 100 hojas (80 g/m²)
- **Resolución de escaneo, óptica:** Hasta 600 ppp (color y monocromo, ADF); Hasta 1200 ppp (color y monocromo, cama plana)
- **Resolución de escaneo, hardware:** Hasta 600 x 600 ppp (color y monocromo, ADF); Hasta 1200 x 1200 ppp (color y monocromo, cama plana)
- **Resolución de escaneo mejorada:** Hasta 1200 ppp
- **Configuración de ppp de resolución de salida:** 75; 150; 200; 240; 300; 400; 500; 600; 1200 ppp
- **Profundidad de bits:** 24 bits (externo), 48 bits (interno)
- **Conectividad, estándar:** Ethernet 10/100/1000 Base-T, USB 3.0, WiFi 802.11 b/g/n, WiFi directo
- **Formato de archivo de escaneo:** Para páginas de texto e imágenes: PDF, JPEG, PNG, BMP, TIF, texto (TXT), texto enriquecido (RTF), PDF





Compu-Office Dominicana, S.R.L.

Calle: Tercera No 60, Jardines del Sur Km. 7½ de la Carretera Sánchez, Santo Domingo. D. N.
Tel. (809) 508-1278 / 809-532-8268 / (809) 1- 809-764-3444 Fax (809) 535-9517.
www.compu-office.com.do E-mail: ventas@compu-office.com.do
RNC: 1-30-22869-8, RNP 4753

con capacidad de búsqueda, PDF/A, Word (DOC), Word (DOCX), Excel (XLS), Excel. (XLSX), CSV

- **Funciones avanzadas del escaner:** Fondo suave/eliminación; Tamaño de detección automática; Enderezar el contenido; Mejorar el contenido; Orientación automática; Abandono multicolor; Borrado de bordes;

Eliminar página en blanco, Sensibilidad de detección de página en blanco, Detección de zona en blanco;

Eliminar: hacer blanco, Suavizar: hacer consistente, Eliminar agujeros, Transmisión múltiple; Selección de zona única para OCR zonal, código de barras y código QR; Entre otras funcionalidades tecnológicas

- **Fuerza:** Voltaje de entrada: 100 a 240 VCA
- **El consumo de energía:** 17,4 vatios (escaneo activo), 7,5 vatios (lista), 1,9 vatios (suspensión), 0,06 vatios (apagado automático), 0,06 vatios (apagado manual)
- **Software incluido:** Software de escaneo HP, controlador de dispositivo de escáner HP, controlador de escaneo HP WIA, controlador de escaneo HP TWAIN, utilidad de herramientas de escáner HP





Compu-Office Dominicana, S.R.L.

Calle: Tercera No 60, Jardines del Sur Km. 7½ de la Carretera Sánchez, Santo Domingo. D. N.
Tel. (809) 508-1278 / 809-532-8268 / (809) 1- 809-764-3444 Fax (809) 535-9517.
www.compu-office.com.do E-mail: ventas@compu-office.com.do
RNC: 1-30-22869-8, RNP 4753

- **Garantía:** 1 año en piezas y servicio
- **Tiempo de entrega:** 30 días

IMPRESORA HP LASERJET ENTERPRISE M507DN

Especificaciones técnicas:

- **Marca:** HP
- **Color:** Blanco y Negro
- **Tecnología De Impresión:** Láser
- **Tamaño de papel:** Carta (8,5 x 11) hasta tamaño legal
- **Tamaños De Soporte Admitidos, Clave:** 4 x 6 pulg; Carta; Legal; Sobres
- **Tamaños De Soporte Admitidos, Clave:** 10 x 15 cm; A4; Sobres
- **Peso De Soporte, Admitido:**
Bandeja 1: de 16 a 53 lb; **bandeja 2+:** de 16 a 32 lb
- **Tamaños De Soportes Estándar (Dúplex, Imperial):** Carta; Legal; Oficio (8,5 x 13 pulg.)
- **Capacidad De Entrada:** Hasta 650 hojas





Compu-Office Dominicana, S.R.L.

Calle: Tercera No 60, Jardines del Sur Km. 7½ de la Carretera Sánchez, Santo Domingo. D. N.
Tel. (809) 508-1278 / 809-532-8268 / (809) 1- 809-764-3444 Fax (809) 535-9517.
www.compu-office.com.do E-mail: ventas@compu-office.com.do
RNC: 1-30-22869-8, RNP 4753

- **Entrada De Manejo De Papel, Estándar:** Bandeja 1 multipropósito para 100 hojas, Bandeja 2 de entrada para 550 hojas, accesorio para impresión automática a doble cara
- **Velocidad De Impresión En Negro (Normal, Carta):** Hasta 45 ppm (predeterminado); Hasta 52 ppm (HP de alta velocidad)
- **Velocidad De Impresión En Negro (Normal, A4):** Hasta 43 ppm (predeterminado); Hasta 50 ppm (HP de alta velocidad)
- **Velocidad De Impresión:** Velocidad de impresión de hasta 45 ppm (en negro)
- **Impresión A Doble Cara:** Automática (estándar)
- **Primera Página Impresa En Negro (Carta, Lista):** En solo 5,9 segundos
- **Salida De Primera Página Impresa En Negro (A4, Preparada):** En solo 5,9 segundos
- **Calidad De Impresión En Negro (Normal):** Hasta 600 x 600 ppp
- **Calidad De Impresión En Negro (Óptima):** Hasta 1200 x 1200 dpi
- **Ciclo De Trabajo (Mensual, Carta):**





Compu-Office Dominicana, S.R.L.

