

## ÍTEM IV. VeriGo MobileID – Anexo Casos de Uso

**PARA LA CONTRATACIÓN DE LA EMPRESA QUE SE ENCARGARÁ DE  
SUPLIR LOS EQUIPOS, MATERIALES Y SERVICIOS PARA LA  
IMPRESIÓN DE LA CÉDULA DE IDENTIDAD Y ELECTORAL (CIE) Y  
CÉDULA DE IDENTIDAD (CI)**





CONTENIDO

1 Prueba de Vida.....3

2 Privacidad.....4

3 Apéndice - Casos de uso de la plataforma VeriGO MobileID .....5

    3.1. Casos prácticos .....5



## 1 Prueba de Vida

La solución debe utilizar durante el proceso de emisión o activación de la identidad digital, el mecanismo de detección de liveness (prueba de vida), con el fin de evitar ataques de presentación.

### Veridos acepta y cumple este requisito

VeriGO MobileID admite la activación del identificador móvil con detección de liveness y una comparación 1:1 del selfie generado por el ciudadano con el sistema de registro en el lado del servidor.

La tecnología de detección de ataques de presentación incluida en VeriGO MobileID está certificada según la norma ISO/IEC 30107.

En la secuencia siguiente se visualiza el proceso de detección de vida



## 2 Privacidad

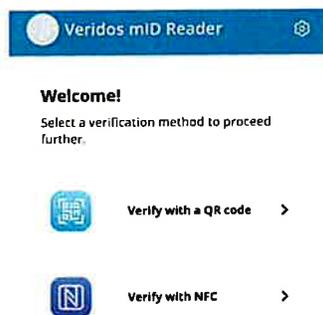
**Las aplicaciones móviles deben tener la capacidad de compartir únicamente la información que el digitaltitular de la identidad desea compartir, en el momento de la verificación de la identidad.**

### Veridos acepta y cumple este requisito

Se trata de una función estándar de VeriGO MobileID para priorizar la privacidad y la comodidad del usuario. La minimización de datos definida por el usuario es un principio básico de la especificación ISO/IEC 18013-5.

Cuando se inicia el compromiso del dispositivo entre el titular y el verificador, se informa al titular de los atributos cuya verificación se solicita.

A continuación se ilustra un proceso de verificación típico configurable:



### 3 Apéndice - Casos de uso de la plataforma VeriGO MobileID

#### 3.1. Casos prácticos

Actor	Descripción
<b>Usuario</b>	Un tipo de actor (rol) que es el usuario final de la Plataforma VeriGO MobileID.
<b>Administrador</b>	Un tipo de actor (rol) cuya responsabilidad principal es interactuar con los usuarios finales y verificadores y proporcionar servicios relacionados con y/o gestionar el programa de la Plataforma VeriGO MobileID.
<b>Verificador</b>	Un tipo de actor (rol) cuya responsabilidad principal es consumir los datos de la Plataforma VeriGO MobileID para sus respectivos fines.

Caso de uso 1: descargar la aplicación VeriGO MobileID Platform de app store / google play

#### Historia de usuario

Yo, como usuario, puedo descargar la aplicación VeriGO MobileID Platform desde la tienda de aplicaciones o google play.

#### Condición previa

El usuario está en posesión de una credencial autorizada que residirá en el teléfono móvil.

Las aplicaciones para titulares y verificadores de la plataforma VeriGO MobileID están disponibles públicamente en app store o google play store.

#### Post-condición

La aplicación VeriGO MobileID Platform reside ahora en el smartphone, pero aún no está personalizada con la credencial del usuario.

#### Acciones del proceso de negocio

- El usuario visita la app store / google play store con su dispositivo compatible.
- El usuario descarga la aplicación VeriGO MobileID Platform en su smartphone.
- El usuario registra su cuenta y recibe instrucciones sobre cómo obtener su credencial digitalizada.



---

**Caso de uso 4: activar la plataforma VeriGO MobileID**

---

**Historia de usuario**

Como usuario quiero activar mi Plataforma VeriGO MobileID después de que haya sido aprobada.

