



Junta Central Electoral
Garantía de Identidad y Democracia

CULTURA DE INTEGRIDAD INSTITUCIONAL

como ventaja competitiva

¿Sabías que?

La **integridad** es el principio rector que orienta todas nuestras acciones bajo criterios éticos y normativos, y se vincula al desafío estratégico “**Preservación y consolidación de la confianza ciudadana**”, al fortalecer el liderazgo y rol constitucional de la JCE.

Rol de los colaboradores

La integridad institucional no depende solo de disposiciones, sino de conductas. Cada colaborador es un agente activo de la integridad de la JCE, a través de las siguientes acciones:

¿Por qué es una ventaja competitiva?

Promueve decisiones éticas y profesionales



Reduce riesgos legales y reputacionales



Mejora la eficiencia y control interno



Posiciona a la institución como referente de gobernanza



Refuerza la confianza pública



¡La integridad no es un requisito, es una fortaleza estratégica!

Cumplir las políticas institucionales

Reportar irregularidades

Actuar con imparcialidad

Proteger la información institucional



OEA



KM CORP.



Junta Central Electoral
Garantía de Identidad y Democracia

IMPACTO DE LA CORRUPCIÓN

en el desarrollo económico y social

¿Por qué es un tema clave?

La **corrupción** no solo es un problema ético o legal; **es un obstáculo** directo para el crecimiento económico, la equidad social y **la confianza ciudadana** en las instituciones.

Impactos en el desarrollo económico



Reduce las posibilidades de atraer inversiones de calidad y sostenibles.



Incrementa los costos de bienes y servicios públicos.



Genera uso ineficiente de los recursos del Estado.

Impactos en el desarrollo social

Disminuye el acceso a servicios públicos (salud, educación, infraestructura).



Debilita la confianza de los ciudadanos.



Limita oportunidades de desarrollo para la población.



Estos impactos se potencian entre sí, afectando el desarrollo, la calidad de los servicios y la confianza ciudadana.

En este contexto, el fortalecimiento de la **integridad en las instituciones**, la transparencia y los mecanismos de control constituyen un elemento clave para **impulsar la confianza ciudadana**.

Cada institución dentro de la sociedad debería convertirse en un agente de cambio que promueva la integridad.



ÉTICA EN LA TOMA DE DECISIONES

corporativas



¿Qué significa decidir con ética?

Implica **actuar con integridad**, responsabilidad y transparencia, asegurando que cada decisión esté **alineada con los principios** institucionales y el marco normativo vigente **por encima de intereses personales** y presiones externas.

¿Por qué es importante?



Garantiza decisiones **coherentes y transparentes**



Reduce **impactos legales**, reputaciones, económicos y de continuidad



Fortalece la **confianza** de las partes interesadas



Protege la **reputación institucional**



5 claves para decidir correctamente

- • **Actúa con integridad.**
- • **Evita conflictos de interés.**
- • **Cumple las disposiciones.**
- • **Piensa en el impacto reputacional.**
- • **Si tienes dudas, consulta.**



Inhibirse de participar en actos que considere que tienen **apariencia de soborno, corrupción o fraude** y denunciar.





Junta Central Electoral
Garantía de identidad y Democracia

NUEVAS MODALIDADES DE CORRUPCIÓN

en entornos digitales



Qué debemos saber:

La transformación digital ha **optimizado procesos y servicios**; sin embargo, también ha facilitado algunas **formas de corrupción** que pueden afectar la transparencia, la **seguridad y la confianza** institucional.

Principales modalidades



*Desvío de fondos
mediante **sistemas
electrónicos**.*



***Manipulación de la
información** registrada por los
suplidores en las **plataformas
digitales** de contratación.*



*Alteración de datos,
registros o bases de datos
para fines ilícitos.*



***Uso indebido de
credenciales o
firmas digitales**.*

Factores de riesgo

Excesivos permisos o falta de controles en el otorgamiento de credenciales y firmas digitales.

La misma persona puede aprobar, ejecutar o registrar operaciones sin supervisión.

Ausencia de auditoría de sistemas y control sobre acciones digitales.

¿Cómo prevenirlo?

- Control de accesos y protección de credenciales.
- Auditoría de accesos y privilegios.
- Registrar acciones en sistemas y revisar periódicamente las operaciones digitales.
- Sensibilización constante para identificar riesgos y actuar éticamente.



OECD



CONDUCTAS INDEBIDAS

**y su efecto en el
clima laboral**

¿Sabías que?

El **clima laboral** se sostiene en la confianza, el respeto y la equidad. Cuando se presentan conductas indebidas, **estos pilares se debilitan** y el ambiente de trabajo se ve afectado.

Las conductas indebidas:

Son acciones **contrarias a la ética institucional**, como el acoso, el abuso de poder, el soborno, la discriminación u otras prácticas que vulneren la **integridad y la confianza en el entorno laboral**.

¿Cómo afectan al clima laboral?



- Generan **desconfianza y percepción** de injusticia



- **Desmotivan al equipo** y reducen el compromiso



- Deterioran el **trabajo colaborativo**



- Crean un ambiente de **tensión o silencio**



¿Qué podemos hacer?

*Actuar con
integridad en
cada decisión*

*Promover el
respeto y la
transparencia*

*Reportar de buena
fe situaciones
inusuales*

*Trabajamos por un clima laboral basado en la confianza y el respeto,
actuando con firmeza frente a cualquier conducta indebida.*





Junta Central Electoral
Garantía de Identidad y Democracia

Relación entre **INTEGRIDAD INSTITUCIONAL Y CONFIANZA CIUDADANA**



La **integridad institucional** orienta el actuar de una entidad **hacia la ética**, la legalidad y la responsabilidad. Cuando sus decisiones son **coherentes y transparentes**, fortalece su credibilidad y genera confianza en la ciudadanía.

Confianza

Gestión de riesgos

Una institución íntegra implementa controles, cumple procedimientos y reduce la incertidumbre.

Predictibilidad

La coherencia en la gestión permite que los procesos sean estables y previsibles.

Compromiso con la sociedad

Cuando se reducen riesgos, se cumple la ley y se actúa con coherencia, la institución puede cumplir su razón de ser.

Legalidad y cumplimiento

Actuar con integridad implica comportarse conforme a la ley y a las normas internas establecidas.

Reputación

La conducta ética sostenida fortalece la imagen institucional.