

Curriculum del personal técnico (10) en campo (a nivel nacional) con experiencia en la producción de documentos de identidad, modelo descentralizado.



Currículum

Datos personales

Nombre: Fabrizio Capitta

Dirección: Via Canonico Frola n.9, 10010, Barone Canavese (TO), Italia

Nacionalidad: Italiana

Fecha de nacimiento: 25/05/1981

Experiencia profesional

- 26/06/2023 – Empleado Técnico IXLA SRL

Experto técnico/posventa, se ocupa de la producción y prueba de las máquinas Ixla, de la formación de personal externo. Lleva a cabo la instalación, asistencia y mantenimiento de máquinas IXLA tanto in situ como fabrica, como parte de proyectos de emisión descentralizada y centralizada de documentos de identidad y pasaportes electrónicos

- 13/06/2022 – 25/06/2023 Empleado Técnico

Técnico de postventa y atención al cliente en sistemas de inspección óptica (AOI) para placas electrónicas y placas de circuito impreso. Asistencia al cliente postventa remota e in situ, desarrollo de programas de inspección, actividades de preventa, demostraciones, definición de especificaciones, configuración del sistema e integración con la línea de producción, formación en las instalaciones del cliente.

- 01/02/2010 – 30/04/2022 - Empleado Técnico de 2º Nivel

Coordinador técnico, gestión de intervenciones técnicas y personal técnico. Helpdesk, NOC y asistencia remota en proyectores de cine digital. Gestión de contratos de mantenimiento y reparación con clientes de Noritsu/Norilab. Asistió a cursos de formación en el extranjero (Veritek Alemania, Reino Unido, Sony Europa Reino Unido, GDC Las Palmas).

- 22/09/2002 – 01/02/2010 - Empleado Técnico 4º nivel

Coordinador técnico, gestión de intervenciones técnicas y gestión de garantías. Revisión, reparación e instalación de minilaboratorios y quioscos fotográficos. Conductor de



almacén/carretilla elevadora, formación de clientes y participación en ferias. Asistió a cursos de formación en el extranjero (Noritsu, Alemania).

- 07/07/2002 – 22/09/2002 - Oficial de Helpdesk.

Mantenimiento, revisión y reparación de PCs y redes para farmacias.

- 01/04/2002 – 05/06/2002 - Prácticas

Actualización gráfica de la página web de una empresa de informática. Uso de Flash, Photoshop y otros programas gráficos.

- 05/08/2000 – 09/10/2001 - Aprendiz de Obrero

Fabricación de productos cosméticos, embalaje, gestión de envíos, mantenimiento de maquinaria de producción.

Educación y formación

- 09/2001 – 06/2002 - Técnico de Producción Gráfica para Internet y Redes

Foro Ghiglieno - Ivrea

- 09/1995 – 07/2000 - Diploma en Electrónica y Telecomunicaciones

ITIS Camillo Olivetti - Ivrea

Habilidades

Idiomas: italiano (lengua materna), inglés (bueno)

Competencias técnicas: Diagnóstico, reparación, mantenimiento electrónico e informático.

Software: Office, Windows, Photoshop, Flash, Navision, Baan.

Habilidades sociales: Excelente trabajo en equipo, resolución de problemas, habilidades de gestión de clientes.

