

# Curriculum del personal técnico certificado en tecnología de impresión de tarjetas de identidad



---

**HOJA DE VIDA - PAULA HELENA CASTILLO RODRIGUEZ****EXPERIENCIA PROFESIONAL****GSI INTERNATIONAL INC.**

**Cargo: TECNICO CERTIFICADO EN TECNOLOGIA DE IMPRESIÓN DE TARJETAS DE IDENTIDAD - De abril 2016 a la fecha.**

Como empleado de GSI INTERNATIONAL INC. participa en los procesos de diseño e implementación de Sistemas de gestión documental y archivos, implementación de aplicaciones de tecnología informática y en general la instalación. Participar en el proceso de capacitación a usuarios de los productos y sistemas implementados, Coordinación de proyectos, preparación de informes de avances y resultados de proyectos. Servicio de digitalización de documentos. Instalación y configuración de equipos informáticos.

Tipos de Proyectos en los que he participado:

- Panamá: Firma digital, seguridad en la impresión de documentos de identidad personal, Implementación en Sistema de Desarrollo a la medida, Conversión de rollos de microfilm a Digital, Digitalización de Documentos con firma electrónica, Proyecto archivística de expediente único Implementación de Sistema Biométrico, Piloto de Cédula Inteligente, Implementación del nuevo Sistema de Trámite en línea de Emisión de Licencias de Conducir, Migración de Datos.
- Regional: Implementación de Documentos Seguros como Pasaporte y Cédula de Ecuador, Implementación del Sistema de Validación Biométrica de puestos Fronterizo en Nicaragua.

Algunos de los clientes: GSI INTERNATIONAL INC. Panamá, Tribunal Electoral de Panamá, ENSA Panamá, Órgano Judicial, Registro Público, Ministerio de Economía y Finanzas, Centro Ann Sullivan, St George Bank, Banco Aliado, DIGERCIC Ecuador, MIGOB Nicaragua, MOP, IMELCF, BDA, IFARHU, Dirección General de Ingresos de Panamá, entre otros.

**Outsourcing - INFOSGROUP, S.A. PANAMÁ**

Cargo: PROGRAM MANAGER

04 de enero 2016 al 26 de junio del 2016.

Rol: Gerencia del Proyecto Diseño e Implementación de un Sistema Informático de Administración de Recursos Humanos del Tribunal Administrativo Tributario (TAT).

Gestionar, Administrar y coordinar el equipo asignado y la coordinación previa con otros compañeros para la utilización de los recursos compartidos, para el cumplimiento de los hitos acordado con el cliente, esta solución de HCM y Payroll está basada en un aplicativo nativo de la empresa bajo el licenciamiento y herramienta Oracle.



**INFOSGROUP, S. A. PANAMÁ**

Cargo: PROGRAM MANAGER, 18 de agosto 2014 – 15 de mayo del 2015.

Rol: Gerencia de Proyectos y Encargado del departamento de Servicios IT

- Administración de las actividades del Proyecto
- Gestión de Personal
- Gestión de riesgos y mitigación
- Control de calidad del proyecto
- Gestión con el cliente
- Gestión con Proveedores Locales
- Coordinación de los entrenamientos con el cliente
- Coordinación de las pruebas con el cliente
- Entregables y finalización del proyecto

Gestionar, Administrar y coordinar el equipo asignado y la coordinación previa con otros compañeros para la utilización de los recursos compartidos, para el cumplimiento de los hitos acordado con el cliente, esta solución de HCM y Payroll está basada en un aplicativo nativo de la empresa bajo el licenciamiento de Oracle.

Algunos de los clientes y proyectos donde he participado: Panamá Port, Indra Panamá, Colon Container, Zona Libre de Colón, Ensa, GDF Suez, Grupo MEC, Gran Terminal de Albrook, Telered.

**GSI INTERNATIONAL INC.**

Cargo: COORDINADOR DE PROYECTOS DEL AREA DE SOLUCIONES

01 marzo 2012 – 15 agosto 2014.

