

VIII- OTROS REQUERIMIENTOS

8. PLAN DE CONTINUIDAD DEL NEGOCIO (BCP)

8.1 OBJETIVO DEL PLAN

Este plan es presentado a la Junta Central Electoral con el propósito de garantizar la operación ininterrumpida en la producción y personalización de las Cédulas de Identidad y Electoral. Una de las empresas locales que conforman el Consorcio Identidad 4.0 RD, con 21 años de operación ininterrumpida, ha desarrollado estrategias efectivas para mitigar cualquier riesgo que pueda comprometer la entrega de estos documentos esenciales. Además, esta misma empresa ha sido proveedor de la cédula durante 10 años, lo que refuerza el compromiso y la capacidad de ejecución del presente proyecto, basándose en su experiencia comprobada en la producción e implementación del documento de identidad nacional

8.2 2. ALCANCE

Este plan cubre todas las actividades relacionadas con la producción, personalización, impresión, almacenamiento y distribución de las cédulas, incluyendo:

- Operaciones en los centros de producción.
- Infraestructura tecnológica y seguridad de datos.
- Suministro de materiales e insumos.
- Procesos de impresión y personalización de documentos.
- Coordinación entre seis sucursales estratégicamente ubicadas a nivel nacional, con la sede principal en el Distrito Nacional, que ha operado de manera ininterrumpida durante 21 años, asegurando estabilidad y continuidad en los procesos.

8.3 ANÁLISIS DE RIESGOS

Se han identificado los siguientes riesgos clave para la Junta Central Electoral (JCE):

- **Fallas técnicas:** Posibles disrupciones en los equipos de impresión y en el sistema de personalización de cédulas, lo que podría comprometer la emisión oportuna de los documentos de identidad.
- **Eventos de fuerza mayor:** Desastres naturales como terremotos, incendios o inundaciones que podrían afectar las instalaciones de la JCE y los centros de producción.
- **Ciberamenazas:** Riesgo de ataques cibernéticos que puedan comprometer la integridad de los registros ciudadanos, generar accesos no autorizados o alterar la base de datos de identidad.
- **Disrupciones en la cadena de suministro:** Retrasos en la provisión de materiales esenciales, como tarjetas en blanco, tintas de seguridad y componentes tecnológicos críticos para la emisión de cédula

Las informaciones citadas en esta propuesta son de carácter confidencial para uso exclusivo de la JCE y el consorcio 4.0 R.D

25 febrero 2025



8.4 ESTRATEGIAS DE CONTINUIDAD

Para garantizar la operatividad ininterrumpida de la JCE, se implementarán las siguientes estrategias:

8.4.1 INFRAESTRUCTURA DE RESPALDO:

- Implementación de servidores redundantes y almacenamiento en la nube para asegurar la integridad y disponibilidad de los datos.
- Establecimiento de centros de producción secundarios para asegurar la continuidad del servicio en caso de fallas críticas.
- Activación de seis sucursales estratégicamente ubicadas como puntos de contingencia operativa.
- Para garantizar la continuidad operativa, se dispone de una fábrica adicional plenamente equipada para asumir la producción en caso de contingencias, en cumplimiento con los requisitos del Pliego de Condiciones.

Dirección: 187 Allée des Plagnes, 24300 Mareuil-en-Périgord, Francia

8.4.2 PROTOCOLOS DE RESPALDO DE INFORMACIÓN:

- Respaldo automatizado de bases de datos de identidad con encriptación avanzada para prevenir accesos no autorizados.
- Mecanismos de recuperación rápida de información ante posibles incidentes tecnológicos.

8.4.3 GESTIÓN DE PROVEEDORES ESTRATÉGICOS:

- Acuerdos con múltiples proveedores para diversificar la fuente de insumos críticos y evitar dependencias exclusivas.
- Implementación de un esquema logístico eficiente para la distribución de materiales a los centros de emisión de cédulas.

8.4.4 PLAN DE RECUPERACIÓN ANTE CRISIS:

- Realización de pruebas de recuperación de datos y operatividad para garantizar una respuesta eficiente en situaciones de emergencia.
- Establecimiento de protocolos claros de acción para asegurar la continuidad del servicio de emisión de cédulas.