Calle: Tercera No 60, Jardines del Sur Km. 7½ de la Carretera Sánchez, Santo Domingo. D. N.
Tel. (809) 508-1278 / 809-532-8268 / (809) 1- 809-764-3444 Fax (809) 535-9517.
www.compu-office.com.do E-mail: ventas@compu-office.com.do
RNC: 1-30-22869-8, RNP 4753

<p>Hasta 150.000 páginas</p> <ul style="list-style-type: none">• Volumen De Páginas Mensuales Recomendado de: 2000 a 7500• Conectividad, Estándar: 1 dispositivo USB 2.0 de alta velocidad; 2host USB 2.0 de alta velocidad; 1 Ethernet Gigabit; 1 compartimento de integración de hardware• Red inalámbrica: 802.11a/b/g/n• Garantía: 1 año en piezas y servicio• Tiempo de entrega: 30 días	
--	--

<p>Impresora HP Color LaserJet Pro 4203dw</p> <p>Especificaciones técnicas:</p> <ul style="list-style-type: none">• Marca: HP• Tecnología De Impresión: Láser• Velocidad De Impresión En Negro (Normal, Carta): Hasta 35 ppm• Velocidad De Impresión En Negro (Normal, A4): Hasta 33 ppm• Velocidad De Impresión En Color (Normal, A4): Hasta 33 ppm• Velocidad De Impresión: Velocidad	
--	--





Compu-Office Dominicana, S.R.L.

Calle: Tercera No 60, Jardines del Sur Km. 7½ de la Carretera Sánchez, Santo Domingo. D. N.
Tel. (809) 508-1278 / 809-532-8268 / (809) 1- 809-764-3444 Fax (809) 535-9517.
www.compu-office.com.do E-mail: ventas@compu-office.com.do
RNC: 1-30-22869-8, RNP 4753

de impresión de hasta 35/33 ppm en negro y color (carta/A4)

- **Velocidad De Impresión En Color (Normal, Carta):** Hasta 35 ppm
- **Primera Página Impresa En Negro (Carta, Lista):** Tan rápido como 9.1 segundos
- **Salida De Primera Página Impresa En Negro (A4, Preparada):** 9,5 segundos
- **Salida De Primera Página Impresa Color (A4, Preparada):** 10,5 segundos
- **Calidad De Impresión En Negro (Óptima):** Hasta 600 x 600 dpi, Hasta 38.400 x 600 dpi mejorada
- **Calidad De Impresión En Color (Óptima):** Hasta 600 x 600 ppp
- **Tamaños De Soportes, Personalizado:** A una cara: Bandeja 1: 76,2 x 127 a 216 x 356 mm; Bandeja 2: 98 x 148 mm a 216 x 356 mm; bandeja 3: 100 x 148 a 216 x 356 mm; Dúplex (todas las bandejas): De 148 x 148 mm a 216 x 356 mm
- **Entrada De Manejo De Papel, Estándar:** Bandeja 1 multipropósito para 50 hojas, Bandeja 2 de entrada para 250 hojas, Bandeja 3 para 550 hojas





Compu-Office Dominicana, S.R.L.

Calle: Tercera No 60, Jardines del Sur Km. 7½ de la Carretera Sánchez, Santo Domingo. D. N.
Tel. (809) 508-1278 / 809-532-8268 / (809) 1- 809-764-3444 Fax (809) 535-9517.
www.compu-office.com.do E-mail: ventas@compu-office.com.do
RNC: 1-30-22869-8, RNP 4753

- **Capacidad de entrada:** 850 hojas
- **Ciclo De Trabajo (Mensual, Carta):**
Hasta 500 hojas.
- **Volumen De Páginas Mensuales Recomendado:** 750 a 4000 paginas
- **Capacidad inalámbrica:** Sí, Wi-Fi de doble banda integrada (Wi-Fi 5); Autenticación mediante WEP, WPA/WPA2/WPA3, WPA Enterprise; Cifrado mediante AES o TKIP; WPS; Wi-Fi Direct; Bluetooth de bajo consumo de energía
- **Conectividad, Estándar:** 1 Bluetooth de baja energía; 1 red Gigabit Ethernet 10/100/1000 Base-TX; 1 USB 2.0 de alta velocidad (dispositivo); 1 USB 2.0 de alta velocidad (host); 1 Wi-Fi 802.11b/g/n; 1 Wi-Fi 802.3az; 1 Wi-Fi Direct; USB directo; Ethernet de cruzado automático
- **Capacidades De Red:** Sí, a través de 10/100/1000Base-Tx Ethernet y Gigabit integrados; Ethernet de cruce automático; Autenticación a través de 802.1x; 802.11ac (Wi-Fi 5)
- **Capacidad Inalámbrica:** Sí, Wi-Fi de doble banda integrada (Wi-Fi 5); Autenticación mediante WEP, WPA/WPA2/WPA3, WPA Enterprise; Cifrado mediante AES o TKIP; WPS; Wi-Fi Direct; Bluetooth de





Compu-Office Dominicana, S.R.L.