**Condición previa**

El usuario ha sido aprobado para una Plataforma VeriGO MobileID y ésta ha sido emitida.

**Post-condición**

La plataforma VeriGO MobileID del usuario reside ahora en su smartphone.

**Acciones del proceso de negocio**

- El usuario recibe instrucciones que describen cómo cargar la identificación de la Plataforma VeriGO MobileID en su smartphone.
  - El usuario adquiere la aplicación VeriGO MobileID Platform.
    - Esto puede estar integrado en la plataforma móvil, en cuyo caso el usuario tendría que activar la funcionalidad de la Plataforma VeriGO MobileID.
    - Esto puede activarse descargando e instalando una aplicación que resida en la tienda de aplicaciones de un proveedor.
  - El usuario inicia la aplicación VeriGO MobileID Platform.
  - El usuario autentica su identidad a través de la aplicación VeriGO MobileID Platform utilizando la credencial segura creada durante la inscripción.
  - El usuario crea una nueva credencial para controlar el acceso a la Plataforma VeriGO MobileID.
  - Las funciones de visualización y autenticación de la Plataforma VeriGO MobileID están activadas.
- 



---

**Caso de uso 7: Verificación de la plataforma VeriGO MobileID - sin conexión**

---

**Historia de usuario**

Yo, como usuario, quiero presentar mi Plataforma VeriGO MobileID para su verificación fuera de línea (recuperación del dispositivo).

Yo, como verificador, quiero verificar una plataforma VeriGO MobileID fuera de línea (recuperación del dispositivo).

---

**Condición previa**

El usuario puede presentar su plataforma VeriGO MobileID.

El usuario proporciona el permiso de autenticación para verificar su plataforma VeriGO MobileID.

El verificador dispone de un mecanismo para autenticar la plataforma VeriGO MobileID.

---

**Post-condición**

El verificador ha comprobado la autenticidad de la Plataforma VeriGO MobileID, incluida la identidad del titular de la Plataforma VeriGO MobileID.

---

**Acciones del proceso de negocio**

- El usuario visita la app store / google play store con su dispositivo compatible.
  - El verificador solicita permiso para autenticar la Plataforma VeriGO MobileID.
  - El usuario concede al verificador permiso para autenticar la Plataforma VeriGO MobileID
    - Flujo de excepción: el usuario no concede al verificador permiso para autenticar la Plataforma VeriGO MobileID y el flujo del caso de uso finaliza.
  - El verificador utiliza un smartphone para comunicarse con la plataforma VeriGO MobileID.
  - El verificador comprueba la autenticidad de la plataforma VeriGO MobileID y los privilegios de conducción del usuario mediante el smartphone.
    - Flujo alternativo: si el verificador sospecha que la plataforma VeriGO MobileID no es auténtica, puede solicitar una tarjeta física o llamar a una central o línea directa para obtener información adicional que le ayude a verificar la autenticidad de la plataforma VeriGO MobileID.
    - Flujo de excepción: si la Plataforma VeriGO MobileID no puede verificarse, se rechaza y el flujo del caso de uso finaliza.
  - El verificador comprueba la identidad de la persona que presenta la Plataforma VeriGO MobileID.
- 



- 
- Flujo de excepción: si el verificador no puede comprobar que la persona que presenta la Plataforma VeriGO MobileID coincide con la credencial, ésta será rechazada y el flujo del caso de uso finalizará.
  - El permiso del verificador para acceder a la Plataforma VeriGO MobileID del usuario expira una vez finalizada la interacción.
- 



---

**Caso 10: divulgación selectiva de datos**

---

**Historia de usuario**

Yo como usuario con proporcionar a un verificador acceso a información específica y privilegios asociados con mi Plataforma VeriGO MobileID.  
Como verificador, deseo ver y verificar información específica y privilegios asociados a la Plataforma VeriGO MobileID del usuario.