Rol: Gerencia de Proyectos

- Administración de las actividades del Proyecto
- Gestión de Personal
- Gestión de riesgos y mitigación
- Control de calidad del proyecto
- Gestión con el cliente
- Gestión con Proveedores Nacional e Internacionales.
- Administración de todas las empresas participantes dentro del proyecto
- Coordinación de los entrenamientos con el cliente
- Coordinación de las pruebas con el cliente
- Entregables y finalización del proyecto

He participado en proyecto con presupuesto de más de un millón de dólares, Programas de proyectos con 5 sub-proyectos.

Proyectos en lo que he participado: ATTT: Mejoramientos de la plataforma tecnológica fase I y II; Tribunal de Cuentas: Mejoramiento del Proceso de trámites de casos y digitalización de los expedientes; PanamaTech, Capital Bank, Benedetti & Benedetti, ANORCO: instalación del Sistema de Gestión Documental, digitalización de documentos, Caja de Ahorros: nuevo portal web utilizando la plataforma de SharePoint 2010.



**GOBIT SOLUTION****Cargo: CONSULTOR, 01 septiembre 2011 – 09 diciembre 2011.****Rol: Gerencia de Proyecto**

- Realizar el Levantamiento de Proceso de Documentos para la aprobación de los Anteproyectos y Proyectos de Ley.
- Gestión de Personal y recursos
- Coordinación y ejecución de las entrevistas con los involucrados en el proyecto.
- Estimar los tiempos para la ejecución de los tiempos del proyecto.
- Entregables y finalización del proyecto.

Entrevistar, analizar y documentar los procesos de gestión documental para la aprobación de los proyectos de Ley en la Asamblea Nacional.

Cliente: Asamblea Nacional de Panamá.

**INFOSGROUP, S.A. PANAMÁ****Cargo: CONSULTORA, 02 febrero de 2006 – 31 julio 2011.****Rol: Coordinador de Servicios IT/ Soporte y SaaS**

- Administración de las aéreas de servicio (Soporte y SaaS)
- Gestión de Personal
- Atención a todos los clientes (soporte y SaaS)
- Mejora los procesos internos de ambos departamentos
- Diagnóstico de los procesos actuales para la implementación de la Norma EIC/ISO20000 e implementación de los estándares de ITIL V3.0
- Atención de los clientes a los cuales se les ofrece los servicios de Outsourcing de planilla.
- Métricas de los servicios IT
- Seguimiento a los proyectos de mejora en las aplicaciones de InfosWeb de planilla y ERP
- Negociación con los clientes internos y externos a nivel Gerencial
- Planificación y mitigación de riesgos

**Rol: Coordinadora de Oficinas de Proyectos y ManPower (InfosPeople)**

- Gestión de Proyectos con presupuesto de 250K
- Negociación a nivel Gerencial
- Gestión de Personal
- Coordinación y ejecución de Facturación de Proyecto
- Seguimiento y control de proyectos
- Participación en grupo de evaluación para la certificación CMMi Nivel 2
- Participación en grupo de evaluación para la certificación CMMi Nivel 3
- Ventas cruzadas de los servicios brindados por la empresa
- Métricas de rentabilidad de los proyectos

Implementación proyectos con presupuesto de más de un millón de dólares el cual se ejecutó como un programa de proyecto dividido en 5 sub-proyectos.

Administración de Recursos y tareas con proveedores Internacionales y locales.

Proyectos en los que he participado: ATTT (Mejoramiento de la Plataforma Tecnológica Fase I y Fase II), Tribunal de Cuentas (Mejoramiento del proceso de trámites de casos y digitalización de expedientes), Panamá Tech (Digitalización de Expedientes), Benedetti & Benedetti, ANORCO (Instalación del Sistema de Gestión Documental y Digitalización de Expedientes), Caja de Ahorros (Nuevo Portal Web utilizando la plataforma de SharePoint 2010).