Calle: Tercera No 60, Jardines del Sur Km. 7½ de la Carretera Sánchez, Santo Domingo. D. N.
Tel. (809) 508-1278 / 809-532-8268 / (809) 1- 809-764-3444 Fax (809) 535-9517.
www.compu-office.com.do E-mail: ventas@compu-office.com.do
RNC: 1-30-22869-8, RNP 4753

<p>bajo consumo de energía</p> <ul style="list-style-type: none">• Memoria, Estándar: 512 MB• Velocidad Del Procesador: 1200 MHz• Compatibilidad Con Impresión Directa Y Dispositivos De Almacenamiento: Wi-Fi Direct; Impresión USB; Impresión con USB directo• Bandejas: Bandeja 1 multiuso, Bandejas de papel estándar 2 y 3.• Número De Cartuchos De Impresión: 4 (1 de cada color: negro, cian, magenta y amarillo)• Garantía: 1 año en piezas y servicio• Tiempo de entrega: 30 días	
---	--

<p>Laptop Precision Workstation 7780</p> <p>Especificaciones técnicas:</p> <ul style="list-style-type: none">• Marca: Dell• Area visual: LCD 16.5"• Pantalla: Pantalla: 17.3" UHD 3840x2160 WLED WVA, 120Hz, antirreflejo, 99% DCI-P3, 500.nits,	
---	--



Compu-Office Dominicana, S.R.L.

Calle: Tercera No 60, Jardines del Sur Km. 7½ de la Carretera Sánchez, Santo Domingo. D. N.
Tel. (809) 508-1278 / 809-532-8268 / (809) 1- 809-764-3444 Fax (809) 535-9517.
www.compu-office.com.do E-mail: ventas@compu-office.com.do
RNC: 1-30-22869-8, RNP 4753

cámara IR, con micrófono

- **Procesador:** Intel® Core™ i9-13950HX vPro® (36 MB cache, 24 cores, 32 threads, up to 5.5 GHz, 55 W)
- **Sistema Operativo:** Windows 11 Pro, English, Brazilian Portuguese, French, Spanish
- **Tarjeta gráfica:** NVIDIA RTX™ 4000 Ada 12GB GDDR6
- **Memoria:** 32GB, 2x16GB 5600MT/s SODiMM, non-ECC
- **Almacenamiento:** 1 TB, M.2 2280, Gen 4 PCIe NVMe, SSD
- **Palmrest:** Contacted Smartcard and Full Scan FIPS Fingerprint reader, with NFC reader
- **Puertos:**
 - 2 puertos ThunderBolt™ 4 con (USB Type-C™)
 - 1 puerto USB 3.2 Gen 2 Type-C con modo alternativo DisplayPort
 - 1 puerto USB 3.2 Gen 1 con PowerShare
 - 1 puerto USB 3.2 Generación 1
 - 1 puerto HDMI 2.0a (UMA)/1 puerto HDMI 2.1 (DGPU)





Compu-Office Dominicana, S.R.L.

Calle: Tercera No 60, Jardines del Sur Km. 7½ de la Carretera Sánchez, Santo Domingo. D. N.
Tel. (809) 508-1278 / 809-532-8268 / (809) 1- 809-764-3444 Fax (809) 535-9517.
www.compu-office.com.do E-mail: ventas@compu-office.com.do
RNC: 1-30-22869-8, RNP 4753

<p>1 puerto Ethernet RJ45</p> <p>1 puerto para auriculares (combo de auriculares y micrófono)</p> <ul style="list-style-type: none">• Conexión: Intel® Wi-Fi 6E AX211, 2x2, 802.11ax, Bluetooth® wireless card• Teclado: English US backlit keyboard with numeric keypad, 99-key• Adaptador de corriente: 240 W• Cámara: Cámara FHD/IR, ExpressSign-In, Privacidad inteligente, Obturador de cámara, Micrófono• Garantía: Servicio básico en sitio de 3 años después del diagnóstico remoto con soporte solo para hardware• Tiempo de entrega: 30 días	
---	--

<p>Cartucho de tóner original HP LaserJet 89A negro</p> <p>Especificaciones técnicas:</p> <ul style="list-style-type: none">• Marca: HP• Color(es) de los cartuchos de	
---	--



Compu-Office Dominicana, S.R.L.

Calle: Tercera No 60, Jardines del Sur Km. 7½ de la Carretera Sánchez, Santo Domingo. D. N.
Tel. (809) 508-1278 / 809-532-8268 / (809) 1- 809-764-3444 Fax (809) 535-9517.
www.compu-office.com.do E-mail: ventas@compu-office.com.do
RNC: 1-30-22869-8, RNP 4753

<p>impresión: Negro</p> <ul style="list-style-type: none">• Tecnología de impresión: Láser• Rendimiento de página (blanco y negro): 5000 páginas• Garantía: 1 años• Tiempo de entrega: 30 días	
--	--

Esperamos brindarles nuestros excelentes servicios y estamos en la mejor disposición de responder cualquier pregunta o aclaración sobre nuestra propuesta.

Atentamente,

Marlenis Morales

Ejecutiva de ventas





Compu-Office Dominicana, S.R.L.

Calle Tercera # 60 Urb. Jardines del Sur. Kilómetro 7 Carretera Sánchez, Santo Domingo, D. N.
Tel. (809) 508-1278 / (809) 532-8268 Fax (809) 535-9517, www.compu-office.com.do
E-mail: ventas@compu-office.com.do
RNC: 1-30-22869-8

02 de mayo del 2024

Santo Domingo, D.N.