**Condición previa**

El usuario ha proporcionado permiso para acceder a información específica y privilegios asociados a su Plataforma VeriGO MobileID.  
El verificador dispone de un mecanismo para verificar la Plataforma VeriGO MobileID.

**Post-condición**

El verificador ha verificado la información específica y/o los privilegios asociados a la Plataforma VeriGO MobileID.

**Acciones del proceso de negocio**

- El usuario visita la app store / google play store con su dispositivo compatible.
- El verificador solicita permiso para acceder a la Plataforma VeriGO MobileID y ver la información personal y los privilegios específicos asociados a la Plataforma VeriGO MobileID.
- El usuario concede al verificador permiso para ver los privilegios solicitados:
  - Flujo de excepción: un usuario no concede al verificador permiso para ver los privilegios solicitados y el flujo del caso de uso finaliza.
- El verificador sólo visualiza la información y los privilegios que el usuario ha autorizado a ver, junto con una marca de tiempo que refleja la actualización en línea más reciente de estos privilegios.
- El permiso del verificador para ver los privilegios del usuario expira una vez finalizada la interacción.



---

Caso de uso 11: suministro de atributos de usuario de la aplicación VeriGO MobileID Platform a la aplicación VeriGO MobileID Platform

---

**Historia de usuario**

Como usuario, deseo intercambiar información de la Plataforma VeriGO MobileID con otro usuario.

**Condición previa**

Ambos usuarios tienen una plataforma VeriGO MobileID activa.

**Post-condición**

Un usuario ha verificado a la Plataforma VeriGO MobileID de otro usuario. La actividad de intercambio de información se registra / graba.

---



---

### Caso práctico 12: cambio de smartphone - en persona

---

#### Historia de usuario

Como usuario, quiero trasladar mi plataforma VeriGO MobileID de un smartphone a otro en una oficina gubernamental.

Como administrador quiero determinar la elegibilidad del usuario para transferir la Plataforma VeriGO MobileID.

---

#### Condición previa

El usuario está inscrito en el programa VeriGO MobileID Platform.

---

#### Post-condición

La Plataforma VeriGO MobileID del usuario se disocia del smartphone original.

La Plataforma VeriGO MobileID del usuario se asocia a un nuevo smartphone.

---

#### Acciones del proceso de negocio

- El usuario visita la sede gubernamental e interactúa con un administrador de la Plataforma VeriGO MobileID.
- El usuario solicita transferir el programa de la Plataforma VeriGO MobileID.
- El administrador verifica la identidad del usuario.
- El administrador determina si el usuario es elegible para transferir la Plataforma VeriGO MobileID.
- Si cumple los requisitos, se proporciona al usuario un código de transferencia de un solo uso para que lo utilice en el nuevo teléfono inteligente.
- El usuario descarga la plataforma VeriGO MobileID en el nuevo smartphone.
- El usuario introduce el código de transferencia única en el nuevo smartphone.
- Las credenciales de la plataforma VeriGO MobileID se transfieren al nuevo smartphone.
- El usuario recibirá una confirmación de que la Plataforma VeriGO MobileID ha sido transferida a otro smartphone.
- Se revocarán los permisos del smartphone original y ya no se podrá acceder a la Plataforma VeriGO MobileID del usuario. (esto es específico del cliente, ya que algunos clientes pueden desear permitir una Plataforma VeriGO MobileID en múltiples dispositivos).



---

Caso de uso 13: cambiar de smartphone - online

---

**Historia de usuario**

Como usuario quiero mover mi Plataforma VeriGO MobileID de un smartphone a otro de forma remota.

Como administrador quiero determinar la elegibilidad del usuario para transferir la Plataforma VeriGO MobileID.

---

**Condición previa**

El usuario está inscrito en el programa VeriGO MobileID Platform.

---

**Post-condición**

La Plataforma VeriGO MobileID del usuario se disocia del smartphone original.  
La Plataforma VeriGO MobileID del usuario se asocia a un nuevo smartphone.