491

**Rol: Documentadora**

**Proyecto COPA**

- Confección de Manuales Técnicos
- Confección de Manuales de Instalación
- Confección de Manuales de Usuario
- Instalación de Sistemas
- Pruebas de las aplicaciones nuevas Aplicaciones
- Entrenamiento a personal sobre nuevas aplicaciones

**SECRETARÍA DE LA PRESIDENCIA PARA LA INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL, PANAMÁ**

**ASISTENTE TÉCNICO, septiembre 2003 a diciembre 2005.**

- Evaluación de Proyectos para la adquisición de equipos en las Instituciones Gubernamentales.
- Auditoria de Sistemas implementados en las instituciones
- Diseño y Desarrollo de páginas Web.
- Encargada de comprar para la SI.
- Inventario del Proyecto Programa de Innovación y Proyecto Conéctate.
- Asistencia técnica a los usuarios

**FORMACIÓN ACADÉMICA**

2005 UNIVERSIDAD LATINA DE PANAMÁ, Licenciatura en Ingeniería de Sistemas Informáticos.

**CERTIFICACIONES**

- Sistema Administrador de Imágenes y Contenido ePower, Ver 4.5, Enero 2020.
- Sistema SmartCapture, Módulo de Captura Masiva de Documentos, Enero 2020
- eCapture – Módulo de Captura Masiva de Documentos, Panamá, Septiembre 2014
- 2021 – CretiProf, SCRUM Master Professional Certificate (SMPC) – Actualización
- 2020 – CertiProf, SCRUM Master Professional Certificate (SMPC)
- 2020 – AXELOS, ITIL Foundation Certificate in IT Services Management
- 2020 - CertiProf, SCRUM Foundation Professional Certificate (SFPC)
- 2016 – BS GROUP, Gestión de Riesgos en Proyectos (12 Professional Development Units reconocidas por el PMI – BSG-A 114).
- 2018 – Gestión Lean y Ágil de Proyectos. ID 21007
- 2022 – Lean Change Management, LCM. ID 2205126227

**IDIOMAS**

Español: Lengua materna

Inglés: Medio

**CURSOS PROFESIONALES**

- ✓ Diplomado en Desarrollo Tecnología Java y Aplicaciones Web Módulo I y II - Universidad Interamericana de Panamá



- ✓ Diplomado en Desarrollo Arquitectura Java y Aplicaciones Web Módulo I- Universidad Interamericana de Panamá
- ✓ Diplomado en Desarrollo de Software Orientado a Objetos bajo Tecnología Java Módulo II - Universidad Interamericana de Panamá
- ✓ CISCO Certified Network Associate – Módulo I y II – Universidad Latina de Panamá
- ✓ Introducción a CYBERBUILDER – CIBERNETICA, S. A.
- ✓ Plan de Negocio para emprendedores - INADEH
- ✓ Contabilidad en las organizaciones - INADEH
- ✓ Gestión de Proyectos – INADEH
- ✓ Seminario – Taller “Habilidades de Supervisión para Mandos Medios” - FUNDES
- ✓ Diplomado en Conceptos Básico para la Formación de Estrategias de Gobierno Electrónico - OEA
- ✓ Seminario “Habilidades de Liderazgo para Mujeres Altamente Exitosas” - VALHALA
- ✓ Habilidades del Liderazgo
- ✓ El Ejecutivo Efectivo
- ✓ Servicio al Cliente
- ✓ Habilidades de Ventas
- ✓ Seminario de Inteligencia Emocional
- ✓ Seminario de Negociación
- ✓ Seminario de Técnicas de Comunicación

#### HABILIDADES/CONOCIMIENTOS GENERALES

- ✓ Liderazgo
- ✓ Conocimiento de la metodología de administración de proyectos PMI V6
- ✓ Conocimientos básicos en SharePoint Portal Server 2007 y 2010
- ✓ Capacidad de trabajo en equipo
- ✓ Capacidad para trabajar bajo presión
- ✓ Disposición a estar siempre actualizado
- ✓ Capacidad para la organización del trabajo
- ✓ Conocimiento en la herramienta de Rational Team Concert
- ✓ Conocimiento básico en BPM/SOA
- ✓ Conocimiento de Norma de EIC/ISO 20000 y prácticas de los estándares de ITIL V3.0