Sres.: Junta Central Electoral (JCE)

Atención: Comité De Compras Y Contrataciones

Referencia: JCE-CCC-LPN-2024-0003

Adquisición de equipos informáticos

Carta de Compromiso de Entrega

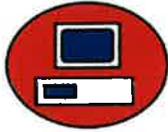
Distinguidos Señores:

Después de un cordial saludo, a través de la presente **Compu-Office Dominicana SRL.**, certifica que la entrega de los bienes ofertados para el proceso de compras **JCE-CCC-LPN-2024-0003**, será 30 días hábiles a partir de la notificación de la orden de compras firmada y sellada.

Esperamos brindarles nuestros excelentes servicios y estamos en la mejor disposición de responder cualquier pregunta o aclaración sobre nuestra propuesta.

Atentamente,





Compu-Office Dominicana, S.R.L.

Calle Tercera # 60 Urb. Jardines del Sur. Kilómetro 7 Carretera Sánchez, Santo Domingo, D. N.
Tel. (809) 508-1278 / (809)-532-8268 Fax (809) 535-9517, www.compu-office.com.do
E-mail: ventas@compu-office.com.do
RNC: 1-30-22869-8

02 de mayo del 2024

Santo Domingo, D.N.

Sres.: Junta Central Electoral (JCE)

Atención: Comité De Compras Y Contrataciones

Referencia: JCE-CCC-LPN-2024-0003

Adquisición de equipos informáticos

Carta de Condición de Pago

Distinguido Señores:

Después de un cordial saludo, a través de la presente **Compu-Office Dominicana SRL.**, certifica que las condiciones de pago para la oferta del proceso **DGAP-CCC-LPN-2024-0004**, será: crédito a 45 días, después de recibida conforme la mercancía y presentada la factura como indica en el pliego.

Esperamos brindarles nuestros excelentes servicios y estamos en la mejor disposición de responder cualquier pregunta o aclaración sobre nuestra propuesta.

Atentamente,



Wilman Pujols

Gerente General

Dominican Republic, 26.04.2024
Reg. #: LATAM-LETTERS00071195



HP Panama Sales and Distribution, S. de R.L.
Manzana 10, Lote 689
Bodegas Logistic Services Panama
Ave. Randolph, Zona Libre de Colón
Provincia de Colón, Panama

Distribuidor Autorizado

Junta Central Electoral
JCE-CCC-LPN-2024-0003

HP Panama Sales and Distribution, S. de R.L., reconoce que:

- Compu-Office Dominicana S.R.L., tiene la intención de presentar una oferta, la cual incluye productos HP Inc (Printing and Personal Systems) y los servicios de HP Care Pack (en lo sucesivo "Productos HP") y,
- Si la adjudicación fuere otorgada al Distribuidor Autorizado de HP, éste negociará y firmará un contrato que se registrará exclusivamente por los términos y condiciones previstos por el Cliente y el Distribuidor Autorizado HP, para el suministro de productos y servicios HP al Cliente, incluyendo los Productos HP.

HP Panama Sales and Distribution, S. de R.L., reconoce que el Distribuidor Autorizado de HP es, a la fecha de esta carta, un distribuidor autorizado, pero no exclusivo de HP, para la venta de Productos HP en Dominican Republic.

Los Productos HP están cubiertos por la garantía estándar de HP con las especificaciones de los términos y condiciones de las garantías aplicables a Dominican Republic. Los servicios HP Care Pack son servicios estándares de HP prepagados y empacados. El Distribuidor Autorizado de HP podrá ofrecer dicha garantía estándar a los usuarios finales que adquieran y utilicen los Productos HP en Dominican Republic y HP Panama Sales and Distribution, S. de R.L., respetará y cumplirá con dichos estándares de garantía.

No obstante, todo lo aquí mencionado:

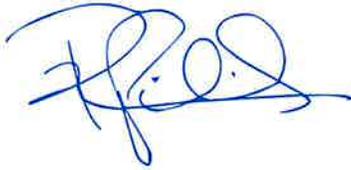
1. El Distribuidor Autorizado de HP está actuando por su cuenta y en nombre propio, por lo que no posee derecho, poder, o autoridad alguna, para crear obligaciones o deberes, expresas o tácitas, por cuenta de HP Panama Sales and Distribution, S. de R.L., o compañía alguna de HP.
2. HP Panama Sales and Distribution, S. de R.L., será únicamente responsable frente al Cliente en lo que respecta a la garantía estándar y/o a los términos y condiciones del HP Care Pack. El Distribuidor Autorizado de HP será el único responsable por las ampliaciones o extensiones de dicha garantía y/o de los términos y condiciones.

Esta carta es válida para que el canal Compu-Office Dominicana S.R.L. participe en la siguiente categoría de productos HP: A4 Enterprise Printers, Scanners

Cabe destacar que entre los productos de la línea de Hardware de Impresión e imagen (Printing and Personal Systems) de HP se incluyen los productos de Hardware y suministros de Impresión de la marca Samsung, esto en virtud de que a partir del pasado 1º de noviembre de 2017 HP adquirió en su totalidad el negocio de productos de impresión de la marca Samsung a nivel mundial.

