

**Curriculum del personal técnico (10)** en campo (a nivel nacional) con experiencia en la producción de documentos de identidad, modelo descentralizado.



# Currículum

## Datos personales

Nombre: Guido Franchino

Dirección: 1, Via S. Caterina, 10010, Tavagnasco (TO), Italia

Nacionalidad: Italiana

Fecha de nacimiento: 10 de octubre de 1969



## Experiencia profesional

Gerente de Post-Venta

IXLA SRL . – Enero 2020 – presente

Sector: máquinas para la personalización láser de documentos de identidad electrónicos

Gerente de Postventa de Ixla, se ocupa de la gestión y organización de un equipo de técnicos distribuidos entre la sede italiana y las filiales en los EE. UU. y Singapur.

Gestiona directamente algunos grandes clientes y proyectos, apoyando la instalación, la formación y las pruebas de las máquinas. También lleva a cabo intervenciones de instalación y mantenimiento in situ en el marco de grandes proyectos de emisión de documentos de identidad y pasaportes electrónicos.

Pluritec S.r.l. – Enero 2017 – Diciembre 2019

Industria: Máquinas-herramienta para la producción de placas de circuito impreso

Planificación con los clientes para la instalación del producto

Gestión del equipo técnico y colaboración con el responsable del servicio

Análisis de los costes de garantía y de los ingresos de las máquinas instaladas

Revisión y reorganización de los procedimientos de instalación y aceptación (ISO 9001)

Desarrollo de un sistema CRM para la gestión de máquinas e intervenciones técnicas

Gerente de Producto

Matica Electronics S.r.l. – Junio 2013 - Diciembre 2016

Sector: Sistemas de emisión de documentos de identidad y tarjetas financieras

Definición y especificaciones de productos en colaboración con el equipo de marketing

Desarrollo de software de gestión e interfaz de usuario

Análisis de la competencia y criterios de aceptabilidad del producto

Creación de manuales de usuario y documentación técnica

Participación en ferias comerciales en Europa con presentaciones de productos y demostraciones

Gerente de Calidad y Producción

Tecno System S.p.A. – Septiembre 2009 - Junio 2013

CM



Sector: Producción de placas y sistemas electrónicos para la industria y la automoción  
Gestión de la calidad en la fabricación de productos electrónicos para la industria ferroviaria  
Auditorías internas y externas según normas ISO 9001  
Soporte técnico postventa y gestión de problemas de producción  
Análisis de procesos y optimización de ciclos de producción  
Gerente de Producto

📍 Selca S.p.A. (Grupo Heidenhain) – Junio 1990 - Agosto 2009

Sector: Diseño y construcción de controles numéricos para máquinas-herramienta  
Desarrollo de controles electrónicos para máquinas de medición y robots de precisión  
Creación de documentación técnica y procedimientos de prueba  
Formación del personal técnico y apoyo a la producción  
Participación en pruebas de certificación de productos en organismos como TÜV Italia

### Educación y formación

📖 Certificado Técnico en Ingeniería Electrónica (1990)

📍 Centro de Tecnologías de la Información Carlo Ghiglieno

📖 Diplomado Técnico en Industrias Eléctricas y Electrónicas (1988)

📍 Instituto Técnico M. Olivetti de Ivrea

📖 Certificación ISO 9001:2008 de Auditor Interno (2012)

📍 TÜV Italia

📖 Curso de Inglés (2007 - 2008)

📍 Instituto Shenker

### Habilidades

✅ Idiomas: Italiano (lengua materna), Inglés (bueno), Francés (bueno)

✅ Habilidades técnicas:

Gestión postventa, calidad, producción e ingeniería

Conocimientos avanzados de software: Microsoft Office, OrCAD, AutoCAD, Photoshop

Desarrollo de procedimientos ISO y gestión de documentación técnica

Experiencia en la certificación y optimización de procesos productivos

✅ Habilidades organizativas:

Liderazgo y gestión de equipos

Resolución de problemas y gestión de las criticidades operativas



*cm*

Planificación y gestión de proyectos complejos

Intereses y actividades extralaborales

🎵 Pasión por la música: toco el saxofón

🏃‍♂️ 🏠 Actividades asociativas: Participación en grupos deportivos y musicales

🇮🇹 Voluntariado: Ex voluntario de la Cruz Roja Italiana

CM