---

**Acciones del proceso de negocio**

- El usuario abre la aplicación de la Plataforma VeriGO MobileID o utiliza un navegador web para solicitar una transferencia de la Plataforma VeriGO MobileID a otro smartphone.
  - Se verifica la identidad del usuario.
  - El usuario confirma su intención de transferir la Plataforma VeriGO MobileID a otro smartphone.
  - Se proporciona al usuario un código de transferencia de un solo uso que deberá utilizar en el nuevo teléfono inteligente.
  - El usuario descarga la plataforma VeriGO MobileID en el nuevo smartphone.
  - El usuario introduce el código de transferencia única en el nuevo smartphone.
  - Las credenciales de la plataforma VeriGO MobileID se transfieren al nuevo smartphone.
  - El usuario recibirá una confirmación de que la Plataforma VeriGO MobileID ha sido transferida a otro smartphone.
  - Se revocarán los permisos en el smartphone original y ya no se podrá acceder a la plataforma VeriGO MobileID del usuario (esto es específico del cliente, ya que algunos clientes pueden desear permitir una plataforma VeriGO MobileID en varios dispositivos).
- 



---

Caso de uso 14: inscribirse como verificador - remoto en línea

---

**Historia de usuario**

Como futuro verificador, deseo inscribirme en el programa como verificador en línea.

**Condición previa**

El verificador no está ya inscrito en el programa de la Plataforma VeriGO MobileID como verificador y posee un dispositivo compatible para la autenticación.

**Post-condición**

El verificador es inscrito o rechazado del programa de la Plataforma VeriGO MobileID.

**Acciones del proceso de negocio**

- El verificador utiliza un navegador web para inscribirse en línea.
  - El verificador solicita inscribirse en el programa de la Plataforma VeriGO MobileID como verificador.
  - Se verifica la identidad del verificador.
  - Se comprueba la elegibilidad del verificador para ser verificador del programa de la Plataforma VeriGO MobileID.
  - El verificador revisa y acepta las cláusulas de exención de responsabilidad y los términos y condiciones.
  - El verificador rellena y envía un formulario de inscripción de verificador de la Plataforma VeriGO MobileID.
  - Se valida la información de inscripción y se completa la inscripción.
  - El verificador recibe una credencial segura para autenticar la identidad.
- 



---

Caso práctico 15: Inscribirse como verificador - en persona

---

**Historia de usuario**

Yo, como futuro verificador, quiero inscribirme en el programa como verificador en una oficina gubernamental.

**Condición previa**

El verificador no está ya inscrito en el programa de la Plataforma VeriGO MobileID como verificador y posee un dispositivo compatible para verificador.

**Post-condición**

El verificador es inscrito o rechazado del programa de la Plataforma VeriGO MobileID.

**Acciones del proceso de negocio**

- El verificador visita una oficina gubernamental.
  - El verificador solicita inscribirse en el programa de la Plataforma VeriGO MobileID como verificador.
  - Se verifica la identidad del verificador.
  - Se comprueba la elegibilidad del verificador para ser verificador del programa de la Plataforma VeriGO MobileID.
  - El verificador revisa y acepta las cláusulas de exención de responsabilidad y los términos y condiciones.
  - El verificador rellena y envía un formulario de inscripción de verificador de la Plataforma VeriGO MobileID.
  - Se valida la información de inscripción y se completa la inscripción.
  - El verificador recibe una credencial segura para autenticar la identidad.
- 



---

## Caso de uso 16: verificación visual / manual de la plataforma VeriGO MobileID

---

### Historia de usuario

Yo, como verificador, quiero acceder y validar la autenticidad de la Plataforma VeriGO MobileID en ausencia de dispositivos de autenticación digital utilizando la inspección visual y manual y los medios tradicionales de verificación.

Nota: los aspectos de cumplimiento material no se reproducen en la plataforma VeriGO MobileID (por ejemplo, permitir a un agente de la ley en una zona rural sin acceso a la red inalámbrica validar una plataforma VeriGO MobileID llamando al despacho central y verificando la identidad, el privilegio de conducción, la descripción y las características de seguridad de una plataforma VeriGO MobileID).