La presente certificación tiene una validez de seis (6) meses para licitaciones públicas y de tres (3) meses para licitaciones privadas y deja constancia de lo indicado en la misma al momento de su expedición. Si como destinatario o receptor de la misma usted requiere confirmación de que la presente contiene información fidedigna y/o sigue siendo válida a la fecha de su revisión, por favor contáctenos al correo electrónico mca_dealreg@hp.com y con gusto le ayudaremos..

Sin otro particular, les saluda atentamente,



Rodolfo Pilipiak
Representante Legal

Distribuidor Autorizado STD-1
Ref. OPD-0003776602
Comprobar la autenticidad:



Dominican Republic, 26.04.2024
Reg. #: LATAM-LETTERS00071196



HP Panama Sales and Distribution, S. de R.L.
Manzana 10, Lote 689
Bodegas Logistic Services Panama
Ave. Randolph, Zona Libre de Colón
Provincia de Colón, Panama

Distribuidor Autorizado con Mayorista

Junta Central Electoral
JCE-CCC-LPN-2024-0003

HP Panama Sales and Distribution, S. de R.L., en nuestra condición de subsidiaria indirecta de propiedad total de HP Inc., se permite certificar que la sociedad Ingram Micro Inc es un distribuidor mayorista de productos marca HP Inc. y ha sido designado distribuidor autorizado en la medida en que reúne las capacidades técnicas y comerciales exigidas por HP Inc.

En su condición de distribuidor mayorista Ingram Micro Inc ha designado a Compu-Office Dominicana S.R.L., quienes tienen la condición de "Reseller Autorizado", y están autorizados para comercializar nuestros productos tales como: pc's, portables, workstations, impresoras de consumo (tinta), impresoras comerciales (laser), scanners, multifunciones, plotters y consumibles HP.

Los productos marca HP Inc distribuidos por Compu-Office Dominicana S.R.L., están cubiertos por la garantía de fábrica en los términos y condiciones de la declaración de garantía que acompaña dichos productos

Para más información sobre el programa Antipiratería ingrese a la siguiente página web:

- Perú: <https://www.hp.com/pe-es/home.html>
- Ecuador: <https://www.hp.com/ec-es/cartridge/anti-counterfeit.html>
- Argentina: <https://www.hp.com/ar-es/cartridge/anti-counterfeit.html>
- Chile: <https://www.hp.com/cl-es/cartridge/anti-counterfeit.html>
- Colombia: <https://www.hp.com/co-es/cartridge/anti-counterfeit.html>
- Centro America: https://www.hp.com/lamerica_nsc_cnt_amer-es/cartridge/anti-counterfeit.html
- Caribe: https://www.hp.com/lamerica_nsc_carib-en/home.html
- Venezuela: <https://www.hp.com/ve-es/cartridge/anti-counterfeit.html>
- Uruguay: <https://www.hp.com/uy-es/cartridge/anti-counterfeit.html>
- Paraguay: <https://www.hp.com/py-es/cartridge/anti-counterfeit.html>
- Bolivia: <https://www.hp.com/bo-es/cartridge/anti-counterfeit.html>
- Puerto Rico: <https://www.hp.com/pr-es/home.html>

Esta carta es válida para que el canal Compu-Office Dominicana S.R.L. participe en la siguiente categoría de productos HP: A4 Enterprise Printers, Scanners

La presente certificación tiene una validez de seis (6) meses para licitaciones públicas y de tres (3) meses para licitaciones privadas y deja constancia de lo indicado en la misma al momento de su expedición. Si como destinatario o receptor de la misma usted requiere confirmación de que la presente contiene información fidedigna y/o sigue siendo válida a la fecha de su revisión, por favor contáctenos al correo electrónico mca_dealreg@hp.com y con gusto le ayudaremos.

Sin otro particular, les saluda atentamente,

Rodolfo Pilipiak
Representante Legal

Distribuidor Autorizado con Mayorista STD-5
Ref. OPD-0003776602
Comprobar la autenticidad:





HP Panama Sales and Distribution, S. de R.L.
Manzana 10, Lote 689
Bodegas Logistic Services Panama
Ave. Randolph, Zona Libre de Colón
Provincia de Colón, Panama

2 de mayo de 2024

Compu-Office Dominicana SRL
Junta Central Electoral
JCE-CCC-LPN-2024-0003

Por medio de la presente, HP Panamá Sales and Distribution, S. de R.L. con más de 20 (veinte) años de presencia en CAC, PR y VZ y presencia en los 5 continentes, les informa que contamos con nuestros ASP (Authorized Service Provider) quienes son las Empresas Proveedoras de Servicios Autorizados HP.

En el cuadro anexo encontrarán el listado de los centros de Servicio Autorizados de HP en República Dominicana:

Country	Legal Company Name	BU
Dominican Republic	Infoservices IS SRL	PC/Print
Dominican Republic	Sinergit SA	A3/A4/PCs
Dominican Republic	Infomatic, S.A.	A4
Dominican Republic	Industria Nacional Del Toner Srl	A3/A4
Dominican Republic	Toner Depot International SRL	A3/A4
Dominican Republic	Distribuidora Universal, S.A.	A3/A4/PCs/S-Print
Dominican Republic	Omega Tech S.A.	PC/Print
Dominican Republic	Compu-Office Dominicana SRL	A3
Dominican Republic	Centroxpert STE	PC

La presente certificación tiene una validez de seis (6) meses para licitaciones públicas y de tres (3) meses para licitaciones privadas y deja constancia de lo indicado en la misma al momento de su expedición. Si como destinatario o receptor de la misma usted requiere confirmación de que la presente contiene información fidedigna y/o sigue siendo válida a la fecha de su revisión, por favor contáctenos al correo electrónico mca_dealreg@hp.com y con gusto le ayudaremos.

