



Curriculum del personal técnico certificado en tecnología de impresión de tarjetas de identidad



YORLIN YASSIEL REYES MIRANDA

yorlinreyes@yahoo.com

Panamá

Ciudad de Panamá

Tel.(507)229-6486/(507)6957-3295

EDUCACION

2004-2005 **INCAE** **MANAGUA,**
NICARAGUA
Maestría de Administración Empresas

2002-2003 **UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PANAMÁ**
PANAMÁ, PANAMÁ
Post-Grado en Alta Gerencia

1995-2001 **UNIVERSIDAD SANTA MARÍA LA ANTIGUA (USMA)**
PANAMÁ, PANAMÁ
Licenciatura en Ingeniería Electrónica. Énfasis en comunicaciones

EXPERIENCIA

Mar-08 a Actual **GSI INTERNATIONAL INC.**
PANAMÁ, PANAMÁ

(Gerente de Operaciones)

- Dirijo, superviso y evalué la operación de aproximadamente noventa (90) colaboradores en diez (10) sucursales ubicadas a lo largo de todo el país.
- Superviso y reviso los controles en las sucursales de productos entregados versus los insumos utilizados de sucursales
- Brindo seguimiento a las oportunidades del sistema y de esta manera lograr para el buen funcionamiento de la operación y así, desarrollar un producto de acuerdo a los estándares de nuestro cliente.
- Reviso, y superviso los procesos para reducir los tiempos de atención.
- Reviso y superviso los procesos para desarrollar las mejoras de las aplicaciones y así, se reduzcan los errores de los operadores.
- Realizo reportes semanales para la Junta Directiva de la Empresa relacionados con la operación.
- Experto en la calidad de los Documentos de Identidad Personal de policarbonto y pasaporte electrónico (Cedula) para Ecuador y Panama.

Mar – 06 a Mar-08 **DOLLAR RENT A CAR**
PANAMÁ, PANAMÁ

(Gerente de Operaciones)

Franquicia de Alquiler de Autos

- Seguí los procedimientos y requisitos de la Franquicia con sede en Oklahoma, Estados Unidos.
- Supervisé y evalué aproximadamente treinta (30) personas en cuatro (4) sucursales en el país. Supervisé los controles de gasolina, autos de la flota e inventario de piezas de mantenimiento y de mecánica.
- Reduje el porcentaje de autos pendientes de mantenimiento en un 90%, y establecí controles para reducir los atrasos.
- Supervisé, coordiné y controlé el tiempo de respuesta de los talleres externos de chapistería, mantenimiento, garantía y respuesta de trabajos de mecánica de los talleres externos.
- Implementé procedimientos de taller para la flota de alquiler y para los autos de ventas.



- Diseñé y organicé el taller de Dollar Rent a Car, para controlar los tiempos de mantenimiento, reparación y respuesta a clientes de leasing, con reducción de tiempos logrando cumplir los mismos en un 95% de los casos.
- Negocié con los proveedores para equilibrar la calidad y los precios adecuados para las compras mensuales de inventario
- Revisé y autoricé los estados de cuenta de proveedores, gastos y reembolsos de las cajas de Operaciones
- Supervisé y coordiné los reclamos, proceso que incluye coordinación de audiencias, gestión de cobros y pagos de terceros por causas de colisiones.
- Atención de clientes
- Implementé el manual de Operaciones

Ago – 05 a Nov-05 **DAVID MONTESINOS Y ASOCIADOS**
PANAMÁ, PANAMÁ
 (Consultor)

- Consultor permanente en proyecto de Análisis y Rediseño de Procesos de Sucursales de Banistmo en Panamá, enfocado el rediseño en la atención al cliente.

Nov-04 a Ene-05 **CARGILL** **SAN PEDRO SULA,**
HONDURAS

(División de Nutrición Animal, Pronorsa y Delicia)
 Práctica de Consultoría Gerencial

- Formé parte de un equipo que realizó un estudio para introducir nuevos productos de distribución que requieren cadena de frío
- Recomendé incluir productos para la distribución que logran un margen bruto anual de US\$460,000

Feb-01 a Feb-04 **BBVA BANCO** **PANAMÁ,**
PANAMÁ

(Grupo financiero Internacional)
 Auxiliar Banca Electrónica

- Realicé transferencias electrónicas interbancarias entre clientes y bancos, utilizando el sistema ACH
- Realicé abonos a cuentas de nuestros clientes del servicio Direct Deposit
- Creé, actualicé información y entregué a nuestros clientes tarjetas VISA y Clave
- Realicé investigaciones de las tarjetas VISA y Clave de nuestros clientes
- Participé en el cambio del sistema de planillas, que permitió ahorrar miles de dólares a la institución
- Participé en la sistematización de la información para 1,106 clientes que contribuyó a reflejar pagos y saldos de cada uno de los préstamos del proyecto Internet Plus
- Participé en el grupo que permitió recuperar hasta un 30% de la cartera vencida del proyecto Internet Plus

Sep- 99 a Ene-01 **PANAMÁ, PANAMÁ** **SONITEL, S.A.**

(Empresa de ventas de computadoras Compaq)
 Asistente Administrativa de Ventas

- Participé en el equipo que coordinó el primer proyecto de ventas de computadora con servicio de internet ilimitado en el país
- Controlé la facturación, entregas y documentos para cobros del proyecto
- Coordiné equipos de ventas de fines de semanas durante el proyecto
- Se superó en 10% las ventas
- Desempeñé la función de compras posteriormente al proyecto
- Apoyé en la facturación y logística de las entregas

IDIOMAS Español, Inglés 526/677 (Examen de INCAE)

PERSONAL Soy una persona responsable, proactiva, analítica, con alta capacidad de trabajar en grupo y perseverante.