8.5 PROCEDIMIENTOS DE RESPUESTA Y RECUPERACIÓN

Ante una eventual interrupción del servicio, se activará el siguiente protocolo de actuación:

1. **Activación del Plan:** Identificación inmediata del incidente y notificación a los equipos de respuesta.
2. **Gestión de Contingencias:** Evaluación del impacto en la emisión de documentos y aplicación de medidas correctivas en tiempo real.

Las informaciones citadas en esta propuesta son de carácter confidencial para uso exclusivo de la JCE y el consorcio 4.0 R.D.



3. **Restauración de Operaciones:** Puesta en marcha de procedimientos de recuperación para garantizar la continuidad del servicio.
4. **Tiempo Máximo de Recuperación (RTO):** Restauración completa de operaciones esenciales dentro de un lapso de 24 a 48 horas.
5. **Análisis Post-Incidente:** Evaluación integral del evento, documentación de aprendizajes y aplicación de mejoras en los procedimientos internos.

ROLES Y RESPONSABILIDADES

- **Comité de Seguridad y Continuidad Operativa** Responsable de la coordinación de respuestas estratégicas ante eventos disruptivos.
- **Departamento de Tecnología y Seguridad:** Encargado de la protección y recuperación de los sistemas de información y los datos de la JCE.
- **Unidad de Producción y Logística:** Responsable de garantizar la continuidad en la fabricación y distribución de cédulas en los distintos puntos de emisión.

7. PRUEBAS Y SIMULACROS

- Ejecución de simulaciones periódicas para evaluar la efectividad del plan y su capacidad de respuesta.
- Realización de ensayos de recuperación ante ciber amenazas y fallos técnicos en los sistemas de emisión.
- Auditorías anuales para fortalecer la resiliencia operativa y asegurar el cumplimiento de estándares tecnológicos y de seguridad.



8.6 REQUISITOS DE PRODUCCIÓN Y TIEMPOS DE ENTREGA

INTRODUCCIÓN

El Consorcio Identidad 4.0 RD se compromete a garantizar una producción eficiente, segura y confiable de las Cédulas de Identidad y Electoral (CIE) para la Junta Central Electoral (JCE). Con una infraestructura de producción avanzada, estrictos protocolos de calidad y una logística optimizada, se asegura el cumplimiento de los plazos estipulados en el Pliego de Condiciones, minimizando riesgos y asegurando la disponibilidad ininterrumpida de los documentos.

8.7 INFRAESTRUCTURA DE PRODUCCIÓN Y UBICACIÓN DE LAS FÁBRICAS

El Consorcio Identidad 4.0 RD cuenta con centros de fabricación de alta tecnología, ubicados estratégicamente para optimizar los tiempos de producción y entrega.

UBICACIÓN DE LAS FÁBRICAS Y OFICINAS EN EL EXTERIOR

- **Centro principal de producción:** Angoulême, Rue Louis Pergaud, 16000 Angoulême, Francia.
- **Fábrica de respaldo:** 187 Allée des Plagnes, 24300 Mareuil-en-Périgord, Francia
- **Oficinas regionales y centros de distribución:**
 - **Estados Unidos** – Centro logístico para coordinación internacional.
 - **Europa** – Oficina para soporte técnico y distribución.
 - **República Dominicana** – Sede operativa y de implementación. José Andrés Aybar Castellanos No. 153. La Esperilla

RED DE SUCURSALES DE CSI

- CSI cuenta con seis oficinas operativas en República Dominicana y una en desarrollo en Azua.
- Infraestructura de asistencia técnica presente en el 100% de las provincias del país.

8.8 MEDIDAS DE SEGURIDAD EN LA PRODUCCIÓN

- Control de acceso biométrico y videovigilancia 24/7 en todas las fábricas y centros logísticos.
- Procedimientos de validación digital y trazabilidad para cada documento producido.
- Protocolos de encriptación avanzada en bases de datos para evitar accesos no autorizados
- El Consorcio cuenta con dos plantas de producción estratégicamente ubicadas para garantizar la fabricación segura y eficiente de los documentos de identidad:
 - **Planta Principal:** SELP – Angoulême, Rue Louis Pergaud, 16000 Angoulême, Francia.
 - **Planta de Respaldo:** SELP – Mareuil-en-Périgord, 187 Allée des Plagnes, 24300 Mareuil-en-Périgord, Francia.

Ambas plantas cuentan con certificaciones internacionales en seguridad de impresión, control de acceso biométrico y videovigilancia 24/7, garantizando la integridad y trazabilidad del proceso de producción.



