

Curriculum del personal técnico en campo con experiencia en la producción de documentos de identidad nacionales

ESTERVINA DISLA UTATE

Ingeniera de Sistemas

Excelentes relaciones públicas. Habilidades de persuasión, toma de decisiones y liderazgo. Estratega. Dirección de Proyectos. Conocimientos de programación. Excelente visión de proyección. Facilidad de aprendizaje. Trabajo con equipos multiculturales de forma remota. Más de 6 años de experiencia manejando equipos y procesos con finales exitosos.

EXPERIENCIA

Ago 2023 - Actualmente

Gerente de Operaciones y Técnica de Campos
GSI International

Experiencia en la producción de documentos de identidad nacional, mediante modelo descentralizado de impresión, su experiencia incluye servicio de instalación, soporte y mantenimiento de a la infraestructura de impresión. Participo en la instalación de Pasaporte y cadulas de identidad de la Rep. de Ecuador.

Planificación y organización: Desarrollar estrategias para mejorar la eficiencia operativa del departamento, asignar recursos adecuados y establecer objetivos claros.

Gestión de personal: Contratar, capacitar, supervisar y motivar al personal de operaciones para garantizar un rendimiento óptimo.

Control de calidad: Supervisar y mantener los estándares de calidad en los productos o servicios de la empresa, implementando procesos de control de calidad y resolviendo problemas relacionados con la calidad.

Mejora continua: Identificar áreas de mejora en los procesos operativos y desarrollar e implementar iniciativas para aumentar la eficiencia, reducir costos y mejorar la calidad.

Santo Domingo
Mar 2022 - Ago 2023

Gerente de Proyectos
GSI International

Gestión de proyectos de índole documental, automatización de procesos con herramientas BPM. Pudiendo destacar los siguientes proyectos dentro del sector:

• Bases de datos: Gestión del proyecto para la provisión de plataforma Bizagi para la automatización de los procesos Tarjetas de Crédito, Préstamos de Consumo e Integración Motor de Decisiones y Excepciones.

• DGLI: Gestión de proyecto para la provisión de plataforma Bizagi para la automatización de ocho procesos Core de la institución.

• Banco Promerica: Gestión de proyecto para la provisión de plataforma Bizagi para la automatización de los procesos Tarjetas de Crédito, Préstamos de Consumo sin garantía y Motor de Decisiones y Excepciones.

Santo Domingo, República Dominicana
Jun 2021 - Feb 2022

Project Manager
Ricolí Dominicana

• Gestión de proyectos desde que representan una oportunidad para la empresa hasta la entrega en el área de servicios. Siendo autogestionable en la metodología a utilizar.

• Participación en proyectos de índoles tecnológicos, como implementación de parques de impresoras, gestores documentales, sistemas de vigilancia, estos en diversos sectores.

• Gestión de un promedio de 4 proyectos por mes.

Santo Domingo, República Dominicana
May 2019 - Jun 2021

Coordinadora de Proyectos
GSI International

• Encargada de la gestión de proyectos, recursos y alcances de los mismos.

• Gestión de diversos proyectos, tanto en el sector financiero o de la banca como en el sector público, siendo el principal objetivo la modificación de sus procesos principales, con tecnología BPM y herramientas de gestión documental.

• Experiencia con metodologías ágiles y de cascada.

Santo Domingo, República Dominicana
Dic 2016 - May 2019

Encargada de Proyectos
Font Cominifil

• Gestión y supervisión de proyectos internos de la empresa, en el área comercial, tecnología y logística y distribución.

• Gestión de estrategia digital de diversas marcas manejadas en la compañía.

• Generación de reportes a comercial.

• Proyecto para la automatización y optimización de procesos de la compañía SPL, con más de 40 personas para gestionar. Puesta en marcha de software de monitoreo y optimización de entregas.

Ago 2013 - Dic 2016

Analista de Sistemas
Tolud Dm

• Configuración de CRM, diseño de páginas web, eCommerce, entrenamiento a usuarios sobre CMS Joomla.

• Acompañamiento a pymes para definición de arquitectura de negocio online.

• Participación activa en la capacitación, acompañamiento y digitalización de pymes para introducción al mundo web.