### Condición previa

El usuario puede proporcionar al verificador acceso a la plataforma VeriGO MobileID.

### Post-condición

El verificador ha comprobado la autenticidad de la Plataforma VeriGO MobileID o la identidad del usuario.

### Acciones del proceso de negocio

- El verificador solicita permiso para autenticar la Plataforma VeriGO MobileID.
- El usuario concede al verificador permiso para autenticar la Plataforma VeriGO MobileID
  - Flujo de excepción: el usuario no concede al verificador permiso para autenticar la Plataforma VeriGO MobileID y el flujo del caso de uso finaliza.
- El verificador examina la información mostrada en la plataforma VeriGO MobileID.
- El verificador comprueba la autenticidad de la plataforma VeriGO MobileID y los privilegios de conducción del usuario:
  - Flujo alternativo: si el verificador sospecha que la plataforma VeriGO MobileID no es auténtica, puede solicitar una tarjeta física o llamar a una central o línea directa para obtener información adicional que le ayude a verificar la autenticidad de la plataforma VeriGO MobileID.
- Si la Plataforma VeriGO MobileID sigue sin poder verificarse, se rechaza y el flujo del caso de uso finaliza.
- El verificador comprueba la identidad de la persona que presenta la Plataforma VeriGO MobileID.



---

### Caso práctico 17: funcionalidad de firma

---

#### Historia de usuario

Como usuario, quiero firmar digitalmente un documento electrónico después de autenticar y cargar correctamente el documento.

#### Condición previa

El usuario se ha registrado en el servicio de firma, se ha generado un par de claves y un certificado de firma y se ha emitido al usuario.  
El usuario tiene una Plataforma VeriGO MobileID activa.

#### Post-condición

El documento del usuario ha sido firmado digitalmente.

#### Acciones del proceso de negocio

- El usuario solicita acceso al servicio de firma electrónica
  - El servicio de firma solicita la autenticación del usuario mediante la aplicación móvil.
  - El usuario se autentica utilizando una autenticación fuerte.
  - El usuario carga el documento.
  - El servicio de firma solicita una confirmación del usuario en la aplicación móvil.
  - El usuario solicita la firma.
  - El servidor de firma realiza la firma.
  - El usuario descarga el documento firmado.
  - El usuario se desconecta.
- 



---

### Caso práctico 18: funcionalidad de autenticación en línea

---

#### Historia de usuario

Yo, como usuario, puedo solicitar el acceso a una aplicación web publicada por un proveedor de servicios.

#### Condición previa

El usuario ha sido registrado por el sistema de registro en el almacén de usuarios del sistema de autenticación.

El proveedor de servicios se ha registrado y configurado en el sistema de autenticación.

#### Post-condición

El usuario ha recibido acceso a la aplicación web del proveedor de servicios solicitado.

#### Acciones del proceso de negocio

- El usuario inicia el navegador web.
- El usuario introduce el enlace del sistema del portal.
- El sistema de portales ofrece acceso a aplicaciones web de varios proveedores de servicios.
- El usuario selecciona el enlace al proveedor de servicios deseado.
- La aplicación web del proveedor de servicios solicita una autenticación de acuerdo con la loa requerida.
- La aplicación web redirige el navegador web del usuario al sistema de autenticación.
- El sistema de autenticación muestra la página de inicio de sesión.
- El usuario responde al inicio de sesión solicitado presentando su credencial, token, etc.
- El servidor de autenticación autentica al usuario mediante sus datos en el almacén de usuarios.
- El servidor de autenticación redirige al usuario a la aplicación web del proveedor de servicios.
- La aplicación web del proveedor de servicios solicita el token de acceso al servidor de autenticación.
- El servidor de autenticación responde con el token de acceso.
- La aplicación web verifica la autenticidad del token de acceso.
- La aplicación web del proveedor de servicios concede acceso a la aplicación web.