Sin otro particular, les saluda atentamente;

Rodolfo Raul Pilliplak
Representante Legal

Ref.(OPD-0003776602)



HP Panama Sales and Distribution, S. de R.L.
Manzana 10, Lote 689
Bodegas Logistic Services Panama
Ave. Randolph, Zona Libre de Colón
Provincia de Colón, Panama

2 de mayo de 2024

Compu-Office Dominicana SRL
Junta Central Electoral
JCE-CCC-LPN-2024-0003

Por medio de la presente se hace constar que la compañía **Compu-Office Dominicana SRL** es Canal Autorizado de Servicio HP, dentro del territorio de República Dominicana.

En virtud de lo anterior y en los términos señalados en nuestro Programa de Canales de Servicio Autorizado, esta empresa está en capacidad de asesorarle y prestar servicios de máximo nivel de soporte, garantía, mantenimiento y suministro de repuestos a los productos y soluciones HP que su empresa requiera; no obstante es una empresa independiente con responsabilidad única y directa sobre sus propuestas comerciales y negociaciones ante sus clientes.

La presente certificación tiene una validez de seis (6) meses para licitaciones públicas y de tres (3) meses para licitaciones privadas y deja constancia de lo indicado en la misma al momento de su expedición. Si como destinatario o receptor de la misma usted requiere confirmación de que la presente contiene información fidedigna y/o sigue siendo válida a la fecha de su revisión, por favor contáctenos al correo electrónico mca_dealreg@hp.com y con gusto le ayudaremos.

Sin otro particular, les saluda atentamente,

Rodolfo Raul Pillplak
Representante Legal

Ref.(OPD-0003776602)

Dominican Republic, 26.04.2024
Reg. #: LATAM-LETTERS00071202



HP Panama Sales and Distribution, S. de R.L.
Manzana 10, Lote 689
Bodegas Logistic Services Panama
Ave. Randolph, Zona Libre de Colón
Provincia de Colón, Panama

Equipos Nuevos

Junta Central Electoral
JCE-CCC-LPN-2024-0003

Por medio de la presente, **HP Panama Sales and Distribution, S. de R.L.**, certificamos que los productos marca **HP Inc.**, ofertados en el proceso de referencia, son nuevos, fabricados con material de alta calidad y ejecutados con la mejor tecnología.

Esta carta es válida para que el canal Compu-Office Dominicana S.R.L. participe en la siguiente categoría de productos HP: A4 Enterprise Printers, Scanners

La presente certificación tiene una validez de seis (6) meses para licitaciones públicas y de tres (3) meses para licitaciones privadas y deja constancia de lo indicado en la misma al momento de su expedición. Si como destinatario o receptor de la misma usted requiere confirmación de que la presente contiene información fidedigna y/o sigue siendo válida a la fecha de su revisión, por favor contáctenos al correo electrónico mca_dealreg@hp.com y con gusto le ayudaremos.

Sin otro particular, les saluda atentamente,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'R. Pillpiak'.

Rodolfo Pillpiak
Representante Legal

Equipos Nuevos STD-12
Ref. OPD-0003776602
Comprobar la autenticidad:



Dominican Republic, 26.04.2024
Reg. #: LATAM-LETTERS00071204



HP Panama Sales and Distribution, S. de R.L.
Manzana 10, Lote 689
Bodegas Logistic Services Panama
Ave. Randolph, Zona Libre de Colón
Provincia de Colón, Panama

Originalidad

Junta Central Electoral
JCE-CCC-LPN-2024-0003

Les informamos acerca de los certificados solicitados:

ORIGINALIDAD DE SUMINISTROS Y REPUESTOS QUE ESTOS SON NUEVOS Y NO REMANUFACTURADOS.

La verificación de originalidad solo puede realizarse en forma visual con una revisión de las características externas del producto al momento de la entrega de todas las unidades al cliente final; por política de la compañía, los representantes comerciales no tienen la autorización de emitir este documento.

Cabe destacar que **HP Panama Sales and Distribution, S. de R.L.**, no ha entregado este certificado a los canales que lo han solicitado

Espero esta aclaración sea acogida de manera favorable para la culminación de dicho proceso.

Esta carta es válida para que el canal Compu-Office Dominicana S.R.L. participe en la siguiente categoría de productos HP: A4 Enterprise Printers, Scanners

La presente certificación tiene una validez de seis (6) meses para licitaciones públicas y de tres (3) meses para licitaciones privadas y deja constancia de lo indicado en la misma al momento de su expedición. Si como destinatario o receptor de la misma usted requiere confirmación de que la presente contiene información fidedigna y/o sigue siendo válida a la fecha de su revisión, por favor contáctenos al correo electrónico mca_dealreg@hp.com y con gusto le ayudaremos.