3.1.6 Documentos Técnicos

3.1.6.1 Resumen ejecutivo

EXPERTO TECNICO CERTIFICADO EN TECNOLOGIA DE IMPRESIÓN DE TARJETAS DE IDENTIDAD

YORLIN YASSIEL REYES MIRANDA

TECNICO CERTIFICADO EN TECNOLOGIA DE IMPRESIÓN DE TARJETAS DE IDENTIDAD	CERTIFICACION	Detalle de la experiencia
<p>Supervisión de la calidad de la impresión en todos los centros de impresión de cédulas</p>	<p>Se incluye el certificado de Muhlbauer</p>	<p>Dirección General de Registro Civil, Identificación y Cedulación</p> <p>Republica de Ecuador</p>  <p>Técnico responsable de la calidad de impresión de las tarjetas de identidad personal (Cedula).</p> <p>Experto en la calidad de los Documentos de Identidad Personal (Cedula)</p> <p>Dirección General de Registro Civil, Identificación y Cedulación</p> <p>Descripción de la contratación: Adquisición, implementación de un sistema informático para la emisión de documentos de identidad y pasaportes electrónicos y provisión de equipos, suscripciones – licencias de software, insumos y servicios conexos para la Dirección General de Registro Civil, Identificación y cedulación (DIGERCIC).</p> <p>Sistema para la emisión de documentos de identidad personal (cedula) de policarbonato, pasaportes electrónicos, PKI National PKD/ICAO PKD, ABIS</p> <p>Vigencia: Fecha 2019 a la fecha</p> <p>Infraestructura de centro de datos principal y secundario, equipamiento para agencias de atención a nivel nacional y en consulados de</p>



		<p>Ecuador, para un total de 183 agencias de atención nacional para DIGERCIC y 25 agencias de Ministerio de Relaciones Exteriores y Movilidad Humana (MREMH).</p> <p>Este proyecto no incluyo los insumos de libretas de pasaportes.</p> <p>No incluyo el material para el Documento de identidad personal.</p> <p>Descripción detallada del proyecto:</p> <p>Suministro, instalación y configuración de un sistema Web descentralizado para el enrolamiento</p> <p>Personalización y emisión de documentos de identidad Personal en Policarbonato (100%) formato ID1 y pasaportes electrónicos (EPass) formato ID3</p> <p>Sistema de inspección biométrico automatizado de huellas y rostro (ABIS) para 16 millones de registros.</p> <p>Sistema de servicios web para búsqueda 1 a 1 y 1 a N de huellas y rostros integrado al ABIS.</p> <p>Capacidad mínima de 10 mil a 20 mil búsquedas diarias</p> <p>Infraestructura de llave pública (PKI) y su integración y conexión al Directorio de claves públicas de la OACI, se incluyeron módulos de seguridad (HSM) para el resguardo de llaves.</p> <p>Suministro de infraestructura (hw), licencias, suscripciones de software necesarias para la implementación de un centro de datos primario en alta disponibilidad y un sitio secundario para la recuperación de desastres.</p> <p>Suministro de kits - Equipos de captura biométrica, producción y entrega de documentos, ambos en esquema descentralizado.</p> <p>Se incluyo como parte del proyecto la capacitación, transferencia de conocimientos, instalación, configuración, puesta en operación,</p>
--	--	--



4DL

		<p>pruebas unitarias y de integración de los sistemas centrales.</p> <p>Migración de la base de datos biométrica de más de 13.9 millones de registro.</p> <p>Este contrato incluye el enrolamiento, personalización y emisión de pasaportes electrónicos en 25 agencias nacionales en Ecuador y 3 externas (Consulado de New York, Madrid y una oficina en Quito).</p> <p>Este contrato también incluye la emisión en el Ecuador de cédulas de identidad personal en policarbonato en 183 agencias de acuerdo con los lineamientos de la OACI 9303.</p> <p>De igual forma incluye servicios de post implementación, los cuales abarcan soporte técnico, mantenimiento preventivo y correctivo con niveles de servicio de 24x7x365 para todos los componentes del sistema.</p> <p>Importante señalar que como parte de un contrato complementario se contrató una solución de identidad digital y firma electrónica para la ciudadanía.</p>
--	--	--



487

**Yorlin Yassiel
Reyes Miranda**

employee of

GSI INTERNATIONAL, INC

has successfully attended a

**SCP 801 Operation &
Maintenance Training**

at

**03-05, 2022
40 HOURS**

93426 Roding Germany
Phone: +49 9461 952-0
Fax: +49 9461 952-1101
Email: info@muhlbauer.de
Internet: www.muhlbauer.de



CERTIFICADO