



Propuesta Técnica “ADQUISICIÓN DE
HERRAMIENTAS FOGLIGHT FOR
DATABASES”

REF.: JCE-CCC-PEEX-2025-0002



Resumen Ejecutivo

Tenemos el placer de responder a su solicitud de propuesta para la ejecución del Proyecto de "ADQUISICIÓN DE HERRAMIENTAS FOGLIGHT FOR DATABASES" REF.: JCE-CCC-PEEX-2025-0002, según sus necesidades expresadas.

Luego de analizar su institución y sus requerimientos en tecnología, entendemos que su éxito dependerá de la capacidad que tenga en mantener los niveles de servicios requeridos por un mercado cada vez más exigente.

Nuestra propuesta incluye todo lo necesario para cumplir con los requerimientos de los bienes objeto de este proceso.

La gestión del proyecto inicia con la colocación de la orden de compras.

Contamos con un equipo de profesionales altamente calificados y con amplia experiencia, lo que le garantiza la calidad de nuestros servicios y el logro oportuno de sus objetivos de proyecto.



HISTORIAL DE VERSIONES

FECHA	Preparado Por	Revisado Por	VERSIÓN	COMENTARIOS
31/10/2025	Melanie Martínez	Edward Mateo	V.01	Elaboración de propuesta técnica



CONTENIDO

1.	INTRODUCCIÓN.....	1
1.1	AVISO DE PROPIEDAD	1
1.2	ANTECEDENTES	1
2.	PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA.....	2
2.1	Soluciones Globales.....	2
2.2	Ubicación	2
2.3	Productos y Servicios que ofrecemos.....	2
2.3.1	Nuestros Productos	2
2.3.2	Nuestros Servicios	3
2.4	Cartera de clientes y referencias del producto/servicio solicitado.....	3
3.	SOLUCIÓN PROPUESTA.....	4
3.1	Especificaciones del producto	4
4.	PROCEDIMIENTO DE ADMINISTRACIÓN DE CAMBIOS.....	5
5.	ANEXOS	6



1. INTRODUCCIÓN

SOLUCIONES GLOBALES es una importante empresa de tecnología de la República Dominicana y uno de los principales socios de negocios de Dell EMC, Oracle y Cisco en el País.

1.1 AVISO DE PROPIEDAD

Restricciones de uso y divulgación del contenido de esta propuesta.

La información contenida en la totalidad de este documento constituye un secreto de marca y/o información comercial o financiera que está clasificada como confidencial.

Cualquier asunto relacionado con el presente documento favor de dirigirlo a:

Edward Salvador Mateo – Director Comercial
Soluciones Globales
ventas@soluciones-globales.net

Celso J. Ramírez- Director de Servicios
Soluciones Globales
servicios@soluciones-globales.net

1.2 ANTECEDENTES

Asumiendo el desafío que nos impone el avance Tecnológico de estos tiempos SOLUCIONES GLOBALES, Surge en el 2004 como una empresa Integradora de alternativas y Servicios, Orientada al desarrollo e Implementación de Soluciones Inteligentes y Versátiles que garantizaran el éxito de la empresa y el nuestro.

Buscamos garantizar la más alta disponibilidad de la información de las empresas, sin importar su tamaño, al tiempo que la ayudamos a obtener el mejor provecho de la data desde la creación y almacenamiento hasta su eventual eliminación. Proveemos la administración del ciclo de vida de la información.



2. PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA

Esta sección da detalles del perfil de los proveedores involucrados en la implementación de la solución propuesta



2.1 SOLUCIONES GLOBALES

SOLUCIONES GLOBALES, desde 2004, ha orientado sus esfuerzos en proveer a sus clientes soluciones y servicios informáticos de calidad Premium que superen sus expectativas.

Soluciones Globales S.A. es una empresa nacional del área de tecnología de información, con sede principal en Santo Domingo, DN, República Dominicana, especializada en la implementación, soporte y comercialización de sistemas de hardware y software empresariales.

Hoy Soluciones Globales tiene presencia en la mayoría de las instituciones financieras y de telecomunicaciones de la República Dominicana y es reconocida por su cumplimiento, calidad y servicios.

2.2 UBICACIÓN

DIRECCION: Calle J No.18 Esquina 29 Este, La Castellana

Teléfono: 809-566-6601

WEB: <http://soluciones-globales.net>

Audiencia: Elite – Tecnología CORPORATIVA



2.3 PRODUCTOS Y SERVICIOS QUE OFRECEMOS

2.3.1 NUESTROS PRODUCTOS

Bases de datos

Sistemas de Almacenamiento

Virtualización

Replicación

Networking

Exchange

Servidores

Backups

Monitoreo

Cloud Services

Soluciones Globales cuenta con servicios, productos y soluciones basadas en la estrategia de la gestión del ciclo de vida de la información.

Ya sea que tenga como objetivo la reducción de costos, el cumplimiento de regulaciones, mejores niveles de servicio y mayor disponibilidad, Soluciones Globales le ayuda a evaluar cuidadosamente la mejor forma de administrar su información y transformar su entorno.

Somos de las pocas compañías en el mercado local que cuenta con alianzas y apoyo total de las compañías líderes mundiales en la provisión de soluciones tecnológicas, tales como: Quest, Dell EMC, Oracle, Cisco, VMware, VCE, etc.

2.3.2 NUESTROS SERVICIOS

Ponemos a disposición de nuestros clientes personal altamente calificado para brindar servicios de soporte tanto preventivo (capacity plan, assesments, upgrades, patches, integración), como correctivo para sus Sistemas de almacenamiento, Servidores, Networking, Virtualización, Correo Electrónico y Bases de Datos.