Sin otro particular, les saluda atentamente,

Rodolfo Pilipiak
Representante Legal

Originalidad STD-14
Ref. OPD-0003776602
Comprobar la autenticidad:



Dominican Republic, 26.04.2024
Reg. #: LATAM-LETTERS00071210



HP Panama Sales and Distribution, S. de R.L.
Manzana 10, Lote 689
Bodegas Logistic Services Panama
Ave. Randolph, Zona Libre de Colón
Provincia de Colón, Panama

Garantía de Cartuchos de Toner Original HP

Junta Central Electoral
JCE-CCC-LPN-2024-0003

Esta carta tiene como objetivo aclarar que HP Panama Sales and Distribution, S. de R.L., en nuestra condición de subsidiaria indirecta de propiedad total de HP Inc que las cajas de los cartuchos de Toners originales de HP no cuentan con fecha de expiración y que los números en las cajas de Toners originales no se deberían de interpretar como una fecha.

Los cartuchos de Toners cuentan con una garantía limitada que cubre las fallas de materiales y de fabricación y se cumpla con las siguientes condiciones:

- El reclamo se produce dentro del período de cobertura de la garantía (para más detalles sobre período de cobertura de la garantía envíe un correo a mca_dealreg@hp.com)
- El cartucho contenga un 70% o más de toner

La garantía HP no cubre: cartuchos vacíos, cartuchos rellenos o remanufacturados, cartuchos que se hayan usado o manipulado indebidamente.

HP Panama Sales and Distribution, S. de R.L., manifiesta que los suministros de impresión de la marca Samsung cuentan con la garantía y respaldo HP, esto en virtud de que a partir del pasado 1° de noviembre de 2017 HP adquirió en su totalidad el negocio de productos de impresión de la marca Samsung a nivel mundial.

Esta carta es válida para que el canal Compu-Office Dominicana S.R.L. participe en la siguiente categoría de productos HP: Value Toner Supplies

La presente certificación tiene una validez de seis (6) meses para licitaciones públicas y de tres (3) meses para licitaciones privadas y deja constancia de lo indicado en la misma al momento de su expedición. Si como destinatario o receptor de la misma usted requiere confirmación de que la presente contiene información fidedigna y/o sigue siendo válida a la fecha de su revisión, por favor contáctenos al correo electrónico mca_dealreg@hp.com y con gusto le ayudaremos.

Sin otro particular, les saluda atentamente,

Rodolfo Pilipiak
Representante Legal

Garantía de Cartuchos de Toner Original HP STD-4
Ref. OPD-0003776602
Comprobar la autenticidad:



Dominican Republic, 26.04.2024
Reg. #: LATAM-LETTERS00071209



HP Panama Sales and Distribution, S. de R.L.
Manzana 10, Lote 689
Bodegas Logistic Services Panama
Ave. Randolph, Zona Libre de Colón
Provincia de Colón, Panama

Garantía de Suministros

Junta Central Electoral
JCE-CCC-LPN-2024-0003

Por medio de la presente, HP Panama Sales and Distribution, S. de R.L., se permite detallar cuál es la garantía que ofrece HP Inc para sus suministros y repuestos:

- Garantía limitada para cartuchos de impresión, cabezales y suministros de tinta HP Inkjet

Los cartuchos de impresión, los cabezales, y el suministro de tinta de HP están garantizados por defectos en materiales y mano de obra, siempre que se utilicen en el dispositivo de impresión HP designado y se cumpla con las siguientes condiciones:

- El reclamo se produce dentro del período de cobertura de la garantía (para más detalles sobre período de cobertura de la garantía envíe un correo a mca_dealreg@hp.com)
- El cartucho contenga un 70% o más de tinta
- Garantía limitada para cartuchos de tóner HP LaserJet y HP Color LaserJet.
 - El reclamo se produce dentro del período de cobertura de la garantía (para más detalles sobre período de cobertura de la garantía envíe un correo a mca_dealreg@hp.com)
 - El cartucho contenga un 70% o más de tóner

La garantía HP no cubre: cartuchos vacíos, cartuchos rellenos o remanufacturados, ó, cartuchos que se hayan usado o manipulado indebidamente. Adicionalmente los cartuchos de tóner HP no especifican fecha de vencimiento en el empaque, debido a que no vencen.

Esta carta es válida para que el canal Compu-Office Dominicana S.R.L. participe en la siguiente categoría de productos HP: Value Toner Supplies

HP Panama Sales and Distribution, S. de R.L., manifiesta que los suministros de impresión de la marca Samsung cuentan con la garantía y respaldo HP, esto en virtud de que a partir del pasado 1° de noviembre de 2017 HP adquirió en su totalidad el negocio de productos de impresión de la marca Samsung a nivel mundial.

La presente certificación tiene una validez de seis (6) meses para licitaciones públicas y de tres (3) meses para licitaciones privadas y deja constancia de lo indicado en la misma al momento de su expedición. Si como destinatario o receptor de la misma usted requiere confirmación de que la presente contiene información fidedigna y/o sigue siendo válida a la fecha de su revisión, por favor contáctenos al correo electrónico mca_dealreg@hp.com y con gusto le ayudaremos.