EDUCACIÓN

Barcelona, España
2023 - Actualmente

Máster en Innovación y Emprendimiento
Escuela de Negocios Europeas de Barcelona

2024 - Dic 2019

Ingeniería de Sistemas
Universidad Católica de Santo Domingo

CERTIFICADOS Y CURSOS

PMP - Project Management Professional, Project Management Institute (2021)

SWPC - Scrum Master Professional Certificate, Certiprot (2021)

RWPC - Remote Worker Professional Certificate, Certiprot (2020)

Diplomado en Gerencia de Proyectos, Politécnico de Colombia (2020)

Taller ITIL 4 Foundation
Certificación en Design Thinking
Management 3.0

Diplomado en Supply Chain Management y Logística Internacional, Signatrec (2018)

Diplomado en Mejora Continua de Procesos, Signatrec (2018)
Licenciada y Maestría de Ceremonias, Escuela Superior de Locución y Comunicación Social (2014)

REFERENCIAS Referencias a solicitud

INFORMACIÓN DE CONTACTO

Email

* elaburatr@gmail.com

Dirección

Av. Jacobo Majlusa, Residencial Millennium XXI, Edif. 5, Aptos 6041, Sto. Dgo, Norte

Teléfono

(849) 651-2388

Fecha de nacimiento

18 Ene, 1995

Nacionalidad
Dominicana

Enlace

<https://www.linkedin.com/in/n/yarha-disla-utate-43b36600/>

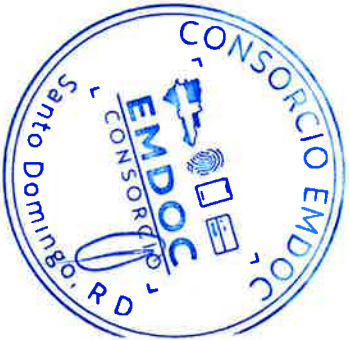
HABILIDADES

- Trabajo en Equipo
- Manejo de equipos diversos
- Comunicación Asertiva
- Resolución de Conflictos
- Resiliencia
- Liderazgo
- Orientación a resultados
- Trabajo Remoto

IDIOMAS

Español
native

Spanish
native



3.1.6 Documentos Técnicos

3.1.6.1 Resumen ejecutivo

TÉCNICO EN CAMPO CON EXPERIENCIA EN LA PRODUCCIÓN DE DOCUMENTOS DE IDENTIDAD NACIONALES MEDIANTE MODELO DESCENTRALIZADO DE IMPRESIÓN.

ESTERVINA DISLA UTATE

TÉCNICO EN CAMPO CON EXPERIENCIA EN LA PRODUCCIÓN DE DOCUMENTOS DE IDENTIDAD NACIONALES MEDIANTE MODELO DESCENTRALIZADO DE IMPRESIÓN,	DESCRIPCION DEL ROL	DETALLE DE LA EXPERIENCIA
Técnico de campo para brindar los Servicios de instalación, soporte y mantenimiento a la infraestructura de impresión a nivel nacional y países en el exterior (en Nueva York (los equipos de Estados Unidos y Canadá) y en Madrid (los equipos de Europa).	Servicios de instalación, soporte y mantenimiento a la infraestructura de impresión a nivel nacional y países en el exterior (reparar en Nueva York (los equipos de Estados Unidos y Canadá) y en Madrid (los equipos de Europa).	Dirección General de Registro Civil, Identificación y Cedulación Republica de Ecuador  Vigencia: Fecha 2019 a la fecha Técnico de campo para para brindar servicios de instalación, soporte y mantenimiento a la infraestructura de impresión para la producción de documentaos de identidad, pasaportes electrónicos, y la provisión de equipamiento, suscripciones-licencias de software, insumos y servicios conexos en la Republica de Ecuador y en el exterior. Descripción de la contratación: Adquisición, implementación de un sistema informático para la emisión de documentos de identidad y pasaportes electrónicos y provisión de equipos, suscripciones – licencias de software, insumos y servicios conexos para la Dirección General de Registro Civil, Identificación y cedulación (DIGERCIC). Sistema para la emisión de documentos de identidad personal (cedula) de policarbonato y pasaportes electrónicos, PKI/ National PKD/ICAO PKD, ABIS Infraestructura de centro de datos principal y secundario, equipamiento para agencias de atención a nivel nacional y en consulados de Ecuador, para un total de 183 agencias de atención nacional para DIGERCIC y 25 agencias de Ministerio de Relaciones Exteriores y Movilidad Humana (MREMH). Descripción detallada del proyecto: Suministro, instalación y configuración de un sistema Web descentralizado para el enrolamiento