### 3.1.6 Documentos Técnicos

#### 3.1.6.1 Resumen ejecutivo

#### EXPERTO TECNICO CERTIFICADO EN TECNOLOGIA DE IMPRESIÓN DE TARJETAS DE IDENTIDAD

PAULA HELENA CASTILLO RODRIGUEZ

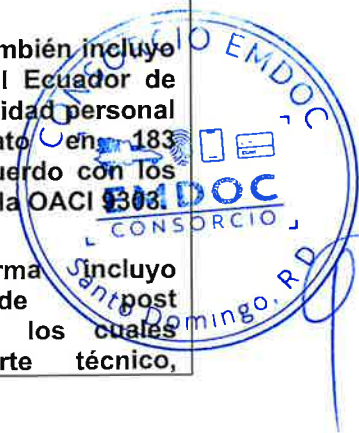
| TECNICO CERTIFICADO EN TECNOLOGIA DE IMPRESIÓN DE TARJETAS DE IDENTIDAD                | CERTIFICACION                          | Detalle de la experiencia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Supervisión de la calidad de la impresión en todos los centros de impresión de cédulas | Se incluye el certificado de Muhlbauer | <p>Dirección General de Registro Civil, Identificación y Cédulación</p> <p>Republica de Ecuador</p>  <p>Técnico responsable de la calidad de impresión de las tarjetas de identidad personal (Cédula).</p> <p>Experto en la calidad de los Documentos de Identidad Personal (Cédula)</p> <p>Dirección General de Registro Civil, Identificación y Cédulación</p> <p>Descripción de la contratación: Adquisición, implementación de un sistema informático para la emisión de documentos de identidad y pasaportes electrónicos y provisión de equipos, suscripciones, licencias de software, insumos y servicios conexos para la Dirección General de Registro Civil, Identificación y Cédulación (DIGERCIC).</p> |