Sin otro particular, les saluda atentamente,

Rodolfo Pilipiak
Representante Legal

Garantía de Suministros STD-3
Ref. OPD-0003776602
Comprobar la autenticidad:



Dominican Republic, 26.04.2024
Reg. #: LATAM-LETTERS00071217



HP Panama Sales and Distribution, S. de R.L.
Manzana 10, Lote 689
Bodegas Logistic Services Panama
Ave. Randolph, Zona Libre de Colón
Provincia de Colón, Panama

Suministros Originales Kits de Mantenimiento HP

Junta Central Electoral
JCE-CCC-LPN-2024-0003

HP Panama Sales and Distribution, S. de R.L., reconoce que:

En atención a su solicitud, les manifestamos nuestra opinión respecto al uso de suministros y kits de mantenimiento en impresoras HP. Para ello definiremos como "suministros originales kits de mantenimiento HP" a aquellos que son fabricados por HP y comercializados por nuestros canales autorizados, y "suministros/kits de mantenimiento alternativos" a cualquier otro suministro/kit de mantenimiento disponible en el mercado que no se comercializa bajo nuestra marca.

Los suministros originales y los kits de mantenimiento HP están previstos para ser usados una sola vez debido al desgaste de sus componentes tras el primer uso. A pesar de este hecho, las empresas que comercializan suministros y kits de mantenimiento alternativos para equipos de impresión HP, en su mayoría utilizan cartuchos vacíos HP o kits de mantenimiento HP, que ya han sido utilizados con anterioridad y que presentan un desgaste de sus componentes como los cabezales de impresión en el caso de tintas ó el tambor de transferencia de imágenes en el caso del tóner; así como los rodillos y fusores en el caso de los kits de mantenimiento.

Estas empresas generalmente utilizan suministros HP que el cliente ya ha desechado y solo reemplazan algunos componentes por otros materiales que muchas veces no ofrecen el mismo nivel de calidad y desempeño que los componentes HP originales. Una vez remanufacturados, HP no puede predecir el efecto que los componentes que estos suministros y kits de mantenimiento alternativos tendrán sobre nuestros equipos de impresión, así que las fallas causadas por los mismos no estarán cubiertas por la garantía de HP, de conformidad con nuestros términos de garantía aplicables.

Así mismo, confirmamos que no conocemos empresas locales que fabriquen cartuchos de impresión de toner, tinta o kits de mantenimiento originales que cuenten con el respaldo de nuestros estándares de calidad en el mercado local.

Por lo mismo les recomendamos que inspeccionen la procedencia de los productos que adquieran para asegurar que están recibiendo productos nuevos y originales realmente fabricados por HP, en lugar de productos reacondicionados que no son 100% nuevos.

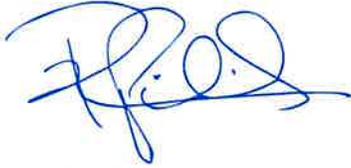
Algunos problemas comunes al usar suministros no originales, entre otros, suelen ser: (i) un alto índice de fallas, (ii) derrames de tintas, (iii) reducción de la vida de la impresora, (iv) costos inconsistentes, (v) impresiones de baja calidad, (vi) rendimientos diferentes y (vii) daño al medio ambiente. Estamos seguros de que, si se toman todos estos factores en cuenta, es fácil concluir que los suministros originales HP tienen el menor costo de propiedad entre todas las alternativas disponible del mercado.

Nuestra recomendación es la de usar siempre suministros originales en las impresoras HP.

Esta carta es válida para que el canal Compu-Office Dominicana S.R.L. participe en la siguiente categoría de productos HP: Value Toner Supplies

La presente certificación tiene una validez de seis (6) meses para licitaciones públicas y de tres (3) meses para licitaciones privadas y deja constancia de lo indicado en la misma al momento de su expedición. Si como destinatario o receptor de la misma usted requiere confirmación de que la presente contiene información fidedigna y/o sigue siendo válida a la fecha de su revisión, por favor contáctenos al correo electrónico mca_dealreg@hp.com y con gusto le ayudaremos.

Sin otro particular, les saluda atentamente,



Rodolfo Pilipiak
Representante Legal

Suministros Originales Kits de Mantenimiento HP STD-20

Ref. OPD-0003776602

Comprobar la autenticidad:





Panamá, 5/2/2024 (MM/DD/YY)

Sres

REPUBLICA DOMINICANA

Asunto: Licitacion JCE-CCC-LPN-2024-0003

Por medio de la presente, Dell World Trade L.P. en su nombre y en nombre de las subsidiarias directas e indirectas de Dell Inc., fabricantes oficiales de los equipos de computación y periféricos marca Dell, con oficinas principales en One Dell Way, Round Rock Texas, Estados Unidos de América, declaramos:

Que COMPU-OFFICE, miembro del Dell Technologies Partner Program, es uno de nuestros "Revendedores Autorizados no Exclusivos" en el territorio de REPUBLICA DOMINICANA. El Revendedor es miembro del Dell Technologies Partner Program bajo la categoría de Authorized Reseller.

Los Laptop Precisión 7780 cuentan con los siguientes servicios: 3 años de soporte Onsite Service. La prestación de dichos servicios es proporcionada por nosotros o alguno de nuestros canales autorizados de servicios en el Territorio.

El reseller es un Partner Autorizado dentro del DellEMC Partner Program esponsorizado por INGRAM MICRO y con la compra de los productos, el Partner no tiene o adquiere autorización, derechos de distribución o representación de cualquier tipo, registrables bajo la Ley No. 173 en República Dominicana.

Atentamente,

Dario Pariente
Director, Distribution Sales

Letter Owner: Nora Perez