2.4 CARTERA DE CLIENTES Y REFERENCIAS DEL PRODUCTO/SERVICIO SOLICITADO

Entre estos podemos mencionar a: Banco BHD Leon, Banco Popular Dominicano, Banreservas, Banco Santacruz, Centro Cuesta Nacional, Claro Dominicana, Ministerio de Hacienda, Orange Dominicana, Tricom, PUCMM, Banco Ademi, Banco BDI, Seguros Sura, Aeropuerto Internacional del Cibao, Superintendencia de Valores, CEVALDOM, Bolsa de Valores, Barrick, Farmacia Carol, Kio Networks y muchos otros.

Referencias			
Banco Ademi	Ing. Yeison Caraballo	8096830203	Networker/Data Domain/Vnx/RecoverPoint/VMware/UCS/Brocade
Banco BDI	Lic. Arnaldo Gonzalez	8095358586	Networker/VMware/vnx/SRM/RecoverPoint/Brocade/Unity 300/Data domain
Cevaldom	Lisandro Sosa	8092270100	Data Domain/networker/RecoverPoint/VMware
ADESS	Ing. Henry Martinez	8092999060	Networker/Data Domain/VNX/Brocade
PUCMM	Ing. Steven Sanchez	8097473578	VNX/VMware/RecoverPoint
CCI Puesto de Bolsa	Ing. Diogenes de la Cruz	8095666084	Unity 300
Banreservas	Yamel C. Tejeda s.	809-960-0501	Client/ Licencias Quest



3. SOLUCIÓN PROPUESTA

Esta sección define detalles sobre la solución técnica propuesta, así como el esquema de soporte aplicable a la misma

3.1 ESPECIFICACIONES DEL PRODUCTO

- ✓ Licencias Quest Foglight for Databases y TOAD para Desarrolladores de SQL Server - 3 años de soporte

Cantidad	Descripción	Part Number
2	FOGLIGHT FOR DATABASES ADVANCED PER MONITORED TARGET 24X7 SUBSCRIPTION	MTF-FOG-SUB-247
3	TOAD FOR SQL SERVER DEVELOPER EDITION PER SEAT TERM LICENSE/MAINT PACK	TTE-TOD-TK

Incluye:

- Instalación y configuración
- Servicios Profesionales
- Soporte 24x7 (1 año)
- Capacitación a usuarios



4. PROCEDIMIENTO DE ADMINISTRACIÓN DE CAMBIOS

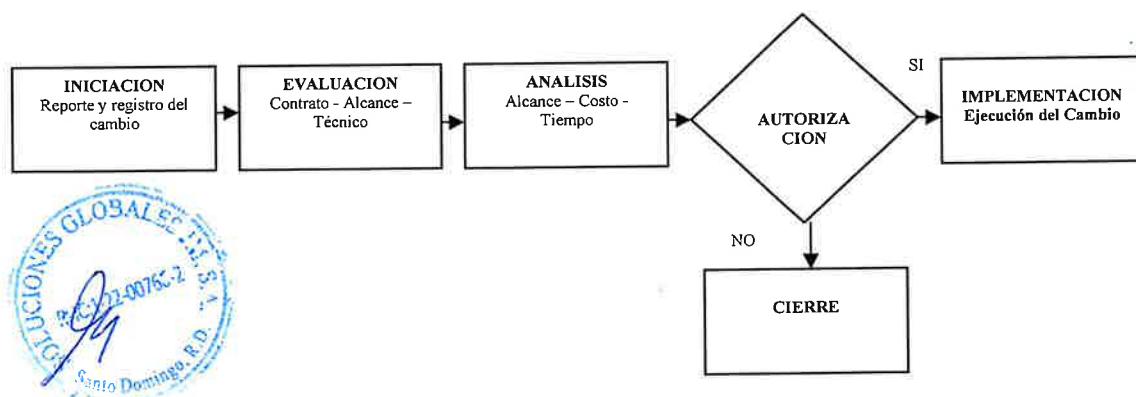
Aun cuando se establezca claramente el alcance y los objetivos de un proyecto, se deben proveer los medios para realizar cambios cuando sea necesario

Uno de los objetivos más importantes a cumplir durante la ejecución de todo proyecto de IT es lograr que las condiciones en las cuales se realizan las actividades se mantengan constantes durante toda la ejecución del mismo. Esta es una premisa básica para lograr que la planificación y presupuesto del proyecto se cumplan; sin embargo, en ocasiones se producen cambios que deben ser manejados durante la ejecución del proyecto de manera de cumplir con los objetivos fundamentales que se hayan planteado.

Los *Cambios al Proyecto* pueden resultar en un incremento, disminución o ningún impacto en el costo y/o duración del Proyecto. Los Cambios al Proyecto siempre deben ser documentados y aceptados antes de su realización.

Se define un *Cambio al Proyecto* como una desviación de, o modificación a, cualquier documento aprobado o producto inicialmente definido, tal como la presente Propuesta de Servicios, Plan de Trabajo, especificaciones de programas, código de programa, plan de pruebas, resultado de pruebas o reporte impreso.

Para poder identificar y controlar estos eventos se establece el proceso de administración de cambios, como se ilustra a continuación:



Tanto EL CLIENTE como Soluciones Globales pueden iniciar un cambio en el proyecto. El cambio será evaluado para determinar los aspectos técnicos y de alcance afectados por su eventual ejecución. Se analizará y documentará el impacto en términos técnicos, de costo y de alcance. Contando con estos elementos, se procesará el cambio para determinar la ejecución o el cierre de la solicitud.

En caso de que no se lograra un acuerdo con respecto a la solicitud del cambio, el alcance del proyecto sería el mismo que define en el presente documento, sin ninguna modificación.

5. Anexos

BBG *JG*
mf.-

h

W