|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <p>Sistema para la emisión de documentos de identidad personal (cedula) de policarbonato y pasaportes electrónicos, PKI/ National PKD/ICAO PKD, ABIS</p> <p>Vigencia: Fecha 2019 a la fecha</p> <p><b>Infraestructura de centro de datos principal y secundario, equipamiento para agencias de atención a nivel nacional y en consulados de Ecuador, para un total de 183 agencias de atención nacional para DIGERCIC y 25 agencias de Ministerio de Relaciones Exteriores y Movilidad Humana (MREMH).</b></p> <p>Este proyecto no incluyo los insumos de libretas de pasaportes.</p> <p>No incluyo el material para el Documento de identidad personal.</p> <p><b>Descripción detallada del proyecto:</b></p> <p><b>Suministro, instalación y configuración de un sistema Web descentralizado para el enrolamiento</b></p> <p><b>Personalización y emisión de documentos de identidad Personal en Policarbonato (100%) formato ID1 y pasaportes electrónicos (EPass) formato ID3</b></p> <p><b>Sistema de inspección biométrica automatizado de huellas y rostro (ABIS) para 16 millones de registros.</b></p> <p><b>Sistema de servicios web para búsqueda 1 a 1 y 1 a N de huellas y rostros integrado al ABIS.</b></p> |
|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>Capacidad mínima de 10 mil a 20 mil búsquedas diarias</p> <p>Infraestructura de llave pública (PKI) y su integración y conexión al Directorio de claves públicas de la OACI, se incluyeron módulos de seguridad (HSM) para el resguardo de llaves.</p> <p>Suministro de infraestructura (hw), licencias, suscripciones de software necesarias para la implementación de un centro de datos primario en alta disponibilidad y un sitio secundario para la recuperación de desastres.</p> <p>Suministro de kits – equipos de captura biométrica, producción y entrega de documentos, ambos en esquema descentralizado.</p> <p>Se incluyo como parte del proyecto la capacitación, transferencia de conocimientos, instalación, configuración, puesta en operación, pruebas unitarias y de integración de los sistemas centrales.</p> <p>Migracion de la base de datos biométrica de más de 13.9 millones de registro.</p> <p>Este contrato incluyo el enrolamiento, personalización y emisión de pasaportes electrónicos en 25 agencias nacionales en Ecuador y 3 externas (Consulado de New York, Madrid y una oficina en Quito).</p> <p>Este contrato también incluye la emisión en el Ecuador de cédulas de identidad personal en policarbonato (Cen-183) en 183 agencias de acuerdo con los lineamientos de la OACI 9303.</p> <p>De igual forma se incluyo servicios de post implementación, los cuales abarcan soporte técnico,</p> |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <p>mantenimiento preventivo y correctivo con niveles de servicio de 24x7x365 para todos los componentes del sistema.</p> <p>Importante señalar que como parte de un contrato complementario se contrató una solución de identidad digital y firma electrónica para la ciudadanía.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|  |  | <p>TRIBUNAL ELECTORAL DE PANAMA</p> <p>FABRICA DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD PERSONAL (Cedula) +SISTEMA BIOMETRICO DE IDENTIFICACION CIUDADANA (ABIS):</p> <p>Año 2016 hasta año 2022</p> <p>República de Panamá:</p>  <p>Técnico responsable de la calidad de impresión de las tarjetas de identidad personal (Cedula).</p> <p>Experto en la calidad de los Documentos de Identidad Personal (Cedula)</p> <p><b>Descripción del proyecto</b></p> <p>Solución de impresión para el documento de identidad personal panameño (Cedula).</p> <p>Contrato N0.24/2016/DS Provisión, Desarrollo de Sistemas tales como Sistema de Gestor de Hardware, gestor de producción, gestor de inventarios, distribución, reportes, entre otros (Impresora de documento de identidad personal) y Suministros de 4,500,000 tarjetas (Documento de</p> |



*[Handwritten signature]*

|  |                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <p>Identidad Personal)<br/>equipamiento tecnológico,<br/>aplicativo, insumos y servicio<br/>de mantenimiento y soporte<br/>para el centro de impresión de<br/>documento de identidad<br/>personal del Tribunal Electoral<br/>de Panamá.</p> <p>Valor aproximado del contrato<br/>\$.6,519,565.42 seis millones<br/>quinientos diecinueve mil,<br/>quinientos sesenta y cinco<br/>con 42/100 dólares de los<br/>Estados Unidos de América.</p> <p>ABIS:</p> <p>Numero de registros<br/>soportado el sistema ABIS<br/>El volumen es de<br/>(10,000,000) diez millones de<br/>registros (personas)</p> <p>Suministro, instalación y<br/>soporte, mantenimiento y<br/>actualización del sistema<br/>biométrico de identificación<br/>ciudadana (ABIS), para la<br/>extracción, conversión y<br/>migración de todos los datos<br/>del sistema actual a la nueva<br/>solución para ser utilizada en<br/>la Dirección de Tecnología de<br/>la Información y comunicación<br/>(DTIC) del Tribunal Electoral<br/>de Panamá.</p> <p>Contrato de soporte y<br/>mantenimiento para el sistema<br/>impresión/emisión.</p> |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Q



**Mühlbauer**  
High Tech International

498

**Paula Helena  
Castillo Rodríguez**

employee of

**GSI INTERNATIONAL, INC**

has successfully attended a

**CLP 60 Operation &  
Maintenance Training**

at

**03-05, 2022**

**40 HOURS**



**Mühlbauer**  
High Tech International

**93426 Roding Germany**

**Phone: +49 9461 952-0**

**Fax: +49 9461 952-1101**

**Email: info@muhlbauer.de**

**Internet: www.muhlbauer.de**