		Personalización y emisión de documentos de identidad Personal en Policarbonato (100%) formato ID1 y pasaportes electrónicos (EPass) formato ID3 Sistema de inspección biométrico automatizado de huellas y rostro (ABIS) para 16 millones de registros. Sistema de servicios web para búsqueda 1 a 1 y 1 a N de huellas y rostros integrado al ABIS. Capacidad mínima de 10 mil a 20 mil búsquedas diarias Infraestructura de llave pública (PKI) y su integración y conexión al Directorio de claves públicas de la OACI, se incluyeron módulos de seguridad (HSM) para el resguardo de llaves. Suministro de infraestructura (HW), licencias, suscripciones de software necesarias para la implementación de un centro de datos primario en alta disponibilidad y un sitio secundario para la recuperación de desastres. Suministro de kits – equipos de captura biométrica, producción y entrega de documentos, ambos en esquema descentralizado. Se incluyo como parte del proyecto la capacitación, transferencia de conocimientos, instalación, configuración, puesta en operación, pruebas unitarias y de integración de los sistemas centrales. Migración de la base de datos biométrica de más de 13.9 millones de registro. Este contrato incluyo el enrolamiento, personalización y emisión de pasaportes electrónicos en 25 agencias nacionales en Ecuador y 3 externas (Consulado de New York, Madrid y una oficina en Quito). Este contrato también incluyo la emisión en el Ecuador de cédulas de identidad personal en policarbonato en 183 agencias de acuerdo con los lineamientos de la OACI 9303. De igual forma incluyo servicios de post implementación, los cuales abarcan soporte técnico, mantenimiento preventivo y correctivo con niveles de servicio de 24x7x365 para todos los componentes del sistema. Importante señalar que como parte de un contrato complementario se contrató una solución de identidad digital y firma electrónica para la ciudadanía. Manejar y configurar impresoras y dispositivos de hardware.



		TRIBUNAL ELECTORAL DE PANAMA FABRICA DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD PERSONAL (Cédula) +SISTEMA BIOMETRICO DE IDENTIFICACION CIUDADANA (ABIS): Año 2016 hasta año 2022 República de Panamá:  Técnico responsable del soporte a nivel nacional y en el extranjero, con experiencia en la producción de documentos de identidad nacional, incluyendo el soporte de equipos tecnológicos y las impresoras. Descripción del proyecto Solución de impresión para el documento de identidad personal panameño (Cédula). Contrato N0.24/2016/DS Provisión, Desarrollo de Sistemas tales como Sistema de Gestor de Hardware, gestor de producción, gestor de inventarios, distribución, reportes, entre otros (Impresora de documento de identidad personal) y Suministros de 4,500,000 tarjetas (Documento de Identidad Personal) equipamiento tecnológico, aplicativo, insumos y servicio de mantenimiento y soporte para el centro de impresión de documento de identidad personal del Tribunal Electoral de Panamá. Valor aproximado del contrato \$.6,519,565.42 seis millones quinientos diecinueve mil, quinientos sesenta y cinco con 42/100 dólares de los Estados Unidos de América. ABIS: Numero de registros soportado el sistema ABIS El volumen es de (10,000,000) diez millones de registros (personas) Suministro, instalación y soporte, mantenimiento y actualización del sistema biométrico de identificación ciudadana (ABIS), para la extracción, conversión y migración de todos los datos del sistema actual a la nueva solución para ser utilizada en la Dirección de Tecnología de la Información y comunicación (DTIC) del Tribunal Electoral de Panamá. Contrato de soporte y mantenimiento para el sistema impresión/emisión.
--	--	---