---

### Caso 19: acceso a la aplicación

---

**Historia de usuario**

Como usuario, quiero proteger y abrir mi aplicación VeriGO MobileID Platform. Para ello se puede utilizar un código de 4-6 dígitos o la biometría integrada en el smartphone (identificación facial, identificación táctil).

**Condición previa**

La aplicación VeriGO MobileID Platform está bloqueada y no se puede acceder a ella hasta que se pida al usuario que introduzca su código de acceso o proporcione sus datos biométricos.

**Post-condición**

La aplicación VeriGO MobileID Platform está desbloqueada y puede utilizarse.

**Acciones del proceso de negocio**

- El usuario visita la app store / google play store con su dispositivo compatible.
- Durante el registro, se pedirá al usuario que añada una contraseña para proteger la aplicación.
- Durante el registro, también se puede pedir al usuario que utilice datos biométricos para proteger la aplicación.
- El usuario introducirá la contraseña o los datos biométricos para abrir la aplicación VeriGO MobileID Platform.
- Si el código de acceso o los datos biométricos son correctos, la aplicación se abrirá y estará lista para su uso.
- El usuario también puede optar por solicitar la introducción del código de acceso o los datos biométricos antes de iniciar la función de "entrega" de la aplicación VeriGO MobileID Platform para comenzar una transacción de identidad.



---

**Caso práctico 20: suministro de atributos de usuario - servidor de autenticación**

---

**Historia de usuario**

Yo, como aplicación web proveedora de servicios, puedo obtener atributos probados del usuario que solicita acceso a mis servicios.

**Condición previa**

El usuario ha sido registrado por el sistema de registro en el almacén de usuarios del sistema de autenticación.

El proveedor de servicios se ha registrado y configurado en el sistema de autenticación.

El usuario ha iniciado sesión en el sistema del portal.

**Post-condición**

La aplicación web del proveedor de servicios ha recibido los atributos de usuario solicitados.

La aplicación web del proveedor de servicios ha concedido acceso a sus servicios.

**Acciones del proceso de negocio**

- El usuario selecciona el enlace al proveedor de servicios deseado.
- La aplicación web del proveedor de servicios solicita un conjunto de atributos de usuario.
- La aplicación web redirige el navegador web del usuario al sistema de autenticación.
- El servidor de autenticación solicita el consentimiento del usuario para transmitir los atributos solicitados.
- El servidor de autenticación redirige el navegador web del usuario a la aplicación web del proveedor de servicios.
- La aplicación web del proveedor de servicios solicita el token de acceso al servidor de autenticación.
- El servidor de autenticación responde con un token de acceso que incluye los atributos del usuario.
- La aplicación web verifica la autenticidad del token de acceso.
- La aplicación web proveedora de servicios concede acceso al servicio de aplicación web solicitado.



---

Caso de uso 21: enviar notificación

---

**Historia de usuario**

Yo, como administrador, pretendo enviar mensajes y notificaciones a un grupo de usuarios en función de un criterio definido.

---



---

Caso de uso 22: solicitar productos y servicios adicionales

---

**Historia de usuario**

Como usuario, deseo solicitar productos y servicios adicionales al organismo emisor. El caso lo inicia el usuario en línea.

**Condición previa**

El usuario tiene una Plataforma VeriGO MobileID y un smartphone activos.

**Post-condición**

La solicitud del usuario de productos y servicios adicionales se rechaza o se acepta.

**Acciones del proceso de negocio**

- El usuario utiliza la aplicación móvil VeriGO MobileID Platform.
  - El usuario solicita productos y servicios adicionales.
  - Se verifica la identidad del usuario.
  - Se comprueba si el usuario cumple los requisitos para realizar la solicitud.
  - El usuario revisa y acepta los descargos de responsabilidad, términos y condiciones, si los hubiera.
  - El usuario rellena y envía cualquier información requerida, incluido el pago correspondiente, relacionada con los productos/servicios solicitados.
  - Se valida la solicitud y se inicia el proceso de cumplimiento.
  - El usuario recibe una confirmación de aceptación de la solicitud.
-